

稼働環境チェックシート記入例／ご利用環境確認手順

- ① 「有料訪問サポート申込書兼口座振替依頼書」にご記入いただいたCAMS番号をご記入ください。
- ② ご記入日を西暦でご記入ください。
- ③ 当行にお届けいただいているおところをご記入ください。
- ④ 当行にお届けいただいているおなまえをご記入ください。
- ⑤ 訪問サポートに関して、当行よりご連絡をさしあげますので、ご担当者となる方のおなまえをご記入ください。所属部署名、役職名等ない場合はご記入不要です。
- ⑥ 訪問先のご住所をご記入ください。（③おところと同じ場合はご記入不要です。）
- ⑦ 同一機器（パソコン）で利用している他の関連契約がある場合は社名およびサポート要否をご記入ください。

せるふバンク稼働環境チェックシート		様式 CII-3-8(1)	
株式会社 三菱UFJ銀行 御中		② 2022年 4月 1日	
CAMS番号	① 0955000000	③ 〒100-0000 おところ 東京都千代田区丸の内 2-7-1	
		④ おなまえ 株式会社 山田商店	
	⑤ 所属部署名 経理部 ご担当者名 フリガナ ヤマダ タロウ 役職名 課長 電話番号 (03) 1234-5678	山田 太郎	
機器設置住所	⑥ 〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西3-6		
同一機器を利用する契約社名 (該当がある場合のみご記入ください。)	⑦ 本契約が本体契約の場合は関連契約社名、本契約が関連契約の場合は本体契約社名を下欄にご記入ください。 (本体 関連) 株式会社 山田商店 札幌支店 (関連) (関連)		
		CAMS番号 (当行で記入いたします。)	
ご利用環境(ご利用いただくに当たり、お客様の機器・回線などの環境のご確認が必要です。ご確認可能な範囲内でご記入ください。)			
項番	確認項目	確認内容	確認結果ご記入欄 (口内には✓をご記入ください)
1	パソコン機種	メーカー名・型名(パソコン本体の型名) ※Apple社製パソコンには対応していません。	メーカー名: ○○○○ 型名: ××××
2	基本ソフト(OS)	右記をご確認ください。 ※ Windows 10/8.1のHyper-Vなどの仮想環境、リモート環境、日本語以外のOS、サーバーOS、VirtualPC上のOS、Bootcamp上のOS、シンククライアント、Pro for Workstations、Enterprise LTSC/LTSB エディションには対応していません。	<input checked="" type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> 32Bit <input checked="" type="checkbox"/> 64Bit <input checked="" type="checkbox"/> エディション(Pro) <input checked="" type="checkbox"/> バージョン(21H2) <input type="checkbox"/> Windows 8.1(除くRT) <input type="checkbox"/> 32Bit <input type="checkbox"/> 64Bit <input checked="" type="checkbox"/> エディション()
3	動作環境	裏面の【ご注意事項】を確認	<input checked="" type="checkbox"/> 確認済
4	CD-ROMドライブ	必須	<input checked="" type="checkbox"/> 確認済
5	バックアップ取得方法の有無	バックアップ・コンバート等を行う場合のデータ移行手段の有無	<input type="checkbox"/> 無 ・ <input type="checkbox"/> USBメモリ ・ <input checked="" type="checkbox"/> LAN経由 <input type="checkbox"/> CD-R(DVD-R) ・ <input type="checkbox"/> その他()
6	プリンター機種	① メーカー名・型名 ② LAN接続の利用の有無 ※連続帳票への印刷には対応していません。	① メーカー名: ○○○○ 型名: ××××
7	他社ソフトご利用の有無	同一機器での、他のファームパンキングソフトご利用の有無(他の金融機関への接続用)	<input checked="" type="checkbox"/> 無 ・ <input type="checkbox"/> 有(ソフト提供銀行・メーカー名:) ※不明な場合は空欄可 (ソフト名:)
8	他システムで作成したデータのご利用の有無	自社システムや給与計算・仕入管理ソフトで作成したデータのご利用の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 無 ・ <input type="checkbox"/> 自社システムで作成 <input type="checkbox"/> 市販ソフトで作成(ソフト名:)
9	通信回線	※ひかり回線(ブロードバンド)、ADSL回線、PHP、P-in、携帯電話、IP電話、国際電話を使用しているご利用はできません。 ① 回線種類 ② 接続電話番号 ③ 接続回線: 2線式/モジュラージャック式 ④ 外線発信 ⑤ ご本人確認方法として「発信電話番号」を使用される場合は回線番号毎に非通知になっていないこと、およびパソコンに接続されている電話番号を申込書に記入していることをご確認ください。	① <input checked="" type="checkbox"/> 公衆回線(NTT契約) <input type="checkbox"/> ISDN64K(INNSネット64) ② (011 - 123 - 4567) ③ <input checked="" type="checkbox"/> 確認済 ※ビジネス用接続の4線式はご利用になれません。 ④ <input checked="" type="checkbox"/> 直通 <input type="checkbox"/> 0発信 ⑤ <input checked="" type="checkbox"/> 確認済 ※ご不明の場合はNTT番号サービス(116)へご照会願います。
10	モデム(アナログ) ◆ 公衆回線の場合	メーカー名・型名	<input type="checkbox"/> 内蔵 <input checked="" type="checkbox"/> 外付 (メーカー名: ○○○○ 型名: ××××
11	ターミナルアダプタ ◆ ISDN64K(INNSネット64)の場合	ISDN回線を利用される場合のみ右記をご確認ください。 ① メーカー名・型名 ② DSUがあること ※ダイヤルアップルーターでの通信には対応していません。	① メーカー名: 型名: <input type="checkbox"/> パソコンに接続しOSに対応のドライバソフト導入済) <input type="checkbox"/> 通信回線接続確認済) ② <input type="checkbox"/> 確認済 (TA内蔵の場合もあります。)
12	ファイアーウォール系ソフトのご利用の有無	同一機器での、「ウイルスバスター」「インターネットセキュリティ」等ファイアーウォール系ソフトご利用の有無	<input type="checkbox"/> 無 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 有(ソフト名: ○○○○) ※ファイアーウォール系ソフトご利用の場合、その設定変更が必要となる場合があります。
裏面に注意事項がございますので必ずご確認ください。			
<銀行使用欄>			
店番	店名	取引店担当者名	内線番号
			検閲 (検取) 実施
(お客様→取引店→法人ダイレクトオフィス(東京)/EB登録チーム→訪問サポートチーム)			2022.04(用済後廃棄)

ご利用環境確認手順

利用しているOSのボタンを押すと確認手順が表示されます

せるふバンク稼働環境チェックシート

様式 CII-3-8(1)

◆ご注意事項

- [1] 最新の動作環境は、当行ホームページで必ずご確認ください。
動作環境外のご利用はせるふバンクが動作した場合であってもサポートできませんのでご注意ください。
- [2] Windows 10 May 2020 Update (バージョン2004)以降をご利用の場合、Microsoft IMEが正常に動作しないことがあります。
詳しくはマイクロソフト社のホームページをご参照ください。
- [3] お客様のご利用環境が動作環境外の場合は、有料訪問サポートをお申し込みできませんのでご注意ください。

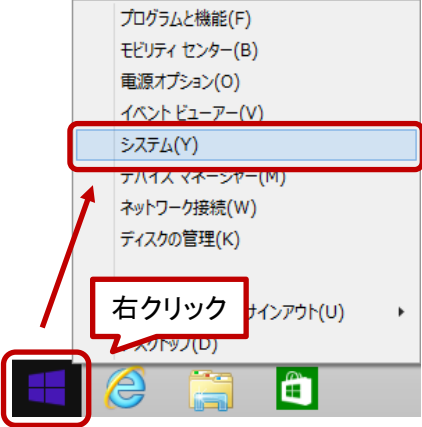
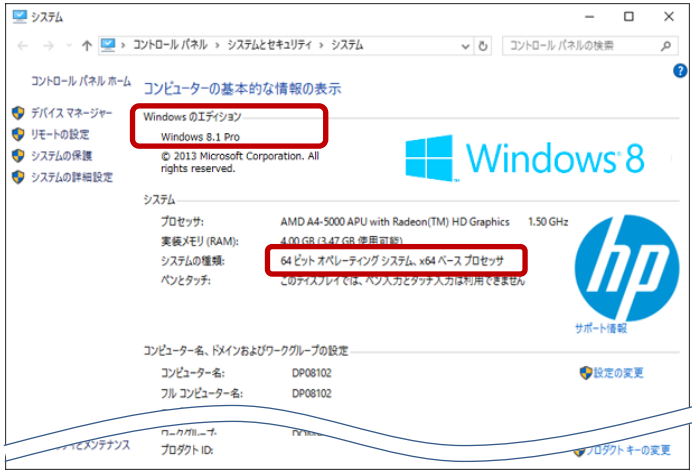
◆【推奨環境】(2022年4月現在)

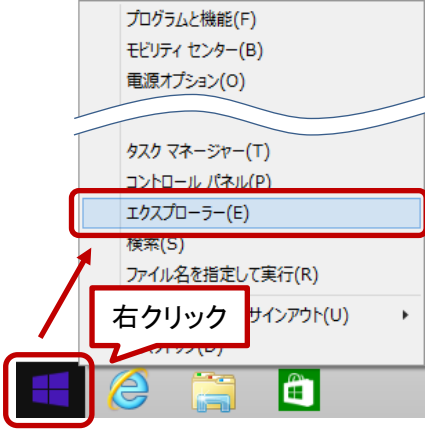
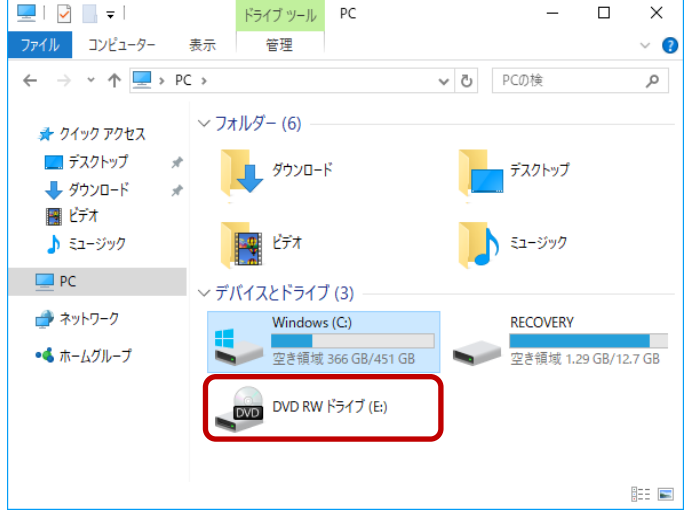
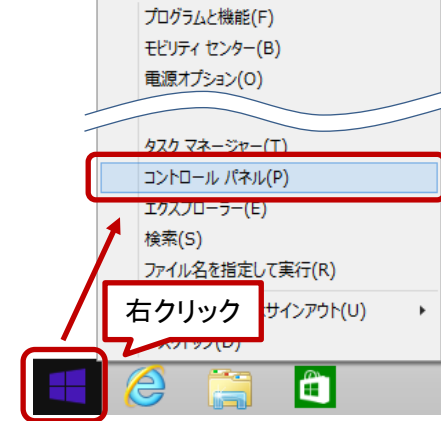
CPU	Windows 10 3GHz相当以上(Core2Duo2GHz以上) Windows 8.1 1GHz相当以上 (2GHz以上を推奨)
オペレーティングシステム(OS)	Windows 10 バージョン21H2まで Windows 8.1 (除くRT) ※Windows 10は、Windows 10 Enterprise/Pro/Homeのみ対象となります。 ※Windows 8.1は、Windows 8.1 Enterprise/Pro/8.1のみ対象となります。
メモリ	本体メモリ1GB以上 (2GB以上を推奨)
周辺機器	本体に接続可能で日本語 Windows 10/8.1に対応したプリンタ(B4版対応ページプリンタを推奨)
ハードディスク	空き容量130MB以上(システム 80MB以上、データ 50MB以上) ※ANSER-SPC-Server50をインストールする場合は、上記の他に、オペレーティングシステム(OS)の入っているドライブに、4MB以上の空き容量が必要です。
モデム規格(TA規格)	日本語Windows 10/8.1に対応している全二重モデムまたは64K同期通信可能TA

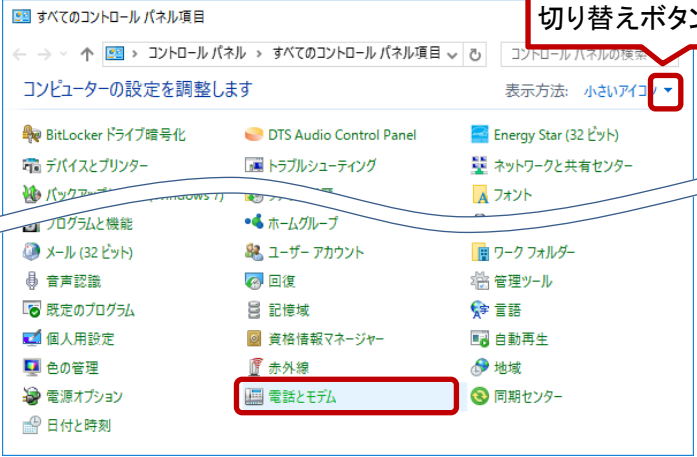
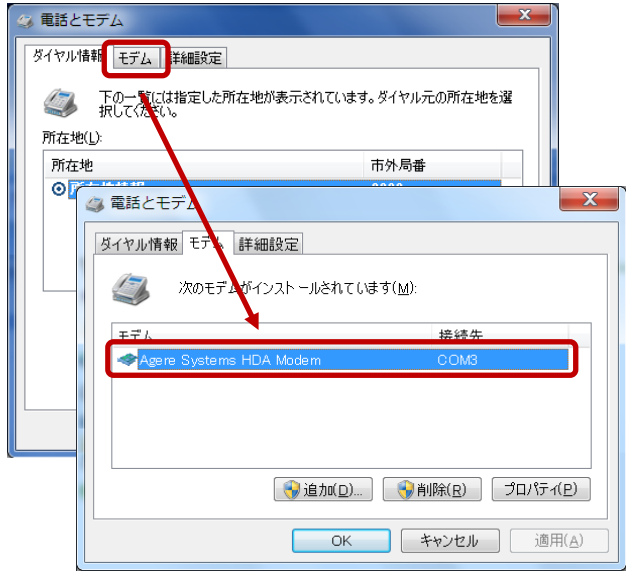
各基本ソフト (OS) 共通項目 ご利用環境確認手順

確認項目	確認手順
パソコン機種	パソコン本体の裏面や背面にメーカーラベルが貼ってあることが多く、[製品名] [機種名] [型番] [型名] [型式] [形式] [Model] [TYPE] [Product] などの表記がされています。ご不明の場合は、パソコンご購入元でご確認ください。 ※ Apple社製パソコンには対応しておりません。
バックアップ 取得方法の有無	登録情報のバックアップ、コンバート等を行う際に、使用する場合がありますので、ご利用のパソコンに接続可能な、外部媒体をご確認ください。
プリンター機種	パソコン本体と同様に、プリンター本体でメーカー、型名をご確認ください。 ※ 連続帳票への印刷には対応しておりません。
他社ソフト ご利用の有無	ご利用のパソコンで、他銀行と接続するEBソフトのご利用がある場合は、EBソフトの提供銀行、メーカー名、ソフトの種類について、ご確認ください。ご不明の場合は、ソフト提供元にご確認ください。
他システムで 作成したデータの 利用有無	会計ソフト、給与計算ソフト等で作成した振込データを、今回ご契約のサービスで伝送するかを、ご確認ください。 ※この場合は、テストデータが必要となりますので、あらかじめご準備をお願いいたします。
通信回線	<ul style="list-style-type: none"> ① 回線種類は、モデム、ターミナルアダプタに接続されている回線をご確認ください。 モデムは公衆回線 (NTT契約)、ターミナルアダプタはISDN64Kの回線が必要です。 ※ ひかり回線 (ブロードバンド)、ADSL回線、PHP、P-In、携帯電話、I P 電話、国際電話を使用してのご利用はできません。 ② 接続電話番号は、モデム、ターミナルアダプタに接続されている回線の電話番号をご確認ください。 ③ 接続回線は、2線式/モジュラージャック式であることをご確認ください。 ※ ビジネスホン接続の4線式はご利用になれません。 ④ 外線発信について、公衆回線の場合は、0発信の場合がありますので、ご注意ください。 ISDN64Kの場合は、原則、直通です。 ⑤ ご本人確認方法として [発信電話番号] を使用される場合は、回線番号毎に非通知になっていないこと、およびモデム、ターミナルアダプタに接続されている電話番号を申込書に記入していることをご確認ください。 ※ 回線の内容がご不明の場合は、NTT番号サービス (116) にご確認ください。
ファイアウォール系 ソフトのご利用有無	「ウイルスバスター」「インターネットセキュリティ」等ファイアウォール系ソフトが導入されている場合は、正常に接続できない場合がありますので、必ず有無についてご確認ください。

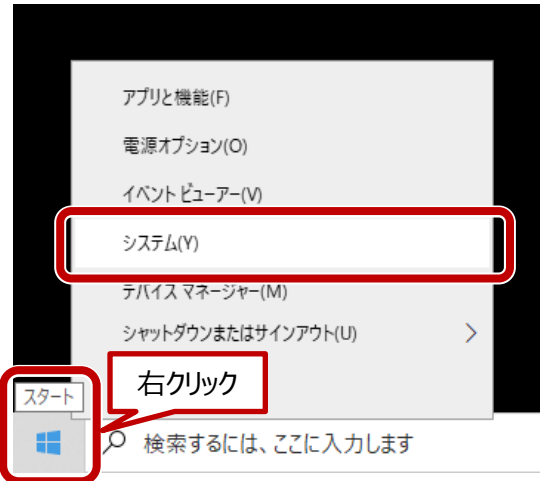
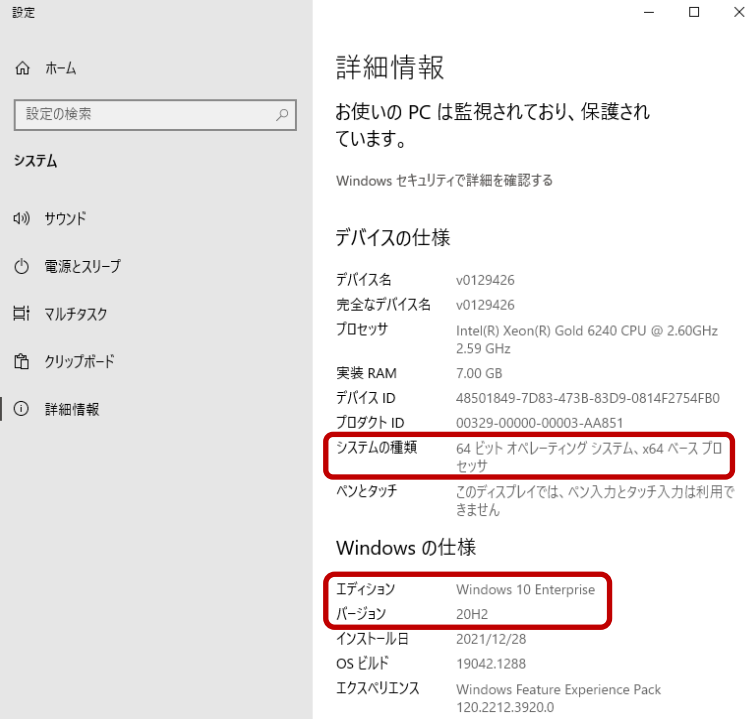
Windows8.1 ご利用環境確認手順

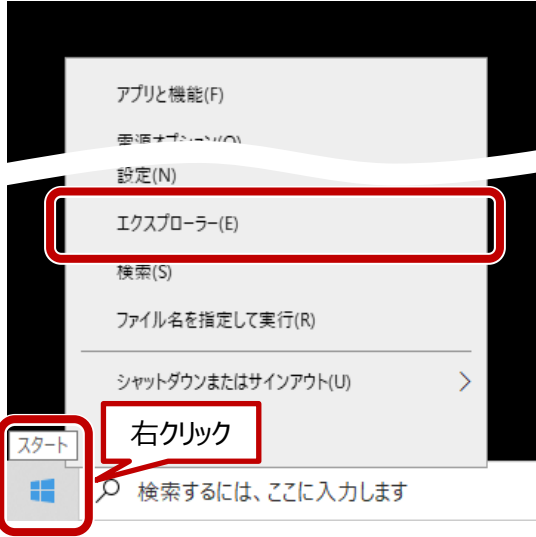
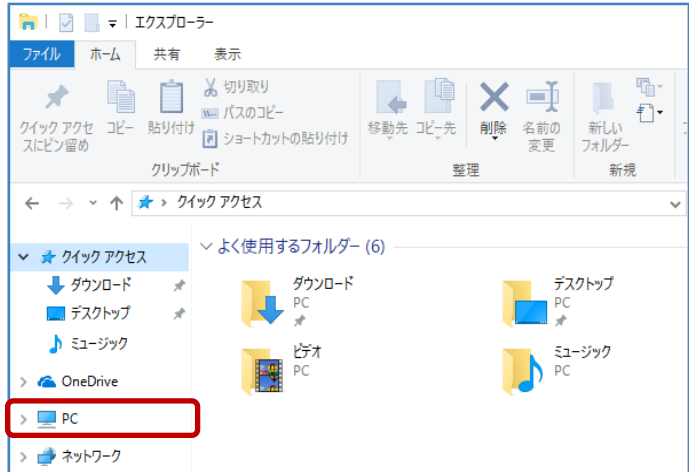
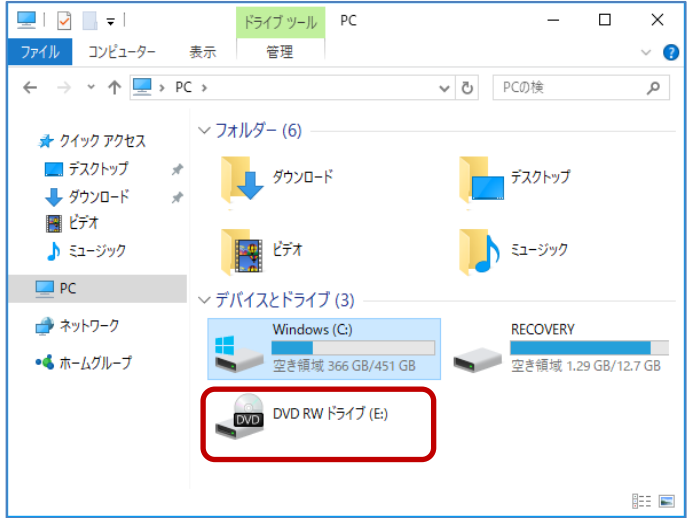
確認項目	確認手順	確認画面
基本ソフト (OS)	<p>① 画面左下の [Windowsロゴ] を右クリックします。</p> <p>② コンテキストメニューが表示されますので、[システム(Y)] を左クリックします。</p>	
	<p>③ [コンピューターの基本的な情報の表示] の画面で、以下の情報が確認できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windowsのエディション 画面例: Windows8.1 Pro ・システムの種類 画面例: 64Bit <p>※ 以下の環境には対応していません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Hyper-Vなどの仮想環境 ・リモート環境 ・日本語以外のOS ・サーバーOS ・VirtualPC上のOS ・BootCamp上のOS ・シンククライアント 	

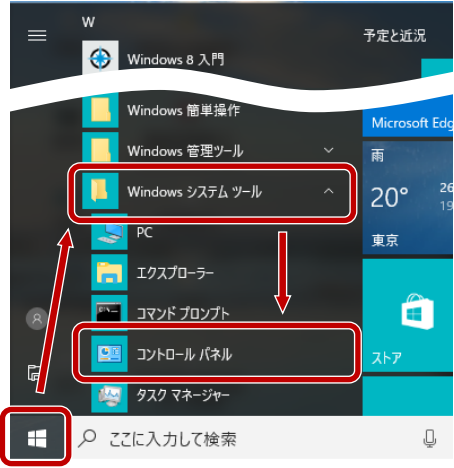

確認項目	確認手順	確認画面
CD-ROMドライブ	<p>① 画面左下の [Windowsロゴ] を右クリックします。</p> <p>② コンテキストメニューが表示されますので、[エクスプローラー(E)] を左クリックします。</p>	 <p>A screenshot of the Windows taskbar context menu. The 'エクスプローラー(E)' (Explorer) option is highlighted with a red box. A red arrow points from a red box around the Windows logo on the taskbar to the context menu. Another red box highlights the '右クリック' (Right-click) action.</p>
	<p>③ [PC] の画面で、[デバイスとドライブ] に CD-ROMが読み取り可能なドライブが表示されていることをご確認ください。</p> <p>以下は一例ですが、CD-ROMが読み取り可能なドライブです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CDドライブ (CD-RWドライブ) ・DVDドライブ (DVD-RWドライブ) ・BDドライブ (BD-RWドライブ) 	 <p>A screenshot of the Windows File Explorer window showing the 'デバイスとドライブ' (Devices and drives) section. The 'DVD RW ドライブ (E:)' is highlighted with a red box. The window title is 'ドライブ ツール PC'.</p>
モデム／ターミナルアダプタ	<p>① 画面左下の [Windowsロゴ] を右クリックします。</p> <p>② コンテキストメニューが表示されますので、[コントロールパネル(P)] をクリックします。</p>	 <p>A screenshot of the Windows taskbar context menu. The 'コントロール パネル(P)' (Control Panel) option is highlighted with a red box. A red arrow points from a red box around the Windows logo on the taskbar to the context menu. Another red box highlights the '右クリック' (Right-click) action.</p>

確認項目	確認手順	確認画面
モデム／ ターミナルアダプタ	<p>③ [コントロールパネル] の画面が表示されます。</p> <p>右上の [表示方法] が [カテゴリ] 表示の場合は、切り替えボタンで [小さいアイコン] または [大きいアイコン] に切り替えます。</p> <p>[小さいアイコン] または [大きいアイコン] に切替後 [電話とモデム] を左クリックします。</p> <p>※ 画面は、[小さいアイコン] の例です。</p>	 <p>The screenshot shows the Windows Control Panel window titled 'すべてのコントロール パネル項目'. The '表示方法' (View by) dropdown menu is set to '小さいアイコン' (Small icons), and a red box highlights the '切り替えボタン' (Switch button) next to it. The '電話とモデム' (Phone and Modem) icon is highlighted with a red box at the bottom of the list.</p>
	<p>④ [電話とモデム] の画面で、[モデム] を左クリックします。</p> <p>⑤ 導入済みのモデム／ターミナルアダプタのドライバーソフトが表示されますので、メーカー名／型名をご確認ください。</p> <p>あわせて、モデム／ターミナルアダプタ本体に回線が接続済であることをご確認ください。</p> <p>※ 画面は、メーカー「AgereSystems」型名「HDA Modem」の例です。</p> <p>※ ドライバーソフトの名称でメーカー名／型名が判断できない場合は、モデム／ターミナルアダプタの本体でご確認ください。</p>	 <p>The screenshot shows the '電話とモデム' (Phone and Modem) dialog box. The 'モデム' (Modem) tab is selected, and a red box highlights the 'モデム' button. Below, the '次のモデムがインストールされています(M):' (The following modems are installed) section shows a table with one entry: 'Agere Systems HDA Modem' in the 'モデム' column and 'COM3' in the '接続先' (Port) column. A red arrow points from the 'モデム' button to the selected entry in the table. Buttons for '追加(O)...', '削除(R)', and 'プロパティ(P)' are visible below the table, along with 'OK', 'キャンセル', and '適用(A)' at the bottom.</p>

Windows10 ご利用環境確認手順

確認項目	確認手順	確認画面
基本ソフト (OS)	<p>① 画面左下の [Windowsロゴ] を右クリックします。</p> <p>② コンテキストメニューが表示されますので、[システム(Y)] をクリックします。</p>	
	<p>③ [設定 > 詳細情報] の画面で、画面で、以下の情報が確認できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・システムの種類 画面例: 64Bit ・Windowsのエディション 画面例: Windows10 Enterprise ・Windowsのバージョン 画面例: 20H2 <p>※ 以下の環境には対応していません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Hyper-Vなどの仮想環境 ・リモート環境 ・日本語以外のOS ・サーバーOS ・VirtualPC上のOS ・BootCamp上のOS ・シンククライアント ・Pro for Workstationsエディション ・Enterprise LTSC/LTSBEdition 	

確認項目	確認手順	確認画面
CD-ROMドライブ	<p>① 画面左下の [Windowsロゴ] を右クリックします。</p> <p>② コンテキストメニューが表示されますので、[エクスプローラー(E)] をクリックします。</p>	
	<p>③ [エクスプローラー] の画面で、[PC] をクリックします。</p>	
	<p>④ [PC] の画面で、[デバイスとドライブ] に CD-ROMが読み取り可能なドライブが表示されていることをご確認ください。</p> <p>以下は一例ですが、CD-ROMが読み取り可能なドライブです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CDドライブ (CD-RWドライブ) ・DVDドライブ (DVD-RWドライブ) ・BDドライブ (BD-RWドライブ) 	

確認項目	確認手順	確認画面
モデム／ ターミナルアダプタ	<ol style="list-style-type: none"> ① 画面左下の [Windowsロゴ]、 [Windowsシステムツール] の順に 左クリックします。 ② プルダウンメニューが表示されますので、 [コントロールパネル] をクリックします。 	
	<ol style="list-style-type: none"> ③ [コントロールパネル] の画面が表示されます。 <p>右上の [表示方法] が [カテゴリ] 表示の場合、切り替えボタンで [小さいアイコン] または [大きいアイコン] に切り替えます。</p> <p>[小さいアイコン] または [大きいアイコン] に切替後 [電話とモデム] を左クリックします。</p> <p>※ 画面は、[小さいアイコン] の例です。</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> ④ [電話とモデム] の画面で、[モデム] を クリックします。 ⑤ 導入済みのモデム／ターミナルアダプタの ドライバースoftwareが表示されますので、 メーカー名／型名をご確認ください。 <p>あわせて、モデム／ターミナルアダプタ本体に 回線が接続済であることをご確認ください。</p> <p>※ 画面は、メーカー「AgereSystems」 型名「HDA Modem」の例です。</p> <p>※ ドライバースoftwareの名称でメーカー名／型名が 判断できない場合は、モデム／ ターミナルアダプタの本体でご確認ください。</p>	