



THE **Green**
Guarantee
COMPANY

ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 6 |
ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍຂອງກອບວຽກ
ສິ່ງເວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ
(ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ ແລະ ທີ່ດິນ)
ກັນຍາ 2022

ສາລະບານ

1	ການແນະນຳ.....	5
1.1	ປະຫວັດຄວາມເປັນມາ ຂອງ ບໍລິສັດຄຳປະກັນສີຂຽວ	5
1.2	ປະຫວັດຄວາມເປັນມາຂອງກອບວຽກ	6
1.3	ຈຸດປະສົງຂອງເອກະສານ	6
1.4	ຄຳນິຍາມຂອງຄຳສຳຄັນ.....	7
2	ຜົນກະທົບທາງລົບ ແລະ ທາງບວກຕໍ່ຄົນພື້ນເມືອງ	8
3	ຂອບເຂດ, ຈຸດປະສົງ ແລະ ຫຼັກການ.....	11
3.1	ຂອບເຂດຂອງແອັບພລິເຄຊັນ.....	11
3.2	ເປົ້າໝາຍສຳລັບກອບວຽກ	11
3.3	ຈຸດປະສົງຂອງກອບວຽກ.....	11
3.4	ຈຸດປະສົງສະເພາະ.....	11
3.5	ຫຼັກການທົ່ວໄປ.....	12
3.6	ພາລະບົດບາດ ແລະ ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ	13
4	ຄຳຮ້ອງສະຫມັກຂອງກອບວຽກ	14
4.1	ຂະບວນການຄັດເລືອກທຸລະກຳຂອງ GGC (TSP)	14
4.1.1	ຂັ້ນຕອນ 1: ຕົ້ນກຳເນີດທຸລະກຳ (1-2 ອາທິດ).....	15
4.1.2	ຂັ້ນຕອນທີ 2: ການກວດສອບເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ການລັດປະເພດ (1-3 ອາທິດ)	16
4.1.3	ຂັ້ນຕອນທີ 3: ຂັ້ນຕອນທີ 3: ການທົບທວນ ແລະ ສົ່ງທ້າທາຍ (1-3 ອາທິດ).....	17
4.1.4	ຂັ້ນຕອນທີ 4: ການກວດສອບສະຖານະ (2-5 ອາທິດ).....	17
4.1.5	ຂັ້ນຕອນທີ 5: ການແກ້ໄຂ ແລະ ການເປີດເຜີຍ (2-5 ອາທິດ)	19
4.1.6	ຂັ້ນຕອນທີ 6: ຍຸດທະສາດການຕິດຕາມ ແລະ ການປະເມີນຜົນ (2-5 ອາທິດ)	21
4.1.7	ຂັ້ນຕອນທີ 7: ການອະນຸມັດ (1-2 ອາທິດ)	21
4.1.8	ສາຍປ້ອງກັນຫຼາຍວິຊາສະເພາະ	22

4.1.9	ກອບເວລາ TSP ທີ່ຄາດການໄວ້.....	22
4.2	ຫຼັງການອອກພັນທະບັດ ຫຼື ເງິນກູ້ເພື່ອຄວາມຂຽວຂອງດິນຟ້າອາກາດ.....	22
5	ກົນໄກແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງທຸກ ແລະການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ	25
5.1	ການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ.....	25
5.2	ກົນໄກການແກ້ໄຂການຮ້ອງທຸກ	27

ລາຍຊື່ຂອງຕາຕະລາງ

ຕາຕະລາງ 1	ລາຍການກວດສອບ RAG	16
ຕາຕະລາງ 2	ຕົວຢ່າງຂອງ(ລາຍການກວດສອບສໍາລັບການກວດສອບສະຖານະ	18
ຕາຕະລາງ 3	ຜູ້ຊ່ວຍຊານ	22
ຕາຕະລາງ 4	ລາຍການກວດສອບສໍາລັບການຕິດຕາມແລະ ການປະເມີນຜົນ	23

ສາລະບານຮູບພາບ

ຮູບ 1	ຜົນກະທົບທາງລົບ ແລະ ທາງບວກ.....	8
ຮູບ 2	ຂະບວນການເຮັດທຸລະກໍາ	14
ຮູບ 3	ຂັ້ນຕອນຂະບວນການ	15
ຮູບ 4	ຂະບວນການເຮັດທຸລະກໍາ	15
ຮູບ 5	ກົນໄກການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ ແລະ ການຮ້ອງທຸກ	28

ການຮັບຮູ້

ເອກະສານຕໍ່ໄປນີ້ຖືກສົ່ງໂດຍສອດຄ່ອງກັບການຍື່ນສະເໜີການສະໜອງທຶນເຕັມຂອງບໍລິສັດຄໍາປະກັນສີຂຽວໃຫ້ກັບກອງທຶນດິນຟ້າອາກາດສີຂຽວ, ສອດຄ່ອງກັບການຍື່ນສະເໜີໂຄງການກະກຽມສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກ (PPF) ວົງວັນທີ 13 ຕຸລາ 2021. ທີມງານທີ່ຮັບຜິດຊອບໃນການລວບລວມເອກະສານມີດັ່ງນີ້:

- ບໍລິສັດຄໍາປະກັນການພັດທະນາ
- ບໍລິສັດ Green Guarantee
- ບໍລິສັດ Pegasysຈໍາກັດ
- ທີ່ປຶກສາ IBIS
- ທີ່ປຶກສາ SR

ການປະກອບສ່ວນຂອງແຕ່ລະອົງການພ້ອມທັງທີ່ປຶກສາເອກະລາດແມ່ນສໍາຄັນ.

ເຖິງແມ່ນວ່າພວກເຮົາບໍ່ສາມາດຮັບຮູ້ສະເພາະບຸກຄົນທີ່ມີຊື່ຂ້າງລຸ່ມນີ້ສໍາລັບຄວາມດຳນານ, ຄວາມພະຍາຍາມ, ພະລັງງານ, ແລະ ຄວາມເອື້ອເຜີ້ອເຜີ້ອແຜ່, ບົດບາດຂອງພວກເຂົາໃນການລວບລວມເອກະສານຊ້ອນທ້າຍແມ່ນສັງເກດເຫັນໄດ້ດີ. ຜົນກະທົບ ຂອງ ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍນີ້ຈະເປັນຜະລິດຕະພັນຂອງການປະກອບສ່ວນລວມຂອງພວກເຂົາ.

1 ການແນະນຳ

1.1 ປະຫວັດຄວາມເປັນມາ ຂອງ ບໍລິສັດຄຳປະກັນສີຂຽວ

ບໍລິສັດຄຳປະກັນສີຂຽວ (GGC) ເປັນຜູ້ຄຳປະກັນສຳລັບພັນທະບັດສີຂຽວ ແລະ ສະພາບດົນໝ້າອາກາດ ແລະ ເງິນກູ້. ພາລະກິດ ຂອງ GGC ແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ບັນດາປະເທດທີ່ກຳລັງພັດທະນາເຂົ້າເຖິງທຶນທົ່ວໂລກ ສຳລັບການສະໜອງທຶນສະພາບອາກາດ ໂດຍການໂອນລະດັບການລົງທຶນຂອງຕົນໂດຍຜ່ານການຄຳປະກັນໃຫ້ແກ່ຜູ້ກູ້ຢືມ ຂອງ ປະເທດກຳລັງພັດທະນາ. ການຄຳປະກັນ ກ່ຽວກັບພັນທະບັດ ຫຼື ເງິນກູ້ຈະກຳຈັດຄວາມສ່ຽງເບື້ອງຕົ້ນກ່ຽວກັບດອກເບ້ຍ ແລະ ການຈ່າຍເງິນຕົ້ນໂດຍການມີ GGC ເປັນຜູ້ ຈ່າຍສ່ຽງຖ້າຜູ້ກູ້ຢືມບໍ່ສາມາດປະຕິບັດພັນທະຂອງຕົນໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ກູ້. ການຄຳປະກັນທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍ GGC ຈະຊ່ວຍໃຫ້ສິນ ເຊື້ອເສີມຂະຫຍາຍໂຄງການການປ່ຽນແປງດົນໝ້າອາກາດໃນປະເທດທີ່ກຳລັງພັດທະນາ, ປັບປຸງລະດັບສິນເຊື້ອລະດັບການລົງທຶນຍ່ອຍ ຂອງເຂົາເຈົ້າ ໄປສູ່ລະດັບການລົງທຶນເພື່ອໃຫ້ເຂົາເຈົ້າກາຍເປັນຜູ້ທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ ສຳລັບບັນທຶກລົງທຶນຈາກຕະຫຼາດທຶນສາກົນເພື່ອພິຈາລະນາການລົງທຶນຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ຜະລິດຕະພັນ ແລະ ເຄື່ອງມືການເງິນສີຂຽວຈະມີບົດບາດສຳຄັນໃນທ້ອງຖານຂະແໜງການຫຼຸດຜ່ອນສະພາບອາກາດ ແລະ ການປັບຕົວຂອງດົນໝ້າອາກາດ. ເຫຼົ່ານີ້ລວມມີພັນທະບັດສີຂຽວ ແລະ ເງິນກູ້ສີຂຽວທີ່ຈັດສັນການນຳໃຊ້ລາຍໄດ້ໃຫ້ແກ່ການ ລົງທຶນດ້ານສະພາບອາກາດທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ.

ການຄຳປະກັນຂອງ GGC ຈະໃຫ້ສິນເຊື້ອເພີ່ມພັນທະບັດ ແລະ ເງິນກູ້ ເພື່ອໃຫ້ຕະຫຼາດທຶນທົ່ວໂລກສາມາດລົງທຶນໃນພັນທະບັດສີຂຽວ ແລະ ສະພາບອາກາດ ແລະ ເງິນກູ້ຈາກບັນດາປະເທດທີ່ກຳລັງ ພັດທະນາ - ການຈັດລຳດັບຄວາມສຳຄັນ ຂອງ ການແຍກທາດກາກບອນ ແລະ ເສັ້ນທາງຄາບອນຕ່ຳໃນທ້ອງຖານທີ່ເກີດໃຫມ່. ຈຸດປະສົງຂອງ GGC ແມ່ນເພື່ອນຳໃຊ້ການຄຳປະກັນເພື່ອສະໜອງໂຄງການຫຼຸດຜ່ອນສະພາບອາກາດທີ່ຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ເສດ ຖະກິດຄາບອນສຸດທິ ແລະ ໂຄງການປັບຕົວສະພາບອາກາດທີ່ສະໜອງຄວາມຍືນຍົງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ.

ການສ້າງເສດຖະກິດທີ່ພົ້ນເດັ່ນຂຶ້ນໃນມື້ນີ້ໃຫ້ເປັນສີຂຽວໃນມື້ອື່ນສາມາດຊ່ວຍຫຼີກລ່ຽງວິກິດການດ້ານການເງິນແລະເສດຖະກິດທີ່ເກີດຈາກດົນໝ້າອາກາດ, ປົກປັກຮັກສາການລົງທຶນໃນປະຈຸບັນໃຫ້ເພີ່ມເຜີຍ ແລະ ສ້າງຜົນປະໂຫຍດທາງເສດຖະກິດທີ່ຍືນຍົງ. ການສຶກສາທີ່ຜ່ານມາໂດຍ IFC (2021) ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມາດຕະການເພີ່ມເຜີຍສີຂຽວໃນທ້ອງຖານ 21 ເສດຖະກິດຕະຫຼາດ ທີ່ເກີດໃຫມ່ທີ່ສຳຄັນ (ກວມເອົາ 62 ສ່ວນຮ້ອຍຂອງປະຊາກອນໂລກ ແລະ 48 ສ່ວນຮ້ອຍ ຂອງ ການປ່ອຍອາຍພິດທົ່ວໂລກ) ໃນຂະແໜງການທີ່ເລືອກສາມາດສ້າງໂອກາດການລົງທຶນ 10.2 ພັນຕື້ໂດລາ, ສ້າງ 213 ລ້ານ ວຽກງານໂດຍກົງໃໝ່ສະສົມ ແລະ ການຫຼຸດຜ່ອນ CO2e ໃນການປ່ອຍອາຍພິດ GHG 4 ຕື້ໂຕນຕໍ່ປີລະຫວ່າງປີ 2020-2030. ຫຼັກຊັບ ຂອງ GGC ກວມເອົາ 11 ປະເທດເຫຼົ່ານີ້ເຊິ່ງນຳມາກັບ 8 ປະເທດອື່ນໆ.

ນອກເໜືອຈາກການພິຈາລະນາຜົນກະທົບທາງບວກ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການເງິນທີ່ສະໜອງໃຫ້, GGC ຍັງຮັບຮູ້ຄວາມສຳຄັນ ຂອງ ການຄຳປະກັນການປະຕິບັດດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ (E&S) ທີ່ດີເພື່ອຫຼີກເວັ້ນ ແລະ/ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນຄວາມຮັບຜິດ ຊອບທາງດ້ານການເງິນ ແລະ ຊື່ສຽງ. ດັ່ງນັ້ນ, ການພິຈາລະນາບັດໄຈ E&S ແລະ ການປົກປ້ອງກາຍເປັນສ່ວນໜຶ່ງທີ່ສຳຄັນ ຂອງ ການຕັດສິນໃຈຂອງ GGC ແລະ ຂະບວນການເຮັດທຸລະກຳເພື່ອຄຳປະກັນຄວາມສ່ຽງ ແລະ ຜົນກະທົບທີ່ສຳຄັນຖືກຄຸ້ມຄອງຢ່າງ ມີປະສິດທິພາບຕະຫຼອດຊີວິດການເຮັດທຸລະກຳ.

1.2 ປະຫວັດຄວາມເປັນມາຂອງກອບວຽກ

ຄຳໝັ້ນສັນຍາວາລະປີ 2030 ທີ່ຈະ “ບໍ່ປະໃຫ້ຜູ້ໃດຢູ່ເບື້ອງຫຼັງ” ໄດ້ນຳເອົາຄວາມເອົາໃຈໃສ່ໃໝ່ໃນການລວມເອົາ ແລະ ຄຳປະກັນບຸລິມະສິດ ຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ. ຖະແຫຼງການຂອງສະຫະປະຊາຊາດ ກ່ຽວກັບ ສິດທິຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ (UNDRIP)

ໄດ້ຮັບຮອງເອົາໂດຍກອງປະຊຸມໃຫຍ່ສະຫະປະຊາຊາດໃນເດືອນ ກັນຍາ 2007. ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງມີການປະກອບສ່ວນອັນສຳຄັນ ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາການຫຼຸດຜ່ອນສະພາບອາກາດ ແລະ ການປັບຕົວ.

ກອງປະຊຸມຂອງບັນດາຝ່າຍ (COP) ກັບສິນທິສັນຍາຂອບຂອງສະຫະປະຊາຊາດ ກ່ຽວກັບ ການປ່ຽນແປງດິນຟ້າອາກາດ (UNFCCC) ໄດ້ຮັບຮູ້ຄວາມສຳຄັນຂອງການມີສ່ວນຮ່ວມກັບຄົນພື້ນເມືອງ, ແລະ ນີ້ໄດ້ຖືກລວມເຂົ້າໃນຂໍ້ຕົກລົງ Cancun (ການຕັດສິນໃຈ 1/CP.16). ສັນຍາປາຣີ ກ່າວຕື່ມວ່າ: ເມື່ອຝ່າຍຕ່າງໆແກ້ໄຂບັນຫາການປ່ຽນແປງຂອງ ດິນຟ້າອາກາດເຂົາເຈົ້າ ຄວນເຄົາລົບ, ຊຸກຍູ້ ແລະ ພິຈາລະນາສິດຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ການຕັດສິນໃຈຂອງ COP ຂອງ ສັນຍາປາຣີ (ການຕັດສິນໃຈ 1/CP.21)

ໄດ້ຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມຈຳເປັນເພື່ອເສີມສ້າງການປະຕິບັດ ແລະ ຄວາມພະຍາຍາມ ຂອງຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ເວທີຂອງປະຊາຊົນພື້ນເມືອງເພື່ອເຮັດສິ່ງນີ້ໃຫ້ສຳເລັດ. COP ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ GCF ດຳເນີນການປັບປຸງເພື່ອລວມເອົາຄວາມຮູ້ ແລະ ການປະຕິບັດຂອງທ້ອງຖິ່ນ, ຮີດຄອງປະເພນີ, ແລະ ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງຕະຫຼອດໄລຍະການປັບຕົວຂອງການວາງແຜນ, ການປະຕິບັດ, ການຕິດຕາມ, ການວາງແຜນ ແລະ ການລາຍງານ.

ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງມັກຈະມີຄວາມດ້ອຍໂອກາດທາງດ້ານສັງຄົມ, ທາງດ້ານເສດຖະກິດ ແລະ ທາງດ້ານກົດໝາຍ ແລະ ບໍ່ສາມາດ ປົກປ້ອງສິດ, ດິນແດນ, ທີ່ດິນ, ວັດທະນະທຳ ແລະ ຊັບພະຍາກອນທຳມະຊາດ ແລະ ເຂົາເຈົ້າອາດຈະຖືກຈຳກັດໃນການເຂົ້າຮ່ວມ ແລະ ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຈາກການລິເລີ່ມການພັດທະນາ ແລະ ການປ່ຽນແປງດິນຟ້າອາກາດ. ພວກເຂົາເຈົ້າອາດຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງຜົນປະໂຫຍດຂອງໂຄງການ, ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດບໍ່ໄດ້ມາຫຼືສິ່ງໃນລັກສະນະທີ່ບໍ່ເໝາະສົມທາງດ້ານວັດທະນະທຳ, ຍ້ອນວ່າພວກເຂົາບໍ່ໄດ້ຮັບການປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບການອອກແບບ ຫຼື ການປະຕິບັດໂຄງການທີ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ຊີວິດຂອງພວກເຂົາ.

ນະໂຍບາຍອື່ນໆທີ່ສະໜັບສະໜູນການລວມເອົາຄົນພື້ນເມືອງຢູ່ໃນ GCF ລວມມີການປົກປ້ອງສິ່ງແວດລ້ອມແລະສັງຄົມຊ່ວຍເຫຼືອ (ESS) ແລະຮ່າງມາດຕະຖານການຄຸ້ມຄອງສິ່ງແວດລ້ອມແລະສັງຄົມ (EMS). ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ສະໜັບສະໜູນສິດທິ ຂອງ ຊົນເຜົ່າ ພື້ນເມືອງໃນການອອກແບບ, ການປະຕິບັດ ແລະ ການເງິນຂອງໂຄງການດິນຟ້າອາກາດໂດຍ GCF.

ການຕັດສິນໃຈຂອງສະພາບໍລິຫານ GCF (B.15/01) ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ກອງເລຂາສ້າງນະໂຍບາຍຄົນພື້ນເມືອງທົ່ວກອງທຶນ (IPP). ນະໂຍບາຍຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງຂອງ GCF ໄດ້ຖືກນຳພາໂດຍຫຼັກການນະໂຍບາຍສາກົນອື່ນໆ ແລະ ໄດ້ຮັບການສະໜັບສະໜູນຈາກອົງການຈັດຕັ້ງຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງໂດຍຜ່ານຂະບວນການປຶກສາຫາລື.

ໃນຂະນະທີ່ GGC ແລະ ອົງການຈັດຕັ້ງຮ່ວມງານຂອງຕົນພະຍາຍາມເພີ່ມທະວີການຮ່ວມມືຂອງ ເຂົາເຈົ້າກັບ GCF ກ່ຽວກັບການລິເລີ່ມການຫຼຸດຜ່ອນສະພາບອາກາດ ແລະ ການປັບຕົວ, ເອກະສານກອບວຽກນີ້ກ່ຽວກັບຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ, ຮ່ວມກັນກັບບົດບາດຍິ່ງຊາຍ ແລະ ກອບວຽກ E&S, ແມ່ນສະໜັບສະໜູນຄຳຮ້ອງສະໜັບສະໜູນທີ່ສົ່ງໃຫ້ GCF.

1.3 ຈຸດປະສົງຂອງເອກະສານ

ເອກະສານສະບັບນີ້ຈະຊ່ວຍ GGC ໃນການລວມເອົາການພິຈາລະນາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງເຂົ້າໃນຂະບວນການຕັ້ງອັນໄຂການລົງທຶນຂອງຕົນ ໃນຂະນະທີ່ເຮັດວຽກໄປສູ່ເປົ້າໝາຍການຫຼຸດຜ່ອນການປ່ຽນແປງ ແລະ ການປັບຕົວຂອງດິນ ຟ້າອາກາດ. ເອກະສານດັ່ງກ່າວອະນຸຍາດໃຫ້ GGC ແລະສຳຄັນກວ່າເຈົ້າຂອງໂຄງການ, ຄາດຄະເນ ແລະ ຫຼີກເວັ້ນຜົນກະທົບທາງລົບໃດໆທີ່ກົດຈຳຂອງມັນອາດມີຕໍ່ສິດທິ, ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ສະຫວັດດີການຂອງປະຊາຊົນພື້ນເມືອງ, ແລະ ໃນເວລາທີ່ການ

ຫຼືກວ່າງ່າຍໄປໄດ້ທີ່ຈະຫຼຸດຜ່ອນ, ຫຼຸດຜ່ອນ ແລະ/ຫຼື ການຊົດເຊີຍທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ສະເໜີພາບຕໍ່ຜົນກະທົບດັ່ງກ່າວ, ໃນທາງ ທີ່ສອດຄ່ອງ ແລະ ບັບບຸງຜົນໄດ້ຮັບຕາມການເວລາ.

1.4 ຄໍານິຍາມຂອງຄໍາສໍາຄັນ

ການປົກປ້ອງຄົນພື້ນເມືອງຖືກກະຕຸ້ນ ຖ້າໂຄງການໃດໜຶ່ງສົ່ງຜົນກະທົບທາງກົງ ຫຼື ທາງອ້ອມຕໍ່ກຽດສັກສີ, ສິດທິມະນຸດ, ລະບົບການດໍາລົງຊີວິດ, ຫຼື ວັດທະນະທໍາຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ ຫຼື ກະທົບຕໍ່ດິນແດນ ຫຼື ຊັບພະຍາກອນທໍາມະຊາດ ຫຼື ວັດທະນະທໍາ ທີ່ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງເປັນເຈົ້າຂອງ, ນໍາໃຊ້, ຄອບຄອງ ຫຼື ອ້າງວ່າເປັນບັນເທົາ ຫຼື ຊັບສິນພະບຸລຸດ.

ຄໍາວ່າຄົນພື້ນເມືອງແມ່ນໃຊ້ໃນຄວາມໝາຍ ທີ່ວ່າເພື່ອອ້າງອີງເຖິງກຸ່ມທີ່ແຕກຕ່າງ, ມີຄວາມສ່ຽງ, ສັງຄົມ ແລະ ວັດທະນະທໍາ ທີ່ມີລັກສະນະດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ໃນລະດັບທີ່ແຕກຕ່າງກັນ:

- i. ການກໍານົດຕົນເອງເປັນສະມາຊິກຂອງກຸ່ມວັດທະນະທໍາພື້ນເມືອງທີ່ແຕກຕ່າງກັນ ແລະ ການຮັບຮູ້ເອກະລັກນີ້ໂດຍຜູ້ອື່ນ;
- ii. ການຕິດພັນກັບແຫຼ່ງທີ່ຢູ່ອາໄສ ຫຼື ອານາເຂດຂອງບັນພະບຸລຸດໃນເຂດໂຄງການ ແລະ ຊັບພະຍາກອນທໍາມະຊາດໃນແຫຼ່ງ ທີ່ຢູ່ອາໄສ ແລະ ອານາເຂດ;
- iii. ປະເພນີວັດທະນະທໍາ, ເສດຖະກິດ, ສັງຄົມ, ຫຼື ສະຖາບັນການເມືອງທີ່ແຍກອອກຈາກສັງຄົມ ແລະ ວັດທະນະທໍາທີ່ເດັ່ນຊັດ; ແລະ
- iv. ພາສາທີ່ແຕກຕ່າງ, ມັກຈະແຕກຕ່າງຈາກພາສາທາງການຂອງປະເທດ ຫຼື ພາກພື້ນ.

ໃນການພິຈາລະນາລັກສະນະເຫຼົ່ານີ້, ນິຕິກຳແຫ່ງຊາດ, ກົດໝາຍປະເພນີ, ແລະ ສິນທິສັນຍາສາກົນໃດໆທີ່ປະເທດ ເປັນພາຄີຈະຖືກພິຈາລະນາ, ສັງເກດວ່າ ນະໂຍບາຍຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ GCF ລະບຸວ່າ 'ການໃຊ້ນະໂຍບາຍຈະບໍ່ຖືກຈຳກັດໂດຍການບໍ່ມີການຮັບຮູ້ທາງກົດໝາຍ ຫຼື ການລະບຸຕົວຕົວຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງໂດຍລັດ. ມັນຍັງຈະບໍ່ຖືກຈຳກັດໂດຍສະຖານະທາງກົດໝາຍ ຂອງການໃຫ້ໃບຕາດິນ, ຊັບພະຍາກອນ ແລະ ອານາເຂດຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງນໍາອີກ.' ໂດຍລວມແລ້ວເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະພິຈາ ລະນາເງື່ອນໄຂທີ່ຍອມຮັບທົ່ວໄປ ແລະ ນໍາໃຊ້ໃນການກໍານົດຄົນພື້ນເມືອງ, ການເຄົາລົບການກໍານົດຕົນເອງວ່າເປັນຊົນເຜົ່າ ພື້ນເມືອງ ຫຼື ຊົນເຜົ່າ ເປັນເງື່ອນໄຂພື້ນຖານໃນການກໍານົດການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດກອບວຽກນີ້.

2 ຜົນກະທົບທາງລົບ ແລະ ທາງບວກຕໍ່ຄົນພື້ນເມືອງ

ຂ້າງລຸ່ມນີ້ແມ່ນຕາຕະລາງຂອງຜົນກະທົບທາງລົບແລະທາງບວກຕໍ່ຄົນພື້ນເມືອງ ລວມທັງມາດຕະການຫຼຸດຜ່ອນລະດັບສູງ:

ຮູບ 1 ຜົນກະທົບທາງລົບ ແລະ ທາງບວກ

#	Nature of Borrower	Geography	Sector	GCF Result Area	Project Description (Example)	Alignment with NDC	Typical Risk	Typical Risk for Indigenous People	Mitigant Measure	Positive outcomes
1	Private Sector	Indonesia	Buildings	Mitigation Results Area 3 (Building, cities, industries, appliances)	Bond raised by local financial institution to fund construction of earthquake resistant low income housing projects	Government of Indonesia has made improvement of human settlements and climate resilient infrastructure development a priority in its NDC.	Poor Air and Water Management (quality, consumption & extraction) Extreme weather Habitat and ecosystem destruction Poor labour and working conditions Cultural heritage sites Land acquisition Limited to no Occupational Health and Safety guidelines Noise, dust and pollution	Negative impacts to traditional sustainable livelihoods and cultures through restriction of access to lands and natural resources No free, prior informed consent is obtained Possible displacement of indigenous peoples, including economic displacement Exclusion of indigenous peoples including through inadequate consultation and free, prior and consent processes Mismanagement of relations prior to and during consultation, failure to tailor consultations to indigenous peoples' styles of consensus-building and group decision-making and paying inadequate attention to land rights and cultural traditions Lack of recognition and protection of indigenous people's land or communities through disjointed and fragmented consultation processes	Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention Emergency Preparedness and Response Plan Resource Efficiency and Pollution Prevention and Management Establishment of regular control measures of the intensity of noise pollution Respecting national regulations (building safety and prevention of fire and explosion risks) Compliance with national regulations for the protection of historical and cultural property During dry conditions, access roads will be wetted or treated with a biodegradable (e.g. lignin-based) road sealing products to prevent dust generation Stakeholder management plan Chance find procedures for cultural heritage and grievance redress mechanism for addressing public grievances regarding the project Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention Chance find procedures for cultural heritage and grievance redress mechanism for addressing public grievances regarding the project Application of the Indigenous People Framework including participation and consent	Access to affordable and safer housing Reduced number of casualties and injuries during a disaster Lower cost of reconstruction following a disaster Improvements to gender equality through reducing women's greater disaster vulnerability Greater ability of communities to resume work quickly following a disaster Reduced mental health impacts caused by destruction of homes Local job creation More affordable housing can allow remaining capital to be invested in entrepreneurial activities New technical skills, capacity building and technology transfer
2	Sub-National	Laos	Energy	Mitigation Results Area 1 (Energy generation and access)	240 MW floating solar project	Government of Laos is seeking to increase the share of renewable energy (excluding hydro) in its energy mix to 30% by 2025	Poor Air and Water Management (quality, consumption & extraction) Exposure to hazardous materials Poor use of sustainable resources and materials Labour and Working Conditions Occupational Health and Safety	National energy and infrastructures laws may include elements that conflict with laws regarding indigenous peoples' rights Critical ecosystem services are lost, including water for fisheries or to support agriculture	Hazardous chemical substances used during construction shall be stored in designated storage areas, when not in use. Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Ensure safe disposal of solar panels and battery systems by including provisions in contracts Establishing stakeholder engagement plan for the project Undertaking feasibility assessments prior to undertaking floating solar installation site and technology specific feasibility assessments to ensure it is not situated in areas that have sensitive marine biodiversity documented and well away from protected areas Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention	Access to clean electricity for resilience Higher electrification rate, which will i) improve ability to study and therefore improve educational opportunities; ii) reduce the workload of women and girls; iii) increase time available for income-generating activities; iv) improve health outcomes, for example through providing electricity to hospitals or through enabling safe food storage Transition to a low carbon economy Local job creation New technical skills, capacity building and technology transfer Reduction in evaporation and water loss at the project site, promoting water security
3	Private Sector	Indonesia	Energy	Mitigation Results Area 1 (Energy generation and access)	1 GW of integrated solar and energy projects in Batam, Bintan and Karimun regions.	Government of Indonesia is seeking to install circa 22 GW of renewable energy by 2030.	Poor Air and Water Management (quality, consumption & extraction) Hazardous materials Poor use of sustainable resources and materials Poor labour and Working Conditions Limited to no Occupational Health and Safety guidelines Inadequate disposal of batteries Potential to increase pressure on indigenous peoples' lives and livelihoods	Traditional practices / knowledge are sidelined due to new technologies Social exclusion and negative impacts to disadvantaged and vulnerable groups, in particular due to potential exclusion from project benefits Lack of recognition and protection of indigenous people's land or communities through disjointed and fragmented consultation processes	Making provisions for the use of PV rather than lead acid batteries Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Stakeholder management plan Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention Compliance with national regulations for the protection of historical and cultural property Chance find procedures for cultural heritage and grievance redress mechanism for addressing public grievances regarding the project Hazardous chemical substances used during construction shall be stored in designated storage areas, when not in use. Communication programme to inform the population of about ongoing works	Access to clean electricity for resilience Higher electrification rate, which will i) improve ability to study and therefore improve educational opportunities; ii) reduce the workload of women and girls; iii) increase time available for income-generating activities; iv) improve health outcomes, for example through providing electricity to hospitals or through enabling safe food storage Transition to a low carbon economy Local job creation New technical skills, capacity building and technology transfer Opportunity to provide a source of income for indigenous peoples if their land is used
4	Private Sector	Philippines	Energy	Mitigation Results Area 1 (Energy generation and access)	Construction of 110MW of solar plants on Luzon Island	Philippines' National Climate Change Action Plan has renewable energy as a stated priority.	Poor Water Management (quality, consumption & extraction) Exposure to hazardous materials Poor use of sustainable resources and materials Poor labour and Working Conditions Limited to no Occupational Health and Safety guideline	Potential to increase pressure on indigenous peoples' land and livelihoods Traditional practices / knowledge are sidelined due to new technologies National energy and infrastructures laws may include elements that conflict with laws regarding indigenous peoples' rights Negative impacts to traditional sustainable livelihoods and cultures through restriction of access to lands and natural resources No free, prior informed consent is obtained Possible displacement of indigenous peoples, including economic displacement	Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention Emergency Preparedness and Response Plan Resource Efficiency and Pollution Prevention and Management Stakeholder management plan Chance find procedures for cultural heritage and grievance redress mechanism for addressing public grievances regarding the project Hazardous chemical substances used during construction shall be stored in designated storage areas, when not in use. Solid Waste Management plan for hazardous materials Communication programme to inform the population of about ongoing works	Access to clean electricity for resilience Higher electrification rate, which will i) improve ability to study and therefore improve educational opportunities; ii) reduce the workload of women and girls; iii) increase time available for income-generating activities; iv) improve health outcomes, for example through providing electricity to hospitals or through enabling safe food storage Transition to a low carbon economy Local job creation New technical skills, capacity building and technology transfer Opportunity to provide a source of income for indigenous peoples if their land is used

#	Nature of Borrower	Geography	Sector	GCF Result Area	Project Description (Example)	Alignment with NDC	Typical Risk	Typical Risk for Indigenous People	Mitigant Measure	Positive outcomes
5	Sub-National	Rwanda	Energy/Buildings	Mitigation Results Area 1 (Energy generation and access); Adaptation Results Area 3 (Infrastructure and built environment)	Green bond/loan raised by a sub-rational financial institution to finance a pipeline of small scale distributed renewable energy projects	The Government of Rwanda's Green Growth and Climate Resilience Strategy has sustainable small-scale energy installations in rural areas as a stated priority.	Poor Water Management (quality, consumption & extraction) Hazardous materials No access to sustainable resource and materials Extreme weather Habitat and ecosystem destruction Use of pesticides and agrochemicals Poor labour and Working Conditions Limited to no Occupational Health and Safety guideline Noise, dust and pollution	Social exclusion and negative impacts to disadvantaged and vulnerable groups, in particular due to potential exclusion from project benefits Potential to increase pressure on indigenous peoples' land and livelihood National energy and infrastructures laws may include elements that conflict with laws regarding indigenous peoples' rights Traditional practices / knowledge are sidelined due to new technologies	Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Stakeholder management plan Chance find procedures for cultural heritage and grievance redress mechanism for addressing public grievances regarding the project Protection and conservation of biodiversity at project sites and captured in respective ESIA's, which include measures to avoid, minimize, mitigate or offset any potential impacts to natural habitats and living natural resource Targeted consultation with users and residents in the affected areas Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention Establishment of regular control measures of the intensity of noise pollution Integrate physical climate risks and adaptation into core business processes.	Large and consistent social benefits off-grid solar systems and mini-grids that would replace lighting systems that are either fossil fuel-based such as diesel generators and kerosene lamps or woody biomass, or non-reusable dry-cell batteries Higher electrification rate, which will i) improve ability to study and therefore improve educational opportunities; ii) reduce the workload of women and girls; iii) increase time available for income-generating activities; iv) improve health outcomes, for example through providing electricity to hospitals or through enabling safe food storage Access to solar PV systems No greenhouse gases (GHGs) or air pollutants emitted into the atmosphere during installation and operation of solar PV systems Local job creation New technical skills, capacity building and technology transfer Opportunity to provide a source of income for indigenous peoples if their land is used Transition to a low carbon economy
6	Sub-National	Laos	Transport	Mitigation Results Area 2 (Low emission transport)	Installation of EV charging stations	Government of Laos is seeking to increase the share of electric vehicles (EV) to over 30% of the vehicle population by 2030	Hazardous waste management Emissions, noise, dust and pollution Habitat and ecosystem destruction Sustainable resource and materials Poor labour and Working Conditions Traffic congestion Social exclusion and negative impacts to disadvantaged and vulnerable groups, in particular due to potential exclusion from project benefits	Traditional practices / knowledge are sidelined due to new technologies National energy and infrastructures laws may include elements that conflict with laws regarding indigenous peoples' rights Land Acquisition Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Stakeholder management plan Solid Waste Management plan for hazardous materials Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention Establishment of regular control measures of the intensity of noise pollution Traffic management plan	Road safety management procedure to address potential hazards on communities resulting from construction activities and operationalisation of construction equipment Land acquisition, restrictions on land use and involuntary resettlement policy Hazardous chemical substances used during construction shall be stored in designated storage areas, when not in use. Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Stakeholder management plan Solid Waste Management plan for hazardous materials Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention Establishment of regular control measures of the intensity of noise pollution Traffic management plan	Technological innovation Transition to a low carbon economy Reducing pollutants and CO2 emissions caused by burning fossil fuels Reducing major air pollutants like NOx, SO2, PM2.5, and other pollutants, providing health benefits Demonstratable new business model for mitigating negative environment impacts by applying renewables into the auto industry Reducing reliance on imported fossil fuels, thereby improving energy security Opportunity to reduce the running cost of vehicles, improving the accessibility of transport
7	Private Sector	India	Transport	Mitigation Results Area 2 (Low emission transport)	Construction of more than 100,000 EV charging points for two-wheeler electric vehicles	Government of India has set a national target for 30% of all new vehicle sales to be electric by 2030 (with 80% of 2 wheeler sales expected to be electric by 2030).	Hazardous waste management Emissions, noise, dust and pollution. Habitat and ecosystem destruction Poor use of sustainable resources and materials Land Acquisition Poor labour and Working Conditions Limited to no Occupational Health and Safety guideline Social exclusion and negative impacts to disadvantaged and vulnerable groups, in particular due to potential exclusion from project benefits	Traditional practices / knowledge are sidelined due to new technologies	Road safety management procedure to address potential hazards on communities resulting from construction activities and operationalisation of construction equipment Hazardous chemical substances used during construction shall be stored in designated storage areas, when not in use. Land acquisition, restrictions on land use and involuntary resettlement policy Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Stakeholder management plan Chance find procedures for cultural heritage and grievance redress mechanism for addressing public grievances regarding the project Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention	Technological innovation Transition to a low carbon economy Reducing pollutants and CO2 emissions caused by burning fossil fuels Reducing major air pollutants like NOx, SO2, PM2.5, and other pollutants, providing health benefits Demonstratable new business model for mitigating negative environment impacts by applying renewables into the auto industry Reducing reliance on imported fossil fuels, thereby improving energy security Opportunity to reduce the running cost of vehicles, improving the accessibility of transport
8	Private Sector	Indonesia	Waste Management	Adaptation Results Area 3 (Infrastructure and built environment)	Construction of an Integrated Waste Treatment Facility in Tangerang City in the Greater Jakarta Area. The facility will have the capacity to generate energy from waste as well.	Government of Indonesia has made improvement of human settlements and climate resilient infrastructure development a priority in its NDC.	Land Acquisition/displacement /disturbance Landfills require large areas of land and may have an impact far beyond the actual disposal site Emissions, noise, dust, and pollution Habitat and ecosystem destruction Traditional practices / knowledge are sidelined due to new technologies Poor labour and Working Conditions Limited to no Occupational Health and Safety guideline Recycling processes may be very energy-intensive Access to natural resources Risk Associated with Gender-Based Violence	Negative impacts to traditional sustainable livelihoods and cultures through restriction of access to lands and natural resources Possible displacement of indigenous peoples, including economic displacement Exclusion of indigenous peoples including through inadequate consultation and free, prior and consent processes Lack of recognition and protection of indigenous people's land or communities through dispirited and fragmented consultation processes Social exclusion and negative impacts to disadvantaged and vulnerable groups, in particular due to potential exclusion from project benefits National energy and infrastructures laws may include elements that conflict with laws regarding indigenous peoples' rights	Integrate physical climate risks and adaptation into core business processes Compile Method Statement outlining how waste will be managed on site, temporary storage areas, waste types to be recycled, as well as methods of disposal No on-site burying, burning or dumping of waste is allowed Different waste types to be stored separately Contractor to investigate options of "take-back" policies for any materials, packaging, etc., not used on site. Examples could include used pallets, plastic wrapping, etc., prior to recycling materials Land acquisition, restrictions on land use and involuntary resettlement policy Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures All waste metals generated on site during the construction phase should be collected separately and stored in a suitable, secure location prior to disposal. Contaminated waste metals will require recovery by a suitable waste contractor for decontamination Stakeholder management plan Chance find procedures for cultural heritage and grievance redress mechanism for addressing public grievances regarding the project Communication programme to inform the population of about ongoing works Application of the Indigenous People Framework including participation and consent	Transition to a low carbon economy Improving access to clean energy, thereby reducing pollution caused by using fossil fuels Reducing reliance on fossil fuel imports, thereby improving energy security Improving recycling and increasing waste collection Reducing plastic pollution, protecting the environment Alleviating pressure on Rawa Kucing landfill site, protecting the water quality of the Cisadane River Anaerobic processes can provide energy benefits from CH4 recovery and use Can destroy pathogens and provide useful soil amendments if properly implemented using source-separated organic waste or collected wastewater Can be aided by NGO efforts, private capital for recycling industries, enforcement of environmental regulations, and urban planning to segregate waste treatment and disposal activities from community life Local job creation New technical skills, capacity building and technology transfer
9	Private Sector	Philippines	Water	Adaptation Results Area 2 (Health, wellbeing, food and water security)	Bulk water supply project in Luzon Island to provide up to 200 million liters per day	Philippines' National Climate Change Action Plan has water sufficiency as a stated priority.	Extreme weather Habitat and ecosystem destruction (fauna and flora) Use of pesticides and agrochemicals Water Management (quality, consumption and extraction) Poor labour and Working Conditions Limited occupational Health and Safety -Heavy machinery may present a health and safety risk to worker Accidents with chlorine gas entail severe risks for health and safety Risk Associated with Gender-Based Violence	Social exclusion and negative impacts to disadvantaged and vulnerable groups, in particular due to potential exclusion from project benefits Traditional practices / knowledge are sidelined due to new technologies	Integrate physical climate risks and adaptation into core business processes. Chlorine gas is stored in containers in a covered area, away from hot sun and other sources of heat Labor management framework and procedures Occupational Health and Safety (OHS) management procedures Stakeholder management plan Chance find procedures for cultural heritage and grievance redress mechanism for addressing public grievances regarding the project Workers' codes of conduct, particularly in relation to GBV/SEA prevention Water quality management procedures Communication programme to inform the population of about ongoing works Hazardous material management and an emergency response plans	Improvement of hygiene conditions and reducing the prevalence of waterborne diseases Enhancement of water supply security. Increasing access to clean water, improving communities' health Improving availability of water for sanitation Improving water supply for agriculture, supporting income generation Reducing the workload of women and men involved in water collection activities, thereby increasing the time available for income-generating activities Decreasing spend on treatment of water-borne diseases, meaning more capital is available for income-generating activities Local job creation Potential to improve water supply to tourism facilities, supporting employment opportunities New technical skills, capacity building and technology transfer Mitigating against the growing insecurity of water supply, caused by climate change

ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງແມ່ນຫນຶ່ງໃນບັນດາກຸ່ມທ່າອິດທີ່ປະສົບຜົນກະທົບໂດຍກົງຈາກການປ່ຽນແປງ ຂອງດິນຟ້າອາກາດ, ເຖິງແມ່ນວ່າພວກເຂົາປະກອບສ່ວນເລັກນ້ອຍຕໍ່ການລະບາຍອາຍແກັສເຮືອນແກ້ວ.

ພວກເຂົາເຈົ້າຍັງໄດ້ຮັບຜົນກະທົບໂດຍກົງຈາກການທ່າລາຍສິ່ງແວດລ້ອມ, ເຊິ່ງເປັນສາເຫດຕົ້ນຕໍ ຂອງການປ່ຽນແປງ ຂອງ ດິນຟ້າອາກາດ, ເຊັ່ນ: ການທ່າລາຍປ່າໄມ້, ການທ່າລາຍທີ່ດິນ, ແລະ ມົນລະພິດຈາກການຂຸດຄົ້ນບໍ່ແຮ່ ແລະ ການຂຸດຄົ້ນນໍ້າມັນ ແລະ ອາຍແກັສ.

ການປ່ຽນແປງຂອງດິນຟ້າອາກາດເປັນໄພຂົ່ມຂູ່ຮ້າຍແຮງຕໍ່ຊີວິດການເປັນຢູ່, ວັດທະນະທຳ, ເອກະລັກ ແລະ ວິຖີຊີວິດຂອງເຂົາເຈົ້າ ເນື່ອງຈາກຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງສ່ວນໃຫຍ່ມີຄວາມສຳພັນທາງດ້ານວັດທະນະທຳທີ່ໃກ້ຊິດກັບສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ມັກຈະອາໄສທີ່ດິນ ແລະ ຊັບພະຍາກອນທຳມະຊາດ ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການດ້ານການດຳລົງຊີວິດຂອງເຂົາເຈົ້າ. ການປ່ຽນແປງຂອງດິນຟ້າອາກາດຍັງມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການເພີ່ມຄວາມສ່ຽງທາງດ້ານເສດຖະກິດ-ສັງຄົມທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ. ໂຄງການນີ້ຈະຊ່ວຍໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຜົນກະທົບທາງລົບແມ່ນໄດ້ຮັບການຫຼີກເວັ້ນການໃນຂະນະທີ່ຜົນໄດ້ຮັບໃນທາງບວກແມ່ນບັນລຸໄດ້. ບາງຜົນກະທົບທາງບວກ ແລະ ທາງລົບທີ່ໜ້າສັງເກດ

ທ່າແຮງທີ່ສາມາດໄດ້ຮັບອິດທິພົນຈາກໂຄງການຂອງ GGC ລວມມີ:

ຜົນກະທົບທາງລົບທີ່ເປັນໄປໄດ້:

- ຜົນກະທົບທາງລົບຕໍ່ຊີວິດການເປັນຢູ່ແບບຍືນຍົງ ແລະ ວັດທະນະທຳແບບດັ້ງເດີມ ໂດຍຜ່ານການຈຳກັດການເຂົ້າເຖິງ ທີ່ດິນ ແລະ ຊັບພະຍາກອນທຳມະຊາດ
- ການຍົກຍ້າຍທີ່ເປັນໄປໄດ້ຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ, ລວມທັງການຍົກຍ້າຍທາງເສດຖະກິດ
- ການຍົກເວັ້ນຄົນພື້ນເມືອງລວມທັງຜ່ານການປຶກສາຫາລືທີ່ບໍ່ພຽງພໍ ແລະ ຂະບວນການຟຣີ, ກ່ອນຫນ້າແລະການ ຍືນຍອມເຫັນດີ
- ຂາດການຮັບຮູ້ ແລະ ປຶກສ້ອງທີ່ດິນຂອງປະຊາຊົນພື້ນເມືອງ ຫຼື ຊຸມຊົນໂດຍຜ່ານຂະບວນການປຶກສາຫາລືທີ່ບໍ່ຮ່ວມກັນ ແລະ ແຕກແຍກກັນ.
- ໂຄງຮ່າງການຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງບໍ່ໄດ້ຖືກຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໂດຍ GGC ຫຼືຕິດຕາມໂດຍ AE ຢ່າງມີປະສິດທິຜົນ

ຜົນກະທົບທາງບວກ:

- ໂດຍຜ່ານການປຶກສາຫາລື, ການແຊກແຊງໄດ້ຖືກອອກແບບໂດຍການຮ່ວມມືກັບຊຸມຊົນຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງເຊິ່ງລວມມີຄວາມພະຍາຍາມຫຼຸດຜ່ອນການຫຼຸດຜ່ອນການປ່ອຍອາຍພິດຈາກການທ່າລາຍປ່າໄມ້ ແລະ ການທ່າລາຍປ່າໄມ້, ສິ່ງເສີມ ການອະນຸລັກ, ການຄຸ້ມຄອງປ່າໄມ້ແບບຍືນຍົງ, ແລະ ການບັບປຸງຫຼັກຊັບກາກບອນປ່າໄມ້ (ເຊັ່ນ: REDD+), ເຊັ່ນດຽວກັນ ກັບການບັບຕົວ. ການປະຕິບັດດ້ານກະສິກຳຕໍ່ກັບການປ່ຽນແປງດິນຟ້າອາກາດ.
- ການຊ່ວຍເຫຼືອຊາວພື້ນເມືອງໃຫ້ເຂົ້າເຖິງກາລະໂອກາດເຮັດວຽກທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ຄວາມພະຍາຍາມຫຼຸດຜ່ອນ ແລະ ຊຸກຍູ້ວິສາຫະກິດແບບຍືນຍົງຄືສະຫະກອນ
- ຕົວຊີ້ວັດ ແລະ ເບົ້າໝາຍທີ່ຊ່ວຍຊຸກຍູ້ຄວາມກ້າວໜ້າຂອງສິດທິຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ ແມ່ນໄດ້ລວມເຂົ້າໃນບັດຄະແນນການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ໄດ້ຖືກວັດແທກ ແລະ ລາຍງານເປັນຜົນກະທົບຕໍ່ນັກລົງທຶນ

3 ຂອບເຂດ, ຈຸດປະສົງ ແລະ ຫຼັກການ

3.1 ຂອບເຂດຂອງແອັບພລິເຄຊັນ

ກອບວຽກ ຈະນຳໃຊ້ກັບທຸກກິດຈະກຳທີ່ຄ້ຳປະກັນ ຂອງ GGC ໃນຂົງເຂດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນຂອບເຂດທີ່ເປັນໄປໄດ້. ຍິ່ງໄປກວ່ານັ້ນ, ກອບວຽກນຳໃຊ້ເມັດໃດກໍ່ຕາມທີ່ມີຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງຢູ່ໃນ ຫຼື ມີຄວາມຜູກມັດລວມ ຫຼື ສິດໃນພື້ນທີ່. ຄຳຮ້ອງສະຫມັກນີ້ຈະນຳໃຊ້ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງວ່າຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງໄດ້ຮັບຜົນກະທົບທາງບວກ ຫຼື ທາງລົບ, ແລະ ບໍ່ຄຳນຶງເຖິງຄວາມສຳຄັນ ຂອງ ຜົນກະທົບ ດັ່ງກ່າວ.

ບັນຊີລາຍຊື່ອີກເວັ້ນ

ເອກະສານດັ່ງກ່າວຈະບໍ່ນຳໃຊ້ກັບໂຄງການໝວດ A ກັບຄົນພື້ນເມືອງ ຫຼື ກິດຈະກຳທີ່ດິນ, ເພາະວ່າໂຄງການໝວດ A ບໍ່ໄດ້ຖືກລວມ ເຂົ້າໃນ GGC. GGC ຈະບໍ່ໃຫ້ທຶນໃນການເຄື່ອນໄຫວທີ່ສົ່ງຜົນໃຫ້ມີການຕັ້ງຖິ່ນຖານໃໝ່ໂດຍບໍ່ສະໜັກໃຈ ຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ. GGC ຈະຫຼີກເວັ້ນກິດຈະກຳການສະໜອງທຶນທີ່ອາດຈະກ່ຽວຂ້ອງກັບການຍົກຍ້າຍທາງດ້ານຮ່າງກາຍ (i.e. ການຍົກຍ້າຍ, ລວມທັງການຍົກຍ້າຍທີ່ຈຳເປັນຍ້ອນການສູນເສຍທີ່ພັກອາໄສ), ບໍ່ວ່າຈະເຕັມ ຫຼື ບາງສ່ວນ ແລະ ຖາວອນ ຫຼື ຊົ່ວຄາວ, ຫຼື ການຍົກຍ້າຍທາງ ດ້ານເສດຖະກິດ ແລະ ອາຊີບ (i.e. ການສູນເສຍຊັບສິນຫຼືການເຂົ້າເຖິງຊັບສິນທີ່. ນຳໄປສູ່ການສູນເສຍແຫຼ່ງລາຍຮັບ ຫຼື ວິທີການ ດຳລົງຊີວິດ) ເປັນຜົນມາຈາກກິດຈະກຳ GGC ຈະບໍ່ສະໜອງທຶນໃຫ້ກັບກິດຈະກຳໃດໆທີ່ເຮັດໃຫ້ການຕິດຕໍ່ກັບກຸ່ມພາຍນອກທີ່ບໍ່ເປັນການຕ້ອງການ, ຊຶ່ງເອີ້ນກັນວ່າປະຊາຊົນ “ຢູ່ໃນການໂດດດ່ຽວແບບສະໜັກໃຈ”, “ຄົນໂດດດ່ຽວ” ຫຼື “ຢູ່ໃນການຕິດຕໍ່ໃນເບື້ອງຕົ້ນ”.

3.2 ເປົ້າໝາຍສຳລັບກອບວຽກ

ເປົ້າໝາຍຂອງ GGC ແມ່ນເພື່ອສົ່ງເສີມສາຍພົວພັນທີ່ເຄົາລົບ ແລະ ຮ່ວມມືກັນເພື່ອສ້າງຊຸມຊົນທີ່ປອດໄພກວ່າ ແລະ ຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງກອບວຽກທີ່ໃຫ້ຜົນປະໂຫຍດແກ່ບັນດາໂຄງການ ແລະ ຄົນລຸ້ນຕໍ່ໄປ. ຫຼັກການຂອງ 'ບໍ່ເປັນອັນຕະລາຍ' ຍັງເປັນຫຼັກການພື້ນຖານຂອງ GGC ເພື່ອຄ້ຳປະກັນວ່າບໍ່ມີອັນຕະລາຍເກີດຂຶ້ນຍ້ອນຄວາມຕັ້ງໃຈ ຫຼື ຜົນກະທົບຂອງການອອກໃບຄ້ຳປະກັນ. ນີ້ແມ່ນເຮັດໄດ້ໂດຍການມີຄວາມເຂົ້າໃຈຢ່າງແຂງແຮງກ່ຽວກັບສະພາບການທີ່ GGC ເຮັດວຽກ ແລະ ໂດຍການບັງຄັບໃຫ້ເຈົ້າຂອງ ໂຄງການນຳໃຊ້ກອບຢ່າງພາກພຽນຕະຫຼອດໄລຍະການປະຕິບັດໂຄງການ.

3.3 ຈຸດປະສົງຂອງກອບວຽກ

ຈຸດປະສົງໂດຍລວມຂອງກອບວຽກນີ້ແມ່ນເພື່ອສ້າງໂຄງສ້າງ ເພື່ອຄ້ຳປະກັນວ່າກິດຈະກຳໂຄງການຂອງ GGC ແລະ ອຸ່ຮ່ວມງານໄດ້ຖືກພັດທະນາໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບນະໂຍບາຍການຊີ້ນຳທີ່ກຳນົດໂດຍ GCF. ໂຄງຮ່າງການນີ້ຈະຄ້ຳປະກັນວ່າກິດຈະກຳດ້ານດິນຟ້າອາກາດໄດ້ຮັບການພັດທະນາ ແລະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໃນລັກສະນະທີ່ສົ່ງເສີມການເຄົາລົບ, ສົ່ງເສີມ ແລະ ປົກປັກຮັກສາຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງຢ່າງຄົບຖ້ວນ ເພື່ອໃຫ້ເຂົາເຈົ້າ a) ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຈາກກິດຈະກຳ ແລະ ໂຄງການທີ່ໄດ້ຮັບທຶນຈາກ GCF ໃນລັກສະນະທີ່ເໝາະສົມທາງດ້ານວັດທະນະທຳ, ແລະ b) ບໍ່ໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ຜົນກະທົບທາງລົບຈາກການອອກແບບ ແລະ ການປະຕິບັດກິດຈະກຳທີ່ໄດ້ຮັບທຶນຈາກ GCF.

3.4 ຈຸດປະສົງສະເພາະ

ຈຸດປະສົງນະໂຍບາຍສະເພາະປະກອບມີ:

1. ເພື່ອແນໃສ່ຫຼຸດຜ່ອນຜົນກະທົບທາງລົບໃດໆທີ່ GCF ໄດ້ໃຫ້ໂຄງການດ້ານການເງິນຕໍ່ກັບຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ ຫຼື ຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມລວມທັງສິດທິທີ່ດິນຂອງເຂົາເຈົ້າ.
2. ນຳໃຊ້ການກວດສອບວິເຄາະສະຖານະການເພື່ອຫຼີກລ່ຽງການລະເມີດສິດທິມະນຸດ (“ຫ້າມທຳອັນຕະລາຍ”) ແລະ ແກ້ໄຂຜົນກະທົບທາງລົບດ້ານສິດທິມະນຸດຕໍ່ກັບຊຸມຊົນຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ ແລະ ສະມາຊິກຊຸມຊົນທີ່ມີຄວາມສ່ຽງ.
3. ສະໜັບສະໜູນ ແລະ ສົ່ງເສີມຊີວິດການເປັນຢູ່, ການປະກອບສ່ວນໃນທາງບວກ, ແລະ ການນຳພາ ຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງໃນການແກ້ໄຂບັນຫາການຫຼຸດຜ່ອນ ແລະ ການບັບຕົວຂອງດົນຟ້າອາກາດ, ອົງໃສ່ລະບົບຄວາມຮູ້ພື້ນເມືອງ, ຊີວິດການເປັນຢູ່, ລະບົບການຄຸ້ມຄອງຊັບພະຍາກອນແບບຍືນຍົງ ແລະ ການປະຕິບັດ, ແລະ ສະໜັບສະໜູນການເຂົ້າ ເຖິງທີ່ສະເໝີພາບ ແລະ ສິດສະເໝີພາບ, ຄວາມສະເໝີພາບລະຫວ່າງຍິງ-ຊາຍ, ແລະ ເຫມາະສົມທາງວັດທະນະທຳ.
4. ເພື່ອເຮັດໃຫ້ການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງປະຊາຊົນບັນດາເຜົ່າໃນຂະບວນການບັນລຸຜົນກະທົບ ແລະ ຜົນໄດ້ຮັບຈາກການປ່ຽນແປງດິນຟ້າອາກາດແບບຍືນຍົງກວ່າໃນໄລຍະການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໂຄງການ.
5. ການຮັບຮູ້ ແລະ ຄຳຫມັ້ນສັນຍາກັບຜົນໄດ້ຮັບທີ່ຈະແຈ້ງ ແລະ ສາມາດປະຕິບັດໄດ້.
6. ການວາງແຜນ ແລະ ການຕິດຕາມກິດຈະກຳແມ່ນເຮັດໂດຍການຮ່ວມມືກັບຊຸມຊົນຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງເພື່ອຄຳປະກັນ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຮ່ວມກັນ.
7. ຄຳປະກັນວ່າບັນດາໂຄງການທີ່ຄຳປະກັນມີຄວາມຍືນຍົງ ແລະ ສົ່ງຜົນໃຫ້ມີຄວາມສາມາດໃນການຊຸມຊົນເພີ່ມຂຶ້ນ ແລະ ສ້າງຄວາມຍືດຢູ່ນ.

3.5 ຫຼັກການທົ່ວໄປ

ຫຼັກການແນະນຳຂອງນະໂຍບາຍນີ້ລວມມີ:

1. ເຄົາລົບ ແລະ ເສີມຂະຫຍາຍສິດຂອງຊາວເຜົ່າຈຳຕໍ່ທີ່ດິນ, ເຂດດິນແດນ ແລະ ຊັບພະຍາກອນຂອງເຂົາເຈົ້າ.
2. ຮັບຮູ້ສິດທິ ແລະ ຫຼັກການສາກົນທີ່ສຳຄັນຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນ UNDRIP, ແລະ ເຄື່ອງມືສາກົນ ແລະ ພາກພື້ນອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເຖິງສິດທິຂອງຄົນພື້ນເມືອງ ແລະ ບຸກຄົນ, ລວມທັງກໍລະນີທີ່ນຳໃຊ້ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງ, ສົນທິສັນຍາ ILO ເລກທີ 169, ສົນທິສັນຍາສາກົນວ່າດ້ວຍສິດທິທາງດ້ານເສດຖະກິດ, ສັງຄົມ ແລະ ວັດທະນະທຳ ແລະ ສົນທິສັນຍາສາກົນກ່ຽວກັບການລົບລ້າງການຈຳແນກເຊື້ອຊາດທຸກຮູບແບບ.
3. ເຄົາລົບສິດຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ ແລະ ໃຫ້ຄຳຫມັ້ນສັນຍາທີ່ຈະສະແຫວງຫາຄວາມຍືນຍົງຕິດຕໍ່ພ້ອມໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ຜ່ານການແຈ້ງການ.
4. ເຄົາລົບ ແລະ ຮັບຮູ້ຄວາມຮູ້ພື້ນເມືອງ ແລະ ລະບົບການດຳລົງຊີວິດ.
5. ກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງດ້ານເສດຖະກິດ ແລະ ສັງຄົມໃຫ້ແກ່ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບທີ່ເໝາະສົມທາງ ດ້ານວັດທະນະທຳ ແລະ ເພດ ແລະ ແຕ່ລະຮຸ່ນຄົນ ແລະ ສ້າງມາດຕະການເພື່ອຫຼີກລ່ຽງ, ຫຼຸດຜ່ອນ ແລະ/ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນຜົນກະທົບທາງລົບຕໍ່ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ.
6. ດຳເນີນການປຶກສາຫາລືທີ່ມີຄວາມຫມາຍກັບຊຸມຊົນຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ ແລະ ອົງການຈັດຕັ້ງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພື່ອຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງພວກເຂົາ (i) ໃນການອອກແບບ, ປະຕິບັດ, ແລະ ການຕິດຕາມມາດຕະການເພື່ອຫຼີກເວັ້ນຜົນກະທົບທາງລົບ ຫຼື ເມື່ອຫລີກລ່ຽງບໍ່ໄດ້, ເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນ, ກຳຈັດ ຫຼື ຊົດເຊີຍຜົນກະທົບດັ່ງກ່າວ.

7. ຕິດຕາມກວດກາການປະຕິບັດ IPP ໂດຍໃຊ້ຜູ້ຊ່ວຍຊານທີ່ມີຄຸນຄຸນ ແລະ ມີປະສິບການ; ຮັບຮອງເອົາວິທີການຕິດຕາມກວດກາແບບມີສ່ວນຮ່ວມ, ໃນທຸກທີ່ທີ່ເປັນໄປໄດ້; ແລະ ປະເມີນວ່າຈຸດປະສົງຂອງ IPP ແລະ ຜົນໄດ້ຮັບທີ່ ຕ້ອງການໄດ້ບັນລຸຫຼືບໍ່, ໂດຍຄຳນຶງເຖິງເງື່ອນໄຂເພີ່ມທຸກ ແລະ ຜົນໄດ້ຮັບຂອງການຕິດຕາມ IPP. ເປີດເຜີຍບົດລາຍ ງານການຕິດຕາມ.

3.6 ພາລະບົດບາດ ແລະ ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ

ໜ່ວຍງານທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ (AE) ມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບໃນການຕິດຕາມ ແລະ ກວດກາບໍລິສັດຄ້ຳປະກັນສີຂຽວ (GGC) ແລະ ຄ້ຳປະກັນວ່າມັນປະຕິບັດຕາມຫຼັກການ ແລະ ມາດຕະຖານຂອງ GCF, ມາດຕະຖານການປົກປ້ອງສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ ແລະ ນະໂຍບາຍບົດບາດຍິ່ງອື່ນ, ແລະ ນະໂຍບາຍ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ GCF ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ ຕໍ່ໄປນີ້ ຂໍ້ຕົກລົງທາງກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ (ຂໍ້ຕົກລົງແມ່ບົດການຮັບຮອງ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງກົດຈະກຳທີ່ໄດ້ຮັບທຶນ).

AE ຈະຊ່ວຍໃນການກວດສອບ ແລະ ສົ່ງບົດລາຍງານຜົນກະທົບດ້ານດິນຟ້າອາກາດປະຈຳໄຕມາດ ແລະ ປະຈຳປີ ພ້ອມທັງແຜນການຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີນຜົນລວມ/ສັງລວມໃຫ້ GCF. ໃນຂະນະທີ່ GGC ກາຍເປັນການດຳເນີນງານ, AE ຍັງຈະຊ່ວຍໃນ ການຢືນຢັນວ່າ GGC ມີລະບົບສະຖາບັນ, ນະໂຍບາຍ ແລະ ຂັ້ນຕອນການດຳເນີນໂຄງການຢ່າງພຽງພໍ. AE ຈະຕິດຕາມຢ່າງ ຕໍ່ເນື່ອງວ່າ GGC ສາມາດຕິດຕາມ, ລາຍງານ ແລະ ກວດສອບຂໍ້ມູນ ແລະ ວ່າມາດຕະຖານ GCF ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ການປົກປ້ອງ ແລະ ນະໂຍບາຍຈະຖືກຍືດຫມັ້ນ.

ໃນເງື່ອນໄຂຂອງເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 11, ງົບປະມານໄດ້ຖືກຈັດສັນໃຫ້ແກ່ການຕິດຕາມກວດກາ, ການປະເມີນຜົນແລະການລາຍງານຂອງຕົວຊີ້ວັດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ IP ແລະ ຜົນກະທົບເຊິ່ງ AE ຈະມີການຄວບຄຸມທັງງົບປະມານ ເຊິ່ງດຽວກັນກັບການປະຕິບັດກອງທຶນເພື່ອບັນລຸກົດຈະກຳ. ມາຮອດປະຈຸບັນ, AE ໄດ້ດຳເນີນການຄວາມພາກພຽນທີ່ເຂັ້ມແຂງ ແລະ ປະເມີນຄວາມສ່ຽງກ່ຽວກັບ GGC ເພື່ອຄ້ຳປະກັນວ່າກອງທຶນທີ່ໄດ້ຮັບຈະຖືກຄຸ້ມຄອງເພື່ອໃຫ້ສ້າງເລັດຂອງໂຄງການ.

ແທ້ຈິງແລ້ວ, AE ເຊິ່ງດຽວກັນກັບຜູ້ປະເມີນພາກສ່ວນທີສາມທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງ, ທີ່ມີງານຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານສະພາບອາກາດ, ບົດບາດ ຍິ່ງອື່ນ ແລະ E&S ໄດ້ປະເມີນຄວາມສາມາດ ຂອງ GGC ໃນການປະຕິບັດແລະຮັກສານະໂຍບາຍ GCF GCF ແລະ ຢືນຢັນຄຳຫມັ້ນສັນຍາຂອງພວກເຂົາທີ່ຈະປະຕິບັດຕາມອະນຸສັນຍາຂອງ GCF ຢ່າງສົມບູນ. AE ຈະຍັງຄົງມີຄວາມຄ່ອງແຄ້ວ ແລະ ວ່ອງໄວໃນສະພາບແວດລ້ອມນະໂຍບາຍ GCF ທີ່ພວມພັດທະນາ ແລະ ຄ້ຳປະກັນວ່າ GCF ຈະຖືກຮັກສາໃຫ້ທັນກັບການພັດທະນາ ຫຼື ການປ່ຽນແປງທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນໃນລະຫວ່າງການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໂຄງການ.

GGC ໃນຖານະເປັນອົງການປະຕິບັດ (EE) ຈະໄດ້ຮັບການຊີ້ນຳໂດຍ AE. ດັ່ງນັ້ນ GGC ຈຶ່ງມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບໃນການປະຕິບັດ ຫຼື ດຳເນີນໂຄງການທີ່ໄດ້ຮັບທຶນຈາກ GCF ແລະ ຈະທົບທວນຄືນແຜນປະຕິບັດງານ, ການປະເມີນ ແລະ ລາຍງານຜົນກະທົບ ຂອງ ດິນຟ້າອາກາດ ຕາມທີ່ ແລະເມື່ອຜູ້ກູ້ຢືມໄດ້ສົ່ງໃຫ້. EE ຍັງມີຄວາມຮູ້ ແລະ ປະສິບການຂອງສະຖາບັນເພື່ອປະຕິບັດການຕິດຕາມກວດກາການປະເມີນຜົນ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດການລາຍງານຍ້ອນວ່າພວກເຂົາກ່ຽວຂ້ອງກັບຕົວຊີ້ວັດສະເພາະເພດໂດຍອີງໃສ່ປະສິບການທີ່ຜ່ານມາຂອງພວກເຂົາໃນການອອກພັນທະບັດສີຂຽວ.

4 ຄໍາຮ້ອງສະຫມັກຂອງກອບວຽກ

4.1 ຂະບວນການຄັດເລືອກທຸລະກຳຂອງ GGC (TSP)

ໃນການຕິດຕາມເພື່ອການບັນລຸພາລະກິດ, GGC ຈະພິຈາລະນາຜົນກະທົບທາງບວກ ແລະ ທາງລົບທີ່ກວ້າງຂວາງຂອງທຸລະກຳ ທີ່ມັນຊອກຫາການຮັບປະກັນສິນເຊື້ອ. ການພິຈາລະນາສະເພາະຈະຖືກມອບໃຫ້ກັບຄວາມເຂົ້າໃຈ, ການວັດແທກ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຜົນກະທົບຂອງທຸລະກຳໂດຍອີງໃສ່ສິ່ງປະກອບຫຼັກຕໍ່ໄປນີ້:



ຈຸດປະສົງ

ຜົນກະທົບທາງບວກຂອງຜູ້ກູ້ຢືມມີ ຜົນກະທົບຕໍ່ການປ່ຽນແປງດິນຟ້າ ອາກາດນອກເຫນືອການເຮັດທຸລະກຳ: ມີການຈຳລອງ, ການສ້າງແບບຢ່າງ ຫຼື ການແກ້ໄຂຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງກັນ ແລະ ດັ່ງນັ້ນຈຶ່ງສ້າງເສັ້ນທາງສຳລັບການສະໜອງທຶນສະພາບອາກາດທີ່ໄຫຍ່ກວ່າຈາກຕະຫຼາດທຶນສາກົນ.



ຄົນ

ຜົນກະທົບທາງບວກ ແລະ ທາງລົບຂອງຜູ້ກູ້ຢືມທີ່ມີຕໍ່ກັບຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງທີ່ສຳຄັນທີ່ສຸດ. ບຸກຄົນເຫຼົ່ານີ້ລວມມີພະນັກງານ, ຄອບຄົວ, ລູກຄ້າ, ຜູ້ສະໜອງ, ຊຸມຊົນ, ແລະ ບຸກຄົນອື່ນໆທີ່ມີອິດທິພົນ ຫຼື ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບຈາກຜູ້ກູ້ຢືມ.



ໂລກ

ຜົນກະທົບທາງບວກ ແລະ ທາງລົບທີ່ຜູ້ກູ້ຢືມມີຕໍ່ສະພາບແວດລ້ອມທຳມະຊາດຂອງມັນ. ອັນນີ້ລວມເຖິງການນຳໃຊ້ຊັບພະຍາກອນທຳມະຊາດ, ວັດຖຸທີ່ເປັນພິດ ແລະ ອື່ນໆ, ແຕ່ຍັງເປັນການກຳຈັດສິ່ງເສດເຫຼືອຢ່າງຫວັດຖຸ, ການເພີ່ມເຕີມ ແລະ ການເພີ່ມຜູ້ຄວາມເສຍຫາຍທາງທຳມະຊາດ.



ກຳໄລ

ຜົນກະທົບທາງບວກແລະ ທາງລົບທີ່ຜູ້ກູ້ຢືມມີຕໍ່ເສດຖະກິດທ້ອງຖິ່ນ, ປະເທດ ແລະ ສາກົນ. ນີ້ລວມເຖິງການສ້າງວຽກເຮັດງານທຳ, ສ້າງນະວັດຕະກຳ, ການຈ່າຍພາສີ, ການສ້າງຄວາມຮັ່ງມີ, ແລະ ຜົນກະທົບທາງເສດຖະກິດອື່ນໆທີ່ຜູ້ກູ້ຢືມມີ.

ຮູບ 2 ຂະບວນການເຮັດທຸລະກຳ

ໃນສະພາບການຂ້າງເທິງ, **GGC** ຮັບຮູ້ຄວາມສຳຄັນຂອງການຮັບປະກັນ ການປະຕິບັດດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມທີ່ດີ (**E&S**) ເພື່ອຫຼີກເວັ້ນ ແລະ/ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນໜີ້ສິນທາງດ້ານການເງິນ ແລະ ຊື່ສຽງທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນ. ດັ່ງນັ້ນ, ການພິຈາລະນາບັດໃຈ E&S ແລະ ການປົກປ້ອງຈຶ່ງກາຍເປັນສ່ວນໜຶ່ງທີ່ສຳຄັນຂອງຕາຕະລາງການເຮັດທຸລະກຳຂອງ GGC ທີ່ຖືກນຳໃຊ້ເພື່ອເລືອກທຸລະກຳທີ່ຮັບ ປະກັນຄວາມສ່ຽງ ແລະ ຜົນກະທົບຂອງ **E&S** ທີ່ສຳຄັນທີ່ໄດ້ລະບຸ ແລະ ຖືກຄຸ້ມຄອງຢ່າງມີປະສິດທິພາບຕະຫຼອດຊີວິດ ການເຮັດທຸລະກຳ.

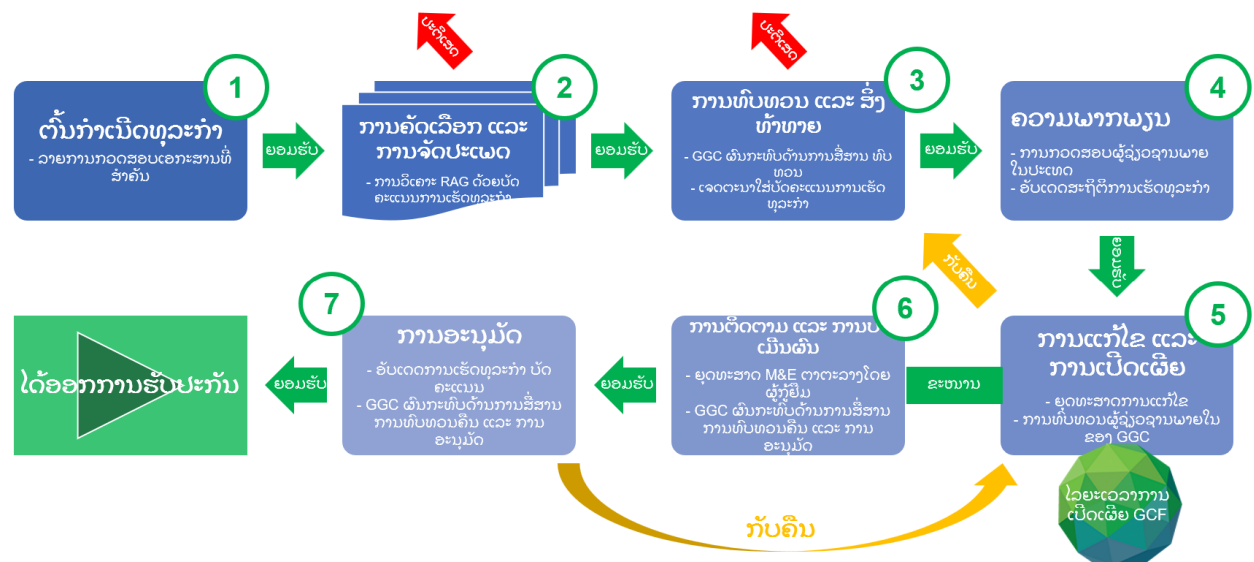
ການພັດທະນາຂອງໂຄງການທີ່ສາມາດກູ້ຢືມໄດ້ໂດຍປົກກະຕິຈະເປັນຂະບວນການທີ່ຍາວນານ, ໂດຍສະເພາະຖ້າຫາກວ່າຊັບສິນໂຄງ ສ້າງພື້ນຖານ ຫຼື ການແຊກແຊງມີຂະໜາດໃຫຍ່. ໃນຖານະຜູ້ຄ້າປະກັນ, ຄາດວ່າ GGC ຈະຖືກນຳສະເໜີເຂົ້າໃນການເຮັດທຸລະກຳ ໃນຂັ້ນຕອນຕໍ່ມາຂອງການພັດທະນາໂຄງການ, ເຊິ່ງມັກຊ່ວຍໃຫ້ໂຄງການບັນລຸໄດ້ຢ່າງໃກ້ສິດທາງດ້ານການເງິນໂດຍການສະໜອງການຄ້າປະກັນສິນເຊື້ອໃຫ້ແກ່ຜູ້ສະໜອງທຶນໜີ້ສິນຂັ້ນສູງ.



ກຣາຟຟິກຂ້າງລຸ່ມສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງເລື່ອງນີ້, ໂດຍສະແດງໃຫ້ເຫັນ 'ຜູ້ຄ້າປະກັນ' ທີ່ແຊກແຊງຢູ່ໃນໄລຍະ 'ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ' ແລະ 'ການດຳເນີນງານ' ຂອງວົງຈອນການພັດທະນາໂຄງການ.

ຮູບ 3 ຂັ້ນຕອນຂະບວນການ

ດັ່ງນັ້ນ, GGC ອາດຈະບໍ່ມີໂອກາດທີ່ຈະມີອິດທິພົນຕໍ່ການປະເມີນ E&S, ຂອງໂຄງການສະພາບອາກາດຢູ່ໃນໄລຍະຕົ້ນຂອງວົງຈອນການພັດທະນາໂຄງການ. GGC ອີງໃສ່ການມີຂະບວນການຄັດເລືອກທຸລະກຳ (TSP) ທີ່ເຂັ້ມແຂງແທນ, ເຊິ່ງຈະທົບທວນຄືນ ແລະ ດຳເນີນການກວດສອບສະຖານະດ້ານຍຸດທະສາດໃນເອກະສານ, ຂະບວນການ ແລະ ລະບົບ E&S ທີ່ມີຢູ່ແລ້ວຂອງຜູ້ກູ້ຢືມ ເພື່ອກຳນົດວ່າພວກເຂົາສອດຄ່ອງກັບຂໍ້ກຳນົດຂອງກອບການຄຸ້ມຄອງ E&S ຂອງ GGC ຫຼື ບໍ່. ມັນກົງກັນຂ້າມກັບສິ່ງທີ່ TSP ທີ່ເຂັ້ມແຂງຂອງ GGC ໄດ້ຖືກພັດທະນາ, ແລະ ປະກອບມີເຈັດ (7) ຂັ້ນຕອນຍຸດທະສາດທີ່ GGC ຈະປະຕິບັດຕາມໃນການກຳນົດວ່າໂຄງການໃດໜຶ່ງຕອບສະໜອງມາດຕະຖານ E&S ທີ່ຕ້ອງການ. ຍິ່ງໄປກວ່ານັ້ນ, TSP ແມ່ນ ຂະບວນການທີ່ເປັນເອກະລັກ ທີ່ຊອກຫາການແຈ້ງການຄັດເລືອກໂຄງການສະພາບອາກາດທີ່ມີຜົນກະທົບໃນເວລາທີ່ມີ GGC ເປັນຜູ້ພັດທະນາໂຄງການຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜູນ. ຕົວຢ່າງທີ່ງ່າຍດາຍຂອງ TSP ແມ່ນສະໜອງໃຫ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້ ແລະ ແຕ່ລະຂັ້ນຕອນໄດ້ຖືກອະທິບາຍຫຼັງຈາກນັ້ນ.



ຮູບ 4 ຂະບວນການເຮັດທຸລະກຳ

4.1.1 ຂັ້ນຕອນ 1: ຕົ້ນກຳເນີດທຸລະກຳ (1-2 ອາທິດ)

ທຸລະກຳຈະມີຕົ້ນກຳເນີດມາຈາກຄູ່ຮ່ວມງານຕົ້ນກຳເນີດຂອງ GGC (ເຊັ່ນ: MUFG, Deutsche Bank, ແລະ ອື່ນໆ) ເຊິ່ງຈະໄດ້ຮັບການຜຶກອົບຮົມຈາກ GGC ໃນກອບວຽກການຄຸ້ມຄອງ E&S ຂອງມັນ ແລະ ວ່າທຸລະກຳໂຄງການທີ່ຍອມຮັບໄດ້ຈາກ ທັດສະນະຂອງ E&S ຈະມີລັກສະນະແນວໃດ. ການນຳໃຊ້ມາດຕະຖານການປະຕິບັດຂອງ IFC ຂອງ GGC ເປັນພື້ນຖານ ສຳລັບກອບການຄຸ້ມຄອງ E&S ຂອງມັນຈະເປັນປະໂຫຍດຫຼາຍ ຍ້ອນວ່າມີການເຜີຍແຜ່ຢ່າງກວ້າງຂວາງໃນຕະຫຼາດສິນເຊື້ອ ແລະ ຕະຫຼາດທຶນທົ່ວໂລກ, ດັ່ງນັ້ນຈຶ່ງໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຈາກລະດັບຄວາມຮັບຮູ້ທີ່ສູງກວ່າມາດຕະຖານທີ່ກຳນົດເອງ.

ທີ່ຕົ້ນກຳເນີດທຸລະກຳ, ການພົວພັນຄູ່ຮ່ວມຕົ້ນກຳເນີດຂອງ GGC ກັບຜູ້ກູ້ຢືມຂອງໂຄງການ ການເຮັດທຸລະກຳເພື່ອເກັບກຳຂໍ້ມູນ ແລະ ເອກະສານຫຼ້າສຸດສຳລັບການເຮັດທຸລະກຳໂຄງການ. ເຫັນວ່າ GGC ມີແນວໂນ້ມທີ່ຈະມີການພົວພັນກັນຕອນໃກ້ຈະສິ້ນສຸດຮອບວຽນການພັດທະນາໂຄງການ, ຄາດວ່າຢ່າງໜ້ອຍ, ເອກະສານຕໍ່ໄປນີ້ຈະຖືກສະເໜີໃຫ້ມີການກວດສອບຕົ້ນອີກໂດຍບັນດາ ຜູ້ຊ່ຽວຊານ ແລະ ຄະນະກຳມາທິການທີ່ຈຳເປັນຂອງ GGC, ຕ່າງປະເທດ:

- i. ການວິເຄາະຜົນກະທົບຂອງສະພາບດິນຟ້າອາກາດ (ການຫຼຸດຜ່ອນ) ແລະ/ຫຼື ການປະເມີນຜົນກະທົບຕໍ່ສະພາບດິນຟ້າອາກາດ (ການປັບຕົວ);
- ii. ນະໂຍບາຍ ແລະ ແຜນການປະຕິບັດບົດບາດອົງ-ຊາຍ;
- iii. ການປະເມີນຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ (ESIA); ແລະ
- iv. ການຍົກຍົກຜົນກະທົບຕໍ່ດິນຟ້າອາກາດ ແລະ/ຫຼື ເງິນກູ້.

ຄູ່ຮ່ວມງານຕົ້ນກຳເນີດທີ່ມີການລ່ວຍເຫຼືອຂອງເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະຮັບຜິດຊອບໃນການກຳນົດກຸ່ມຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບໃນເຂດໂຄງການ. ໃນບາງປະເທດ, ເອີ້ນກຸ່ມຄົນດັ່ງກ່າວວ່າຄົນພື້ນເມືອງ. ໃນປະເທດອື່ນ, ພວກເຂົາອາດຈະເອີ້ນໂດຍ ຄຳສັບອື່ນໆ, ເຊັ່ນ: "ຄົນພື້ນເມືອງ ແລະ ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ", "ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ", "ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນແບບດັ້ງເດີມໃນພາກ ໃຕ້ຊາຮາຮາອາຟຣິກາທີ່ດ້ອຍໂອກາດທາງປະຫວັດສາດ", "ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງກຸ່ມນ້ອຍ", "ຊຸມຊົນທີ່ສືບເຊື້ອສາຍອາເມລິກາໃຕ້ ແລະ ຄາລິບຽນ", "ກຸ່ມຊົນເຜົ່າ", "ຊົນເຜົ່າດັ້ງເດີມ", "ຊົນເຜົ່າເຂດພູດອຍ", "ກຸ່ມທີ່ມີຄວາມສ່ຽງ ແລະ ເຂດດ້ອຍໂອກາດ", "ຊົນເຜົ່າສ່ວນນ້ອຍ", "ຊົນເຜົ່າທີ່ກຳນົດ", "ຊາດທຳອິດ", "ກຸ່ມຊົນເຜົ່າ", "ພວກວຽງສັດ", "ພວກວ່າສັດ", "ກຸ່ມຄົນວຽງສັດ" ຫຼື "ຊາວປ່າ". ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງວ່າຈະໃຊ້ຄຳສັບໃດ, ຂໍ້ກຳນົດຂອງກອບນີ້ຈະນຳໃຊ້ກັບທຸກກຸ່ມດັ່ງກ່າວ. ຖ້າອັນນີ້ຖືກລະບຸວ່າເປັນຜົນກະທົບທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນ, ການກວດສອບເບື້ອງຕົ້ນຈະຖືກດຳເນີນການ.

4.1.2 ຂັ້ນຕອນທີ 2: ການກວດສອບເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ການຈັດປະເພດ (1-3 ອາທິດ)

ເມື່ອຄູ່ຮ່ວມງານຕົ້ນກຳເນີດໄດ້ນຳສະເໜີການເຮັດທຸລະກຳ ມັນຈະໄດ້ຮັບການກວດສອບເບື້ອງຕົ້ນໂດຍໃຊ້ວາຍການກວດສອບສີແດງ, ສີອຳພັນ, ສີຂຽວ ("RAG"). ບັນຊີວາຍການກວດສອບ RAG ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງຕາຕະລາງການເຮັດທຸລະກຳທີ່ເປັນເອກະລັກ, ຫຼາຍຮູບຫຼາຍແບບ, ບັດຄະແນນການເຮັດທຸລະກຳ, ເຊິ່ງເປັນຊັບສິນການຄັດເລືອກໂຄງການທີ່ເປັນກຳມະສິດຂອງ GGC. ຈາກທັດສະນະຂອງ E&S ການກວດສອບ RAG ຈະຮຽກ ຮ້ອງໃຫ້ GGC ສ້າງຄຳຕອບຕໍ່ຄຳຖາມຕໍ່ໄປນີ້:

ຕາຕະລາງ 1 ວາຍການກວດສອບ RAG

ວາຍການກວດສອບ RAG	ແດງ	ເຫຼືອງເຂັ້ມ	ຂຽວ
ຜູ້ກູ້ຢືມ/ໂຄງການທີ່ສະເໜີເຮັດໃຫ້ເກີດກົດຈະກຳທີ່ຖືກຍົກເວັ້ນ/ຫ້າມໃນ ວາຍການຍຶດເວັ້ນຂອງ GGC ບໍ່?	ແມ່ນ	ອາດຈະ	ບໍ່
ຜູ້ກູ້ຢືມ/ໂຄງການເຄືອໄດ້ປະເຊີນກັບການຂັດແຍ້ງ(ເຊັ່ນ: ເຫດການທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ຫຼື ສັງຄົມເຊັ່ນ: ການປະທ້ອງ ແຮງງານ, ການປັບໃໝ ແລະ ການລົງທຶນການບໍ່ປະຕິບັດຕາມ, ມົນລະພິດສິ່ງແວດລ້ອມ, ຄວາມຮຸນແຮງບັນເພີນຖານທາງ ແພດ/ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ, ແລະ ອື່ນໆ) ໃນ 3 ປີຜ່ານ ມາບໍ່?	ແມ່ນ	ອາດຈະ	ບໍ່ແມ່ນ
ຜູ້ກູ້ຢືມ/ໂຄງການຈະສົ່ງຜົນກະທົບທາງລົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມຢ່າງຫຼວງຫຼາຍ ແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ	ອາດຈະ	ບໍ່
ຖ້າມີກຸ່ມວັດທະນະທຳ-ສັງຄົມໃນ ຫຼື ນຳໃຊ້ພື້ນທີ່ໂຄງການ ທີ່ອາດຈະຖືວ່າເປັນ "ຊົນເຜົ່າ" (ຊົນເຜົ່າເຂດພູດອຍ, ຊົນເຜົ່າທີ່ກຳນົດ, ຊົນເຜົ່າ), "ຊົນເຜົ່າກຸ່ມນ້ອຍ" (ຊົນເຜົ່ານ້ອຍ ຫຼື ຊົນເຜົ່າກຸ່ມນ້ອຍແຫ່ງຊາດ), ຫຼື "ຊຸມຊົນຄົນພື້ນເມືອງ" ທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບຈາກໂຄງການ, ໄດ້ດຳເນີນການປຶກສາຫາລືທີ່ມີຄວາມຫມາຍກັບກຸ່ມເຫຼົ່ານີ້ ແລະ, ເມື່ອທີ່ເຫມາະສົມ, ມີຂະບວນການຍື່ນຍອມເຫັນ ດີໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ລ່ວງໜ້າ ແລະ ໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບ ແມ່ນບໍ່?	ບໍ່	ອາດຈະ	ແມ່ນ
ໂຄງການມີນະໂຍບາຍສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ, ການປະເມີນ ຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ, ແລະ ລະບົບການຈັດ ການສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມບໍ່?	ບໍ່	ອາດຈະ	ແມ່ນ

ກົດຈະກຳໂຄງການໃດນຶ່ງຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ເກີດການຍົກຍ້າຍຖິ່ນຖານໃຫມ່ແບບບໍ່ສະໝັກໃຈ ຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງບໍ່?	ແມ່ນ	ອາດຈະ	ບໍ່
ກົດຈະກຳໂຄງການໃດໆ ທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດການຕິດຕໍ່ທີ່ບໍ່ຕ້ອງການກັບກຸ່ມຫ່າງໄກສອກຫຼີກ ທີ່ມີການຕິດຕໍ່ພາຍນອກຈຳກັດ, ເຊິ່ງເອີ້ນກັນວ່າປະຊາຊົນ "ຢູ່ໃນຄວາມໂດດດ່ຽວໂດຍສະຫມັກໃຈ", "ຄົນໂດດດ່ຽວ" ຫຼື "ຢູ່ໃນການຕິດຕໍ່ເບື້ອງຕົ້ນ"?	ແມ່ນ	ອາດຈະ	ບໍ່

ຖ້າຄຳຕອບຂອງຄຳຖາມໃດໆຂ້າງເທິງນີ້ແມ່ນ **ສີແດງ** ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ທຸລະກຳຈະຖືກປະຕິເສດ ແລະ ຈະບໍ່ມີການດຳເນີນອີກຕໍ່ໄປໂດຍ GGC. ເພື່ອຫຼີກເວັ້ນການສົງໄສ, ໂຄງການ **GCF ໂຄງການ A** ໃດໆບໍ່ຢູ່ໃນການມອບໝາຍຂອງ GGC ທີ່ຈະດຳເນີນການ ແລະ ຈະບໍ່ຖືກດຳເນີນ.

ບ່ອນທີ່ມີຂໍ້ມູນບໍ່ພຽງພໍເພື່ອສະຫຼຸບທີ່ຊັດເຈນ ແລະ/ຫຼືມີບັດໃຈຫຼຸດຜ່ອນ (ເຊັ່ນ: ຜູ້ກູ້ຢືມກຳລັງພະຍາຍາມທີ່ໜ້າເຊື່ອຖື ເພື່ອກ້າວໄປສູ່ການປະຕິບັດຕາມຈາກ ສີແດງ), ທຸລະກຳຖືກຈັດປະເພດເປັນ **ສີອ່ຳພັນ** ແລະ ຖືກອ້າງເຖິງ GGC's ຄະນະບໍລິຫານງານ. ຄະນະກຳມະການກຳນົດວ່າ ຊັບພະຍາກອນທີ່ມີການເອົາໃຈໃສ່ເພີ່ມເຕີມຄວນຈະຖືກລົງທຶນ ເພື່ອຊ່ວຍຜູ້ກູ້ຢືມເພື່ອຍ້າຍໄປເປັນ ສີຂຽວ.

ຖ້າທຸລະກຳໄດ້ຄະແນນ **ສີຂຽວ** ສຳລັບຄຳຕອບຕໍ່ທຸກຄຳຖາມຢູ່ໃນລາຍການກວດສອບ RAG, ຫຼັງຈາກນັ້ນທຸລະກຳຈະກ້າວໄປສູ່ຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປຂອງຂະບວນການຄັດ ເລືອກທຸລະກຳ, ຈາກທັດສະນະ **E&S**.

4.1.3 ຂັ້ນຕອນທີ 3: ຂັ້ນຕອນທີ 3: ການທົບທວນ ແລະສົ່ງທຳທາຍ (1-3 ອາທິດ)

ຫຼັງຈາກການກວດສອບແບບມີອາຊີບຂອງຂໍ້ມູນ ແລະ ເອກະສານ **E&S** ທີ່ມີຢູ່, ສົມທົບກັບການສົນທະນາກັບທີມງານການຄຸ້ມຄອງຂັ້ນສູງຂອງຜູ້ກູ້ຢືມ, ອົງປະກອບ **E&S** ຂອງຕາຕະລາງການເຮັດທຸລະກຳຈະສຳເລັດ ໂດຍທີມງານການລົງທຶນຂອງ GGC ພາຍໃຕ້ການຊີ້ນຳຂອງຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ **E&S** ພາຍໃນຂອງ GGC. ບັນທຶກການກວດສອບແມ່ນໃຊ້ເພື່ອສະຫຼຸບການວິເຄາະ ແລະ ສົມມຸດຕິຖານທີ່ສະໜັບສະໜູນການປ້ອນຂໍ້ມູນຂອງພວກເຂົາເຂົ້າໃນຕາຕະລາງການເຮັດທຸລະກຳ.

ຮ່າງຕາຕະລາງການເຮັດທຸລະກຳຈະຖືກນຳສະເໜີໃນຫຼັງຈາກນັ້ນ ເພື່ອທົບທວນຄືນຕໍ່ຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຂອງ GGC, ເຊິ່ງປະກອບດ້ວຍຜູ້ຊ່ວຍຊານເຊັ່ນ: ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ **E&S** ທີ່ເປັນເອກະລາດ. ຜູ້ຊ່ວຍຊານເຫຼົ່ານີ້ທຳທາຍການວິເຄາະ ແລະ ການສົມມຸດຕິຖານທີ່ເຮັດໂດຍທີມງານການລົງທຶນຂອງ GGC ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າມີຄວາມເຄັ່ງຄັດພຽງພໍໃນວິທີການປະເມີນຜົນ, ການຄິດໄລ່ ແລະ ຜົນການຄົ້ນພົບຕ່າງໆ, ລວມທັງການປຶກສາຫາລືທີ່ມີຄວາມຫມາຍກັບຄົນພື້ນເມືອງ ແລະ ການຍືນຍອມໂດຍ ບໍ່ເສຍຄ່າ, ໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບລ່ວງໜ້າຕາມຄວາມເຫມາະສົມ.

ເມື່ອພໍໃຈແລ້ວ, ຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຂອງ GGC ຈະອະນຸມັດການເຮັດທຸລະກຳເພື່ອກ້າວໄປສູ່ໄລຍະຄວາມພາກພຽນ ແລະ ຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂຢ່າງເປັນທາງການ.

4.1.4 ຂັ້ນຕອນທີ 4: ການກວດສອບສະຖານະ (2-5 ອາທິດ)

ຂັ້ນຕອນການກວດສອບສະຖານະເລີ່ມຕົ້ນດ້ວຍການມີສ່ວນຮ່ວມກັບທີ່ປຶກສາ **E&S** ໃນປະເທດທີ່ເປັນເອກະລາດຂອງ GGC ເພື່ອດຳເນີນການຢ້ຽມຢາມສະຖານທີ່ກັບທີມງານການລົງທຶນຂອງ GGC ແລະ ຜູ້ກູ້ຢືມ. ຄຽງຄູ່ກັບການໄປຢ້ຽມຢາມສະຖານທີ່ ທາງດ້ານຮ່າງກາຍ, ພວກເຂົາໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມການສຳພາດກັບຜູ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອກຳນົດວ່າຂໍ້ມູນ **E&S** ທີ່ສົ່ງມານັ້ນຖືກຕ້ອງ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບຄວາມປາຖະໜາ ແລະ

ການຮຽກຮ້ອງໃນເອກະສານ ຫຼື ບໍ່. ຜູ້ຊ່ວຍດ້ານ E&S ຍັງຈະຮັບປະກັນວ່າ ການຍົນຍອມເຫັນດີໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ລ່ວງໜ້າ ແລະ ໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບກ່ຽວກັບຄົນພື້ນເມືອງໄດ້ຮັບການສະໜອງ ໃຫ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງໂດຍພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ¹.

ຜູ້ຊ່ວຍດ້ານ E&S ຍັງຈະຮັບປະກັນວ່າກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການຂອງລັດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ພັນທະໂດຍສະເພາະພາຍໃຕ້ສິນ ທີ່ສັນຍາ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງສາກົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາ.

ທີມງານທີ່ກວ້າງຂວາງຍັງຈະພະຍາຍາມສ້າງຄວາມຫມັ້ນໃຈໃນຄໍາຫມັ້ນສັນຍາ ແລະ ຄວາມສາມາດຂອງຜູ້ກູ້ຢືມ ທີ່ຈະສົ່ງມອບໃນ ແຜນການຄຸ້ມຄອງ E&S ຂອງຕົນ.

GGC ຍອມຮັບວ່າການຄັດເລືອກ, ແລະ ການສ້າງຄວາມສໍາພັນກັບ, ທີ່ປຶກສາຜູ້ຊ່ວຍດ້ານ E&S ໃນປະເທດແມ່ນອົງປະກອບ ທີ່ສໍາຄັນຂອງຂະບວນການຮັບປະກັນພາຍໃນຂອງ GGC. ທີ່ປຶກສາຜູ້ຊ່ວຍດ້ານ E&S ໃນປະເທດຍັງຈະຊ່ວຍ GGC ໃນການດໍາເນີນການຕິດຕາມ ແລະ ການປະເມີນຜົນສະເພາະ (M&E) ຂອງໂຄງການທຸລະກໍາທີ່ເລືອກ, ຫຼັງການປິດການເງິນ, ເຊັ່ນດຽວກັນກັບການເຮັດວຽກກັບຜູ້ກູ້ຢືມເພື່ອບັບປຸງຄວາມສາມາດໃນການຄຸ້ມຄອງ E&S ຂອງພວກເຂົາ.

ຜົນໄດ້ຮັບຂອງຂັ້ນຕອນການກວດສອບສະຖານະຈະເປັນຕາຕະລາງການເຮັດທຸລະກໍາທີ່ບັບປຸງໃໝ່ ແລະ ບົດລາຍງານ DD ການເຮັດທຸລະກໍາແບບລະອຽດຈາກທີມງານການລົງທຶນ, ເຊິ່ງເສີມໂດຍທີ່ປຶກສາຜູ້ຊ່ວຍດ້ານ E&S ໃນປະເທດ. ບົດລາຍງານສະບັບອື່ນໆຫຼັກຖານເພື່ອກວດສອບການປະເມີນຜົນການເຮັດທຸລະກໍາຕ່າງໆ, ການວິເຄາະ ແລະ ການສົມມຸດຕິຖານພື້ນຖານ ຂອງພວກເຂົາ. ທີ່ສໍາຄັນ, ມັນຍັງຊີ້ໃຫ້ເຫັນຊ່ອງຫວ່າງໃດໆ ແລະ/ຫຼື ຄວາມບົດເບືອນທີ່ມີຄວາມໝາຍທີ່ໄດ້ຖືກເປີດເຜີຍໃນລະຫວ່າງການເອົາໃຈໃສ່, ເຊິ່ງຈະຕ້ອງໄດ້ແກ້ໄຂໂດຍຜູ້ກູ້ຢືມ.

ຕາຕະລາງ 2 ຕົວຢ່າງຂອງໄລຍະການກວດສອບສໍາລັບການກວດສອບສະຖານະ

ຄໍາຖາມທີ່ສໍາຄັນ	ຄໍາຕອບ	ຄວາມຄິດເຫັນ
ກະລຸນາອ່ານຂອບເຂດການນໍາໃຊ້ນະໂຍບາຍຄົນພື້ນເມືອງຂອງ GCF ² . ມີກຸ່ມວັດທະນະທໍາ-ສັງຄົມຢູ່ໃນ ຫຼື ນໍາໃຊ້ພື້ນທີ່ໂຄງການທີ່ຕົກຢູ່ໃນຂອບເຂດຂອງການນໍາໃຊ້ບໍ?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ມີກົດໝາຍ ຫຼື ນະໂຍບາຍແຕ່ງຊາດ ຫຼື ທ້ອງຖິ່ນ ລວມທັງການຄົ້ນຄວ້າ/ການສຶກສາດ້ານມະນຸດ ວິທະຍາທີ່ພິຈາລະນາວ່າກຸ່ມເຫຼົ່ານີ້ຢູ່ໃນ ຫຼື ນໍາໃຊ້ພື້ນທີ່ໂຄງການເປັນຂອງ "ຊົນເຜົ່າກຸ່ມນ້ອຍ", ຊົນເຜົ່າທີ່ ກໍານົດ, ຊົນເຜົ່າ, ຊົນເຜົ່າສ່ວນນ້ອຍ ຫຼື ຊຸມຊົນວັດທະນະທໍາແມ່ນບໍ?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ລັດໄດ້ໃຫ້ສັດຕະຍາບັນສິນທິສັນຍາ ILO ສະບັບທີ 169 ແລະ/ຫຼື ໄດ້ຮັບຮອງສິດທິຂອງຄົນພື້ນເມືອງ ຢ່າງເປັນທາງການໃນກົດໝາຍຂອງຕົນແມ່ນບໍ?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ມີບໍລິສັດອື່ນທີ່ດໍາເນີນການກ່ຽວກັບທີ່ດິນຂອງຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງໃນປະເທດ ຫຼື	ແມ່ນ	

¹ ໃນກໍລະນີທີ່ກົດຈະກໍາທີ່ສະເໜີໃຫ້ GGC ຮັບປະກັນນໍາໃຊ້ມໍລະດົກທາງວັດທະນະທໍາຂອງປະຊາຊົນພື້ນເມືອງເພື່ອຈຸດປະສົງທາງ ການຄ້າ, ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະແຈ້ງໃຫ້ຄົນພື້ນເມືອງທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບເປັນພາສາທ້ອງຖິ່ນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ກ່ຽວກັບສິດທິ ຂອງ ພວກເຂົາ; ຂອບເຂດ ແລະ ລັກສະນະຂອງການພັດທະນາທາງດ້ານການຄ້າ ແລະ ຜົນທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນຂອງການພັດທະນາ ແລະ ການນໍາໃຊ້. ເຈົ້າຂອງໂຄງການຍັງຕ້ອງຮັບປະກັນໃຫ້ຄົນພື້ນເມືອງມີສ່ວນຮ່ວມຢ່າງ ສະເໝີພາບໃນການເຂົ້າເຖິງ ຜົນປະໂຫຍດທີ່ມາຈາກການພັດທະນາທີ່ສອດຄ່ອງກັບຂະນິບທໍານຽມ ແລະ ຮີດຄອງປະເພນີ ຂອງ ຜົນ ແຜ່ນດິນ ແລະ ປະຊາຊົນ.

² <https://www.greenclimate.fund/document/indigenous-peoples-policy>

ພື້ນທີ່ທີ່ປະສົບກັບຄວາມ ຂັດແຍ້ງແມ່ນບໍ່?	ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ການປຶກສາຫາລືເບື້ອງຕົ້ນ, ລວມທັງກັບຄົນພື້ນເມືອງ, ໄດ້ຊື້ໃຫ້ເຫັນເຖິງຄວາມຂັດແຍ້ງທີ່ອາດ ຈະເກີດຂຶ້ນ ລະຫວ່າງໂຄງການ ແລະ ຄົນພື້ນເມືອງ, ລວມທັງຄວາມມຸ່ງຫວັງໃນການພັດທະນາຂອງພວກເຂົາແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ	
ການວິເຄາະໂຄງຮ່າງກົດໝາຍ ແລະ ສະຖາບັນທີ່ມີຢູ່ແລ້ວໄດ້ເປີດເຜີຍຊ່ອງຫວ່າງທາງກົດໝາຍ, ໂດຍສະເພາະ ກ່ຽວກັບສິດທິທີ່ດິນ ແລະ ຊັບພະຍາກອນ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດໃນການປຶກສາຫາລື ແລະ ການຍົນຍອມເຫັນດີໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ລ່ວງໜ້າ ແລະ ໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ຂະບວນການປະເມີນຜົນກະທົບ, ລວມທັງວິທີການ ແລະ ການຄົ້ນພົບ, ໄດ້ຖືກບັນທຶກ ແລະ ສື່ສານຢ່າງພຽງ ພໍແລ້ວແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ໄດ້ມີຂະບວນການປຶກສາຫາລືທີ່ມີຄວາມໝາຍທີ່ເໝາະສົມກັບທຸກສະຖາບັນທີ່ເປັນຕົວແທນຂອ ງຄົນພື້ນເມືອງຢູ່ໃນຂອບເຂດໂຄງການຢ່າງກວ້າງຂວາງແລ້ວແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ໄດ້ດຳເນີນ ແລະ ໃຫ້ຄວາມຍົນຍອມເຫັນດີໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ລ່ວງໜ້າ ແລະ ໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບ ໃນເມື່ອຈຳເປັນແລ້ວແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ໂຄງການຈະເຮັດໃຫ້ມີການຍົກຍ້າຍ, ການຍ້າຍຖິ່ນຖານ ຫຼື ການຕັ້ງຖິ່ນຖານຄືນໃໝ່ແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	
ກິດຈະກຳຂອງໂຄງການຈະລວມເຖິງການພັດທະນາທາງດ້ານການຄ້າຂອງຊັບພະຍາກອ ນທຳມະຊາດ (ເຊັ່ນ: ແຮ່ທາດ, ໄຮໂດຄາບອນ, ປ່າໄມ້, ນ້ຳ, ການລ່າສັດ ຫຼື ການຫາປາ) ພາຍໃນທີ່ດິນຕາມຂະນົບ ທ່ານຽມທີ່ບໍ່ມີການນຳໃຊ້ທີ່ຈະສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການດຳລົງຊີວິດ ຫຼື ການໃຊ້ວັດທະນະທຳ, ຜິດການ, ຈິດວິນຍານທີ່ກຳນົດເອກະລັກ ແລະ ຊຸມຊົນຂອງຄົນພື້ນເມືອງແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ບໍ່ຮູ້	

4.1.5 ຂັ້ນຕອນທີ 5: ການແກ້ໄຂ ແລະ ການເປີດເຜີຍ (2-5 ອາທິດ)

ຂັ້ນຕອນການແກ້ໄຂ ແລະ ການເປີດເຜີຍສົມທົບກັບຂັ້ນຕອນການກວດສອບສະຖານະ, ແຕ່ມໂດຍກົງຈາກບົດລາຍງານ DD ການເຮັດທຸລະກຳແບບລະອຽດ. ໃນກໍລະນີມີຊ່ອງຫວ່າງ ແລະ/ຫຼື ຄວາມບ່ຽງເບນຢູ່ ທີມງານການລົງທຶນຂອງ GGC, ພາຍໃຕ້ການ ຊີ້ນຳຂອງຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ E&S ພາຍໃນຂອງ GGC, ຈະເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທີ່ປຶກສາຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ E&S ໃນປະເທດ ເພື່ອຊ່ວຍຜູ້ກູ້ຢືມພັດທະນາຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂ ເພື່ອແກ້ໄຂຊ່ອງຫວ່າງ/ຄວາມບ່ຽງເບນ.

ເມື່ອຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂໄດ້ຮັບການພັດທະນາແລ້ວ, ຜູ້ກູ້ຢືມຈະຕ້ອງໃຫ້ຄຳຫມັ້ນສັນຍາທີ່ຈະສົ່ງມອບຍຸດທະສາດ ແລະ ແຜນ ການປະຕິບັດງານ, ພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັນໄວ້. ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ກູ້ຢືມບໍ່ໄດ້ສັນຍາ ຫຼື ສະແດງຄວາມບໍ່ເຕັມໃຈຢ່າງຈະແຈ້ງ ໃນການພັດທະນາ ແລະ/ຫຼື ສົ່ງມອບຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂ, ທຸລະກຳຈະຖືກປະຕິເສດໂດຍທີມງານການລົງທຶນຂອງ GGC.

ເພື່ອຄວາມຄືບໜ້າ, ຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂ ແລະ ການດຳເນີນການຕ້ອງສົ່ງມອບໃຫ້ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ E&S ພາຍໃນຂອງ GGC ດ້ວຍຄວາມພໍໃຈ, ຄຽງຄູ່ກັບຄຳຫມັ້ນສັນຍາທີ່ຫມັ້ນແໜ້ນຂອງຜູ້ກູ້ຢືມທີ່ຈະດຳເນີນການຕາມຍຸດທະສາດ.

ນອກຈາກນີ້, ໂດຍອີງໃສ່ການຕອບສະໜອງການກວດສອບສະຖານະ ແລະ ໂດຍສະເພາະໃນກໍລະນີທີ່ມີຊ່ອງຫວ່າງ ຫຼື ຈຸດອ່ອນທີ່ລະບຸ, GGC ຈະຮັບປະກັນວ່າມີການພັດທະນາເຊິ່ງປະກອບດ້ວຍມາດຕະການຫຼີກເວັ້ນ ຫຼື ການຫຼຸດຜ່ອນທີ່ແນະນຳ ສຳລັບຄວາມສ່ຽງ, ໂອກາດ ແລະ ຜົນກະທົບທີ່ລະບຸ, ພ້ອມດຳເນີນການແກ້ໄຂທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາເຫຼົ່ານີ້, ລວມທັງເງື່ອນໄຂບັງຄັບກ່ອນ (CPs).

ສິ່ງທີ່ໃຊ້ກັບຄົນພື້ນເມືອງ ແລະ ທີ່ດິນ³ ຈະຖືກເນັ້ນໃຫ້ເຫັນເຖິງຄວາມສໍາຄັນອັນຍ່າງຍິ່ງໃນ IPP.

ແຜນການຈະໃຫ້ລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນພື້ນຖານທີ່ຈໍາເປັນ ສໍາລັບເຈົ້າຂອງໂຄງການເພື່ອສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຮູ້ ແລະ ຜົນກະທົບຂອງກິດຈະກຳທີ່ສະເໜີຂອງພວກເຂົາ.

ແຜນການຄົ້ນພົບເມືອງຈະພິຈາລະນາບັນດາອົງປະກອບຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸດັ່ງລຸ່ມນີ້:

1. ຂໍ້ມູນພື້ນຖານ (ຈາກຜູ້ຊ່ວຍຊາບ, ການປະເມີນ ແລະ ຂະບວນການດ້ານຄວາມສ່ຽງ ແລະ ຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມທີ່ເປັນເອກະລາດ ແລະ ມີສ່ວນຮ່ວມ)
2. ຜົນການຄົ້ນພົບ ແລະ ການວິເຄາະທີ່ສໍາຄັນຂອງຜົນກະທົບ, ຄວາມສ່ຽງ ແລະ ໂອກາດ
3. ມາດຕະການເພື່ອຫຼີກລ້ຽງ, ຫຼຸດຜ່ອນ ແລະ ບັນເທົາຜົນກະທົບທາງລົບ ແລະ ເສີມຂະຫຍາຍຜົນກະທົບທາງບວກ ແລະ ໂອກາດ
4. ການຕິດຕາມ ແລະ ການປະເມີນຜົນ ແລະ ການລາຍງານ
5. ການຄຸ້ມຄອງຊັບພະຍາກອນທໍາມະຊາດຂອງຊຸມຊົນ ແລະ ການແຂ້ງຂີ່ຂ້ອງໃຈ
6. ຜົນໄດ້ຮັບຂອງການປຶກສາຫາລື (ໃນລະຫວ່າງຂະບວນການປະເມີນຄວາມສ່ຽງ ແລະ ຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ), ລວມທັງບັນຊີລາຍຊື່ຂອງປະຊາຊົນ ແລະ ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ, ຕາຕະລາງເວລາ, ຜູ້ທີ່ຮັບຜິດຊອບສໍາລັບ ແຕ່ລະກິດຈະກຳ, ການຍືນຍອມເຫັນດີໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ລ່ວງໜ້າ ແລະ ໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບ, ແລະ ແຜນການມີສ່ວນ ຮ່ວມໃນອະນາຄົດ;
7. ການເລື່ອມໂຍງກັບການປະເມີນ ແລະ ແຜນການປະຕິບັດບົດບາດອົງ-ຊາຍ (ເອກະສານຊ້ອນທໍາຍ 8)
8. ການແບ່ງປັນຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການຈັດການສິດຄອບຄອງ
9. ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ງົບປະມານ, ຕາຕະລາງເວລາ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງອົງການຈັດຕັ້ງ
10. ເອກະສານຂອງການຍືນຍອມເຫັນດີໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ລ່ວງໜ້າ ແລະ ໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບເມື່ອຈໍາເປັນ

ຫຼັງຈາກນັ້ນ ຍຸດທະສາດ ແລະ ແຜນການປະຕິບັດຈະຖືກຈັດໃສ່ຕາຕະລາງກັບຕາຕະລາງການເຮັດທຸລະກໍາທີ່ປັບປຸງ, ບົດລາຍງານ DD ການເຮັດທຸລະກໍາແບບລະອຽດ, ແລະ ຍຸດທະສາດ M&E (ເບິ່ງຂັ້ນຕອນທີ 6), ສໍາລັບການພິຈາລະນາຂອງຄະນະກຳມະ ການຜົນກະທົບຂອງ GGC.

ສະບັບຂອງບົດລາຍງານ (ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດການເປີດເຜີຍຂອງ GCF) ຈະຖືກເປີດເຜີຍຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ GGC ແລະ ສົ່ງໃຫ້ GCF ໂດຍມີໄລຍະການທົບທວນຄືນ 30 ວັນ (ມີຕາມປະຕິທິນ). ນະໂຍບາຍ IP ລະບຸວ່າ ໜ່ວຍງານທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ ແລະ ໜ່ວຍງານປະຕິບັດການຈະຮັບປະກັນວ່າຂໍ້ມູນທີ່ເປີດເຜີຍທັງໝົດຈະໄດ້ຮັບການສະໜອງໃຫ້ໃນລັກສະນະທີ່ເໝາະສົມທາງດ້ານວັດທະນະທໍາ ແລະ ສັງຄົມ, ລວມທັງພາສາພື້ນເມືອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ແກ່ຄົນພື້ນເມືອງ ແລະ ທີ່ປຶກສາທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ຂອງພວກເຂົາ ແລະ ຍັງຈະຮັບປະກັນວ່າຄົນພື້ນເມືອງມີເວລາພຽງພໍທີ່ຈະທົບທວນຄືນ ແລະ ພິຈາລະນາຂໍ້ມູນທີ່ເປີດເຜີຍ.

³ ໃນກໍລະນີທີ່ກິດຈະກຳທີ່ສະເໜີໃຫ້ໄດ້ຮັບການຄໍາປະກັນໂດຍ GGC ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການສ້າງຕັ້ງສິດທິທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມ ກົດໝາຍໃນທີ່ດິນ ແລະ ດິນແດນ, ເຈົ້າຂອງໂຄງການທີ່ເຮັດວຽກກັບລັດ ແລະ ຄົນພື້ນເມືອງທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ, ຈະກະກຽມແຜນການ ເພື່ອຮັບປະກັນການຮັບຮູ້ທາງດ້ານກົດໝາຍຂອງ ສິດທິຊັບສິນດັ່ງກ່າວຕາມກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ພັນທະຂອງລັດຂອງພວກເຂົາ. GGC ຍັງຈະຮັບປະກັນກິດຈະກຳທີ່ຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ມີການຕັ້ງ ຖິ່ນຖານຄືນໃຫມ່ໂດຍບໍ່ໄດ້ສະໜັກ ໃຈຂອງຄົນພື້ນເມືອງອີກເວັ້ນຕາມທີ່ກຳນົດໂດຍນະໂຍບາຍ GCF.

ໄລຍະການທົບທວນຄືນລົ້ມຈາກການຍືນຍັນຈາກ GCF ວ່າໄດ້ສົ່ງບົດລາຍງານໃຫ້ຄະນະກຳມະການຂອງຕົນແລ້ວ.
ຄຳເຫັນໃດໆທີ່ໄດ້ຮັບໂດຍຜ່ານຂະບວນການເປີດເຜີຍຈະຖືກພິຈາລະນາພາຍໃນຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂ.

4.1.6 ຂັ້ນຕອນທີ 6: ຍຸດທະສາດການຕິດຕາມ ແລະ ການປະເມີນຜົນ (2-5 ອາທິດ)

ຂັ້ນຕອນຍຸດທະສາດການຕິດຕາມ ແລະ ການປະເມີນຜົນ (M&E) ແມ່ນດຳເນີນໄປຄຽງຄູ່ກັບຂັ້ນຕອນການແກ້ໄຂ. ຍຸດທະສາດ M&E ໄດ້ຮັບການພັດທະນາໂດຍທີມງານການວິໄນຂອງ GGC ໂດຍຮ່ວມມືກັບທີ່ປຶກສາຜູ້ຊ່ວຍຊານພາຍໃນປະເທດຂອງ GGC ແລະ ຜູ້ກູ້ຢືມ. ຍຸດທະສາດ M&E ເລື່ອມຕົ້ນໂດຍກົງກັບທິດສະດີການປ່ຽນແປງຂອງ GGC, ຕາມການອະນຸມັດໂດຍ GCF. ແຕ່ລະກິດຈະກຳ, ຜົນຜະລິດ, ຜົນໄດ້ຮັບ ແລະ ເປົ້າໝາຍສູງສຸດ, ໄດ້ຖືກອະທິບາຍໄວ້ໃນຍຸດທະສາດ M&E ດ້ວຍການດຳເນີນການ ທີ່ຊັດເຈນວ່າຂໍ້ມູນ ແລະ ຂໍ້ມູນຂ່າວສານຖືກເກັບກຳ, ປະເມີນ ແລະ ລາຍງານແນວໃດ, ແລະ ໂດຍໃຜ, ໃນສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບອົງປະກອບການຈັດການ E&S ຂອງທຸລະກຳ.

ຍຸດທະສາດ M&E ຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບຄຳໝັ້ນສັນຍາທີ່ຊັດເຈນໂດຍຜູ້ກູ້ຢືມ, ກ່ອນທີ່ຈະຖືກຈັດໃສ່ຕາຕະລາງຄຽງຄູ່ກັບຕາຕະລາງ ການເຮັດທຸລະກຳ, ບົດລາຍງານ DD ການເຮັດທຸລະກຳແບບລະອຽດ, ແລະ ຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂ, ສຳລັບການພິຈາລະນາ ຂອງຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບ GGC. ເຊິ່ງດຽວກັນກັບຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂ, ທີ່ຜູ້ກູ້ຢືມບໍ່ໄດ້ສັນຍາ ຫຼື ສະແດງຄວາມບໍ່ເຕັມ ຢ່າງຈະແຈ້ງໃນການພັດທະນາ ແລະ/ຫຼື ສົ່ງມອບຍຸດທະສາດ M&E, ການເຮັດທຸລະກຳຈະຖືກປະຕິເສດໂດຍທີມງານການວິໄນຂອງ GGC ກ່ອນທີ່ຈະນຳສະເໜີຕໍ່ຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຂອງ GGC ເພື່ອພິຈາລະນາ.

4.1.7 ຂັ້ນຕອນທີ 7: ການອະນຸມັດ (1-2 ອາທິດ)

ຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຂອງ GGC, ເຊິ່ງປະກອບດ້ວຍຜູ້ຊ່ວຍຊານທີ່ເປັນເອກະລາດ, ຈະກວດສອບຄືນຕາຕະລາງການ ເຮັດທຸລະກຳ, ບົດລາຍງານ DD ການເຮັດທຸລະກຳແບບລະອຽດ, ຍຸດທະສາດການແກ້ໄຂ ແລະ ຍຸດທະສາດ M&E ທີ່ໄດ້ປັບປຸງ ທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍທີມງານການວິໄນຂອງ GGC. ເມື່ອພິຈາລະນາການເຮັດທຸລະກຳແມ່ນປະຕິບັດຕາມກອບວຽກການຄຸ້ມຄອງ E&S ຂອງ GGC, ຈະມີການຮ້ອງຂໍໃຫ້ຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບໃຫ້ການອະນຸມັດສຳລັບການເຮັດທຸລະກຳເພື່ອກ້າວໄປສູ່ການກຳນົດ ການອອກການຄ້າປະກັນ.

ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຂອງ GGC ມີຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງ E&S, ລວມທັງ IPPF, ອົງປະກອບຂອງການເຮັດທຸລະກຳ, ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ທີມງານການວິໄນຂອງ GGC ຈະຕ້ອງກັບຄືນໄປຂັ້ນຕອນທີ 5 (ການແກ້ໄຂ ແລະ ການເປີດເຜີຍ) ແລະ ເຮັດວຽກຢ່າງໃກ້ຊິດກັບຜູ້ກູ້ຢືມ ເພື່ອແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນຂອງຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຂອງ GGC.

ເມື່ອຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຂອງ GGC ໄດ້ອະນຸມັດການເຮັດທຸລະກຳແລ້ວ, ມັນຈະກ້າວໄປສູ່ຄະນະກຳມະການການວິໄນຂອງ GGC ເຊິ່ງຈະພິຈາລະນາທາງດ້ານວັດຖຸ, ທາງດ້ານການເງິນ ແລະ ການຄ້າຂອງທຸລະກຳ. ສິ່ງສຳຄັນ, ຄະນະກຳມະການ ວິໄນຈະອະນຸມັດໄດ້ພຽງແຕ່ການເຮັດທຸລະກຳທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຄັ້ງທຳອິດເທົ່ານັ້ນ.

ນີ້ຮັບປະກັນວ່າທຸລະກຳທີ່ມີທ່າແຮງທັງໝົດມີຈຸດປະສົງດ້ານສະພາບອາກາດທີ່ຊັດເຈນ, ແລະ ຈັດລຳດັບຄວາມສຳຄັນຂອງປະຊາຊົນ ແລະ ໂລກກ່ອນທີ່ຈະມີການພິຈາລະນາຜົນກຳໄລ. ດັ່ງນັ້ນ, ການອະນຸມັດອົງປະກອບ 'ຈຸດປະສົງ, ປະຊາຊົນ ແລະ ໂລກ' ຂອງທຸລະກຳຈຶ່ງເປັນຂໍ້ກຳນົດເບື້ອງຕົ້ນສຳລັບຜົນກຳໄລ.

ຖ້າຄະນະກຳມະການວິໄນຂອງ GGC ມີຄວາມສະດວກສະບາຍໃນດ້ານການເງິນ ແລະ ການຄ້າຂອງທຸລະກຳ, ມັນຈະອອກການອະນຸມັດຢ່າງເປັນທາງການ ເພື່ອສະໜອງການຄ້າປະກັນໃນນາມຂອງຜູ້ກູ້ຢືມ.

ຈາກ ເຈົ້າຂອງໂຄງການ / ຜູ້ພັດທະນາ / ຜູ້ສະໜັບສະໜູນ ກ່ຽວກັບຄວາມຄືບໜ້າເພື່ອຕອບສະໜອງຈຸດອ່ອນ ແລະ ຊ່ອງຫວ່າງ ທີ່ໄດ້ກຳນົດ.

4.1.8 ສາຍປ້ອງກັນຫຼາຍວິຊາສະເພາະ

ດັ່ງນັ້ນ, GGC ໃຊ້ 'ສາຍປ້ອງກັນ' ຫຼາຍວິຊາສະເພາະໃນ TSP ຂ້າງເທິງເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຄວາມສ່ຽງທີ່ຈະຖືກເປີດເຜີຍຕໍ່ຄວາມສ່ຽງຕໍ່ E&S ໃນທຸລະກຳທີ່ເລືອກຈະຮັບປະກັນ. ສາຍປ້ອງກັນເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານວິຊາຊີບໃນດ້ານສະພາບອາກາດ, ເພດ, ວິທະຍາສາດສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສັງຄົມ, ແລະ ການຍິ້ງຍືນພັນທະບັດສະພາບອາກາດ. ສິ່ງສຳຄັນ, GGC ຈະພົວພັນກັບ GCF ກ່ຽວກັບການແຕ່ງຕັ້ງຜູ້ຊ່ວຍຊານເຫຼົ່ານີ້. ໃນແງ່ຂອງອົງປະກອບການຄຸ້ມຄອງ E&S, ສາຍປ້ອງກັນເຫຼົ່ານີ້ມີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

ຕາຕະລາງ 3 ຜູ້ຊ່ວຍຊານ

<p>ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ E&S ພາຍໃນ</p>	<p>ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ E&S ພາຍໃນ ຄາດວ່າຈະເປັນຜູ້ຈ້າງງານລະດັບກາງເຖິງລະດັບສູງທີ່ມີປະສົບການຢ່າງໜ້ອຍ 10 ປີທີ່ເຮັດວຽກຢູ່ໃນດ້ານ E&S ໂດຍເນັ້ນໃສ່ຕະຫຼາດທີ່ເກີດໃໝ່.</p>
<p>ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ E&S ຂອງຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບ</p>	<p>ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານ E&S ຂອງຄະນະກຳມະການຜົນກະທົບຄາດວ່າຈະເປັນຜູ້ຈ້າງງານລະດັບສູງທີ່ມີປະສົບການຢ່າງໜ້ອຍ 15 ປີທີ່ເຮັດວຽກຢູ່ໃນດ້ານ E&S ໂດຍເນັ້ນໃສ່ຕະຫຼາດທີ່ເກີດໃໝ່.</p>
<p>ທີ່ປຶກສາດ້ານ E&S ໃນປະເທດ</p>	<p>ທີ່ປຶກສາດ້ານ E&S⁴ ໃນປະເທດຄາດວ່າຈະເປັນບໍລິສັດທີ່ປຶກສາດ້ານ E&S ໃນທ້ອງຖິ່ນທີ່ມີຊື່ສຽງ ຫຼື ພາກພື້ນທີ່ມີປະຫວັດການເຮັດວຽກທີ່ໜ້າ ເຊື່ອຖືຢ່າງໜ້ອຍ 5 ປີໃນການເຮັດວຽກກັບ ແລະ ນຳໃຊ້ມາດຕະຖານການ ປະຕິບັດຂອງ IFC.</p>

ນອກເໜືອຈາກຂ້າງເທິງ, ສະມາຊິກທີມງານການລົງທຶນຂອງ GGC ທັງໝົດຈະໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມການຄຸ້ມຄອງ E&S ເປັນປະຈຳເພື່ອຮັບປະກັນວ່າມີຄວາມເຂົ້າໃຈຢ່າງໜັກແໜ້ນກ່ຽວກັບຂໍ້ກຳນົດຂອງກອບວຽກການຄຸ້ມຄອງ E&S ຂອງ GGC. ສະມາຊິກໃນທີມຍັງຈະໄດ້ຮັບການສອນທັກສະກ່ຽວກັບວິທີການກຳນົດຄວາມສາມາດທີ່ສຳຄັນຂອງຜູ້ກູ້ຢືມເພື່ອໃຫ້ສາມາດປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດເບື້ອງຕົ້ນຂອງຫຼາຍວິຊາເຫຼົ່ານີ້.

4.1.9 ກອບເວລາ TSP ທີ່ຄາດການໄວ້

ຈາກປະສົບການຂອງທີມງານທີ່ໄດ້ຮັບຈາກການລິເລີ່ມຂອງຜູ້ຄ້າປະກັນ ແລະ ອົງການຜູ້ຄ້າປະກັນທົ່ວໂລກທີ່ຄ້າຍຄືກັນ (ເຊັ່ນ: GuarantCo), ຄາດວ່າຂະບວນການຄັດເລືອກທຸລະກຳຄວນໃຊ້ເວລາລະຫວ່າງ 12 - 24 ອາທິດ (ຫຼື 3 - 6 ເດືອນ). ພາບປະກອບຂອງກອບເວລາຂ້າງລຸ່ມນີ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າ 'ກອບເວລາທີ່ມີປະສິດທິພາບ' ສາມາດໃຊ້ເວລາ 12 ອາທິດ, ກົງກັນຂ້າມ 'ກອບເວລາທີ່ຍືດເຍື້ອ' ສາມາດໃຊ້ເວລາເຖິງ (ແລະ ອາດຈະຍາວກວ່າ) 24 ອາທິດ.

4.2 ຫຼັງການອອກພັນທະບັດ ຫຼື ເງິນກູ້ເພື່ອຄວາມຂຽວຂອງດິນຟ້າອາກາດ

ເມື່ອອອກພັນທະບັດ ຫຼື ເງິນກູ້ແລ້ວ, GGC ຈະນຳໃຊ້ມາດຕະການຄວາມສ່ຽງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າກອບການເຮັດວຽກຖືກນຳໃຊ້ຢ່າງສະໝໍ່າສະເໝີໂດຍການປະຕິບັດໜ້າທີ່ດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

⁴ ຢ່າງຕໍ່າ, ບໍລິສັດທີ່ປຶກສາ E&S ໃນປະເທດຈະຕ້ອງສະແດງຄວາມຊ່ວຍຊານດ້ານວິທະຍາສາດສັງຄົມ ແລະ ປະສົບການກັບອຸມຊົນໃນປະເທດ.

- A. ເຈົ້າຂອງໂຄງການຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າການແກ້ໄຂທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນ ESAP ແມ່ນໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂແລ້ວ.
- B. GGC ຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ເຈົ້າຂອງໂຄງການ / ຜູ້ພັດທະນາ / ຜູ້ສະໜັບສະໜູນ ຕິດຕາມ ແລະ ກວດກາການເຄື່ອນໄຫວ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມກອບການເຮັດວຽກ. ຕົວຢ່າງທີ່ເປັນໄປໄດ້ຂອງລາຍການກວດສອບທີ່ສາມາດໃຊ້ໄດ້ໃນລະຫວ່າງການຂະບວນການນີ້ແມ່ນສັງເກດເຫັນຂ້າງລຸ່ມນີ້:

ຕາຕະລາງ 4 ລາຍການກວດສອບສໍາລັບການຕິດຕາມແລະ ການປະເມີນຜົນ

ຄໍາຖາມທີ່ສໍາຄັນ	ຄໍາຕອບ	ຄວາມຄິດເຫັນ
ມີການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດແຜນການ E&S ແລະ IPP ແລ້ວແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ	
ໄດ້ມີຍຸດທະສາດການຕິດຕາມແບບມີສ່ວນຮ່ວມເພື່ອຕິດຕາມການປະຕິບັດຕໍ່ກັບຄວາມສ່ຽງທີ່ສໍາຄັນ ຫຼື ຜົນກະທົບທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ແລ້ວແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ	
ກົນໄກການຮ້ອງທຸກລະດັບໂຄງການໄດ້ຮັບການພັດທະນາ ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີກັບຄົນເພີ່ນ ເມືອງ/ອຸມຸນຊົນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ຊ່ຽວຊານພາຍນອກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງແລ້ວແມ່ນບໍ່? ຂໍ້ມູນນີ້ໄດ້ຖືກເຜີຍ ແຜ່ໃຫ້ຜູ້ຖືສິດທິທີ່ກ່ຽວຂ້ອງແລ້ວແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ	
ໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງທຸກ ແລະ ສິ່ງທີ່ເປັນຜົນໄດ້ຮັບ/ການແກ້ໄຂແລ້ວແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ	
ຍຸດທະສາດການສື່ສານທີ່ໂປ່ງໃສໄດ້ຮັບການພັດທະນາ ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີກັບຄົນເພີ່ນເມືອງ/ ອຸມຸນຊົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ລວມທັງການກຳນົດຊ່ອງທາງການສື່ສານທີ່ພຽງພໍແລ້ວແມ່ນບໍ່?	ແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ	

- C. ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະຕິດຕາມກວດກາ, ທົບທວນຄືນ ແລະ ລາຍງານຫນ້າທີ່ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການປະຕິບັດກິດຈະກຳ ແລະ ຮັບປະກັນວ່າພວກເຂົາສອດຄ່ອງກັບກອບການເຮັດວຽກໂດຍການລາຍງານຜົນກະທົບ ແລະ ຜົນໄດ້ຮັບຂອງກິດຈະກຳຂອງພວກເຂົາໃນບົດລາຍງານຜົນກະທົບທີ່ຕ້ອງການ.
- D. GGC ຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການບັບປຸງໂຄງການຖ້າມີການປະຕິບັດງານ ຫຼື ການຂະຫຍາຍໂຄງການ, ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ຕ້ອງການການບັບຕົວ ແລະ ດັ່ງນັ້ນຈິ່ງຈະຕ້ອງມີຂະບວນການກວດສອບສະຖານະໃຫມ່ເພື່ອໃຫ້ສໍາເລັດ ເຊິ່ງຈະກຳນົດວ່າຈະຕ້ອງພິຈາລະນາມາດຕະການເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ບໍ່ ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມສອດຄ່ອງຂອງກອບການເຮັດວຽກ.
- E. ຫາກຈຳເປັນຕ້ອງມີການດຳເນີນການແກ້ໄຂຈາກບັນຫາ/ການຮ້ອງຮຽນທີ່ບັນທຶກໄວ້ໃນກົນໄກການແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງທຸກ, ສະນັ້ນການດຳເນີນການແກ້ໄຂຕ້ອງດຳເນີນການໃນທັນທີ ແລະ ດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບນັບເປັນຢ່າງສູງ.

- F. ຈະມີການຈັດສັນງົບປະມານທີ່ເພື່ອສ້າງເອກະສານຂ້າງເທິງ ແລະ ດຳເນີນຂັ້ນຕອນທີ່ຈຳເປັນໂດຍເຈົ້າຂອງໂຄງການ.
- G. ສຸດທ້າຍ, GGC ຈະສົ່ງເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງສຳລັບການເປີດເຜີຍໄປຍັງເວັບໄຊທ໌ຂອງ GCF ທີ່ປະກອບມີເອກະສານ E&S ແລະ ບົດລາຍງານການປົກປ້ອງຄົນເພີ່ນເມືອງ.

5 ກົນໄກແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງທຸກ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ

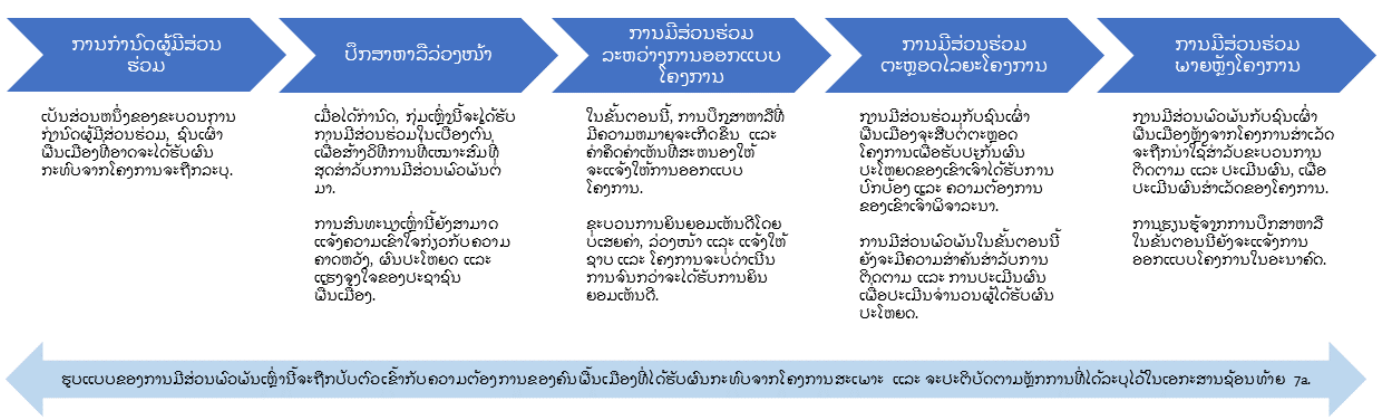
5.1 ການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ

ການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມແມ່ນເປັນສ່ວນໜຶ່ງທີ່ສໍາຄັນຂອງມາດຕະຖານ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດດ້ານຄວາມສ່ຽງຂອງ E&S ເພື່ອອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນການເຊື່ອມໂຍງຂອງການຄຸ້ມຄອງຄວາມສ່ຽງຂອງ E&S ເຂົ້າໃນວົງຈອນການເງິນ ແລະ ການຕັດສິນ ໃຈຂອງ GGC. ໃນສະພາບການນີ້, ການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມຫມາຍເຖິງການປຶກສາຫາລື, ການແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ ແລະ ການພົວພັນລະຫວ່າງ GGC ກັບຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ (ຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 6). ດັ່ງນັ້ນ, GGC ໃຫ້ຄໍາໝັ້ນສັນຍາທີ່ຈະພັດທະນາ ແລະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດກົນໄກການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມຢ່າງມີປະສິດທິພາບ (ພາຍໃນ ແລະ ພາຍນອກ ແລະ ຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 7) ເພື່ອສະໜັບສະໜູນວັດທະນະທໍາຄວາມໂປ່ງໃສ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແລະ ການຮຽນຮູ້ ແລະ ການບັບປຸງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ. ຕົວຢ່າງ, ປະຕິບັດການພົວພັນທົ່ວທຶມງານເປັນປະຈໍາ, ກອງປະຊຸມໜ້າທີ່ ແລະ ການນໍາສະເໜີກ່ຽວກັບຫົວຂໍ້ E&S, ການສື່ສານ E&S ພາຍໃນໂດຍກົງຜ່ານທາງອີເມວ, ຈົດຫມາຍຂ່າວ, ແລະ ອື່ນໆ.

ດັ່ງນັ້ນ ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈໍາເປັນຕ້ອງອອກແບບຂັ້ນຕອນການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມທີ່ຮັບປະກັນວ່າ:

- ຄວາມກ້າວໜ້າຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມແມ່ນໄດ້ຮັບການບັນທຶກ ແລະ ມີການລະບຸຄວາມສ່ຽງທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນຢ່າງພຽງພໍ;
- ກຸ່ມຄົນ ແລະ ປະຊາຊົນທີ່ອາດຈະໄດ້ຮັບຜົນກະທົບຈາກໂຄງການໄດ້ຮັບການປຶກສາຫາລືຢ່າງຖືກຕ້ອງເພື່ອກວດສອບ ແລະ
- ປະເມີນຄວາມສໍາຄັນຂອງຜົນກະທົບໃດໆ;
- ກຸ່ມຄົນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ ແລະ ຊຸມຊົນໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມໃນການພັດທະນາມາດຕະການການຫຼຸດຜ່ອນ, ການບໍ່ຕັດສິນໃຈ
- ກ່ຽວກັບການປະຕິບັດງານຂອງພວກເຂົາ, ແລະ ຕິດຕາມກວດກາການປະຕິບັດຂອງພວກເຂົາ.

ໃນແງ່ຂອງເວລາ, ແຜນວາດຂ້າງລຸ່ມນີ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງໄລຍະການປຶກສາຫາລືທີ່ມີຄວາມຫມາຍກັບຊຸມຊົນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ:



ຂະບວນການປຶກສາຫາລືຍັງຈະດຳເນີນໄປດັ່ງລຸ່ມນີ້:

1. ຊຸມຊົນໄດ້ລະບຸ:

- ຈະມີການລະບຸຊຸມຊົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນກອບການເຮັດວຽກ. ການປຶກສາຫາລືແບບເຊິ່ງໜ້າຈະຖືກຈັດໃສ່ກັບຜູ້ນຳທີ່ສຳຄັນ ແລະ ຜູ້ຕັດສິນໃຈທີ່ນຳສະເໜີເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມເຫັນດີນຳກັນກ່ອນທີ່ຈະຮັບຮອງການຕັດສິນໃຈ.
- ຈະມີການແຕ່ງຕັ້ງນາຍແປພາສາເພື່ອຊຸກຍູ້ການສົນທະນາເພື່ອບໍ່ໃຫ້ຄວາມແຕກຕ່າງຂອງພາສາສູນເສຍໄປໃນການແປ.

2. ຂໍ້ມູນທີ່ສະໜອງໃຫ້:

- ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະສະໜອງຂໍ້ມູນໂຄງການໃຫ້ຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມເປັນພາສາທ້ອງຖິ່ນຂອງພວກເຂົາ. ຂໍ້ມູນນີ້ຈະລວມເຖິງຜົນກະທົບທາງດ້ານເພດ, E&S, ແລະ ຄົນເພີ່ນເມືອງທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນ ທີ່ພວກເຂົາຕ້ອງລະວັງກ່ອນທີ່ຈະດຳເນີນໂຄງການ.
- ລາຍລະອຽດການຕິດຕໍ່ຂອງເຈົ້າຂອງໂຄງການເຊິ່ງດຽວກັນກັບວິທີການສຳລັບການຕິດຕໍ່ເພີ່ມເຕີມຖ້າຫາກວ່າມີບັນຫາ ຫຼື ຄຳຖາມເກີດຂຶ້ນໃນລະຫວ່າງການ ຫຼື ຈາກກອງປະຊຸມ.

3. ຮູບແບບການປຶກສາຫາລື:

- ກອງປະຊຸມສາມາດປະກອບດ້ວຍການປະຊຸມແບບເຊິ່ງໜ້າ ຫຼື ກອງປະຊຸມ (ບ່ອນທີ່ຜູ້ຖາມໂຄງລ່າງ ສາມາດ ໃຊ້ໄດ້, ກອງປະຊຸມ ອອນລາຍຍັງຈະໄດ້ຮັບການຈັດເປັນທາງເລືອກສຸດທ້າຍພາຍໃຕ້ການຕົກລົງຂອງຊຸມຊົນ).
- ໂຄງການດັ່ງກ່າວຈະຊຸກຍູ້ການມີສ່ວນຮ່ວມຢ່າງສະເໝີພາບ ແລະ ມີປະສິດທິພາບຂອງຜູ້ຊາຍ ແລະ ແມ່ຍິງໃນການປຶກສາຫາລືຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ (ອັນນີ້ຍັງລວມເຖິງຄວາມເໝາະສົມຂອງສະຖານທີ່ ແລະ ເວລາຂອງ ການປຶກສາຫາລື).
- ຄວນເອົາໃຈໃສ່ເປັນພິເສດຕໍ່ຄວາມຈິງທີ່ວ່າໂຄງການຄວນຄຳນຶງເຖິງຄຳຕີຊົມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ ແລະ ດັດແປງການອອກແບບໂຄງການ, ໃນເມື່ອທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ.
- ໂຄງການທັງໝົດຈະສ້າງກົນໄກການບ້ອນຂໍ້ມູນ, ຄຳຄິດຄຳເຫັນ ແລະ ຄຳຮ້ອງທຸກຢ່າງເປັນທາງການ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມໄດ້ມີໂອກາດສົ່ງຄຳຄິດຄຳເຫັນ ຫຼື ຄຳຮ້ອງທຸກຕະຫຼອດຊີວິດຂອງໂຄງການ.

4. ບັນທຶກທີ່ສ້າງຂຶ້ນໃນລະຫວ່າງຂະບວນການ:

- ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະນຳໃຊ້ຄົນເພີ່ນເມືອງ ຫຼື ທັດສະນະຊຸມຊົນທີ່ມີຄວາມສ່ຽງ ແລະ ຮັບປະກັນຄວາມກ່ຽວຂ້ອງຂອງຄຳຄິດຄຳເຫັນທີ່ໄດ້ຮັບ.
- ໂຄງການຈະທົບທວນຄືນຄຳຄິດຄຳເຫັນທີ່ສົ່ງໂດຍຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ ແລະ ລາຍງານວິທີການທີ່ຄຳຄິດຄຳເຫັນເຫຼົ່ານີ້ໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາ. ນອກຈາກນີ້ ມັນຍັງອາດຈະກ່ຽວຂ້ອງກັບການປຸງແປງການອອກແບບໂຄງການ, ບ່ອນທີ່ເໝາະສົມ. ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະສະແດງເຫດຜົນໃນເມື່ອສັງເກດເຫັນວ່າບໍ່ຖືກລວມເຂົ້າ ຫຼື ໄດ້ຮັບ ການແກ້ໄຂ.

5. ການຕັດສິນໃຈ

- ກອງປະຊຸມສຳມະນາຫຼາຍໆຄັ້ງຈະຖືກຈັດຂຶ້ນຖ້າຫົວຂໍ້ຈຳເປັນຕ້ອງມີການສົນທະນາຢ່າງກວ້າງຂວາງກ່ອນທີ່ຈະມີຂະບວນການ ແລະ ແຜນການດຳເນີນການ.
- ການຕັດສິນໃຈຈະຖືກບັນທຶກເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ ມີໃຫ້ຜູ້ນຳຊຸມຊົນເພື່ອຂໍການອະນຸມັດຂອງພວກເຂົາ ກ່ອນທີ່ຖືເປັນຄັ້ງສຸດທ້າຍ.

6. ການລາຍງານຄວາມຄືບໜ້າ:

- ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະເກັບຂໍ້ມູນທີ່ລວບລວມໄດ້ ແລະ ໃຫ້ລາຍລະອຽດທີ່ສຳຄັນກັບຫນ່ວຍງານທີ່ໄດ້ຮັບການ ຮັບຮອງໃນລະ ຫວ່າງຂະບວນການລົງທຶນ.

ລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມສາມາດເບິ່ງໄດ້ຢູ່ໃນເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 7.

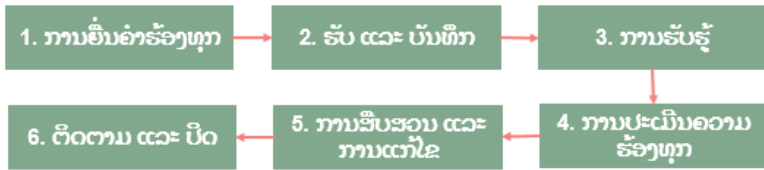
5.2 ກົນໄກການແກ້ໄຂການຮ້ອງທຸກ

ນະໂຍບາຍ IP ລວມມີອົງປະກອບເຫຼົ່ານີ້ສຳລັບກົນໄກການຮ້ອງທຸກ:

- ກົນໄກຈະໄດ້ຮັບການອອກແບບໂດຍປຶກສາຫາລືກັບບັນດາຊຸມຊົນຄົນເພີ່ນເມືອງທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ ຫຼື ອາດຈະໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ.
- ກົນໄກຈະອ່ານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກໃນທັນທີ ໂດຍຜ່ານຂະບວນການທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງ, ຍຸຕິທຳ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ສ້າງສັນ.
- ນອກຈາກນັ້ນ ມັນຍັງຈະເຫມາະສົມທາງດ້ານວັດທະນະທຳ ແລະ ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້, ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕໍ່ຊຸມ ຊົນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ, ແລະ ໂດຍບໍ່ມີການແກ້ແຄ້ນຕໍ່ບຸກຄົນ, ກຸ່ມຄົນ, ຫຼື ຊຸມຊົນທີ່ອົກບັນຫາ ຫຼື ຄວາມກັງວົນ.
- ຖ້າເປັນໄປໄດ້ ແລະ ເໝາະສົມກັບໂຄງການ, ກົນໄກການຮ້ອງທຸກຈະນຳໃຊ້ກົນໄກການຮ້ອງທຸກທີ່ເປັນທາງການ ຫຼື ບໍ່ເປັນທາງການທີ່ມີຢູ່, ເສີມຕາມຄວາມຈຳເປັນດ້ວຍການຈັດການສະເພາະໂຄງການ.
- ກົນໄກຈະບໍ່ຂັດຂວາງການເຂົ້າເຖິງການຕັດສິນຂອງສານ ຫຼື ການບໍລິຫານທີ່ອາດມີຜ່ານລະບົບຂອງລັດ, ຍອມຮັບວ່າລະບົບ ທ້ອງຖິ່ນເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ເຂັ້ມແຂງກວ່າ ແລະ ສະທ້ອນໃຫ້ເຫັນເຖິງສະພາບການຂອງບັນຫາໃນ ພື້ນທີ່ໄດ້ດີຂຶ້ນ.
- ນອກຈາກນັ້ນ ມັນຍັງຈະບໍ່ຂັດຂວາງການເຂົ້າເຖິງກົນໄກການແກ້ໄຂທີ່ເປັນເອກະລາດຂອງ GCF ຫຼື ກົນໄກການແກ້ໄຂຄຳ ຮ້ອງທຸກຂອງຫນ່ວຍງານທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ ຫຼື ປະຕິບັດ.

ກ່ຽວກັບກົນໄກການສື່ສານພາຍນອກ, ກົນໄກສຳຄັນທີ່ GGC ຕ້ອງປະຕິບັດ ແລະ ຮັກສາໄວ້ແມ່ນກົນໄກແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ. ນີ້ຈະສະໜັບສະໜູນ GGC ເພື່ອກຳນົດ, ຮັບ, ລົງທະບຽນ, ກວດສອບ ແລະ ປະເມີນຜົນ, ຕິດຕາມ ແລະ ແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ ຫຼື ຄຳຄິດຄຳເຫັນຈາກຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມຢ່າງມີປະສິດທິຜົນກ່ຽວກັບກິດຈະກຳຂອງ GGC ຢ່າງເປັນທາງການ. ກົນໄກຈະອ່ານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ ການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກໃນທັນທີ ໂດຍຜ່ານຂະບວນການທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງ, ຍຸຕິທຳ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ສ້າງສັນ. ນອກຈາກນັ້ນ ມັນຍັງຈະເຫມາະສົມທາງດ້ານວັດທະນະທຳ ແລະ ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້, ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕໍ່ຊຸມຊົນທີ່ ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ, ແລະ ໂດຍບໍ່ມີການແກ້ແຄ້ນຕໍ່ບຸກຄົນ, ກຸ່ມຄົນ, ຫຼື ຊຸມຊົນທີ່ອົກບັນຫາ ຫຼື ຄວາມກັງວົນ. ກົນໄກຮ້ອງທຸກຈະລວມເຖິງ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດໃນອົງປະກອບດັ່ງຕໍ່ ໄປນີ້:

- ວິທີຕ່າງໆ ທີ່ຄົນພື້ນເມືອງສາມາດສົ່ງຄ່າຮ້ອງທຸກຂອງພວກເຂົາໄດ້, ແລະ ຄໍານຶງເຖິງອຸປະສັກ/ຂໍ້ຈຳກັດທາງດ້ານພາສາ ແລະ ຄວາມຈຳເປັນໃນການປິດບັງຊີ້ ຖ້າຜູ້ຮ້ອງຮຽນຢ້ານການຕອບໂຕ້ ຫຼື ການຍື່ນສະເໜີໂດຍຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ໄດ້ ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ອົງການພາກປະຊາສັງຄົມ;
 - ຂໍ້ກຳນົດເພື່ອຮັກສາຄວາມລັບຜູ້ຮ້ອງຮຽນ, ໂດຍສະເພາະແມ່ນໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ຮ້ອງຮຽນຢ້ານກົວການຕອບໂຕ້;
 - ຂໍ້ກຳນົດສໍາລັບການແປພາສາດ້ວຍອາຈານ/ການແປສາເປັນລາຍລັກອັກສອນເພື່ອເອົາຊະນະອຸປະສັກ/ຂໍ້ຈຳກັດທາງພາສາ;
 - ບັນທຶກທີ່ການຮ້ອງທຸກຖືກລົງທະບຽນເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ ຮັກສາໄວ້ເປັນຖານຂໍ້ມູນທີ່ເປີດເຜີຍຕໍ່ສາທາລະນະ. ຖານຂໍ້ມູນຄວນມີຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການຮ້ອງຮຽນ ແລະ ການແກ້ໄຂການຮ້ອງຮຽນ, ລວມທັງການແກ້ໄຂທີ່ສະໜອງໃຫ້, ໂດຍຄໍານຶງເຖິງວ່າສາມາດປິດບັງຕົວຕົນ ຂອງຜູ້ຮ້ອງຮຽນໄດ້ຖ້າມີການຮ້ອງຂໍ. ຖານຂໍ້ມູນນີ້ຄວນຖືກແບ່ງປັນກັບກົນໄກການແກ້ໄຂທີ່ເປັນເອກະລາດຂອງ GCF;
 - ຂັ້ນຕອນທີ່ໄອສະຕໍ່າສາທາລະນະ, ການກຳນົດວິທີການສົ່ງຄ່າຮ້ອງທຸກ, ກຳນົດໄລຍະເວລາທີ່ຜູ້ໃຊ້ສາມາດຄາດຫວັງວ່າຈະບໍ່ຖ້າການຮັບຮູ້, ຄໍາຕອບ ແລະ ການແກ້ໄຂຄ່າຮ້ອງທຸກຂອງພວກເຂົາ, ຄ່າອະທິບາຍກ່ຽວກັບຄວາມໂປ່ງໃສ ຂອງຂັ້ນຕອນ, ແລະ ໂຄງສ້າງການປຶກສາ ແລະ ການຕັດສິນໃຈ;
 - ຂະບວນການອຸທອນທີ່ອາດມີການອ້າງອີງເຖິງຄ່າຮ້ອງທຸກທີ່ບໍ່ພໍໃຈເມື່ອການແກ້ໄຂຄ່າຮ້ອງທຸກຍັງບໍ່ທັນໄດ້ບັນລຸ;
 - ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບກົນໄກການຮ້ອງທຸກອື່ນໆທີ່ມີຢູ່, ລວມທັງກົນໄກແກ້ໄຂທີ່ເປັນເອກະລາດຂອງ GCF ແລະ ກົນໄກການຮ້ອງທຸກຂອງໜ່ວຍງານທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ ແລະ ປະຕິບັດ; ແລະ
 - ມີມາດຕະການປົກປ້ອງຜູ້ຮ້ອງຮຽນຈາກການຕອບໂຕ້.
- ກົນໄກຮ້ອງທຸກເປັນເວທີສໍາລັບບຸກຄົນ ຫຼື ກຸ່ມໃດໜຶ່ງເພື່ອຍົກສູງຄວາມກັງວົນ, ຄ່າຮ້ອງທຸກ ຫຼື ໃຫ້ຄໍາຄິດຄໍາເຫັນກ່ຽວກັບ GGC ແລະ ຜູ້ອອກຂອງຕົນ ແລະ ແກ້ໄຂຢ່າງມີປະສິດທິຜົນ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ຍຸຕິທໍາ ແລະ ໄວເທົ່າທີ່ຈະປະຕິບັດໄດ້ຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ.



ຮູບ 5 ກົນໄກການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ ແລະ ການຮ້ອງທຸກ

ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການສ້າງຕັ້ງ ແລະ ຮັກສາກົນໄກການຮ້ອງທຸກຈະຂຶ້ນກັບເຈົ້າຂອງໂຄງການ ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜູນ. ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະຮັບຜິດຊອບໃນການປະຊຸມກັບທ້ອງຖິ່ນ/ຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບຈາກໂຄງການ ເພື່ອອະທິບາຍ ແລະ ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບກົນໄກການລາຍງານ ແລະ ຂະບວນການຕ່າງໆ ທີ່ຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມຕົກລົງເຫັນດີກັບວິທີການ ທີ່ເລືອກທີ່ເໝາະສົມທີ່ສຸດ. ລາຍລະອຽດຂອງການສົນທະນາຈະຖືກບັນທຶກໄວ້ ແລະ ລວມເຂົ້າໃນບົດສະຫຼຸບກອງປະຊຸມຂອງຜູ້ທີ່ ມີສ່ວນຮ່ວມ. ຈະມີການສະໜອງໂທລະສັບ ແລະ ທີ່ຢູ່ອີເມວລ໌ສ່ວນກາງ ທີ່ຈະອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນການຮ້ອງທຸກ ແລະ ຮັບປະກັນວ່າຈະມີການແບ່ງປັນໂດຍບຸກຄົນທີ່ເໝາະສົມທີ່ເບິ່ງແຍງບັນຫາ. ອີເມວລ໌ ແລະ ໂທລະສັບທີ່ໄດ້ຮັບຈະຖືກຮັກສາໄວ້ເປັນຄວາມລັບ. ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະຕ້ອງຮັກສາບັນທຶກທີ່ປະກອບດ້ວຍ:

- ວັນທີຂອງການຮ້ອງຮຽນ
- ຊື່ຂອງຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ ແລະ ຝ່າຍກ່ຽວຂ້ອງ/ອົງການຈັດຕັ້ງໃດໆ
- ລາຍລະອຽດການຕິດຕໍ່ຂອງຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ
- ປະເພດຂອງການຮ້ອງຮຽນ (ສິ່ງແວດລ້ອມ, ສັງຄົມ, ລັດຖະບານ, ອື່ນໆ)
- ຖ້າການຮ້ອງຮຽນເປັນການອຸທອນຕໍ່ກັບຜົນການຈັດການການຮ້ອງຮຽນກ່ອນໜ້ານີ້
- ແນະນຳການສືບສວນບັນຫາ
- ວັນທີປິດ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ສະໜອງໃຫ້ກັບຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ
- ບັນທຶກຜົນຂອງການສືບສວນເປັນໄຟວ໌ Excel, ລວມທັງການສະຫຼຸບການດຳເນີນການ ຫຼື ເຫດຜົນສຳລັບການ ບໍ່ດຳເນີນການ ແລະ ວັນທີຕອບໃຫ້ຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ

ເຈົ້າຂອງໂຄງການຈະຮັບຮູ້ການຮ້ອງຮຽນເປັນລາຍລັກອັກສອນຢ່າງທັນການ ແລະ ລາຍງານຄືນໃຫ້ AE ໃນຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປ.

ການສືບສວນການຮ້ອງຮຽນອາດຈະແຕກຕ່າງກັນໄປຕາມລັກສະນະຂອງການຮ້ອງຮຽນ, ແຕ່ທຸກຄວາມພະຍາຍາມຄວນເຮັດເພື່ອຮັບປະກັນວ່າການຮ້ອງຮຽນຈະຖືກແກ້ໄຂໂດຍທັນທີ. ການສືບສວນສ່ວນໃຫຍ່ບໍ່ຄວນໃຊ້ເວລາດົນກວ່າ 90 ມື້.

ເນື້ອໃນຂອງການຮ້ອງຮຽນທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ຕ້ອງຮັກສາຄວາມລັບຂອງຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບໃນຂອບເຂດທີ່ເປັນໄປໄດ້, ແລະ ບໍ່ຄວນມີການແກ້ແຄ້ນຕໍ່ຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ ຫຼື ຜູ້ຮ້ອງທຸກ. ໃນບາງກໍລະນີ, ມັນອາດຈະເໝາະສົມສຳລັບເຈົ້າຂອງໂຄງການທີ່ຈະສືບຕໍ່ພົວພັນກັບຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ ໃນລະຫວ່າງການສືບສວນການຮ້ອງຮຽນ. ອັນນີ້ອາດຈະເກີດຂຶ້ນໂດຍການເຊີນຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບມາປະຊຸມ, ປະຊຸມທາງໂທລະສັບ, ຫຼື ໃຫ້ຄຳຮ້ອນສັນຍາເພີ່ມເຕີມເປັນລາຍ ລັກອັກສອນ. ການມີສ່ວນພົວພັນຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃດໆກັບຝ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບຈະຕ້ອງຖືກບັນທຶກໄວ້ໃນທະບຽນການຮ້ອງຮຽນ