

Утверждено Правлением
АО «Эм-Ю-Эф-Джи Банк (Евразия)»

Протокол от «16» апреля 2018 года

Председатель Правления (Президент)
Г-жа Шахурина Е.Г.




**Политика обработки персональных данных
в АО «Эм-Ю-Эф-Джи Банк (Евразия)»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику АО «Эм-Ю-Эф-Джи Банк (Евразия)» в отношении обработки персональных данных и обеспечения их безопасности и является общедоступным.

1.2. Документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатываются в АО «Эм-Ю-Эф-Джи Банк (Евразия)».

2. Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которому принадлежат персональные данные.

3. Сведения об операторе персональных данных

3.1. АО «Эм-Ю-Эф-Джи Банк (Евразия)» (далее – Банк) является оператором персональных данных, зарегистрированным в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер **08-0005552**).

3.2. Адрес местонахождения: 125009, г. Москва, Романов пер., дом 4 стр. 2

3.3. Почтовый адрес: 125009, г. Москва, Романов пер., дом 4 стр. 2

3.4. Контактный телефон: + 7 (495) 225-8999

3.5. Факс: + 7 (495) 225-8998

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Банк считает важнейшей задачей обеспечение законности и справедливости обработки персональных данных, соблюдение их конфиденциальности и безопасности процессов их обработки.

4.2. В основе обработки персональных данных в Банке лежат следующие принципы:

- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки, отсутствие избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к целям их обработки;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5. Требования по обработке и обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Обработка персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных в Банке осуществляется в соответствии с требованиями следующих документов:

- «Конвенция о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» (Страсбург, 28 января 1981 года, с изменениями от 15 июня 1999 г.);
- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информатизации и информационных технологиях» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.08 № 687 «Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»);
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»);
- «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утверждена ФСТЭК России 15.02.2008;
- «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утверждена ФСТЭК России 14.02.2008;
- комплекс документов в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации»;

а также иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

6. Реализация требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных

6.1. В целях реализации требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных (п. 5.1) в Банке:

- сформирована Комиссия по приведению Банка в соответствие с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями и дополнениями);
- назначены лица, ответственные за организацию и обеспечение безопасности персональных данных;
- разработан, введен в действие и поддерживается в актуальном состоянии комплект документов, регламентирующих обработку и обеспечение безопасности персональных данных;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с разделом 7 настоящей Политики;
- осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных в Банке предъявляемым к ней требованиям (п. 5.1), положениям настоящей Политики и других внутренних документов Банка по обработке и обеспечению безопасности персональных данных;
- производится оценка ущерба, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), соотношение указанного ущерба и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных данным Федеральным законом;
- производится ознакомление под личную роспись работников Банка, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями внутренних документов Банка, а также с требованиями действующего законодательства РФ в части обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных, включая граждан Российской Федерации, осуществляются с использованием баз данных информационных систем Банка, расположенных на территории Российской Федерации.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. В Банке приняты необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц, в частности:

- меры по обеспечению режима конфиденциальности в отношении персональных данных;
- меры по физической защите и управлению доступом в помещения Банка, в которых производится обработка персональных данных, размещены технические средства обработки персональных данных и хранятся материальные носители персональных данных;

- меры по обеспечению безопасности при обращении с материальными носителями персональных данных (учет, хранение и уничтожение носителей);
- меры по идентификации и аутентификации, управлению доступом и регистрации событий в информационных системах Банка, в которых обрабатываются персональные данные;
- меры по антивирусной защите персональных данных;
- меры по обнаружению вторжений в информационных системах Банка, в которых обрабатываются персональные данные;
- меры по контролю защищенности персональных данных в информационных системах Банка;
- меры по резервному копированию и восстановлению персональных данных; меры по обнаружению и реагированию на инциденты информационной безопасности в отношении персональных данных;
- меры по управлению конфигурацией информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные, и системы защиты персональных данных Банка;
- меры по повышению осведомленности работников Банка по вопросам информационной безопасности, в том числе безопасности персональных данных.

7.2. Право доступа к обрабатываемым в Банке персональным данным предоставляется работникам Банка, которым эти данные необходимы для выполнения должностных обязанностей, предусмотренных должностными инструкциями, на основании утвержденного приказом Перечня работников Банка, допущенных к обработке персональных данных.

7.3. Передача персональных данных Банком третьему лицу осуществляется только в случае, если субъект ПДн дал согласие на обработку своих данных третьим лицом, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.4. В том случае, если Банк поручает обработку персональных данных третьему лицу на основании договора, обязательным условием такого договора является обязательство обеспечения третьим лицом безопасности персональных данных при их обработке.

8. Сроки обработки персональных данных

8.1. Сроки обработки персональных данных установлены Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9. Прекращение обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных прекращается, а собранные персональные данные уничтожаются или обеспечивается прекращение обработки персональных данных и их уничтожение (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в следующих случаях в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), если иное не установлено законодательством РФ:

- по истечению установленного срока обработки персональных данных;
- по достижении целей обработки персональных данных или при утрате необходимости в их достижении;

- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством РФ;
- по требованию субъекта персональных данных или Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных Банком или лицом, действующим по его поручению, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки Банком его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка;
- сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к данному субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена данному лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

10.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством РФ.

10.3. Субъект персональных данных имеет право требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.4. В рамках реализации своих прав, субъект персональных данных или его представитель может направлять в адрес Банка запросы по вопросам обработки его персональных данных или обращаться в Банк лично.

10.5. Запрос субъекта персональных данных или его представителя по вопросу обработки его персональных данных составляется в произвольной форме и должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- документ, подтверждающий полномочия представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

10.6. Запрос может быть направлен в адрес Банка в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

10.7. Под личным обращением понимается устное заявление субъекта персональных данных или его представителя в момент посещения Банка или его представительств.

10.8. Субъект персональных данных имеет право отозвать данное Банку согласие на обработку его персональных данных. Для этого субъект персональных данных направляет в адрес Банка заявление в произвольной форме.

10.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).



11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика утверждается Правлением Банка.

11.2. Любые изменения и/или дополнения в настоящую Политику вступают в силу с даты принятия уполномоченным органом Банка (в соответствии с Уставом Банка в редакции, действующей на дату принятия соответствующего решения) соответствующего решения об их утверждении.

Approved by the Management Board of
AO MUFG Bank (Eurasia)
Minutes dated April "16", 2018

The Chairman of the Management Board (the President)
Ms. Elena Shakhurina

**Policy of Personal Data Processing
at AO MUFG Bank (Eurasia)**

1. General Provisions

1.1. This document outlines the Policy of AO MUFG Bank (Eurasia) with regard to personal data processing, their non-disclosure. This document is accessible to public.

1.2. The document has been developed in accordance with the provisions of Federal Law dated July 27, 2006 No. 152-FZ "On personal Data" (as amended) and applies to all personal data processed at AO MUFG Bank (Eurasia).

2. Terms and Definitions

"Personal data" - any information relating directly or indirectly to the identified or identifiable natural person - subject of the personal data.

Processing of personal data – any action/operation or a combination of actions/operations performed with use of means of automation or without them with regard to personal data including collection, record, systematisation, accumulation, storage, clarification (update, change), retrieval, utilisation, transfer (distribution, provision, access), depersonalisation, blocking, deletion, destruction of personal data.

Operator – a government, municipal authority, a legal entity or a natural person, individually or jointly with other persons organising and/or processing personal data and defining the purpose of processing, composition of personal data to be processed, actions/operations performed with personal data.

Subject of personal data – an individual who owns personal data.

3. Information on operator of personal data

3.1. AO MUFG Bank (Eurasia) (the "Bank") is the operator of personal data registered in the Register of operators performing processing of personal data (Reg. No. 08-0005552).

3.2. Location address: 125009,, 4, building 2, Romanov Per., Moscow.

3.3. Postal address: 4, building 2, Romanov Per., 125009 Moscow.

3.4. Contact phone: + 7 (495) 225-8999

3.5. Fax number: + 7 (495) 225-8998

4. Principles of Personal Data Processing

4.1. The Bank believes that its essential task is to ensure lawfulness and justice in processing of personal data, their confidentiality and security of processing processes.

4.2. The basis of processing personal data at the Bank are the following principles:

- limitation of personal data processing by achievement of specific, predefined and legitimate purposes;
- compatibility of content and scope of processed personal data with declared purpose for their processing, absence of redundant information of processed personal data with regard to purposes of processing;
- inadmissibility of compiling databases containing personal data, which processing is performed for incompatible purposes;

- ensuring accuracy of personal data, their sufficiency and, when necessary, their relevancy with regard to the purpose of personal data processing;
- storage of personal data in the form allowing to identify the subject of personal data no longer than required by purposes of personal data processing unless the period of storage of data is stipulated by the laws of the RF, the agreement where a party to it is a beneficiary or surety - subject of personal data.

5. Requirements to processing and security of personal data

5.1. Processing of personal data and ensuring security of personal data at the Bank is in compliance with provisions of the following documents:

- “Convention for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data” (Strassburg, January 28, 1981 as amended on June 15, 1999);
- Constitution of the Russian Federation;
- Labor Code of the Russian Federation;
- Federal Law dated July 27, 2006 No. 149-FZ “On Information, informatization and IT” (as amended);
- Federal Law dated July 27, 2006 No. 152-FZ “On personal data” (as amended);
- Decree of the Government of the Russian Federation dated 15.09.08 No. 687 “Regulation on specifics of processing of personal data without utilisation of automation means”);
- Decree of the Government of the Russian Federation dated 01.11.2012 No. 1119 “Requirements to protection of personal data when processed through personal data information systems”);
- Order of FSTEC dated february 18, 2013 No. 21 “On approval of composition and content of organisational and technical measures to ensure security of personal data when processed in information systems”);
- “Baseline model of threats to security of personal data when processed in information systems”, approved by FSTEC of Russia on 15.02.2008;
- “Methodology to identify actual threats to security of personal data when processed in information systems”, approved by FSTEC of Russia on 14.02.2008;
- a set of standardisation documents of the Bank of Russia “Ensuring information security of institutions of the banking system of the Russian Federation”,
and other applicable regulatory and legal acts of the Russian Federation.

6. Implementation of requirements to processing and security of personal data

6.1. For the purpose of implementation of requirements to processing and security of personal data (clause. 5.1) the following steps have been undertaken at the Bank:

- a Commission is set up to bring the Bank in line with the requirements of Federal Law dated July 27, 2006 No. 152-FZ “On personal data” as amended;
- persons responsible for organisation and ensuring security of personal data are designated;
- a set of documents regulating processing and maintaining security of personal data has been developed and maintained;
- legal, organisational and technical measures to ensure security of personal data are put in place in accordance with Section 7 of this Policy;

- internal control and audit of compliance of personal data processing at the Bank with the requirements (Clause 5.1), provisions of this Policy and other internal documents of the Bank related to processing and ensuring security of personal data are performed;
- damage that may be caused to subjects of personal data is assessed in case of violation of Federal Law No. 152-FZ “On personal data” (as amended), correlation of the said damage and measures adopted by the Bank aimed at fulfillment of functions envisaged by the Federal Law;
- familiarisation with written acknowledgement of receipt of the Bank employees directly involved in personal data processing with requirements of internal documents of the Bank and applicable legislation of the RF related to processing and ensuring security of personal data;
- collection, record, systematisation, accumulation, storage, clarification (update, change), retrieval of personal data of subjects of personal data, including citizens of the Russian Federation shall be made with use of databases of information systems of the Bank located on the territory of the Russian Federation.

7. Measures to ensure security of personal data

7.1. The Bank has adopted required and sufficient legal, organisational and technical measures to protect personal data from unauthorised or accidental access, destruction, change, blocking, copying, distribution and other unlawful actions on behalf of a third party, in particular:

- measures to ensure confidentiality of personal data;
- measures to ensure physical protection and access management to the premises of the Bank where processing of personal data takes place, technical means of processing of personal data and material media of personal data are placed;
- measures to ensure security when handling material media of personal data (record, storage and destruction of media);
- measures to identify and authenticate, manage access and registration of events in information systems of the Bank where personal data are processed;
- measures to ensure antivirus protection of personal data;
- measures to detect intrusion in information systems of the Bank where personal data is processed;
- measures to control the level of protection of personal data in information systems of the bank;
- measures to ensure back-up and recovery of personal data; measures to identify and react to information security incidents related to personal data;
- measures to manage configuration of information systems where personal data are processed and the systems of protection of personal data of the Bank;
- measures to enhance awareness of employees of the Bank on matters of information security, including security of personal data.

7.2. The right of access to processed personal data at the Bank is granted to employees of the Bank who need such data to perform their role as prescribed by job descriptions on the basis of the List of Employees of the Bank designated to process personal data and approved by the Order.

7.3. Transfer of personal data to a third party by the Bank is possible only in case when the subject of personal data has given his/her consent for processing of his/her personal data unless otherwise stipulated by the legislation of the RF.

7.4. In case when the Bank assigns processing of personal data to a third party under the agreement, a mandatory condition of such agreement should be the commitment of a third party to ensure security of personal data in the course of processing.

8. Time Frame for Personal Data Processing

8.1. The time frame for processing of personal data is established by the Bank in accordance with the provisions of the applicable legislation of the RF.

9. Termination of Personal Data Processing

9.1. Processing of personal data shall be terminated and collected data destructed by the Bank or by a third party (if processing is performed by other persons acting on behalf of the operator) within the time frame and in cases envisaged by Federal Law No. 152-FZ "On personal data" as amended, unless otherwise stipulated by the laws of the RF:

- upon termination of the established time frame for personal data processing;
- when the purpose of personal data processing is fulfilled or when it is no longer needed;
- in case of revocation of the consent for processing of personal data by the subject of personal data when such consent is required in accordance with the laws of the RF;
- upon request of the subject of personal data or the Authorised Body protecting the rights of subjects of personal data if such personal data are incomplete, outdated, unreliable, received unlawfully or unnecessary for declared purpose of processing;
- in the event of identification of unlawful processing of personal data by the Bank or a person on its behalf, when there is no option to ensure lawful processing of personal data.

10. Rights of Subject of Personal Data

10.1. The subject of personal data has the right to receive information related to processing of his/her personal data by the Bank including:

- confirmation of the instance of processing of personal data by the Bank;
- legal grounds and purpose of processing of personal data;
- methods of processing of personal data applied by the Bank;
- name and location of the Bank;
- information on persons (except for employees of the Bank) who have access to personal data or to whom the personal data may be disclosed under the agreement with the Bank or pursuant to a federal law;
- processed personal data related to a relevant subject of personal data and their source;
- the time frame for processing of personal data including the period for their storage;
- the procedure for exercising the rights by the subject of personal data envisaged by Federal Law No. 152-FZ "On personal data" as amended;
- information on transborder transfer of personal data or intended transborder transfer of personal data;
- name and address of the person processing personal data under the instruction of the Bank if such processing is assigned or will be assigned to such person;
- other information envisaged by federal laws.

10.2. The right of the subject of personal data to have access to his/her personal data may be restricted in accordance with the legislation of the RF.

10.3. the subject of personal data may request the Bank to update his/her personal data, block them or destruct in cases when the personal data is incomplete, outdated, inaccurate, received unlawfully or are not necessary for declared purpose of processing and to undertake measures to protect his/her rights under the applicable laws.

10.4. Within the framework of exercising the rights, the subjects of personal data or their representative may file a request to the Bank or apply to the Bank personally on matters related to processing of his/her personal data.

10.5. The application of the subjects of personal data or their representatives on matters of processing of personal data may be drawn up arbitrarily and should contain:

- number of the principal identification document of the subject of personal data or their representative;
- document evidencing the powers of the representative;
- information of the above document issuance date and issuing authority;
- information evidencing involvement of the subject of personal data in relationship with the Bank (number of agreement, date of agreement, conventional verbal mark and/or other information) or otherwise evidencing the fact of the personal data processing by the Bank;
- signature of the subject of personal data or their representative.

10.6. The request may be sent to the Bank in electronic form and signed with an electronic signature in compliance with the RF legislation.

10.7. Personal application is understood as an oral statement of the subject of personal data or their representative at the moment of visiting the Bank or its representative offices.

10.8. The subject of personal data may revoke the consent for processing of personal data given to the Bank. For this purpose the subject of personal data shall send to the Bank the application in arbitrary form.

10.9. When the consent for processing of personal data is revoked by the subject of personal data, the Bank may proceed with processing of personal data without the subject's consent when there are grounds envisaged by Federal Law No. 152-FZ "On personal data" as amended.

11. Final Provisions

11.1. This Policy shall be approved by the Board of the Bank.

11.2. Any changes and or amendments to this Policy shall become effective from the date of decision-making on their approval by the authorised body of the Bank (in accordance with the Charter of the Bank in the current version as of the date of the relevant decision-making).