

三菱日联银行（中国）有限公司 机构客户相关个人信息处理政策（隐私政策）

欢迎使用三菱日联银行（中国）有限公司及其分支机构（统称为“**银行**”或“**我们**”）为您提供的产品与服务。我们非常重视隐私和个人信息保护，因此特制定本《机构客户相关个人信息处理政策（隐私政策）》（“**本政策**”），以帮助您充分了解您在使用本银行产品与服务的过程中，我们会如何收集、存储、使用、传输、提供和保护您提供的个人信息，以及您或相关个人享有的各项权利。

本政策适用于通过网银等线上途径和访问银行等线下途径使用本银行产品或服务的机构客户（包括但不限于有限责任公司、股份有限公司、社会团体等法人，以及合伙企业等非法人组织）。

本政策可能会不时更新，以反映银行处理个人信息的变化。如本政策有任何重大的变更，银行将通过电子邮件、银行官方网站（<https://www.bk.mufg.jp/global/globalnetwork/asiaoceania/shanghai.html>）、微信官方公众号推送通知等途径进行发布或通过银行认为适当的其他方式向您进行通知。此类更新将在通知您之日起30个自然日或通知中指定的任何其他日期生效。

1. 银行将处理哪些个人信息

我们仅会出于本政策中说明的目的处理您提供的贵司联系人、业务经办人、法定代表人、高级管理人员、授权签字人、受益所有人/实际控制人、交易负责人、交易相关方等人员的个人信息，银行可能会处理的个人信息包括下表所列的类别和类型（其中构成或可能构成**敏感个人信息**的信息以**粗体下划线**标识）。以下列出的个人信息类别和类型并未穷尽所有，并可能会根据银行的管理和运营需要而作出调整。

类别	信息清单	获取方式
个人身份信息	个人姓名、 身份证件信息（身份证件类型、号码、到期日、复印件等） 、生日、性别、民族、国籍、居住国、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮箱地址	贵司自行提供、从公开渠道获取、信息系统自动收集
个人教育工作信息	个人职业、职位、工作单位、教育经历、工作经历	
其他信息	身形样貌、收入证明材料 、公开的违法犯罪记录	

需提醒您注意的是，如上**粗体下划线**显示的信息构成或可能构成敏感个人信息，您拒绝或要求限制处理某些敏感个人信息的，可能导致银行无法实现相关列举的目的，从而对您的权益造成影响。银行处理敏感个人信息的相关具体目的和影响请见下表（该表并未穷尽列举，且可能根据银行管理和运营需要进行调整）。

敏感个人信息	影响
身份证件信息	无法开立、变更和关闭账户或办理银行业务；无法进入银行办公场所，或无法开展接待与礼品等活动。
个人收入证明材料	无法办理银行业务。
个人身形样貌	无法进入银行办理业务。

2. 银行为何及如何处理您的个人信息

当您使用银行提供的产品或服务时，银行为开展业务、遵守各类法律法规及内部政策程序等目的而处理个人信息，银行处理个人信息的目的和方式可能包括如下所列明的事项：

类别	目的
办理银行业务	➤ 合规凭证审核 ➤ 交易真实性管理 ➤ 线上业务系统密码及令牌管理 ➤ 寄收文件、物品 ➤ 就业务办理进行回访
履行法律和监管合规义务	➤ 履行关于反洗钱与反恐怖融资、账户管理、向监管机构信息报送等义务 ➤ 根据监管机构的要求通过实时监控设备履行安全保障义务
进行内部合规管理	➤ 开展内外部审计 ➤ 进行反贿赂与反腐败风险管理
开展市场活动	➤ 办公场所出入管理 ➤ 举办研讨会等活动 ➤ 发送市场资讯

3. 银行处理个人信息的法律依据

我们仅在获得授权同意的前提下处理您提供的个人信息，但请您充分知晓，以下情形中，我们处理个人信息可能无需征得您或相关个人的授权同意：

- 1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需的；
- 2) 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需的；
- 3) 为应对突发公共卫生事件所必需的；
- 4) 在紧急情况下为保护您或他人的生命健康、财产安全所必需的；
- 5) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在适用法律、法规规定的合理范围内处理个人信息；
- 6) 在适用法律、法规规定的合理范围内，处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 7) 适用法律、行政法规规定的其他情形。

4. 信息安全

为了保护个人信息安全，我们已采取符合行业标准的安全防护措施，同时，基于所持有的您提供的个人信息的性质和所采用的存储方式，银行将按照适用法律法规要求制定安全流程并据此进行相关操作。此外，银行将采取合理措施防止您提供的个人信息遭受未经授权的访问、破坏、使用、修改或披露。

若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照适用法律法规的要求，及时向您和/或相关个人告知：安全事件的基本情况（事件原因以及泄露、篡改、丢失的个人信息种类）和可能造成的危害、我们已采取或将要采取的补救措施、可自主防范和减轻危害的措施、我们的联系方式等。我们将及时告知事件相关情况，难以

逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管机构要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5. 信息共享

银行可能与三菱日联银行集团内的和集团以外的其他实体（合称“**第三方**”）共享您的个人信息，以实现本政策所述之目的。我们仅会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。我们会按照适用法律法规的要求征得相关个人的授权同意，或确认第三方是在符合有关法律法规的前提下处理您提供的个人信息。

1) 向第三方提供

我们不会与我们以外的任何公司、组织或个人分享您提供的个人信息，但以下情况除外：

- i) 为向您提供您所需的金融服务，我们可能向其他提供金融服务的机构（如交易对手银行、支付系统提供商、代理行等）提供与您的交易相关的必要个人信息。
- ii) 如法律、法规或法律程序（例如法院命令或传票）要求银行这样做，或按政府主管部门的强制性要求，我们将与相关第三方、政府机构和/或行业监管机构共享您提供的个人信息。
- iii) 基于业务运营和管理的需要，我们可能会与我们的关联公司共享您提供的个人信息，以便我们为您提供更为优质的服务。
- iv) 为实现风险管控、审计等目的，我们可能向聘用的服务提供商（如会计师、审计师、律师等外部专业顾问、物流服务供应商等）共享您提供的个人信息。
- v) 获得相关个人的明确同意后（如通过贵司或由我们自行获得授权同意），我们会与其他第三方共享您提供的个人信息。

2) 委托处理

为了更好地向您提供产品和服务，我们聘用各类服务供应商及其他第三方机构进行合作。我们可能会委托服务供应商与其他第三方机构处理您提供的个人信息，例如会计师、审计师、律师及其他外部专业顾问，以及各类服务提供商（例如安防公司、IT 系统，以及其他受聘协助银行开展业务活动的第三方）。

根据适用法律的要求，第三方有义务采取合理措施保护您提供个人信息的保密性和安全性；且仅为实现本政策所述的目的而处理您提供的个人信息。

6. 跨境传输

由于三菱日联银行系一家业务遍布全球的跨国集团公司，银行可能向位于境外的三菱日联银行集团内的和集团以外的其他实体（合称“**境外第三方**”）共享您提供的个人信息，以实现本政策所述之目的。我们将根据适用法律法规的要求履行跨境传输所需的必要义务，尽最大努力保障个人信息传输安全。

关于境外第三方的非穷尽清单，请参阅如下《境外第三方信息共享清单》。根据本政策所规定的处理目的适用与否，您提供的相关个人信息并不一定会与清单中的所有境外第三方共享。清单可能会不时更新，以反映第三方的变化，银行将通过电子邮件、银行官方网站（<https://www.bk.mufg.jp/global/globalnetwork/asiaoceania/shanghai.html>）、微信官方公众号推送通知等途径进行发布或通过银行认为适当的其他方式向您进行通知更新及变更情况。

除清单外，银行亦可能按照适用法律法规要求以签署协议、具体场景下的书面/口头确认等其他方式就个人信息出境活动征得您的授权同意。

提供的个人信息种类	处理目的	处理方式	境外接收方及联系方式
贵司法定代表人与联系人： 个人姓名、职位、电话号码、电子邮件地址	提供金融服务	境外接收方访问、存储、删除	日本三菱日联银行股份有限公司及其分支机构和关联公司（请通过银行官方网站查阅联系地址及电话： https://www.bk.mufg.jp/global/globalnetwork/index.html ）
贵司法定代表人、高级管理人员、授权签字人、受益所有人/实际控制人： 个人姓名、身份证件信息、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮件地址、个人职业、职位、工作单位、工作经历、公开的违法犯罪记录 贵司参与接待与礼品赠答活动人员： 个人姓名、职位、工作单位	业务风险管控		

7. 个人信息保护相关权利

根据适用法律和银行的规定及程序，贵司人员（例如贵司法定代表人、联系人、业务经办人等，以下统称“贵司人员”）对其个人信息有权享有下列权利。如贵司其他人员希望对非本人的个人信息行使以下权利，请确保已经获得本人的充分授权，我们在必要情况下将对授权进行核验。

- 1) 访问权：贵司人员有权访问银行收集的个人信息；
- 2) 更正权：如果任何信息不正确、不准确或不完整，贵司人员有权更正银行收集的个人信息；
- 3) 复制权：贵司人员有权索取银行收集的个人信息复制件；
- 4) 可携带权：在符合国家网信部门规定的条件的情形下，贵司人员有权请求将银行收集的个人信息移交给贵司人员指定的其他机构；
- 5) 拒绝和限制权：贵司人员有权拒绝或限制某些类型的处理活动或对银行收集的某些类型的个人信息进行处理；
- 6) 删除权：贵司人员在如下情形下有权请求删除银行收集的个人信息：（A）如果我们处理个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；（B）如果我们停止提供相关产品或服务，或者个人信息存储期限已届满；（C）如果贵司人员已撤回同意；（D）如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；（E）法律、行政法规规定的其他情形。

为免疑义，即使贵司人员提出删除请求，该等请求在以下任何情况下也可能被拒绝：（A）银行具有处理个人信息的其他法律依据；（B）保存期限尚未届满；（C）从技术角度无法实现或难以实现（在此情况下，银行将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理活动）；

- 7) 撤回权：贵司人员有权撤回其就处理其个人信息向银行做出的任何同意。当贵司人员撤回授权或改变同意范围后，我们将不再处理相应的个人信息，但不影响我们此前基于授权同意进行的个人信息处理。为免疑义，即使贵司人员撤回同意，在银行具有处理个人信息的其他法律依据（例如履行法定义务）的情况下，银行仍可以处理相应个人信息；
- 8) 释明权：贵司人员有权要求银行对个人信息处理规则（包括本政策的内容）进行解释说明。

银行将采取合理的努力验证所收集的个人信息准确性，并将尽合理努力确保持存完整、准确和正确的信息。

如您或贵司人员希望行使上述权利，可以通过本政策末尾的联系方式联系我们。在正常情况下，上述请求将在确认受理之日起的 30 个自然日内回复。原则上，银行不会对合理请求收费。但根据适用法律法规，银行有权对超出合理限度的重复请求收取直接相关及必要的费用。银行可以拒绝无端重复，需要过多的技术手段，对他人的合法权利构成风险，或者非常不切实际的请求。

8. 保存期限

银行将在为实现本政策所述目的所必要的期限内保存所收集的您提供的个人信息。此外，银行可能会保存您提供的个人信息，以遵守法律或监管义务、回应政府的要求或解决任何争议或投诉。

在保存期限届满后，银行将删除银行收集的您提供的个人信息，或对其进行匿名化处理或采取其他法律法规允许的处理。

9. 联系银行

如您希望行使任何您享有的权利，就银行对您提供的个人信息的处理提出问题或进行投诉，或对本政策有任何疑问，请通过以下联系方式联系银行：

- 联系您的客户经理；
- 通过银行官方网站查阅联系方式：<https://www.bk.mufg.jp/global/globalnetwork/asiaoceania/index.html>；
- 通过银行微信官方公众号查阅联系方式：微信号 MUFG_China/关于 MUFG/三菱日联（中国）/业务网点及联络方式

如您希望针对中国境外第三方行使您享有的任何权利，请通过本政策中列出的联络方式与他们联系。如境外第三方未及时回应您的请求，请联系银行。

版本发布日期：2023 年 9 月 28 日