

Kính gửi: Ngân hàng MUFG Bank, Ltd.- Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh / Chi nhánh TP. Hà Nội ("**Ngân Hàng**")
 To: MUFG Bank, Ltd., Ho Chi Minh City Branch / Hanoi Branch (the "**Bank**")

ĐỀ NGHỊ TRA SOÁT GIAO DỊCH/ KHIẾU NẠI DỊCH VỤ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG
("Đề Nghị")
(REQUEST FOR TRANSACTION CHECK-UP/COMPLAINT AGAINST BANK
ACCOUNT SERVICES) (the "Request")

I. Thông tin Khách Hàng (Customer Information)

Chủ Tài Khoản: _____
 (Account holder)

Số Tài Khoản: _____
 (Account No.)

Tên Tài Khoản (tiếng Anh hoặc tiếng Việt): _____
 (Account name (English or Vietnamese))

Người liên hệ để giải quyết Đề Nghị này (Contact person for handling this Request):

Tên (Name): _____

Địa chỉ email (Email address) : _____

Số điện thoại (Telephone No.): _____

Chúng tôi tại đây xác nhận và bảo đảm rằng người có tên, sử dụng email và số điện thoại nêu trên được ủy quyền đầy đủ để thay mặt chúng tôi giải thích cụ thể, nộp bổ sung tài liệu và làm việc với Ngân Hàng để giải quyết Đề Nghị này. Việc ủy quyền này là không hủy ngang và có hiệu lực và giá trị đầy đủ từ ngày ký Đề Nghị này cho đến khi Ngân Hàng nhận được một thông báo khác đi. (We hereby acknowledge and undertake that the person named, using email address and phone number above is fully authorized to act on our behalf in providing specific explanations, submitting additional documents, and liaising with the Bank to resolve this Request. Such authorization is irrevocable and takes full effect and value from the date of signing this Request until the Bank receives another notification.)

II. Nội dung tra soát/ khiếu nại (Check-up/complaint details)

Thông tin liên quan đến giao dịch cần tra soát/khiếu nại (Information related to transactions to be check-up/complained):

STT (No.)	Loại giao dịch (Type of transaction)	Số tham chiếu giao dịch (Reference Number)	Ngày giao dịch (Transaction date)	Số tiền giao dịch (Transaction Amount)

Chi tiết thông tin yêu cầu tra soát/khiếu nại (Details of the information to be checked-up/complained):

Chúng tôi đề nghị Ngân Hàng liên lạc với Người liên hệ của chúng tôi để giải quyết nội dung tra soát/khiếu nại nêu trên qua (*Please contact our Contact person to resolve the above-mentioned check-up/complaint request via*):

Điện thoại (*Phone*)

Thư điện tử (*Email*)

Trân trọng
(*Best regards*)

Chữ ký ủy quyền, Tên, Chức vụ & Dấu (nếu có)
(*Authorized signature, Name, Title & Seal (if any)*)