

TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOUNT SERVICES AND REMITTANCE

Effective from **18 May 2020** until **21 February 2021**

(This revised tariff is pursuant to Official Letter No. 2342/NHNN-TT dated 31 March 2020 issued by State Bank of Vietnam about reduction on payment service fee to support customers during the period of Covid-19)

Note:

1. The above charges are subject to VAT of 10% (unless otherwise stated in the particular fees above).
2. Services not listed herein could be provided at customer's request
3. Incidental expenses such as facsimile, cable charges, correspondent charges ... will be additionally collected.
4. The above Terms and Conditions supercede all preceding ones and are subject to change or cancellation without prior notice.
5. For USD charge which will be collected in VND or other foreign currency, the exchange rate applicable to calculate the equivalent charge amount shall be the exchange rate being posted at the Bank's counter on either of the following dates:
 - (i) the receiving date of the Customer's application;
 - (ii) the date on which the transaction is booked into the internal system of the Bank;
 - (iii) the value date of the transaction.
6. The charges will be collected on the value date of the transaction, except charges of Other Services listed in Item D of this Terms and Conditions which will be collected on monthly basis.

TYPE OF SERVICES	FEE
A. DEPOSIT & ACCOUNT SERVICES	
Account / Capital Account	
Account Opening	Free
Account Closing	Free
Cash Deposit (in cash)	Free
Cash Withdrawal	
In VND	Free
In USD, JPY	0.2% (min USD2 or equivalent in other foreign currency)
Monthly Statement / Voucher	
Deliver at Counter	Free
By mail Inside Vietnam	Free
By mail Outside Vietnam	VND105,000/ mail
Duplicate of Statement / Advice	VND105,000
Audit Confirmation	VND210,000
Additional Postage Charges	
By mail Inside Vietnam	Free
By courier Outside Vietnam	VND630,000
Balance & Other Certificates	VND210,000
Standing order (Subject to prior consent of the Bank)	
Establishment	VND210,000
Amendment	VND210,000
Virtual account	
Initial fee	VND2,100,000
Fixed fee (monthly)	VND1,050,000
Fee per use (monthly)	VND2,100,000 per deposit account or VND10,500 per lend account
B. INWARD REMITTANCE	
Domestic Inward	
From Bank inside Vietnam	Free
Oversea Inward (including Demand Draft) (Fee collected in USD or equivalent in other foreign currency)	
From MUFG network	0.1% (min USD10, max USD200)
From other Banks	0.2% (min USD10, max USD200)
Credit to account with another bank	Charge of outward domestic remittance to be added
Cash Payment	0.4% (min USD10)
Correspondent Commission	Actual fee to be claimed
Cancellation/ Stop Payment	USD10 + Cable charge USD20
Inquiry	USD10 + Cable charge USD10
Special Handling (charge for remittance from overseas Vietnamese or foreigners to Vietnamese beneficiaries)	0.05% (min USD2, max USD200)

TYPE OF SERVICES	FEE
------------------	-----

C. OUTWARD REMITTANCE	
------------------------------	--

Domestic Outward (Fee collected in VND)

Ordinary Remittance		
Application channel	Amount	
Paper Base	Low value < VND500,000,000	<u>VND38,000</u>
Paper Base	High value >= VND500,000,000	<u>0.18% (max VND1,450,000)</u>
Internet Banking (via GCMS+ system)	Low value < VND500,000,000	<u>VND23,000</u>
Internet Banking (via GCMS+ system)	High value >= VND500,000,000	<u>0.10% (max VND850,000)</u>
To other MUFG Branch		Free
Special Remittance		
Salary/ Confidential payment via GCP		<u>VND18,000/ transaction</u>
Group payment via GCP		<u>VND48,000/ transaction</u>
Vietinbank payroll (to Vietinbank ATM's account)		VND4,000/ transaction
Tax payment		Charge collected as ordinary remittance
Other charges		
Cancellation / Stop payment		VND200,000
Re-transfer of refunded item		Charge collected as new remittance
Amendment		VND40,000

Oversea Outward (Fee collected in USD or equivalent in other foreign currency)

Telegraphic Transfer	0.2% (min USD10; max USD200) + Cable charge USD20
Correspondent Commission	Actual Fee to be claimed (Not subject to VAT)
+ Cable charge	USD5
Cancellation/ Stop payment	USD30 + Cable charge USD10 + Correspondent charge if any
Amendment	USD10 + Cable charge USD10

D. OTHER SERVICES	
--------------------------	--

ENS (Email Notification Service)	VND315,000/ month
Additional email address (from the 6th onward)	VND21,000/ email address
Global Cash Management Service (GCMS Plus)	
Start-up	VND2,100,000
Monthly subscription:	VND1,050,000 / month
Payable Finance System	
Initial Installation Fee	VND2,100,000
Monthly Fee	VND1,050,000 / month
MT940 Transmission Service	VND1,050,000/ month
Consultancy Service	Subject to negotiation

BIỂU PHÍ
DỊCH VỤ TÀI KHOẢN VÀ CHUYỂN TIỀN

Hiệu lực từ ngày **18 tháng 5 năm 2020** đến ngày **21 tháng 2 năm 2021**

(Biểu phí điều chỉnh này được điều chỉnh theo Chi Thị số 2342/NHNN-TT của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam ngày 31 tháng 3 năm 2020 về việc áp dụng chính sách giảm phí dịch vụ thanh toán nhằm hỗ trợ khách hàng trong thời gian dịch Covid-19)

Lưu ý

- Biểu phí này chưa bao gồm 10% thuế GTGT (trừ các trường hợp được ghi rõ "Không chịu thuế GTGT")
- Đối với các dịch vụ không được liệt kê ở biểu phí này, phí dịch vụ sẽ được Ngân hàng cung cấp theo yêu cầu của Khách hàng
- Các chi phí khác như phí fax, điện phí, phí ngân hàng trung gian, sẽ được thu thêm nếu có phát sinh
- Biểu phí này sẽ thay thế bất cứ biểu phí nào được ban hành trước đây và có thể được thay đổi hoặc hủy bỏ mà không cần thông báo trước
- Trường hợp thu phí bằng VND hay các loại ngoại tệ khác tương đương đối với các phí niêm yết bằng Đô La Mỹ, Ngân Hàng sẽ áp dụng tỷ giá niêm yết tại quầy giao dịch của Ngân Hàng vào một trong những ngày sau đây để tính mức phí tương đương:
 - ngày nhận lệnh của Khách Hàng; hoặc
 - ngày Ngân Hàng nhập giao dịch vào hệ thống nội bộ của Ngân Hàng; hoặc
 - ngày hiệu lực thực hiện của giao dịch
- Phí Ngân Hàng sẽ được thu vào ngày hiệu lực thực hiện của giao dịch, trừ phí của Các Dịch Vụ Khác được liệt kê ở Mục D của Biểu Phí này sẽ được thu hàng tháng.

LOẠI GIAO DỊCH	PHÍ NGÂN HÀNG
A. TIỀN GỬI & DỊCH VỤ TÀI KHOẢN	
Tài khoản / Tài khoản Vốn	
Mở Tài khoản	Miễn Phí
Đóng Tài khoản	Miễn Phí
Nộp tiền vào tài khoản (bằng tiền mặt)	Miễn Phí
Rút tiền mặt	
Bảng Đồng Việt Nam	Miễn Phí
Bảng US Dollar, Japanese Yen	0,2% (tối thiểu 2 USD hoặc các ngoại tệ khác tương đương)
Sao kê tháng / Chứng từ	
Giao tại quầy giao dịch	Miễn Phí
Bảng thư đi trong nước	Miễn Phí
Bảng thư đi nước ngoài	105.000VND / thư
Cấp phó bản sao kê tháng / chứng từ	105.000VND
Xác nhận kiểm toán	210.000VND
Bưu phí thu thêm	
Bảng thư đi trong nước	Miễn Phí
Bảng thư đi nước ngoài	630.000VND
Xác nhận số dư & các Xác nhận khác	210.000VND
Lệnh thanh toán định kỳ (tùy thuộc sự chấp thuận của Ngân hàng)	
Đăng ký lệnh thanh toán định kỳ	210.000VND
Tu chính	210.000VND
Dịch vụ Tài khoản ảo	
Phí đăng ký	2.100.000VND
Phí bảo trì (hàng tháng)	1.050.000VND
Phí sử dụng (hàng tháng)	2.100.000VND cho mỗi TK gốc hoặc 10.500VND cho mỗi TK ảo
B. CHUYỂN TIỀN ĐẾN	
Chuyển tiền đến trong nước	
Từ Ngân hàng ở Việt Nam	Miễn Phí
Chuyển tiền đến nước ngoài (bao gồm Hối phiếu) (Phí thu bằng Đô la Mỹ hoặc các ngoại tệ khác tương đương)	
Từ hệ thống MUFG	0,1% (tối thiểu 10USD, tối đa 200USD)
Từ các ngân hàng khác	0,2% (tối thiểu 10USD, tối đa 200USD)
Ghi có vào tài khoản tại ngân hàng khác	Áp dụng thêm phí chuyển tiền trong nước
Trả bằng tiền mặt	0,4% (min 10USD)
Phí ngân hàng đại lý	Thu theo phí phát sinh thực tế
Hủy lệnh / Ngưng lệnh chuyển tiền	10USD + Điện phí 20USD
Tra soát lệnh chuyển tiền	10USD + Điện phí 10USD
Phí nhận kiều hối	0,05% (tối thiểu 2USD, tối đa 200USD)

C. CHUYỂN TIỀN ĐI

Chuyển tiền đi trong nước (Phí thu bằng tiền đồng Việt Nam)

Chuyển tiền thường		
Hình thức gửi lệnh	Số tiền chuyển	
Chuyển tiền Giấy	Giá trị thấp < 500.000.000 VND	38.000VND
Chuyển tiền Giấy	Giá trị cao ≥ 500.000.000 VND	0,18% (tối đa 1.450.000VND)
Chuyển Tiền Điện Tử (thông qua Hệ thống GCMS+)	Giá trị thấp < 500.000.000 VND	23.000VND
Chuyển Tiền Điện Tử (thông qua Hệ thống GCMS+)	Giá trị cao ≥ 500.000.000 VND	0,10% (tối đa 850.000VND)
Chuyển đến chi nhánh MUFG khác		Miễn phí
Chuyển tiền đặc biệt		
Thanh toán lương / Thanh toán bí mật thông qua GCP		18.000VND / giao dịch
Thanh toán nhóm thông qua GCP		48.000VND / giao dịch
Thanh toán lương đến tài khoản tại Vietinbank		4.000VND / giao dịch
Thanh toán thuế		Phí áp dụng như lệnh chuyển tiền thường
Các phí khác		
Hủy lệnh / Ngưng lệnh chuyển tiền		200.000VND
Chuyển lại lệnh bị hoàn trả		Phí áp dụng như lệnh chuyển tiền mới
Tu chỉnh lệnh chuyển tiền		40.000VND

Chuyển tiền đi nước ngoài (Phí thu bằng Đô la Mỹ hoặc các ngoại tệ khác tương đương)

Chuyển tiền bằng điện	0,2% (tối thiểu 10USD, tối đa 200USD) + Điện phí 20USD
Phí ngân hàng đại lý	Thu theo phí phát sinh thực tế (không chịu thuế GTGT)
+ Điện phí	5USD
Hủy lệnh / Ngưng lệnh chuyển tiền	30USD + Điện phí 10USD + Phí ngân hàng trung gian (nếu có)
Tu chỉnh lệnh chuyển tiền	10USD + Điện phí 10USD

D. CÁC DỊCH VỤ KHÁC

ENS (Dịch vụ thông báo bằng thư điện tử)	315.000VND / tháng
Phí bổ sung địa chỉ email (từ email thứ 6 trở đi)	21.000VND / địa chỉ email
Dịch vụ Ngân hàng điện tử (Internet Banking) (GCMS+)	
Phí lắp đặt	2.100.000VND
Phí sử dụng (hàng tháng)	1.050.000VND / tháng
Hệ thống Tài trợ Khoản phải trả	
Phí lắp đặt	2.100.000VND
Phí sử dụng (hàng tháng)	1.050.000VND / tháng
Dịch vụ truyền số dư TK thông qua điện MT940	1.050.000VND / tháng
Dịch vụ tư vấn	Tùy theo thỏa thuận