#### **GCMS Plus Terms and Conditions**

In addition to the provisions of the GCMS Plus Basic Agreement (if the COMSUITE Basic Agreement is entered into between the Customer and the Bank, then "GCMS Plus Basic Agreement" shall be read as "COMSUITE Basic Agreement") (the "Basic Agreement"), the terms and conditions set forth below (these "Terms and Conditions") shall be applied to the services that are provided to the Customer by the Bank in accordance with these Terms and Conditions. Terms defined in the Basic Agreement have the same respective meaning when used herein.

## 1. Reporting Services

- 1.1 If any of the following services are registered by the Application and the relevant Consents are submitted by the Customer, the Bank shall provide to the Customer the services (the "Reporting Services") of reporting on the Accounts and other matters as registered by the Customer:
  - (1) Account Report
  - (2) Inward Remittance Report
  - (3) Outstanding Transaction Report
  - (4) Statement
  - (5) Outward Remittance Report
  - (6) Pooling Interest Statement
  - (7) Other Information Reporting
- 1.2 The Customer acknowledges that the accuracy of information provided by the Bank in the Reporting Services may be affected or restricted by the process in the computer system or otherwise and that the account information may not be provided on a real time basis.
- 1.3 The Customer shall make queries directly with the Servicing Office (and, if the information relates to the accounts and transactions of an Affiliated Company, through such Affiliated Company) with respect to any irregularities in the information provided in the Reporting Services.

# 1-2. Pooling Interest Statement Services

In case where the Customer utilizes the Pooling Interest Statement Services of the provisions in (6) of Clause 1.1 above, as long as there is no other separate agreement, the following provisions shall apply:

- (1) The Customer may commence to utilize the Pooling Interest Statement Services if it falls under Paragraphs (a) to (d) below:
  - (a) In the case where a Participating Company (meaning a participating company in the Pooling Service, hereinafter the same) selects the Pooling Interest Statement Services in the Application as a Customer, a Header Company (a header company of the Pooling Service, hereinafter the same) having registered such selection in the Application as the Customer;
  - (b) In the case where a person who is neither a Header Company or Participating Company selects the Pooling Interest Statement Services in the Application as a Customer, a Header Company having registered such selection in the Application as the Customer;
  - (c) In addition to the provisions set forth in Paragraphs (a) and (b) above, the Customer having completed all prescribed procedures for commencing to utilize the Pooling Interest Statement Services; and
  - (d) The Bank having an approval with respect to the Accounts, the Servicing Office and the Affiliated Company for the Pooling Interest Statement Services and the prescribed procedures having been completed.
- (2) The Header Company shall designate the account information pertaining to the Accounts in the Pooling Interest Statement in relation to the Header Company and the Participating Company, the information on interest and the settlement method of interest.
- (3) The terms of the Pooling Interest Statement Services may only be changed by the Header Company. Cancellation of the Pooling Interest Statement Services may be made by a notice of the Customer. When notice is given by the Customer, the Pooling Interest Statement Services utilized by said Customer shall be terminated due to cancellation. In these cases, the effect of the changes to the terms or cancellation of the Pooling Interest Statement Services as a result of notice from the Header Company shall also extend to the Pooling Interest Statement Services of the Customer who is not the said Header Company in the Pooling Services. The Header Company must obtain the consent of the Customer who is not said Header Company in regards to said changes to the terms or cancellation of the Pooling Interest Statement Services. The foregoing provisions shall apply where the Pooling Services related to the Pooling Interest Statement Services are terminated due to cancellation or other reasons as a result of notice by the Header Company.
- (4) The Customer agrees that: (a) the figures and other descriptions in the Pooling Interest Statement are based on calculations of standard calculation methods of the Bank; (b) the Customer confirms and utilizes the figures and other descriptions in the Pooling Interest Statement at its own responsibility; (c) if required for the maintenance services of the System or if there is a change to the services or any other justifiable event, the Bank may suspend the use of the Pooling Interest Statement Services without obtaining the prior consent of the Customer and without notifying the Customer in advance; and (d) the Bank may terminate the Pooling Interest Statement Services by providing written notification 30 days in advance to the Customer.

(5) In addition to the provisions of Clause 1.2, the Bank shall not be liable for any damages incurred by the Customer even if the figures and other descriptions in the Pooling Interest Statement are not correct.

## 2. Payment Services

- 2.1 If the Payment Services is registered by the Application and the relevant Consents are submitted by the Customer, the Bank shall provide to the Customer the services (the "Payment Services") of money transfer ("Money Transfer") between the Accounts and other accounts as registered by the Customer.
- 2.2 In case where the Customer utilizes the Payment Services with respect to the Accounts which the Customer or the Affiliated Companies maintain with the Bank, the following provisions shall apply:
  - (1) The Bank is hereby authorized to debit the Accounts with the amount (including remittance charges, cable charges handling commissions, paying bank's charges and intermediary bank's charges) required for Money Transfer, without any check or any withdrawal slip with its bank book. The foregoing provisions shall apply with respect to the charges for the cancellation and correction of money transfer instructions made by the Customer to the Bank.
  - Money Transfer may be executed through the head office and branches of the Bank and the Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of executing Money Transfer (concerning the routes and the ways of money transfer and transmission of instructions with the Financial Institutions Concerned and other matters). In executing Money Transfer and making payments in relation thereto, the Bank and the Financial Institutions Concerned may rely on the identifying account number or other numerical information included in the Customer's instruction. The Customer shall be responsible for the consistency between an identifying numbers and parties named and shall indemnify the Bank against any damages which the Bank may incur as a result of any inconsistency thereof.
  - (3) In case where Money Transfer is executed in a currency other than the currency of the place where the beneficiary is situated, the Customer agrees that the currency and the exchange rate applicable to the payment to the beneficiary shall be determined by the Bank or the Financial Institutions Concerned in accordance with the local customs and practices, laws and regulations or the handling procedures of the Bank and the Financial Institutions Concerned.
  - (4) The terms and conditions of the Bank's overseas remittance regulations and domestic remittance regulations and other rules which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in the Basic Agreement and these Terms and Conditions.

- (5) The Customer and Affiliated Companies (a) agree that the Bank may provide, for the purpose of Money Transfer, the information necessary to identify the applicant of Money Transfer, including their names and addresses and the account number of the Accounts and (b) undertake to provide the information necessary to identify the recipient, including the name, address and account number of the recipient, if required by the competent authorities or other public bodies or pursuant to the treaties, laws, regulations, customs, practices or international regulations and agreements.
- 2.3 In case where the Customer utilizes the Payment Services with respect to the Accounts which the Customer or the Affiliated Companies maintain with Financial Institutions Concerned other than the Bank, the following provisions shall apply:
  - (1) Money Transfer from the Accounts maintained with Financial Institutions Concerned other than the Bank shall be executed by transmitting money transfer instructions by the Bank to the Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of transmitting money transfer instructions. In executing Money Transfer and making payments in relation thereto, the Bank and the Financial Institutions Concerned may rely on the identifying account number or other numerical information included in the Customer's instruction. The Customer shall be responsible for the consistency between an identifying numbers and parties named and shall indemnify the Bank against any damages which the Bank may incur as a result of any inconsistency thereof.
  - (2) The obligations of the Bank in this Clause 2.3 shall be limited to transmitting money transfer instructions to the Financial Institutions Concerned with which the Accounts are maintained. The Bank shall in no case be liable in relation to the execution of Money Transfer by the Financial Institutions Concerned.
  - (3) In case where Money Transfer is executed in a currency other than the currency of the place where the beneficiary is situated, the Customer agrees that the currency and the exchange rate applicable to the payment to the beneficiary shall be determined by the Bank or the Financial Institutions Concerned in accordance with the local customs and practices, laws and regulations or the handling procedures of the Bank and the Financial Institutions Concerned.
  - (4) The terms and conditions of the Bank's overseas remittance regulations and other rules which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in the Basic Agreement and these Terms and Conditions.
- 2.4 The Bank shall exert its best efforts to execute Money Transfer or to transmit money transfer instructions without delay, if the instruction for the Payment Services is received by the Bank before the cutoff time set forth by the Bank.

- 2.5 The Customer acknowledges that Money Transfer may not be executed, whether or not a notice is given by the Bank, in any of the following cases:
  - (1) where the funds available in the Account are not sufficient for Money Transfer;
  - (2) where there exists security interest created over, or attachment made against, the funds in the Account and the disposition thereof is restricted or prohibited;
  - (3) where the instruction for the Payment Services does not satisfy the conditions set forth by the Bank;
  - (4) where there exists ambiguity, contradiction, omission or other defect in the instruction for the Payment Services;
  - (5) where the Bank observes that the instruction for the Payment Services may not be authorized by the Customer;
  - (6) where the execution of Money Transfer may be in conflict with applicable laws and regulations;
  - (7) where the bank (or its branch) with which the account of the recipient is maintained is not a correspondent bank of the Servicing Office with which the Account is maintained.
  - (8) where any event occurs which renders Money Transfer difficult or impossible.
- 2.6 The Customer shall have no right to cancel or correct instructions for the Payment Services, if such instruction has been accepted by the Bank. If the Customer requests for cancellation or correction of the instruction given by the Customer or for refund of any executed Money Transfer, an application shall be made as set forth by the Bank. The Customer acknowledges that cancellation and refund of Money Transfer may not be effected due to the involvement of Financial Institutions Concerned or otherwise and that fees and other costs may be charged or deducted from the funds to be transferred by Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of cancellation and refund of Money Transfer (concerning the routes, currency, foreign exchange rate and other matters).
- 2.7 The Customer shall bear the costs and expenses which may be incurred in relation to cancellation and refund of Money Transfer (including those incurred where cancellation and refund are not executed). The Customer shall indemnify the Bank from any damages which may be incurred in relation to cancellation and refund of Money Transfer (including those incurred where cancellation and refund are not executed). The Bank is hereby authorized to debit from the Accounts the amount to compensate for such costs, expenses and damages without any check or any withdrawal slip with its bank book.

## 3. File Transfer Services

- 3.1 If the File Transfer is registered by the Application and the relevant Consents are submitted by the Customer, the Bank shall provide to the Customer the payment services through the file transfer function (the "File Transfer Services").
- 3.2 The Customer shall transfer to the Bank the data (the "Data") through the file transfer function and in the form set forth by the Bank. The Customer shall, immediately after the transmission of the Data, notify the Bank thereof in the manner designated by the Bank. The Data shall become firm and fixed, if and when the Bank receives such notice and becomes aware of the Data.
- 3.3 The following provisions shall apply with respect to the bulk money transfer (the "Bulk Money Transfer") in the File Transfer Services:
  - (1) the Bank is hereby authorized to debit from the account designated in the Data (the "Settlement Account") the amount of transfer (including the transfer charges) without any check or any withdrawal slip with its bank book;
  - (2) the provisions in (2) to (5) of Clause 2.2 (provided that (i) "Money Transfer" shall read as "Bulk Money Transfer" and (ii) "Account" shall read as "Settlement Account"); and
  - (3) the Customer acknowledges that the total amount of file transfer is displayed only for reference purposes. The Bank shall effect the Bulk Money Transfer on the basis of the Data in the file transferred by the file transfer function. The Bank is under no obligation to verify the Data in the file.
- 3.4 The instruction for the File Transfer Services shall be received by the Bank by the cutoff time set forth by the Bank. The Bank shall exert its best efforts to execute the Bulk Money Transfer without delay, if the instruction for the File Transfer Services is received before the cutoff time.
- 3.5 The Customer acknowledges that the Bulk Money Transfer may not be effected, whether or not a notice is given by the Bank, in case where there exists ambiguity, contradiction, omission or other defect in the instruction for the File Transfer Services (including a case where the number and the total amount of transfer do not conform with the number and the total amount of transfer input by the Customer and displayed on the GCMS Plus screen).
- The provisions in Clauses 2.5 to 2.7 shall apply *mutatis mutandis* with respect to the Bulk Money Transfer (provided that (i) "Money Transfer" shall read as "Bulk Money Transfer", (ii) "Account" shall read as "Settlement Account" and (iii) "Payment Services" shall read as "Bulk Money Transfer").
- 3.7 The Customer may utilize ,through the file transfer function, the Services (other than the Bulk Money Transfer) which may be provided by each Servicing Office. The terms and conditions which such Servicing Office may publicize on the web site shall apply to such Services.

## 4. Time Deposit Services

- 4.1 If the Time Deposit is registered by the Application and the relevant Consents are submitted by the Customer, the Bank shall provide to the Customer the services (the "Time Deposit Services") of debiting the funds from the Account and creating a time deposit in the name of the account holder at the Servicing Office (the "Account Office").
- 4.2 The Customer may commence the use of the Time Deposit Service if all of the following conditions are satisfied:
  - (1) the Customer or the Affiliated Company having opened an account for time deposit and having taken other necessary steps as required by the Account Office; and
  - (2) the Bank having given an approval with respect to the Account, the Account Office and the Affiliated Company for the Time Deposit Services and having taken other necessary steps.
- 4.3 The Bank shall exert its best efforts to create a time deposit on the designated date, if the instruction for the Time Deposit Service is received by the cutoff time set forth by the Bank.
- 4.4 Unless otherwise agreed upon by the parties, the Customer acknowledges that the Bank may apply to the time deposit created in the Time Deposit Service such interest rate as the Bank may apply to the similar transactions in terms of the amount, term, currency, value date and other conditions.
- 4.5 The Customer acknowledges that, if the designated maturity date is not a banking day in the place where the Account Office is situated, the Bank may designate as the maturity date of such time deposit a banking day in the said place which immediately precedes or succeeds the designated date in accordance with the laws, regulations and customs in the country of the Account Office and the handling procedures of the Bank.
- 4.6 On the maturity of the time deposit created in the Time Deposit Services, the Bank shall transfer the amount of the time deposit with interest thereon to the Account in accordance with the instruction given at the time of the creation of the time deposit or immediately before the maturity date (save in the case where any other instruction is given by the Customer to the Bank with respect thereto), unless there exists security interest created over, attachment made against, the time deposit or any other event which prevents the repayment thereof; provided that the Bank may deduct withholding taxes in accordance with the applicable laws and regulations. In case where the repayment of the time deposit is subject to the presentation of a certificate or bank book or any other requirements, the Bank is under no obligation to repay the time deposit, unless the Customer or the Affiliated Company satisfies such requirements.
- 4.7 In case where the currency designated by the Customer for the time deposit differs from the currency of the Account, the Customer agrees that the Bank may apply such exchange

rate as the Bank may deem fit in accordance with the laws, regulations and customs in the country of the Account Office and the handling procedures of the Bank.

- 4.8 The Customer acknowledges that the time deposit may not be created, whether or not a notice is given by the Bank, in any of the following cases, in which case the Customer shall bear any and all losses arising therefrom:
  - (1) where the Customer or the Affiliated Company fails to complete the necessary registration or other procedure or the Bank fails to give an approval with respect to the Account or the Account Office for the Time Deposit Services;
  - (2) where the funds available in the Account are not sufficient for the amount of the time deposit;
  - (3) where there exists security interest created over, or attachment made against, the funds in the Account and the disposition thereof is restricted or prohibited;
  - (4) where the instruction for the Time Deposit Services does not satisfy the conditions set forth by the Account Office or the instruction is received after the cutoff time set forth by the Bank;
  - (5) where there exists ambiguity, contradiction, omission or other fault in the instruction for the Time Deposit Services;
  - (6) where the Bank observes that the instruction for the Time Deposit Services may not be authorized by the Customer;
  - (7) where the creating of time deposit may be in conflict with applicable laws and regulations; and
  - (8) where any event occurs which renders the creating of time deposit difficult or impossible.
- 4.9 The Customer shall have no right to cancel or correct an instruction for the Time Deposit Services, if such instruction has been accepted by the Bank. If the Customer requests for the cancellation or correction of the instruction given by the Customer or for the termination of the time deposit before the maturity date, an application shall be made as set forth by the Bank. The Customer acknowledges that the Bank may not effect the termination of the time deposit before the maturity date.
- 4.10 The terms and conditions which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in these Terms and Conditions.

### 5. Import L/C Services

5.1 If the Import L/C is registered by the Application and the relevant Consents are submitted by the Customer, the Bank shall provide to the Customer the services relating to the

- opening of import L/Cs and amendment thereof (the "Import L/C Services") at the Servicing Office.
- 5.2 The Customer shall, immediately after the transmission of the instruction for the opening or amendment of import L/Cs, notify the Bank thereof in the manner designated by the Bank. The instruction shall become firm and fixed, if and when the Bank receives such notice and becomes aware of the instruction.
- 5.3 The instruction shall be received by the Bank by the cutoff time set forth by the Bank. The Bank shall exert its best efforts to effect the opening or amendment of import L/Cs without delay, if the instruction is received before the cutoff time.
- 5.4 The Customer acknowledges that the opening or amendment of import L/Cs may not be effected due to incompleteness of the instruction, creditworthiness of the Customer or otherwise.
- 5.5 If the Customer requests for the cancellation or correction of the instruction for the opening or amendment of import L/Cs after the data is received by the Bank, an application shall be made as prescribed by the Servicing Office.
- The Customer shall bear the costs (fees) which may be incurred in relation to the opening or amendment/cancellation of import L/Cs in the Import L/Cs Services. The Customer shall indemnify the Bank from any damages which may be incurred in relation to the amendment/cancellation referred to above. The Bank is hereby authorized to debit from the account to be designated by the Customer the amount equal to such costs and damages without any check or any withdrawal slip with its bank book.
- 5.7 The provisions of the Foreign Exchange Transaction Agreement and the Agreement on Letter of Credit Transaction submitted by the Customer to the Bank and other similar provisions shall apply to the import L/Cs opened by the Bank in the Import L/C Services.
- 5.8 The import L/Cs opened by the Bank in the Import L/C Services shall be subject to the Uniform Custom and Practice for Documentary Credits (the latest version) published by International Chamber of Commerce.
- The provisions in Clause 8 shall apply with respect to the off-line tool which the Customer may use on loan from the Bank for the purpose of the Import L/C Services.

### 6. Beneficiary Advice Services

- 6.1 If the Beneficiary Advice is registered together with the Payment Services, the Bank shall provide to the Customer the services of sending a payment advice by e-mail (the "Payment Advice E-mail") to the recipient e-mail addresses (the "Recipient E-mail Address") as instructed by the Customer (the "Beneficiary Advice Services").
- In case where the holder of the Recipient E-mail Address (the "E-mail Recipient") is an individual (such as an employee of the Customer), the Customer agrees:

- (1) directly or through the Affiliated Company, to give a prior notice to the E-mail Recipient that the Recipient E-mail Address is provided to the Bank for the purpose of sending the Payment Advice E-mail and to obtain its consent in writing or otherwise (it being understood that the Beneficiary Advice Services are provided subject to such consent);
- immediately, to suspend the use of the Recipient E-mail Address, if so requested by the E-mail Recipient.
- 6.3 The Bank shall not use the Recipient E-mail Address other than for the purpose of sending the Payment Advice E-mail.
- 6.4 If the Bank is requested by the E-mail Recipient or any third party to suspend the Payment Advice E-mail, the Bank shall, without delay, notify the Customer thereof in writing and may request the Customer to suspend the use the Recipient E-mail Address. If requested to do so, the Customer shall immediately suspend the use of the Recipient E-mail Address. The Bank may, at its discretion, suspend the Beneficiary Advice Services as a whole, if the request to such effect is repeated by the E-mail Recipient or any other third party.
- 6.5 The Customer hereby acknowledges and agrees in relation to the Beneficiary Advice Services as follows:
  - (1) The Bank shall send the e-mail to the Recipient E-mail Address designated by the Customer and is under no obligation to verify the identity of the recipients.
  - (2) The Bank is under no obligation to confirm receipt of the Payment Advice E-mail.
  - (3) The Customer acknowledges that no security measures are taken with respect to the Payment Advice E-mail (including password protection and cryptography), for which the Bank shall not be responsible.
  - (4) The Bank shall not be responsible for any accident (including leakage of information) which may be caused by inaccuracy of the Recipient E-mail Address provided by the Customer.
  - (5) The Bank is under no obligation to deal with queries of the recipient of the Payment Advice E-mail, of which the Customer shall take care on its responsibility.
  - (6) If the Payment Advice E-mail is not received, the Bank is under no obligation to re-send the same.
  - (7) The Customer acknowledges that the Bank may not send the Payment Advice E-mail at any particular time due to the process of the system.

# 7. Affiliated Company

If the Customer registers by the Application any Accounts, information and transactions of an Affiliated Company and the relevant Consent is submitted by such Affiliated Company, the Bank agrees to provide to the Customer the Services with respect to such Accounts, information and transactions.

# 8. GCMS Plus Supplemental Tool

- 8.1 If the GCMS Plus Supplemental Tool (the "Supplemental Tool") is registered by the Application, the Bank shall be deemed to have granted the Customer a non-exclusive and non-transferable right to use the Supplemental Tool subject to these Terms and Conditions.
- 8.2 The Supplemental Tool forms part of the Software, to which the provisions of the Basic Agreement shall apply.

## 9. Personal Information

- 9.1 The Bank may use the personal information (such as the name, section/department, title, telephone number, facsimile number and e-mail address, which identifies any particular individual) provided by the Customer and Affiliated Companies in relation to the Services for the following purposes:
  - (1) to administer the application for, and implementation of, the Services;
  - (2) to verify the identity of any person under all valid treaties, laws, cabinet orders, ministerial ordinances, regulations, notices, guidelines and any other laws, rules or regulations that are applicable now or hereafter and the qualification for the Services:
  - (3) to make research and development for financial instruments and services, including the market research and data analysis and the questionnairing to be conducted internally by the Bank;
  - (4) to propose any financial instruments and services of the Bank and its affiliated and other related companies, by direct mailing or otherwise;
  - (5) to exercise the rights and to perform the obligations in accordance with applicable laws and contracts with the Customer; and
  - (6) other than the foregoing, to facilitate the transactions with the Customer.
- 9.2 If and when it provides personal information of a person to the Bank, each of the Customer and the Affiliated Companies shall procure the prior written consent of such person.
- 9.3 The Bank may regard personal information of a person provided to the Bank as being consented to by such person.

#### 10. SEPA Credit Transfer Services

- 10.1 If the SEPA Credit Transfer Services is registered by the Application and the relevant Consents are submitted by the Customer, the Bank shall provide to the Customer the services (the "SEPA Credit Transfer Services") of credit transfer through SEPA Credit Transfer (as defined in the Payment Services Directive and the rules set forth by the European Payments Council (including their amendments, the "Rules"), hereinafter the same) ("Credit Transfer") between the Accounts and other accounts as registered by the Customer.
- In case where the Customer utilizes the SEPA Credit Transfer Services with respect to the Accounts which the Customer or the Affiliated Companies maintain with the Bank, the following provisions shall apply:
  - (1) The Bank is hereby authorized to debit the Accounts with the amount (including remittance charges) required for Credit Transfer, without any check or any withdrawal slip with its bank book. The foregoing provisions shall apply with respect to the charges for the cancellation and correction of Credit Transfer instructions made by the Customer to the Bank.
  - Credit Transfer may be executed through the head office and branches of the Bank and the Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of executing Credit Transfer (concerning the routes and the ways of Credit Transfer and transmission of instructions with the Financial Institutions Concerned and other matters). In executing Credit Transfer and making payments in relation thereto, the Bank and the Financial Institutions Concerned may rely on the identifying account number (IBAN (as defined in the Rules, hereinafter the same)) or other numerical/alphabetical information included in the Customer's instruction. The Customer shall be responsible for the consistency between such information (including IBAN) and parties named and shall indemnify the Bank against any damages which the Bank may incur as a result of any inconsistency thereof.
  - (3) The Customer agrees that the SEPA Credit Transfer Services shall be provided in accordance with the Rules and other rules applicable to SEPA Credit Transfer (the "SEPA Credit Transfer Regulations"), the local customs and practices, laws and regulations or the handling procedures of the Bank and the Financial Institutions Concerned.
  - (4) The Bank's rules applicable to the SEPA Credit Transfer and other related terms and conditions which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in the Basic Agreement and these Terms and Conditions.
  - (5) The Customer and Affiliated Companies (a) agree that the Bank may provide, for the purpose of Credit Transfer, the information necessary to identify the

applicant of Credit Transfer, including their names and addresses and the account number of the Accounts and (b) undertake to provide the information necessary to identify the recipient, including the name, address and account number of the recipient, if required by the competent authorities or other public bodies or pursuant to the treaties, laws, regulations, customs, practices or international regulations and agreements.

- 10.3 In case where the Customer utilizes the SEPA Credit Transfer Services with respect to the Accounts which the Customer or the Affiliated Companies maintain with Financial Institutions Concerned other than the Bank, the following provisions shall apply:
  - Credit Transfer from the Accounts maintained with Financial Institutions Concerned other than the Bank shall be executed by transmitting Credit Transfer instructions by the Bank to the Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of transmitting Credit Transfer instructions. In executing Credit Transfer and making payments in relation thereto, the Bank and the Financial Institutions Concerned may rely on the identifying account number (IBAN) or other numerical/alphabetical information included in the Customer's instruction. The Customer shall be responsible for the consistency between such information (including IBAN) and parties named and shall indemnify the Bank against any damages which the Bank may incur as a result of any inconsistency thereof.
  - (2) The obligations of the Bank in this Clause 10.3 shall be limited to transmitting Credit Transfer instructions to the Financial Institutions Concerned with which the Accounts are maintained. The Bank shall in no case be liable in relation to the execution of Credit Transfer by the Financial Institutions Concerned.
  - (3) The Customer agrees that the SEPA Credit Transfer Services shall be provided in accordance with the SEPA Credit Transfer Regulations, the local customs and practices, laws and regulations or the handling procedures of the Bank and the Financial Institutions Concerned.
  - (4) The Bank's rules applicable to the SEPA Credit Transfer and other related terms and conditions which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in the Basic Agreement and these Terms and Conditions.
- The Bank shall exert its best efforts to execute Credit Transfer or to transmit Credit Transfer instructions without delay, if the instruction for the SEPA Credit Transfer Services is received by the Bank before the cutoff time set forth by the Bank.
- 10.5 The Customer acknowledges that Credit Transfer may not be executed, whether or not a notice is given by the Bank, in any of the following cases:
  - (1) where the funds available in the Account are not sufficient for Credit Transfer;

- (2) where there exists security interest created over, or attachment made against, the funds in the Account and the disposition thereof is restricted or prohibited;
- (3) where the instruction for the SEPA Credit Transfer Services does not satisfy the conditions set forth by the Bank;
- (4) where there exists ambiguity, contradiction, omission or other defect in the instruction for the SEPA Credit Transfer Services:
- (5) where the Bank observes that the instruction for the SEPA Credit Transfer Services may not be authorized by the Customer;
- (6) where the execution of Credit Transfer may be in conflict with applicable laws and regulations;
- (7) where the requirements provided for in the SEPA Credit Transfer Regulations are not satisfied;
- (8) where any event occurs which renders Credit Transfer difficult or impossible.
- The Customer shall have no right to cancel or correct instructions for the SEPA Credit Transfer Services, if such instruction has been accepted by the Bank. If the Customer requests for cancellation or correction of the instruction given by the Customer or for refund of any executed Credit Transfer, an application shall be made as set forth by the Bank. The Customer acknowledges that cancellation and refund of Credit Transfer may not be effected due to the involvement of Financial Institutions Concerned or otherwise and that fees and other costs may be charged or deducted from the funds to be transferred by Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of cancellation and refund of Credit Transfer (concerning the routes and other matters).
- 10.7 The Customer shall bear the costs and expenses which may be incurred in relation to cancellation and refund of Credit Transfer (including those incurred where cancellation and refund are not executed). The Customer shall indemnify the Bank from any damages which may be incurred in relation to cancellation and refund of Credit Transfer (including those incurred where cancellation and refund are not executed). The Bank is hereby authorized to debit from the Accounts the amount to compensate for such costs, expenses and damages without any check or any withdrawal slip with its bank book.

#### 11. SEPA Direct Debit Services

11.1 If the SEPA Direct Debit Services is registered by the Application and the relevant Consents are submitted by the Customer, the Bank shall provide to the Customer the services (the "SEPA Direct Debit Services") of collecting funds from the account of the Debtor (as defined in the Rules, hereinafter the same) (the "Debtor Account") to the Account through SEPA Direct Debit (as defined in the Rules, hereinafter the same) ("Direct Debit") in accordance with the instructions of the Customer.

- 11.2 For the purpose of using the SEPA Direct Debit Services, the Customer or the Affiliated Companies shall procure from the Debtor a Mandate (as defined in the Rules, hereinafter the same) valid and necessary to execute the Direct Debit. The Customer and the Affiliated Companies hereby acknowledge that the SEPA Direct Debit Services may not be provided, if such Mandate is not procured. The Customer shall provide the Bank with information necessary to effect the SEPA Direct Debit Services (including the Mandate ID, etc.) (the "Mandate Information") as part of the Direct Debit instructions. The Customer agrees to indemnify the Bank against all losses and damages arising out of errors in the Mandate Information included in the instructions of the Customer.
- In case where the Customer utilizes the SEPA Direct Debit Services with respect to the Accounts which the Customer or the Affiliated Companies maintain with the Bank, the following provisions shall apply:
  - (1) The Bank is hereby authorized to debit the Accounts with the charges required for Direct Debit, without any check or any withdrawal slip with its bank book. The foregoing provisions shall apply with respect to the charges for the cancellation and correction of Direct Debit instructions made by the Customer to the Bank.
  - Direct Debit may be executed through the head office and branches of the Bank and the Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of executing Direct Debit (concerning the routes, the ways of transmission of instructions with the Financial Institutions Concerned, Clearing and Settlement Mechanism (as defined in the Rules, hereinafter "CSM") and other related matters). In executing Direct Debit, the Bank and the Financial Institutions Concerned may rely on the identifying account number (IBAN) or other numerical/alphabetical information included in the Customer's instruction. The Customer shall be responsible for the consistency between such information (including IBAN) and parties named and shall indemnify the Bank against any damages which the Bank may incur as a result of any inconsistency thereof.
  - (3) The Customer agrees that the SEPA Direct Debit Services shall be provided in accordance with the Rules and other rules applicable to SEPA Direct Debit (the "SEPA Direct Debit Regulations"), the local customs and practices, laws and regulations or the handling procedures of the Bank and the Financial Institutions Concerned.
  - (4) The Bank's rules applicable to the SEPA Direct Debit and other related terms and condition which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in the Basic Agreement and these Terms and Conditions.
  - (5) The Customer and Affiliated Companies (a) agree that the Bank may provide, for the purpose of Direct Debit, the information necessary to identify the

Creditor (as defined in the Rules, hereinafter the same) of Direct Debit, including their names and addresses and the account number of the Accounts and (b) undertake to provide the information necessary to identify the Debtor, including the name, address and account number of the Debtor, if required by the competent authorities or other public bodies or pursuant to the treaties, laws, regulations, customs, practices or international regulations and agreements.

- In case where the Customer utilizes the SEPA Direct Debit Services with respect to the Accounts which the Customer or the Affiliated Companies maintain with Financial Institutions Concerned other than the Bank, the following provisions shall apply:
  - Oirect Debit relating to the Accounts maintained with Financial Institutions Concerned other than the Bank shall be executed by transmitting Direct Debit instructions by the Bank to the Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of transmitting Direct Debit instructions. In executing Direct Debit, the Bank and the Financial Institutions Concerned may rely on the identifying account number (IBAN) or other numerical/alphabetical information included in the Customer's instruction. The Customer shall be responsible for the consistency between such information (including IBAN) and parties named and shall indemnify the Bank against any damages which the Bank may incur as a result of any inconsistency thereof.
  - (2) The obligations of the Bank in this Clause 11.4 shall be limited to transmitting Direct Debit instructions to the Financial Institutions Concerned with which the Accounts are maintained. The Bank shall in no case be liable in relation to the execution of Direct Debit by the Financial Institutions Concerned.
  - (3) The Customer agrees that the SEPA Direct Debit Services shall be provided in accordance with the SEPA Direct Debit Regulations, the local customs and practices, laws and regulations or the handling procedures of the Bank and the Financial Institutions Concerned.
  - (4) The Bank's rules applicable to the SEPA Direct Debit and other related terms and conditions which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in the Basic Agreement and these Terms and Conditions.
- 11.5 The Bank shall exert its best efforts to execute Direct Debit or to transmit Direct Debit instructions without delay, if the instruction for the SEPA Direct Debit Services is received by the Bank before the cutoff time set forth by the Bank.
- 11.6 The Customer acknowledges that Direct Debit may not be executed or may be refunded, whether or not a notice is given by the Bank, in any of the following cases:
  - (1) where the funds available in Debtor Account are not sufficient for Direct Debit;

- (2) where there exists security interest created over, or attachment made against, the funds in Debtor Account and the disposition thereof is restricted or prohibited;
- (3) where the instruction for the SEPA Direct Debit Services does not satisfy the conditions set forth by the Bank;
- (4) where there exists ambiguity, contradiction, omission or other defect in the instruction for the SEPA Direct Debit Services;
- (5) where the Bank observes that the instruction for the SEPA Direct Debit Services may not be authorized by the Customer;
- (6) where the execution of Direct Debit may be in conflict with applicable laws and regulations;
- (7) where there exist errors in the Mandate or discrepancy between the instruction of Direct Debit (including the Mandate Information) and the Mandate;
- (8) where the Pre-notification (as defined in the Rules) has not been duly effected by the Creditor to the Debtor, necessary for executing the Direct Debit;
- (9) where the Bank determines that the creditworthiness of the Customer or the Affiliated Companies, being the holder of the Account, is not satisfactory for the execution of Direct Debit:
- (10) where the Debtor refuses payment or requests refundment on a reasonable ground;
- (11) where the requirements provided for in the SEPA Direct Debit Regulations are not satisfied;
- (12) where any event occurs which renders Direct Debit difficult or impossible.
- The Customer shall have no right to cancel or correct instructions for the SEPA Direct Debit Services, if such instruction has been accepted by the Bank. If the Customer requests for cancellation or correction of the instruction given by the Customer or for reversal of any executed Direct Debit, an application shall be made as set forth by the Bank. The Customer acknowledges that cancellation and reversal of Direct Debit may not be effected due to the involvement of Financial Institutions Concerned or otherwise and that fees and other costs may be charged or deducted from the funds to be transferred by Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of cancellation and reversal of Direct Debit (concerning the routes, the ways of transmission of instructions with the Financial Institutions Concerned, CSM and other related matters).
- 11.8 The Customer shall bear the costs and expenses which may be incurred in relation to cancellation and reversal of Direct Debit (including those incurred where cancellation and

reversal are not executed). The Customer shall indemnify the Bank from any damages which may be incurred in relation to cancellation and reversal of Direct Debit (including those incurred where cancellation and reversal are not executed). The Bank is hereby authorized to debit from the Accounts the amount to compensate for such costs, expenses and damages without any check or any withdrawal slip with its bank book.

#### 12. Notification

The Bank shall, in principle, continue to provide the SEPA Credit Transfer Services and/or the SEPA Direct Debit Services to the Customer to whom it provides such services even in the event of the Bank's corporate reorganisation; provided, however, that if corporate reorganisation of the Bank will render it unable to provide such services to such the Customer, the Bank shall immediately provide notice thereof to such the Customer.

# 13. Group Confidential Payment Services

- 13.1 If the Group Confidential Payment Services is registered by the Application and the relevant Consents are submitted by the Customer, the Bank shall provide to the Customer the services (the "Group Confidential Payment Services") of funds transfer ("Group Confidential Payment") between the Accounts and other accounts as registered by the Customer.
- In case where the Customer utilizes the Group Confidential Payment Services with respect to the Accounts which the Customer or the Affiliated Companies maintain with the Bank, the following provisions shall apply:
  - (1) The Bank is hereby authorized to debit the Accounts with the amount (including remittance charges) required for a Group Confidential Payment, without any check or any withdrawal slip with its bank book. The foregoing provisions shall apply with respect to the charges for the cancellation and correction of the Group Confidential Payment instructions made by the Customer to the Bank.
  - Group Confidential Payment may be executed through the head office and branches of the Bank and the Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of executing Group Confidential Payments (concerning the routes and the ways of Group Confidential Payment and transmission of instructions with the Financial Institutions Concerned and other matters). In executing a Group Confidential Payment and making payments in relation thereto, the Bank and the Financial Institutions Concerned may rely on the Bank Code and the Account No. or other numerical/alphabetical/kana letter information included in the Customer's instruction. The Customer shall be responsible for the consistency between the Bank Code and the Account No. or other numerical/alphabetical/kana letter information and parties named and shall indemnify the Bank against any damages which the Bank may incur as a result of any inconsistency thereof.
  - (3) The Customer agrees that the Group Confidential Payment Services shall be

provided in accordance with the local customs and practices, laws and regulations or the handling procedures of the Bank and the Financial Institutions Concerned.

- (4) The Bank's terms and conditions which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in the Basic Agreement and these Terms and Conditions.
- (5) The Customer and Affiliated Companies (a) agree that the Bank may provide, for the purpose of Group Confidential Payment, the information necessary to identify the applicant of Group Confidential Payment, including their names and addresses and the account number of the Accounts and (b) undertake to provide the information necessary to identify the recipient of Group Confidential Payment, including the name, address and account number of the recipient, if required by the competent authorities or other public bodies or pursuant to the treaties, laws, regulations, customs, practices or international regulations and agreements.
- In case where the Customer utilizes the Group Confidential Payment Services with respect to the Accounts which the Customer or the Affiliated Companies maintain with Financial Institutions Concerned other than the Bank, the following provisions shall apply:
  - Institutions Concerned other than the Bank shall be executed by transmitting the Group Confidential Payment instructions by the Bank to the Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of transmitting the Group Confidential Payment instructions. In executing a Group Confidential Payment and making payments in relation thereto, the Bank and the Financial Institutions Concerned may rely on the Bank Code and the Account No. or other numerical/alphabetical/kana letter information included in the Customer's instruction. The Customer shall be responsible for the consistency between the Bank Code and the Account No. or other numerical/alphabetical/kana letter information and parties named and shall indemnify the Bank against any damages which the Bank may incur as a result of any inconsistency thereof.
  - (2) The obligations of the Bank in this Clause 13.3 shall be limited to transmitting Group Confidential Payment instructions to the Financial Institutions Concerned with which the Accounts are maintained. The Bank shall in no case be liable in relation to the execution of Group Confidential Payments by the Financial Institutions Concerned.
  - (3) The Customer agrees that the Group Confidential Payment Services shall be provided in accordance with the local customs and practices, laws and regulations or the handling procedures of the Bank and the Financial Institutions Concerned.

- (4) The Bank's terms and conditions which the Bank generally applies to similar transactions shall apply with respect to matters not provided for in the Basic Agreement and these Terms and Conditions.
- 13.4 The Bank shall exert its best efforts to execute Group Confidential Payments or to transmit Group Confidential Payment instructions without delay, if the instruction for the Group Confidential Payment Services is received by the Bank before the cutoff time set forth by the Bank.
- 13.5 The Customer acknowledges that a Group Confidential Payment may not be executed, whether or not a notice is given by the Bank, in any of the following cases:
  - (1) where the funds available in the Account are not sufficient for the Group Confidential Payment;
  - (2) where there exists security interest created over, or attachment made against, the funds in the Account and the disposition thereof is restricted or prohibited;
  - (3) where the instruction for the Group Confidential Payment Services does not satisfy the conditions set forth by the Bank;
  - (4) where there exists ambiguity, contradiction, omission or other defect in the instruction for the Group Confidential Payment Services;
  - (5) where the Bank observes that the instruction for the Group Confidential Payment Services may not be authorized by the Customer;
  - (6) where the execution of the Group Confidential Payment may be in conflict with applicable laws and regulations;
  - (7) where any event occurs which renders the Group Confidential Payment difficult or impossible.
- The Customer shall have no right to cancel or correct instructions for the Group Confidential Payment Services, if such instruction has been accepted by the Bank. If the Customer requests for cancellation or correction of Group Confidential Payment Services instruction given by the Customer or for refund of any executed Group Confidential Payment, an application shall be made as set forth by the Bank. The Customer acknowledges that cancellation and refund of a Group Confidential Payment may not be effected due to the involvement of Financial Institutions Concerned or otherwise and that fees and other costs may be charged or deducted from the funds to be transferred by Financial Institutions Concerned. The Bank is hereby authorized to decide, at its discretion, on the ways and means of cancellation and refund of a Group Confidential Payment (concerning the routes and other matters).
- 13.7 The Customer shall bear the costs and expenses which may be incurred in relation to cancellation and refund of a Group Confidential Payment (including those incurred where

cancellation and refund are not executed). The Customer shall indemnify the Bank from any damages which may be incurred in relation to cancellation and refund of a Group Confidential Payment (including those incurred where cancellation and refund are not executed). The Bank is hereby authorized to debit from the Accounts the amount to compensate for such costs, expenses and damages without any check or any withdrawal slip with its bank book.

13.8 In addition to the provisions of this Clause 13, the provisions of Clause 6 shall be applied *mutatis mutandis* to the Group Confidential Payments (provided that "Payment Services" of Clause 6.1 shall read as "Group Confidential Payment Services").

## 14. Cash Forecasting Services

- 14.1 Once the Customer has submitted the Cash Forecasting Service Application, Memorandum Regarding the Cash Forecasting Service and other documents designated by the Bank, the Bank will then provide the Customer with the Cash Forecasting Service, which allows the Customer to manage and analyze information pertaining to the Account designated in the aforementioned documents and other information.
- 14.2 The Customer may commence the use of the Cash Forecasting Service if all of the following conditions are satisfied:
  - (1) the Customer having taken necessary steps as required by the Bank; and
  - (2) the Bank having given an approval with respect to the Account, the Servicing Office and the Affiliated Company for the Cash Forecasting Service and having taken other necessary steps.
- 14.3 The Customer acknowledges the following items:
  - (1) the accuracy of the information provided by the Bank may be affected by computer processing restrictions and otherwise, and that information may not be provided on a real time basis; and
  - (2) all forecasts provided in the Cash Forecasting Service are merely a reflection of the future deposits, deductions, transfers or other transactions that the Customer has instructed or informed the Bank of from time to time, and the Bank does not generate any forward-looking information or predictions.
- 14.4 The Customer shall make queries directly with the Servicing Office (and, if the information relates to the accounts of an Affiliated Company, through such Affiliated Company) with respect to any irregularities in the information provided in the Cash Forecasting Service.

# 15. File Encryption Services

- 15.1 If the Customer provides the Bank with instructions for certain services in a file that has been encrypted based on the public key provided by the Bank (the "Instructions"), the Bank shall receive the Instructions from the Customer and shall decrypt the Instructions (the "File Encryption Services").
- 15.2 If the Bank is unable to decrypt the Instructions, the Bank has no obligation to perform services related to the Instructions, and the Bank shall not be liable to the Customer for any damages caused to the Customer as a result thereof.
- As long as the Bank has conducted decryption pursuant to Clause 15.1 and performed the services related to the Instructions, the Bank shall treat such services as valid and effective, even if there is any illegal use by a third party or any other accidents in connection with the instructions and information contained in the encrypted file. The Bank shall not be liable to the Customer for any damages caused to the Customer as a result thereof.
- 15.4 The Customer shall, on its responsibility, prepare the encryption. The Bank has no obligation to verify the contents of the encryption by the Customer, and the Bank shall not be liable for any damages caused to the Customer due to errors in the encryption by the Customer or any other events attributable to the Customer.
- 15.5 The Customer shall, on its responsibility, manage the key used for encryption.
- 15.6 If the provision of the File Encryption Services has been suspended for any reason, the Customer must, on its responsibility, destroy all information provided by the Bank for the File Encryption Services.

# 16. COMSUITE Receivables Manager

- Once the Customer has submitted the COMSUITE Receivables Manager Service Setup for Multiple Products Applications and other documents designated by the Bank, the Bank will then provide the Customer with an online service that provides automatic reconciliation operation based on data regarding remittances into the Account and data regarding accounts receivable of the Customer (the "COMSUITE Receivables Manager").
- The Customer may commence the use of the COMSUITE Receivables Manager if all of the following conditions are satisfied:
  - (1) the Customer having taken necessary steps as required by the Bank; and
  - (2) the Bank having given an approval with respect to the Account for the COMSUITE Receivables Manager and having taken other necessary steps.

GCMS Plus 基本契約書(利用会社と銀行との間で COMSUITE 基本契約書が締結された場合、「GCMS Plus 基本契約書」を「COMSUITE 基本契約書」と読み替える)(「基本契約書」)の規定の他、以下に定める条件(「本規定」)が、本規定にもとづき銀行が利用会社に対して提供するサービスに適用される。基本契約書において定義された用語は、本規定においても同様の意味を有する。

## 第1条 (照会サービス)

- 1 利用会社がサービス申込書において以下に記載するサービスを選択し、サービス 同意書を提出した場合、銀行は、利用会社に対し、その選択に従い対象口座その 他の情報について以下のサービス(「照会サービス」)を提供する。
  - ① 口座情報照会サービス
  - ② 被仕向送金到着・入金案内照会サービス
  - ③ 取引残高照会サービス
  - ④ 計算書照会サービス
  - (5) 仕向送金計算書照会サービス
  - ⑥ プーリング利息計算書照会サービス
  - (7) その他の情報照会サービス
- 2 利用会社は、コンピューター処理上の制約その他の理由により、銀行が提供する 情報の正確性が影響を受ける場合があること、および提供される口座情報が必ず しも提供時点における最新の情報ではないことを了解する。
- 3 利用会社は、照会サービスにより提供された情報について疑義を生じた場合、(関連会社の口座および取引にかかる情報については、当該関連会社を通じ)取引拠点に対し直接照会を行うものとする。

# 第1条の2 (プーリング利息計算書照会サービス)

利用会社が第1条第1項第6号のプーリング利息計算書照会サービスを利用する場合においては、他の別途の合意が無い限り、以下の規定を適用する。

- ① 利用会社は、以下(a)から(d)までに該当する場合に、プーリング利息計算書照会サービスの利用を開始することができる。
  - (a) 参加会社 (プーリング・サービスにおける参加会社をいう。以下同じ) が利用会社としてサービス申込書においてプーリング利息計算書照会サ

- ービスを選択する場合においては、幹事会社(プーリング・サービスに おける幹事会社をいう。以下同じ)が利用会社としてサービス申込書に おいてかかる選択を行っている場合
- (b) 幹事会社および参加会社のいずれにも該当しない者が利用会社として サービス申込書においてプーリング利息計算書照会サービスを選択する 場合においては、幹事会社が利用会社としてサービス申込書においてか かる選択を行っている場合
- (c) (a)または(b)に定めるものの他、利用会社が、プーリング利息計算書照会サービスの開始のために必要となる銀行所定の手続を全て完了した場合
- (d) 対象口座、取引拠点および関連会社をプーリング利息計算書照会サービ スの対象とすることについて、銀行が承認し、所定の手続きを完了した 場合
- ② 幹事会社および参加会社に係るプーリング利息計算書における対象口座 に係る口座情報、利息に関する情報、および利息の決済方法については、 幹事会社が指定するものとする。
- ③ プーリング利息計算書照会サービスの条件変更は、幹事会社のみが行うことができる。プーリング利息計算書照会サービスの解約は、利用会社の申入れにより行うことができ、解約により当該利用会社によるプーリング利息計算書照会サービスの利用は終了する。これらの場合において、幹事会社の申入れによるプーリング利息計算書照会サービスの条件変更または解約の効力は、プーリング・サービスにおける当該幹事会社以外の利用会社のプーリング利息計算書照会サービスに対しても及ぶものとする。幹事会社は、当該条件変更または解約についてプーリング・サービスにおける当該幹事会社以外の利用会社の同意を得なければならない。幹事会社の申入れにより、プーリング利息計算書照会サービスに係るプーリング・サービスが解約その他の事由により終了した場合も同様の取扱いとする。
- ④ 利用会社は、(a)プーリング利息計算書における数字その他の記載内容が、銀行における標準的な計算方法による計算にもとづくものであること、(b)プーリング利息計算書における数字その他の記載内容を、利用会社が自己の責任において確認し、利用すること、(c)本件システムの保守・管理に必要な場合、またはサービスの変更その他合理的な理由がある場合、銀行が、利用会社の了承を得ずに、また利用会社に事前に通知することなくプーリング利息計算書照会サービスの利用を一時停止することができること、および(d)銀行が、利用会社に対し書面により30日の事前の通知を行うことにより、プーリング利息計算書照会サービスを終了することができることに同意する。
- ⑤ 第1条第2項に規定される他、銀行は、プーリング利息計算書における 数字その他の記載内容が正確でない場合においても、これにより利用会 社に生ずる損害につき、責任を負わない。

## 第2条 (送金サービス)

- 1 利用会社が、サービス申込書において送金サービスを選択し、サービス同意書を 提出した場合、銀行は、利用会社に対し、その選択に従い対象口座から他の口座 への送金その他の資金移動(「送金等」)にかかるサービス(「送金サービス」)を 提供する。
- 2 利用会社または関連会社が銀行に保有する対象口座につき利用会社が送金サービスを利用する場合、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行は、送金等の実施につき、小切手または払戻請求書および預金通帳を 徴求することなく、送金等にかかる金額(送金手数料、電信料、ハンドリ ング・コミッション、支払銀行手数料、中継銀行手数料等を含む)を対象 口座より引落とすことができる。利用会社が銀行に対して送った送金指図 の取消・訂正にかかる手数料も同様の取り扱いとする。
  - ② 送金等は、銀行の本支店および関係金融機関を通じて実施される。利用会社は、送金等の実施の手段・方法(経路、関係金融機関との連絡の方法等)については、銀行に一任する。送金等の実施または送金等にかかる支払を行う場合、銀行および関係金融機関は、利用会社の指示に含まれる口座番号その他数字による指示を信頼することができる。利用会社は、数字による指示と指定された当事者の不一致につき責任を負うものとし、これにより銀行が被るすべての損害を銀行に補償しなければならない。
  - ③ 利用会社は、送金通貨が支払地の通貨と異なる場合には、受取人に対する 支払通貨および為替相場については、関係各国の法令、規則、慣習および 銀行および関係金融機関の定めるところに従って取扱われることに同意す る。
  - ④ 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引 に一般的に適用する銀行の外国送金規定および内国送金規定その他の取引 条件を適用する。
  - ⑤ 利用会社または関連会社は、送金等の実施につき、関係監督官庁その他公的機関、条約、法令、規則、慣習、国際的な規制もしくは合意等の要請がある場合には、(a)銀行が利用会社または関連会社の名前、住所、対象口座の口座番号その他送金依頼人を特定するために必要な情報を送金等に付記することおよび(b)送金受取人の名称、住所、口座番号その他送金受取人を特定するために必要な情報を銀行に提供することに同意する。
- 3 利用会社または関連会社が銀行以外の関係金融機関に保有する対象口座につき利用会社が送金サービスを利用する場合、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行以外の関係金融機関に保有されている対象口座からの送金等は、銀行 が当該関係金融機関に対し資金移動指図を送信することにより行う。利用

会社は、資金移動指図の伝達の手段および方法については、銀行に一任する。送金等の実施または送金等にかかる支払を行う場合、銀行および関係金融機関は、利用会社の指示に含まれる口座番号その他数字による指示を信頼することができる。利用会社は、数字による指示と指定された当事者の不一致につき責任を負うものとし、これにより銀行が被るすべての損害を銀行に補償しなければならない。

- ② 本第3項にもとづく銀行の義務は、資金移動指図を対象口座が所在する関係金融機関に送信することに限定される。銀行は、当該関係金融機関の送金等の実施について責任を負わない。
- ③ 利用会社は、送金通貨が支払地の通貨と異なる場合には、受取人に対する 支払通貨および為替相場については、関係各国の法令、規則、慣習および 銀行および関係金融機関の定めるところに従って取扱われることに同意する。
- ④ 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引 に一般的に適用する銀行の外国送金規定その他の取引条件を適用する。
- 4 銀行が定める受付締切時刻以前に受信された送金サービスの指示については、銀行は、遅滞なく送金等の実施または資金移動指図の送信を実施するため最善の努力を行う。
- 5 利用会社は、次の各号に定める場合、銀行からの通知の有無にかかわらず、送金 等が実施されない場合があることを了承する。
  - ① 対象口座における利用可能な資金が送金等に必要な金額に不足する場合
  - ② 対象口座における資金につき担保権の設定、差押等がなされ、処分が制限 または禁止されている場合
  - ③ 送金サービスの指示が銀行の定める条件を充足しない場合
  - ④ 送金サービスの指示の内容が不明瞭な場合、またはその内容に矛盾、欠落 等がある場合
  - ⑤ 送金サービスの指示が利用会社の授権にもとづかない可能性があると銀行 が認める場合
  - ⑥ 送金等を実施することが法令に抵触する可能性がある場合
  - ⑦ 送金受取人の口座保有銀行(またはその支店)と対象口座保有取引拠点と の間にコルレス関係がない場合
  - ⑧ その他送金等の実施を困難または不可能とする事由を生じた場合
- 6 利用会社は、銀行が送金サービスの指示を受領した後は、かかる指示を取消また

は訂正する権利を有しない。利用会社が送金サービスの指示を行った後に当該指示の取消もしくは訂正または実行された送金等の組戻を銀行に依頼する場合には、銀行所定の方法により申し入れるものとする。利用会社は、関係金融機関の関与その他の事由により、送金等の組戻が実施できない場合があることおよび関係金融機関の手数料その他の費用が請求され、または送金金額から差引かれる場合があることを了解する。利用会社は、送金等の組戻の手段・方法(経路、通貨、為替相場等)につき銀行に一任する。

7 送金等の組戻にかかる費用(組戻が実際に行われない場合に生じる費用を含む) は、利用会社の負担とする。利用会社は、送金等の組戻に関し生じる損害(組戻 が実際に行われない場合に生じる損害を含む)を銀行に対し補償しなければなら ない。銀行は、小切手または払戻請求書および通帳を徴求することなく、かかる 費用および損害に相当する金額を対象口座より引落すことができる。

## 第3条 (ファイル転送サービス)

- 1 利用会社が、サービス申込書においてファイル転送を選択し、サービス同意書を 提出した場合、銀行は、利用会社に対し、ファイル転送機能を通じた送金サービス (「ファイル転送サービス」)を提供する。
- 2 利用会社は、ファイル転送機能を通じて、銀行所定の処理依頼データ(「処理依頼 データ」)を銀行に送信する。利用会社は、処理依頼データを送信した場合、直ち に銀行が指定する方法により当該処理依頼データを送信したことを銀行に連絡し なければならない。かかる連絡がなされ、銀行が当該処理依頼データの内容を了 知した時点において、当該処理依頼データが確定するものとする。
- 3 ファイル転送サービスにかかる送金の実施については、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行は、送金の実施につき、小切手または払戻請求書および預金通帳を徴求することなく、送金にかかる金額(送金手数料等を含む)を利用会社が処理依頼データにおいて指定する口座(「決済口座」)より引落とすことができる。
  - ② 第2条第2項第2号ないし5号(但し、(i)「送金等」を「ファイル転送 サービスにかかる送金」、(ii)「対象口座」を「決済口座」と読み替える)
  - ③ 利用会社は、ファイル転送機能による送金金額の合計額の表示が便宜上のものであることを了解する。銀行は、ファイル転送機能により送信された添付ファイルに含まれるデータにもとづきファイル転送サービスを行うものをする。銀行は、かかる添付ファイルに含まれるデータの内容につき確認する義務を負わない。
- 4 ファイル転送サービスの指示は、銀行が別途定める受付締切時刻以前になされなければならない。受付締切時刻以前に受信されたファイル転送サービスの指示については、銀行は、遅滞なく送金を実施するため最善の努力を行う。

- 5 利用会社は、ファイル転送サービスの指示の内容が不明瞭な場合、またはその内容に矛盾、欠落等がある場合(処理依頼データの件数および送金金額合計額が利用会社が入力した GCMS Plus の画面上の件数および送金金額合計額と一致しない場合等を含む)、銀行からの通知の有無にかかわらず、送金が実施されない場合があることを了承する。
- 6 ファイル転送サービスにかかる送金の実施については、本条の規定を適用する他、 第2条第5項ないし第7項を準用する(但し、(i)「送金等」を「ファイル転送サ ービスにかかる送金」、(ii)「対象口座」を「決済口座」、(iii)「送金サービス」を 「ファイル転送サービス」と読み替える)。
- 7 利用会社は、ファイル転送機能を通じ、各取引拠点が提供する送金以外のサービスを利用することができる。かかるサービスの提供については、当該取引拠点がウェブ画面上に掲載するサービス規定が適用されるものとする。

### 第4条 (定期預金サービス)

- 1 利用会社がサービス申込書において定期預金を選択し、サービス同意書を提出した場合、銀行は、対象口座より資金を引落とし、取引拠点(「口座店」)において、対象口座と同一の名義の定期預金を作成するサービス(「定期預金サービス」)を提供する。
- 2 利用会社は、次の各号すべてに該当する場合に、定期預金サービスの利用を開始 することができる。
  - ① 利用会社または関連会社が、定期預金にかかる口座の開設その他口座店が 定める手続を完了した場合
  - ② 対象口座、口座店および関連会社を定期預金サービスの対象とすることについて銀行が承認し、所定の手続を完了した場合
- 3 銀行は、銀行が定める受付締切時刻以前に受信された定期預金サービスの指示については、指定された日において定期預金を作成するため最善の努力を行う。
- 4 利用会社は、定期預金サービスにもとづき作成される定期預金の利率については、 他に別途特定の合意が無い限り、金額、期間、通貨、預入日その他の条件により、 銀行が他の同種の取引に適用する利率を適用することを了解する。
- 5 利用会社は、指定した定期預金の満期日が口座店の銀行休業日に該当する場合銀行が当該満期日を口座店所在国の法令、規則、慣習および銀行の定めるところに従って、その直前または直後の口座店の銀行窓口営業日に変更して定期預金を作成することがあることを了解する。
- 6 銀行は、定期預金サービスにもとづき作成された定期預金の満期日において、担保権の設定、差押その他当該定期預金の払戻を阻害する事由がない限り、定期預金作成時の指示あるいは満期日直前の指示に従って対象口座に元金および利息(但し、銀行は、法令にもとづき源泉税を差引くことができる)を入金する(利

用会社から銀行に別途元利金の取り扱いに関し指示がある場合を除く)。但し、銀行は、当該定期預金の払戻につき利用会社または関連会社による証書または通帳の呈示その他の手続が必要な場合、利用会社または関連会社がかかる手続を履行しない限り、当該定期預金の払戻を行う必要はない。

- 7 利用会社は対象口座の通貨と利用会社が指定する定期預金の通貨が異なる場合、 適用される為替相場につき、口座店所在国の法令、規則、慣習および銀行の定め るところに従って取扱われることに同意する。
- 8 利用会社は、次の各号に定める場合、銀行からの通知の有無にかかわらず、定期 預金が作成されない場合があることを了承する。定期預金が作成されないことに より生じた損害は、利用会社が負担する。
  - ① 利用会社または関連会社による必要な届出その他の手続がなされていない場合、または銀行が対象口座もしくは口座店につき定期預金サービスの利用を認めていない場合
  - ② 対象口座における利用可能な資金が定期預金の金額に不足する場合
  - ③ 対象口座における資金につき担保権の設定、差押等がなされ、処分が制限または禁止されている場合
  - ④ 定期預金サービスの指示が口座店の定める条件を充足しない場合、または銀 行の定める受付締切時刻以後に指示が受信された場合
  - ⑤ 定期預金サービスの指示の内容が不明瞭な場合、またはその内容に矛盾、欠 落等がある場合
  - ⑥ 定期預金サービスの指示が利用会社の授権にもとづかない可能性があると銀 行が認める場合
  - ⑦ 定期預金の作成が法令に抵触する可能性がある場合
  - ⑧ その他定期預金の作成を困難または不可能とする事由を生じた場合
- 9 利用会社は、銀行が定期預金サービスの指示を受領した後は、かかる指示を取消または訂正する権利を有しない。利用会社が定期預金サービスの指示を行った後に当該指示の取消もしくは訂正または作成された定期預金の満期前解約を銀行に依頼する場合には、銀行所定の方式により申し入れるものとする。利用会社は、かかる満期前解約の実施は銀行の任意であることを了解する。
- 10 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引に一般 的に適用する銀行の取引条件を適用する。

### 第5条 (輸入 L/C サービス)

1 利用会社がサービス申込書において輸入 L/C を選択し、サービス同意書を提出し

た場合、銀行は、利用会社が取引拠点において、輸入信用状開設・条件変更依頼 受付を行うサービス(「輸入 L/C サービス」)を提供する。

- 2 利用会社が輸入 L/C サービスを通して輸入信用状開設・条件変更依頼指図を送信 した場合、直ちに銀行が指定する方法により当該依頼を送信したことを銀行に連 絡しなければならない。かかる連絡がなされ、銀行が当該依頼の内容を了知した 時点において、当該依頼が確定するものとする。
- 3 依頼は、銀行が別途定める受付締切時刻以前に銀行が受信できるよう送信されなければならない。受付締切時刻以前に受信された依頼については、銀行は、遅滞なく輸入信用状開設または条件変更を行うため最善の努力を行う。
- 4 利用会社は、依頼の瑕疵、利用会社の信用状況その他の理由により、輸入信用状 開設または条件変更が実施されない場合があることを了承する。
- 5 利用会社は、銀行が依頼データを受領した後は、輸入信用状開設・条件変更依頼 受付サービスの依頼を取消または修正を希望する場合、取引拠点の定める手続に 従うものとする。
- 6 輸入信用状開設または条件変更もしくは取消にかかる費用(手数料)は、利用会社の負担とする。利用会社は、かかる条件変更もしくは取消に関し生じる損害を銀行に対し補償しなければならない。銀行は、小切手または払戻請求書および通帳を徴求することなく、かかる費用および損害に相当する金額を利用会社が別途指定する口座より引落すことができる。
- 7 輸入信用状開設・条件変更依頼受付サービスにもとづき銀行が開設する輸入信用 状につき、利用会社が別途銀行に差入れた外国為替取引約定書、信用状取引約定 書およびこれに類する規定を適用する。
- 8 輸入信用状開設・条件変更依頼受付サービスにもとづき銀行が開設する輸入信用 状は、国際商業会議所制定の「荷為替信用状に関する統一規則および慣例(最新 版)」に準拠する。
- 9 銀行が、利用会社に対し、輸入信用状開設・条件変更依頼受付サービスに関し、 オフラインツールを貸与した場合、利用会社によるオフラインツールの使用については、第8条が準用される。

# 第6条 (受取人宛通知サービス)

- 1 利用会社が送金サービスと併せて受取人宛通知サービスを選択した場合、銀行は、 利用会社の指示にもとづき送金受取人のメールアドレス (「通知先メールアドレス」) 宛に振込通知を電子メール (「振込通知メール」) にて送信するサービス (「受取人宛通知サービス」) を提供する。
- 2 利用会社は、通知先メールアドレスの所持者(「メール受取人」)が送金受取人の 従業員等の個人である場合、以下の事項を遵守することを確約する。
  - ① 直接または関連会社を通じ、メール受取人に対し、あらかじめ、振込通

知メールの送信を目的として通知先メールアドレスを銀行に提供する旨を通知し、書面その他の方法により同意を得ること(銀行は、かかる同意が得られたことを前提に受取人宛通知サービスを提供することができる)。

- ② 利用会社は、メール受取人から、通知先メールアドレスの使用の停止を 求められた場合、直ちに当該通知先メールアドレスの使用を停止するこ と。
- 3 銀行は、利用会社により提供された通知先メールアドレスを振込通知メールの送 信以外に利用しない。
- 4 銀行は、メール受取人その他の第三者より、振込通知メール発信停止の要請を受領した場合、遅滞なく書面により利用会社に通知し、利用会社に対し当該通知先メールアドレスの使用中止を求めることができる。利用会社は、通知先メールアドレスの使用中止を求められた場合、理由の如何を問わず当該通知先メールアドレスの使用を直ちに停止する。銀行は、メール受取人その他の第三者からの発信停止要請が止まらない場合、自らの判断で当該利用会社に対する受取人宛通知サービスを全て停止することができる。
- 5 利用会社は、受取人宛通知サービスの実施に関し、以下の事項を了承する。
  - ① 銀行は、利用会社が指定した通知先メールアドレスに送信するものとし、 受取人の同一性につき確認する義務を負わない。
  - ② 銀行は、振込通知メールの受信を確認する義務を負わない。
  - ③ 振込通知メールについては、パスワード保護および暗号化等のセキュリティー対策は行われず、銀行は、この点に関し責任を負わない。
  - ④ 銀行は、利用会社により提供された通知先メールアドレスが正確でない場合においても、これにより生じる情報漏えい等の事故につき、責任を負わない。
  - ⑤ 銀行は、振込通知メールの受取人からの照会に対応する義務を負わず、利用 会社は、自己の責任において対応を行わなければならない。
  - ⑥ 銀行は、振込通知メールが受信されない場合においても、再送信する義務を 負わない。
  - ⑦ 銀行は、システム処理上の理由により、振込通知メールの送信時刻を保証するものではない。

## 第7条 (関連会社)

利用会社および銀行は、利用会社がサービス申込書により登録した関連会社の口座、情報および取引に対し関連会社がサービス同意書を提出した場合、かかる口座、情報および取引を本件サービスの対象とすることができる。

### 第8条 (GCMS Plus 補助ツール)

- 1 利用会社がサービス申込書において GCMS Plus 補助ツール(「補助ツール」)を選択した場合、銀行は、本規定の条件に従い、利用会社に対し、補助ツールを使用する譲渡不能かつ非独占的使用権を許諾する。
- 2 補助ツールは、本件ソフトウェアの一部を構成し、基本契約書の規定が適用される。

## 第9条(個人情報の取扱い)

- 1 銀行は、本件サービスに関連して利用会社および関連会社から提供を受けた個人情報(氏名・所属部署・役職・連絡先電話番号・ファクシミリ・メールアドレスなど、特定の個人を識別することができる情報)を以下の目的のために利用できるものとする。
  - ① 本件サービスの申込受付および継続的な取引における管理のため。
  - ② 現在又は将来において適用のある有効な条約、法律、政令、省令、規則、 通達、ガイドライン等にもとづく本人の確認、本件サービスの利用資格な どの確認のため。
  - ③ 銀行内部における市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施などによる金融商品やサービスの研究や開発のため。
  - ④ ダイレクトメールの発送など、銀行または銀行の関連会社、提携会社の金融商品やサービスに関する各種ご提案のため。
  - ⑤ 利用会社との契約や法律にもとづく権利の行使や義務の履行のため。
  - ⑥ その他、利用会社との取引を適切かつ円滑に履行するため。
- 2 利用会社および関連会社は、個人情報の提供にあたり、事前に書面等で個人情報 の本人の同意を得るものとする。
- 3 銀行は、提供を受けた個人情報については、本人の同意を得たものとして取扱う ことができるものとする。

### 第 10 条 (SEPA 送金サービス)

利用会社が、サービス申込書において SEPA 送金サービスを選択し、サービス同意書を提出した場合、銀行は、利用会社に対し、その選択に従い対象口座から他の口座への SEPA Credit Transfer (Payment Services Directive および European Payments Council が定めるルール(その改正 Directive および改正ルールを含む。「本ルール」)に定義される。以下同じ。)による送金その他の資金移動(「SEPA 送金等」)にかかるサービス(「SEPA 送金サービス」)を提供する。

- 2 利用会社または関連会社が銀行に保有する対象口座につき利用会社が SEPA 送金 サービスを利用する場合、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行は、SEPA 送金等の実施につき、小切手または払戻請求書および預金通帳を徴求することなく、SEPA 送金等にかかる金額(送金手数料等を含む)を対象口座より引落とすことができる。利用会社が銀行に対して送ったSEPA 送金等指図の取消・訂正にかかる手数料も同様の取り扱いとする。
  - ② SEPA 送金等は、銀行の本支店および関係金融機関を通じて実施される。利用会社は、SEPA 送金等の実施の手段・方法(経路、関係金融機関との連絡の方法等)については、銀行に一任する。SEPA 送金等の実施または SEPA 送金等にかかる支払を行う場合、銀行および関係金融機関は、利用会社の指示に含まれる口座番号 (IBAN (「本ルール」)に定義される。以下同じ。))その他アルファベット/数字による指示を信頼することができる。利用会社は、口座番号 (IBAN) その他アルファベット/数字による指示と指定された当事者の不一致につき責任を負うものとし、これにより銀行が被るすべての損害を銀行に補償しなければならない。
  - ③ 利用会社は、SEPA 送金サービスが本ルールその他の SEPA Credit Transfer に一般的に適用される条件(「SEPA Credit Transfer 関連規定」)、関係各国の 法令、規則、慣習ならびに銀行および関係金融機関の定めるところに従って提供されることに同意する。
  - ④ 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引に一般的に適用する銀行の SEPA Credit Transfer に係る規定およびその他の取引条件を適用する。
  - ⑤ 利用会社または関連会社は、SEPA 送金等の実施につき、関係監督官庁その他公的機関、条約、法令、規則、慣習、国際的な規制もしくは合意等の要請がある場合には、(a)銀行が利用会社または関連会社の名前、住所、対象口座の口座番号その他 SEPA 送金等依頼人を特定するために必要な情報をSEPA 送金等に付記し、またはその他の方法により提供することおよび(b)SEPA 送金等受取人の名称、住所、口座番号その他 SEPA 送金等受取人を特定するために必要な情報を銀行に提供することに同意する。
- 3 利用会社または関連会社が銀行以外の関係金融機関に保有する対象口座につき利用会社が SEPA 送金サービスを利用する場合、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行以外の関係金融機関に保有されている対象口座からのSEPA 送金等は、銀行が当該関係金融機関に対し SEPA 送金等指図を送信することにより行う。利用会社は、SEPA 送金等指図の伝達の手段および方法については、銀行に一任する。SEPA 送金等の実施または SEPA 送金等にかかる支払を行う場合、銀行および関係金融機関は、利用会社の指示に含まれる口座番号 (IBAN) その他アルファベット/数字による指示を信頼することができる。利用会社は、口座番号 (IBAN) その他アルファベット/数字による指示と指定された当事者の不一致につき責任を負うものとし、これにより銀行が

被るすべての損害を銀行に補償しなければならない。

- ② 本第3項にもとづく銀行の義務は、SEPA送金等指図を対象口座が所在する 関係金融機関に送信することに限定される。銀行は、当該関係金融機関の SEPA送金等の実施について責任を負わない。
- ③ 利用会社は、SEPA 送金サービスが、SEPA Credit Transfer 関連規定、関係各国の法令、規則、慣習、ならびに銀行および関係金融機関の定めるところに従って実施されることに同意する。
- ④ 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引に一般的に適用する銀行の SEPA Credit Transfer に係る規定およびその他の取引条件を適用する。
- 4 銀行が定める受付締切時刻以前に受信された SEPA 送金サービスの指示については、銀行は、遅滞なく SEPA 送金等の実施または SEPA 送金等指図の送信を実施するため最善の努力を行う。
- 5 利用会社は、次の各号に定める場合、銀行からの通知の有無にかかわらず、SEPA 送金等が実施されない場合があることを了承する。
  - ① 対象口座における利用可能な資金が SEPA 送金等に必要な金額に不足する 場合
  - ② 対象口座における資金につき担保権の設定、差押等がなされ、処分が制限 または禁止されている場合
  - ③ SEPA 送金サービスの指示が銀行の定める条件を充足しない場合
  - ④ SEPA 送金サービスの指示の内容が不明瞭な場合、またはその内容に矛盾、 欠落等がある場合
  - ⑤ SEPA 送金サービスの指示が利用会社の授権にもとづかない可能性がある と銀行が認める場合
  - ⑥ SEPA 送金等を実施することが法令に抵触する可能性がある場合
  - ⑦ SEPA Credit Transfer 関連規定の要件が満たされない場合
  - 8 その他 SEPA 送金等の実施を困難または不可能とする事由を生じた場合
- 6 利用会社は、銀行が SEPA 送金サービスの指示を受領した後は、かかる指示を取消または訂正する権利を有しない。利用会社が SEPA 送金サービスの指示を行った後に当該指示の取消もしくは訂正または実行された SEPA 送金等の組戻を銀行に依頼する場合には、銀行所定の方法により申し入れるものとする。利用会社は、関係金融機関の関与その他の事由により、SEPA 送金等の組戻が実施できない場合があることおよび関係金融機関の手数料その他の費用が請求され、または送金金

額から差引かれる場合があることを了解する。利用会社は、SEPA 送金等の組戻の手段・方法(経路等)につき銀行に一任する。

7 SEPA 送金等の組戻にかかる費用(組戻が実際に行われない場合に生じる費用を含む)は、利用会社の負担とする。利用会社は、SEPA 送金等の組戻に関し生じる損害(組戻が実際に行われない場合に生じる損害を含む)を銀行に対し補償しなければならない。銀行は、小切手または払戻請求書および通帳を徴求することなく、かかる費用および損害に相当する金額を対象口座より引落すことができる。

## 第 11 条 (SEPA ダイレクトデビットサービス)

- 1 利用会社が、サービス申込書において SEPA ダイレクトデビットサービスを選択し、サービス同意書を提出した場合、銀行は、利用会社に対し、その指示に従い、支払人(本ルールに定義される Debtor をいう。以下同じ。)の口座(「支払人口座」)から対象口座への SEPA Direct Debit (「本ルール」)に定義される。以下同じ。)による資金の取立・回収(「SEPA ダイレクトデビット」)を行うサービス(「SEPA ダイレクトデビットサービス」)を提供する。
- 2 利用会社が SEPA ダイレクトデビットサービスを利用する場合、利用会社または関連会社は、SEPA ダイレクトデビットの実施に必要で、かつ有効なマンデート(本ルールに定義される Mandate をいう。以下同じ。)を支払人から取得していなければならない。また、利用会社および関連会社は、かかるマンデートが取得されていない場合、SEPA ダイレクトデビットサービスが提供されない場合があることを了承する。利用会社は、SEPA ダイレクトデビットサービスの実施に必要なマンデートに関する情報(マンデート ID等)(「マンデート情報」)を、SEPA ダイレクトデビットの指示の一内容として、銀行に提供する。利用会社は、利用会社の指示に含まれるマンデート情報の不備により銀行が被るすべての損害を銀行に補償しなければならない。
- 3 利用会社または関連会社が銀行に保有する対象口座につき利用会社が SEPA ダイレクトデビットサービスを利用する場合、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行は、SEPA ダイレクトデビットの実施につき、小切手または払戻請求書および預金通帳を徴求することなく、SEPA ダイレクトデビットにかかる手数料を対象口座より引落とすことができる。利用会社が銀行に対して送った SEPA ダイレクトデビットの指示の取消・訂正にかかる手数料も同様の取り扱いとする。
  - ② SEPA ダイレクトデビットは、銀行の本支店および関係金融機関を通じて実施される。利用会社は、SEPA ダイレクトデビット実施の手段・方法 (経路、関係金融機関との連絡の方法および Clearing and Settlement Mechanism (本ルールに定義される。以下「CSM」)の選択等)については、銀行に一任する。SEPA ダイレクトデビットを実施する場合、銀行および関係金融機関は、利用会社の指示に含まれる口座番号 (IBAN) その他アルファベット/数字による指示を信頼することができる。利用会社は、口座番号 (IBAN) その他アルファベット/数字による指示を信頼することができる。利用会社は、口座番号 (IBAN) その他アルファベット/数字による指示と指定された当事者の不一致につき責任を負うものとし、これにより銀行が被るすべての損害を銀行に補償しな

ければならない。

- ③ 利用会社は、SEPA ダイレクトデビットサービスが本ルールその他の SEPA Direct Debit に一般的に適用される条件(「SEPA Direct Debit 関連規定」)、関係各国の法令、規則、慣習ならびに銀行および関係金融機関の定めるところに従って実施されることに同意する。
- ④ 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引に一般的に適用する銀行の SEPA Direct Debit に係る規定およびその他の取引条件を適用する。
- ⑤ 利用会社または関連会社は、SEPA ダイレクトデビットの実施につき、関係監督官庁その他公的機関、条約、法令、規則、慣習、国際的な規制もしくは合意等の要請がある場合には、(a)銀行が利用会社または関連会社の名前、住所、対象口座の口座番号その他受取人(本ルールに定義される Creditorをいう。以下同じ。)を特定するために必要な情報を SEPA ダイレクトデビットの指示に付記、またはその他の方法により提供することおよび(b)支払人の名称、住所、口座番号その他支払人を特定するために必要な情報を銀行に提供することに同意する。
- 4 利用会社または関連会社が銀行以外の関係金融機関に保有する対象口座につき利用会社が SEPA ダイレクトデビットサービスを利用する場合、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行以外の関係金融機関に保有されている対象口座にかかる SEPA ダイレクト クトデビットの実施は、銀行が当該関係金融機関に対し SEPA ダイレクト デビットの指示を送信することにより行う。利用会社は、SEPA ダイレクト デビットの指示の伝達の手段および方法については、銀行に一任する。 SEPA ダイレクトデビットを実施する場合、銀行および関係金融機関は、利用会社の指示に含まれる口座番号 (IBAN) その他アルファベット/数字による指示を信頼することができる。利用会社は、口座番号 (IBAN) その他 アルファベット/数字による指示と指定された当事者の不一致につき責任を負うものとし、これにより銀行が被るすべての損害を銀行に補償しなければならない。
  - ② 本第4項にもとづく銀行の義務は、SEPA ダイレクトデビットの指示を対象 口座が所在する関係金融機関に送信することに限定される。銀行は、当該 関係金融機関のSEPA ダイレクトデビットの実施について責任を負わない。
  - ③ 利用会社は、SEPA ダイレクトデビットサービスが SEPA Direct Debit 関連規定、関係各国の法令、規則、慣習ならびに銀行および関係金融機関の定めるところに従って実施されることに同意する。
  - ④ 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引に一般的に適用する銀行の SEPA Direct Debit に係る規定およびその他の取引条件を適用する。

- 5 銀行が定める受付締切時刻以前に受信された SEPA ダイレクトデビットサービス の指示については、銀行は、遅滞なく SEPA ダイレクトデビットの実施または SEPA ダイレクトデビットの指示の送信を実施するため最善の努力を行う。
- 6 利用会社は、次の各号に定める場合、銀行からの通知の有無にかかわらず、SEPA ダイレクトデビットが実施されない場合、または、SEPA ダイレクトデビットによる取立・回収資金が組み戻される場合があることを了承する。
  - ① 支払人口座における利用可能な資金が SEPA ダイレクトデビットに必要な 金額に不足する場合
  - ② 支払人口座における資金につき担保権の設定、差押等がなされ、処分が制限または禁止されている場合
  - ③ SEPA ダイレクトデビットサービスの指示が銀行の定める条件を充足しない場合
  - ④ SEPA ダイレクトデビットサービスの指示の内容が不明瞭な場合、またはその内容に矛盾、欠落等がある場合
  - ⑤ SEPA ダイレクトデビットサービスの指示が利用会社の授権にもとづかない可能性があると銀行が認める場合
  - ⑥ SEPA ダイレクトデビットを実施することが法令に抵触する可能性がある 場合
  - ⑦ マンデートに不備がある場合、または SEPA ダイレクトデビットの指示 (マンデート情報を含む) とマンデートの内容との間に、不一致・矛盾がある場合
  - ⑧ SEPA ダイレクトデビットの実施に必要な、受取人の支払人に対する Pre-notification (本ルールに定義される) が適切に行われていない場合
  - ⑨ 対象口座の口座名義人である利用会社または関連会社の信用状態が SEPA ダイレクトデビットの実施に関し不十分であると銀行が判断した場合
  - ⑩ 支払人による、正当な理由にもとづく支払拒否または組戻請求があった場合
  - ① SEPA Direct Debit 関連規定の要件が満たされない場合
  - ② その他 SEPA ダイレクトデビットの実施を困難または不可能とする事由を 生じた場合
- 利用会社は、銀行が SEPA ダイレクトデビットサービスの指示を受領した後は、 かかる指示を取消または訂正する権利を有しない。利用会社が SEPA ダイレクト デビットサービスの指示を行った後に当該指示の取消もしくは訂正または実行さ

れた SEPA ダイレクトデビットの組戻を銀行に依頼する場合には、銀行所定の方法により申し入れるものとする。利用会社は、関係金融機関の関与その他の事由により、SEPA ダイレクトデビットの組戻が実施できない場合があることおよび関係金融機関の手数料その他の費用が請求される場合があることを了解する。利用会社は、SEPA ダイレクトデビットの組戻の手段・方法(経路、関係金融機関との連絡方法および決済機関(CSM の選択等)につき銀行に一任する。

8 SEPA ダイレクトデビットの組戻にかかる費用(組戻が実際に行われない場合に生じる費用を含む)は、利用会社の負担とする。利用会社は、SEPA ダイレクトデビットの組戻に関し生じる損害(組戻が実際に行われない場合に生じる損害を含む)を銀行に対し補償しなければならない。銀行は、小切手または払戻請求書および通帳を徴求することなく、かかる費用および損害に相当する金額を対象口座より引落すことができる。

## 第12条 (通知)

銀行は、銀行の企業組織再編が行われたとしても、原則として、SEPA 送金サービス及び/または SEPA ダイレクトデビットサービスの提供を受ける利用会社に対して、当該サービスの提供を継続するものとする。但し、銀行が、銀行の企業組織再編により当該利用会社に対して当該サービスの提供ができなくなる場合、当該利用会社にその旨を直ちに通知しなければならない。

## 第13条 (グループ・コンフィデンシャルペイメントサービス)

- 1 利用会社が、サービス申込書においてグループ・コンフィデンシャルペイメント サービスを選択し、サービス同意書を提出した場合、銀行は、利用会社に対し、 その選択に従い対象口座から他の口座への資金移動(「グループ・コンフィデンシャルペイメント」)にかかるサービス(「グループ・コンフィデンシャルペイメントサービス」)を提供する。
- 2 利用会社または関連会社が銀行に保有する対象口座につき利用会社がグループ・ コンフィデンシャルペイメントサービスを利用する場合、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行は、グループ・コンフィデンシャルペイメントの実施につき、小切手または払戻請求書および預金通帳を徴求することなく、グループ・コンフィデンシャルペイメントにかかる金額(送金手数料等を含む)を対象口座より引落とすことができる。利用会社が銀行に対して送ったグループ・コンフィデンシャルペイメント指図の取消・訂正にかかる手数料も同様の取り扱いとする。
  - ② グループ・コンフィデンシャルペイメントは、銀行の本支店および関係金融機関を通じて実施される。利用会社は、グループ・コンフィデンシャルペイメントの実施の手段・方法(経路、関係金融機関との連絡の方法等)については、銀行に一任する。グループ・コンフィデンシャルペイメントにかかる支払を行う場合、銀行および関係金融機関は、利用会社の指示に含まれる銀行コー

ド(Bank Code) 及び口座番号(Account No.) その他アルファベット/カナ文字/数字による指示を信頼することができる。利用会社は、銀行コード(Bank Code) その他アルファベット/カナ文字/数字による指示と指定された当事者の不一致につき責任を負うものとし、これにより銀行が被るすべての損害を銀行に補償しなければならない。

- ③ 利用会社は、グループ・コンフィデンシャルペイメントサービスが、関係 各国の法令、規則、慣習ならびに銀行および関係金融機関の定めるところ に従って提供されることに同意する。
- ④ 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引 に一般的に適用する銀行の取引条件を適用する。
- ⑤ 利用会社または関連会社は、グループ・コンフィデンシャルペイメントの実施につき、関係監督官庁その他公的機関、条約、法令、規則、慣習、国際的な規制もしくは合意等の要請がある場合には、(a)銀行が利用会社または関連会社の名前、住所、対象口座の口座番号その他グループ・コンフィデンシャルペイメント依頼人を特定するために必要な情報をグループ・コンフィデンシャルペイメントに付記し、またはその他の方法により提供することおよび(b) グループ・コンフィデンシャルペイメント受取人の名称、住所、口座番号その他グループ・コンフィデンシャルペイメント受取人を特定するために必要な情報を銀行に提供することに同意する。
- 3 利用会社または関連会社が銀行以外の関係金融機関に保有する対象口座につき利用会社がグループ・コンフィデンシャルペイメントサービスを利用する場合、以下の規定を適用する。
  - ① 銀行以外の関係金融機関に保有されている対象口座からのグループ・コンフィデンシャルペイメントは、銀行が当該関係金融機関に対しグループ・コンフィデンシャルペイメント指図を送信することにより行う。利用会社は、グループ・コンフィデンシャルペイメント指図の伝達の手段および方法については、銀行に一任する。グループ・コンフィデンシャルペイメントの実施またはグループ・コンフィデンシャルペイメントにかかる支払を行う場合、銀行および関係金融機関は、利用会社の指示に含まれる銀行コード(Bank Code)及び口座番号(Account No.)その他アルファベット/カナ文字/数字による指示を信頼することができる。利用会社は、銀行コード(Bank Code)及び口座番号(Account No.)その他アルファベット/カナ文字/数字による指示と指定された当事者の不一致につき責任を負うものとし、これにより銀行が被るすべての損害を銀行に補償しなければならない。
  - ② 本第3項にもとづく銀行の義務は、グループ・コンフィデンシャルペイメント指図を対象口座が所在する関係金融機関に送信することに限定される。銀行は、当該関係金融機関のグループ・コンフィデンシャルペイメントの実施について責任を負わない。
  - ③ 利用会社は、グループ・コンフィデンシャルペイメントサービスが、関係

各国の法令、規則、慣習、ならびに銀行および関係金融機関の定めるところに従って実施されることに同意する。

- ④ 基本契約書および本規定に規定のない事項については、銀行が同種の取引 に一般的に適用する取引条件を適用する。
- 4 銀行が定める受付締切時刻以前に受信されたグループ・コンフィデンシャルペイメントサービスの指示については、銀行は、遅滞なくグループ・コンフィデンシャルペイメントの実施またはグループ・コンフィデンシャルペイメント指図の送信を実施するため最善の努力を行う。
- 5 利用会社は、次の各号に定める場合、銀行からの通知の有無にかかわらず、グループ・コンフィデンシャルペイメントが実施されない場合があることを了承する。
  - ① 対象口座における利用可能な資金がグループ・コンフィデンシャルペイメントに必要な金額に不足する場合
  - ② 対象口座における資金につき担保権の設定、差押等がなされ、処分が制限 または禁止されている場合
  - ③ グループ・コンフィデンシャルペイメントサービスの指示が銀行の定める 条件を充足しない場合
  - ④ グループ・コンフィデンシャルペイメントサービスの指示の内容が不明瞭 な場合、またはその内容に矛盾、欠落等がある場合
  - ⑤ グループ・コンフィデンシャルペイメントサービスの指示が利用会社の授権にもとづかない可能性があると銀行が認める場合
  - ⑥ グループ・コンフィデンシャルペイメントを実施することが法令に抵触する可能性がある場合
  - ⑦ その他グループ・コンフィデンシャルペイメントの実施を困難または不可能とする事由を生じた場合
- 6 利用会社は、銀行がグループ・コンフィデンシャルペイメントサービスの指示を 受領した後は、かかる指示を取消または訂正する権利を有しない。利用会社がグ ループ・コンフィデンシャルペイメントサービスの指示を行った後に当該指示の 取消もしくは訂正または実行されたグループ・コンフィデンシャルペイメントの 組戻を銀行に依頼する場合には、銀行所定の方法により申し入れるものとする。 利用会社は、関係金融機関の関与その他の事由により、グループ・コンフィデン シャルペイメントの組戻が実施できない場合があることおよび関係金融機関の手 数料その他の費用が請求され、または送金金額から差引かれる場合があることを 了解する。利用会社は、グループ・コンフィデンシャルペイメントの組戻の手段・ 方法(経路等)につき銀行に一任する。
- 7 グループ・コンフィデンシャルペイメントの組戻にかかる費用(組戻が実際に行

われない場合に生じる費用を含む)は、利用会社の負担とする。利用会社は、グループ・コンフィデンシャルペイメントの組戻に関し生じる損害(組戻が実際に行われない場合に生じる損害を含む)を銀行に対し補償しなければならない。銀行は、小切手または払戻請求書および通帳を徴求することなく、かかる費用および損害に相当する金額を対象口座より引落すことができる。

8 グループ・コンフィデンシャルペイメントの実施については、本条の規定を適用する他、第6条を準用する(但し、同条第1項の「送金サービス」を「グループ・コンフィデンシャルペイメントサービス」と読み替える)。

# 第 14 条 (Cash Forecasting サービス)

- 利用会社が、銀行に対して、Cash Forecasting サービス申込書、Cash Forecasting サービスに関する覚書その他銀行所定の書類を提出した場合、銀行は、利用会社に対し、当該 Cash Forecasting サービス申込書その他銀行所定の書類により登録された対象口座およびその他の情報を把握・分析するサービス(「Cash Forecasting サービス」)を提供する。
- 2 利用会社は、次の各号すべてに該当する場合に、Cash Forecasting サービスの利用 を開始することができる。
  - ① 利用会社が、Cash Forecasting サービスの開始のために必要となる銀行所定の手続を全て完了した場合
  - ② 対象口座、取引拠点および関連会社を Cash Forecasting サービスの対象とすることについて、銀行が承認し、所定の手続きを完了した場合
- 3 利用会社は、次の各号について了解する。
  - ① コンピュータの処理上の制約その他の理由により、銀行が提供する情報の 正確性が影響を受ける場合があること、および提供される情報が必ずしも 情報提供時点における最新の情報ではないこと
  - ② Cash Forecasting サービスで提供される予測はすべて、利用会社がその時々に応じて銀行に指示、通知した将来の預金、引き落とし、資金移動、その他取引を単に反映したものであり、銀行が将来にかかわる見通しや予測を策定するものではないこと
- 4 利用会社は、Cash Forecasting サービスにより提供された情報について疑義を生じた場合、(関連会社の口座にかかる情報については、当該関連会社を通じ)取引拠点に対し直接照会を行うものとする。

### 第15条 (ファイル暗号化サービス)

1. 利用会社が、銀行に対して、銀行が特定のサービスに関連して提供する公開鍵を

使用して暗号化処理を施したファイルにて当該サービスに関連する指示(「本件指示」)を行う場合には、銀行は、本件指示を受け付け、復号化処理を行う(「ファイル暗号化サービス」)。

- 2. 銀行は、本件指示の復号化処理ができない場合、本件指示に関連するサービスを 実施する義務を負わないものとし、万一これによって利用会社に損害が生じた場 合でも、銀行は一切責任を負わない。
- 3. 銀行が第 1 項の方法に従って復号化処理を行い、本件指示に関連するサービスを 実施した場合は、暗号化処理を施されたファイルにおける指示および情報に関し て第三者による不正使用その他の事故があっても、銀行は、実施された本件指示 に関連するサービスを有効なものとして取扱うものとし、万一これによって利用 会社に損害が生じた場合でも、銀行は一切責任を負わない。
- 4. 利用会社は、自己の責任において暗号化処理を準備する。銀行は、利用会社による暗号化処理の内容を確認する義務を負わず、利用会社による暗号化処理における誤りその他利用会社に起因する事由を原因として利用会社が被った損害について一切責任を負わない。
- 5. 利用会社は、自己の責任において暗号化処理に使用する鍵を管理する。
- 6. ファイル暗号化サービスの提供が理由の如何にかかわらず終了した場合、利用会 社は、ファイル暗号化サービスのために銀行から提供された情報については、自 己の責任において破棄しなければならない。

### 第 16 条 (COMSUITE Receivables Manager)

- 1 利用会社が、銀行に対して、複数プロダクト用 COMSUITE Receivables Manager サービス申込書その他銀行所定の書類を提出した場合、銀行は、利用会社に対し、対象口座への入金データと利用会社の売掛金債権に関するデータに基づく自動消し込み処理を行うインターネットサービス(「COMSUITE Receivables Manager」)を提供する。
- 2 利用会社は、次の各号すべてに該当する場合に、COMSUITE Receivables Manager の利用を開始することができる。
  - ① 利用会社が、COMSUITE Receivables Manager の開始のために必要となる銀行所定の手続を全て完了した場合
  - ② 対象口座を COMSUITE Receivables Manager の対象とすることについて、銀行が承認し、所定の手続きを完了した場合

以上