物理OTPトークンからモバイルOTP トークンへの切替マニュアル

2024年6月 トランザクションバンキング部

世界が進むチカラになる。



三菱UFJ銀行

- Mobile OTP Token アプリのダウンロード
 ・・・P.3
- Emailアドレスと電話番号の入力
 ・・P.4
- モバイルOTPトークン申請 • • P.6

◆モバイルOTPトークンのアクティベーション

•	Pass Code面	•	•	• P.9
•	モバイルOTPトークンのアクティベーション	•	•	• P.10



Mobile OTP Token アプリのダウンロード



モバイルOTPトークン

アプリをご利用いただく際は、最新バージョンのアプリを使用してください。 動作確認は対象OSをサポートする代表的なスマートフォンで行っています。 ご利用のスマートフォンによっては一部操作や画面表示などに制約が生じる場合があります。 動作環境に記載されていない環境でのご利用は、動作した場合であっても保証いたしかねます。 最新バーションは以下をご参照ください。

https://www.bk.mufg.jp/ebusiness/j/ebiz/cs.html

1:01	হিঃ দেল না। 68%
÷	Q :
COMSUITE OTPToken OMUFG	COMSUITE OTP Token 三菱UFJ銀行
1 5 MB	3+ 100+ Rated for 3+ ⊙ Downloads
	Install
	Install on phone. More devices available.
About thi	s app \rightarrow
MUFG Bank' application f	s One-time-password (OTP) or "COMSUITE".
Finance	



Emailアドレスと電話番号の入力

モバイルトークンへ切り替えるユーザーでCOMSUITEにログイン









モバイルOTPトークン申請









携帯電話番号とメールアドレスが正しいかをご確認下さい。相違している場合はマイブロフィールからず 7. 検索条件 申請種別・	OTPトークン申請/初期化:一覧		3) "モバイルOTPトークン申請"を選		
検索条件	携帯電話番号とメールアドレスが正しい す。	いかをご確認下さい。相対	違している場合はマイプロ	コフィールから変	ロセスの実行をお願いいたしま
申請種別* (1) "検索"をクリック (2) エーザーを選択 All 中 別 COMSUITE ユーザーID ユーザー名 ビ モバイルOTPトークン申請 USER01 MUFG USER01 user01@gmail.com H819012345678 USER02 MUFG USER02 user02@gmail.com H819087654321	検索条件				
5) ユーザーを選択 4) "検索"をクリック All ・ガーレアドレス オーザーID ユーザー名 マーサージー時 USER01 レSER01 MUFG USER01 レSER02 MUFG USER02 レSER02 MUFG USER01 レSER02 MUFG USER02 レSER02 MUFG USER01 レSER02 MUFG USER01 レSER02 USER02 レSER02 USER02 レSER02 USER02 レSER02 USER02 レSER02 USER02 レSER03 APPROVER01	申請種別 *	モバイルOTPトークン	∠申請		
All 中の別 COMSUITE ユーザーID COMSUITE ユーザー名 メールアドレス 携帯電話番号 マ モバイルOTPトークン申請 USER01 MUFG USER01 user01@gmail.com +819012345678 マ モバイルOTPトークン申請 USER02 MUFG USER02 user02@gmail.com +819087654321 マ モバイルOTPトークン申請 APPROVER01 MUFG APPROVER01 approver01@gmail.com +819087654321	5)ユーザーを選択			4) "検索	をアリック 検索
・ モバイルOTPトークン申請 USER01 MUFG USER01 user01@gmail.com +819012345678 ・ モバイルOTPトークン申請 USER02 user02@gmail.com +819087654321 ・ モバイルOTPトークン申請 APPROVER01 MUFG APPROVER01 approver01@gmail.com +819087654321		COMSUITE ユーザーID	COMSUITE ユーザー名	メールアドレス	携帯電話番号
・ モバイルOTPトークン申請 USER02 MUFG USER02 user02@gmail.com ・ モバイルOTPトークン申請 APPROVER01 MUFG APPROVER01 approver01@gmail.com ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ <td< td=""><td>モバイルOTPトークン申請</td><td>USER01</td><td>MUFG USER01</td><td>user01@gmail.com</td><td>+819012345678</td></td<>	モバイルOTPトークン申請	USER01	MUFG USER01	user01@gmail.com	+819012345678
I マート・クン申請 APPROVER01 MUEG APPROVER01 approver01@gmail.com +819087654321	┃ □ ┃ モバイルOTPトークン申請	USER02	MUFG USER02	user02@gmail.com	
	■ ☑ モバイルOTPトークン申請	APPROVER01	MUFG APPROVER01	approver01@gmail.com	+819087654321
し」 モバイルOTPトークン申請 APPROVER02 MUFG APPROVER02 approver02@gmail.com	モバイルOTPトークン申請	APPROVER02	MUFG APPROVER02	approver02@gmail.com	

承認

• MUFG

6) "**承認**"をクリック

7

モバイルOTPトークン申請







モバイルOTPトークンのアクティベーション

Passcode受領

切替が完了次第、ユーザーのEmailとSMSにPasscodeが届きます

[EXTERNAL] COMSUITE: Passcode for OTP Token Activation



Dear User,

Sending the passcode for OTP Token activation to verify your request.

Please enter on the OTP Token along with the passcode sent separately via SMS.

* This email is sent when the "Next" button was pressed on the application screen during request for OTP Token activation, reactivation, or device change.

2

Passcode for activation: 57872740

Validity: 10 minutes after the "Next" button on the screen was pressed *When validity period has expired, perform the same operation again.

• MUFG

モバイルOTPトークンのアクティベーション

モバイルOTPトークンのアクティベーション





モバイルOTPトークンのアクティベーション

モバイルOTPトークンのアクティベーション

Generate OTP	English 🔻	COMSUITE	Input PIN Code
0	(=	OTPToken OMUFG PIN Co	de
COMSUITE CIORAL TRANSACTION FUNCTIONS OGIN SIG 1 2 3 4 5 6 7 8 9 X 0 01		モバイルOTPトークン の使い方は、物理OTP トークンと同じです 次 号 を	Clear Ver.1.0.0 ©MUFG Bank, Ltd. All rights reserved. 回アプリにログイン る際は、6桁のPIN番 を入力し、0Kボタン タップしてください。



ご留意事項

- 本資料の決済商品・スキームはその他のお取引(預金・融資等)とは独立した取引であり、決済商品・スキームをお申込頂くかどうかは、株式会社三菱UFJ銀行(以下、弊行)のその他のお取引(預金・融資等)の条件となるものではありません。
- 本資料は法律上・会計上・税務上の取扱いについて、弊行が専門的な助言を行うものではありません。また、本資料に関連して生じた一切の損害については、弊行は責任を負いません。本資料に記載された 事項に関する法律上・会計上・税務上の取扱いについては、貴社ご担当の顧問弁護士、会計士、税理士など専門家にご相談下さいますようお願い申し上げます。
- ■本資料により、貴社と弊行の間には何ら委任その他の契約関係が発生するものではなく、弊行が一切法的な義務・責任を負うものではありません。
- 本資料に記載された一部の商品のご導入については、弊行所定の審査が必要となります。また、弊行は債権譲渡スキームなどにおいてアレンジャーとしての役割を担うことがありますが、一方で与信を供与する立場にもあるため貴社と利害関係が対立することがあります。
- 各種のお取引やサービスをご利用いただきます際に、貴社の海外現地法人様などが弊行にて外貨預金口座をご開設・保有いただく場合があります。新規に外貨預金口座をご開設いただきます際には、 一般的に以下の点にご留意ください。
- 円貨以外の通貨で預金を保有する場合、為替相場の変動により、元本の円貨換算額が当初預入時の円貨換算額を下回る(損失が生じる)恐れがあります。
- 外貨預金は、口座開設をされる当該国の現地法に基づく商品ですので、現地法・規制等の変更により、預金の元利金の受取り額が変更されたり、引き出し制限などを受ける可能性があります。
- 外貨預金が、現地の預金保険の対象となるか否か、対象となる場合の金額などは、国毎に異なります。尚、日本の場合は、預金保険の対象外となっております。
- 外貨預金の利子に課される税金の取り扱いも、預金開設国毎に異なります。
- 預金の適用利率や取り扱い手数料は、対象国、対象通貨、取引規模などにより異なるため、予めお示しすることができません。
- 送金取引、外国為替取引、資金調達、各種EB商品、アドバイザリーサービスなどの手数料等は、対象国、対象通貨、取引規模、サービス内容などにより異なるため、予めお示しすることができません。具体的に お取引やサービスをご希望される場合には、上記の内容を伺った上で、個別に詳細をご案内申し上げます。
- 掲載サービスの内容及びシステムの仕様は事前に通知することなく変更する場合があります。また、一部サービス/商品については現在開発中のものが含まれており、弊行及びその他諸事情によりサービス /商品の提供ができないこともございますので予めご了承願います。
- 本資料は弊行の著作物であり、著作権法により保護されております。弊行の事前の承諾なく、本資料の全部もしくは一部を引用または複製、転送等により使用することを禁じます。
- 本資料は信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、弊行はその正確性、完全性を保証するものではありません。ここに示したすべての内容は、
- 弊行の現時点での判断を示しているに過ぎません。
- 本資料は作成日現在における一般的な情報の提供を目的としており、何ら取引ないし契約の条件提示あるいは投資等の行為の勧誘を目的としたものではありません。本資料に記載された事項に関するリスクの多寡及びそれが貴社にとって妥当なものか否かは、貴社が自己の責任に基づき独自にご判断いただくようにお願い申し上げます。

Confidential / Copyright © MUFG Bank, Ltd. All rights reserved

弊行が契約している指定紛争解決機関

一般社団法人 全国銀行協会

連絡先/全国銀行協会相談室(電話番号 0570-017109または03-5252-3772)

受付時間/月~金曜日9:00~17:00(祝日、12/31~1/3等を除く)

上記機関は、申立人またはその代理人が日本語で対応できること、紛争の対象となる契約・法律行為にかかる準拠法は

日本法に限ることなどの制約を設けていることがありますので、ご留意ください

(商号)株式会社 三菱UFJ銀行 (住所)東京都千代田区丸の内2-7-1 (金融商品取引業者 登録番号)関東財務局長(登金)第5号

