

2025 年 9 月 12 日

Mobile OTP Token に関するセキュリティ上のご注意点

1. ご利用いただくアプリについて

アプリ名 : COMSUITE OTP Token

バージョン : Android アプリ : 1.2.1 / iPhone アプリ : 1.2.0

公式アプリの URL、及び QR コードは下記をご参照の上ダウンロードして下さい。(アプリは無料です)

Android アプリ	iPhone アプリ
	
	

【ご注意ください】

第三者が作成した類似アプリを誤ってダウンロードしないよう、必ず上記 の URL/QR コードからダウンロードをして下さい。

ダウンロード時には、アプリ名・バージョンをご確認のうえ、ダウンロードを開始して下さい。

また、ダウンロード後も、常にアプリを最新の状態にアップデートしてご利用下さい。

2. 利用開始時の SMS による認証について

個人情報の取得、なりすまし、フィッシング等の防止の為、弊行では SMS にアクセス可能なリンクを記載して、お客様のアカウントに関するご案内やログインへの誘導は行っておりません。

認証目的でのワンタイムパスワードのご連絡以外で SMS を受信された場合は、記載されたサイトのリンクに絶対にアクセスしないで下さい。

3. スマートフォンの紛失・盗難・変更

スマートフォンの紛失・盗難には十分ご注意ください。

万が一、当アプリをダウンロードしたスマートフォンが紛失したり、盗難に遭遇した場合には、契約店もしくは MUFG Bank Helpdesk に速やかに連絡下さい。

MUFG Bank Helpdesk : <https://www.bk.mufg.jp/ebusiness/j/ebiz/helpdesk.html>

紛失や盗難時のリスク軽減の為、スマートフォンにパスワードを設定するなど、リスクへの対策を十分に実施してください。当アプリをインストールしたスマートフォンの変更、売却、および携帯電話会社との契約を解除する等の際には、必ず当アプリを事前に削除して下さい。

4. 利用時の一般的なセキュリティのご注意

弊行では、当アプリに関して様々なセキュリティ対策を行っていますが、お客さまにも以下のようなセキュリティ対策を行っていただくことで、より一層安心してスマートフォンからのインターネットバンキングをご利用いただくことが可能になります。

- Android 端末では「提供元不明のアプリ」はインストールを許可しない。
- Android 端末では、アプリをインストールする際にアクセス許可の内容を確認する。
- 無料の Wi-Fi を使わない。
- 不特定多数の方が利用できるネットカフェ等でのご利用を避け、ご自宅や会社などお取引が安全にできる場所でのご利用する。
- スマートフォンおよびインターネットバンキングのログインパスワード等を厳重に管理する。
- ご利用の端末に適した最新のウィルス対策ソフトをご利用する。

5. ご利用を中止される場合

当アプリの利用を中止される際は、所定の手続きを行っていただくと共に、お客さまで責任を持って端末から当アプリを削除して下さい。

以上

※ iPhone、App Store は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

※ Android、Google Play は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※ その他すべてのブランド名および製品名は個々の所有者の登録商標または商標です。