

1. ご注意事項

- ・「Rapport(レポート)」はIBM社が提供するソフトウェアであり、当行が提供するものではありません。
- ・本ソフトウェアを利用するには、IBM社の定める使用許諾契約に同意する必要があります。
- ・本ソフトウェアが提供するサービスは、IBM社により予告なく変更、または廃止される場合があります。
- ・本ソフトウェアをインストールするには、パソコンに管理者権限でログインする必要があります。
- ・本ソフトウェアは、インターネットバンキングに特化したウィルス対策ソフトであり、不正を検知・駆除する機能が市販のウィルス対策ソフトと異なります。そのため、市販のウィルス対策ソフトとの併用がIBM社より推奨されています(ただし、一部の市販のウィルス対策ソフトとは併用できない場合があります)。
- ・本ソフトウェアを使用しても、不正ウィルスに感染する可能性が完全になくなるわけではありません。
- ・本ソフトウェアを利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当行は責任を負いません。

2. Rapportの特徴



インターネットバンキングを狙ったウィルスを検知し、駆除します。



インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。



インストールするだけで自動的に機能します。
また、市販のウィルス対策ソフトと一緒に利用できます。
(ただし、一部の市販のウィルス対策ソフトとは併用できない場合があります。)



利用料金はかかりません。無料でお使いいただけます。

「Rapport(レポート)」は、インターネットバンキングに特化したウィルス対策ソフトです。
ウィルス検知・駆除における機能が市販のウィルス対策ソフトと異なります。
そのため、市販のウィルス対策ソフトとの併用をおすすめします。

3. Rapport利用の流れ

Rapportはお客様のパソコンにインストールするだけで、無料で使用できます。
GCMS Plusを利用する全てのパソコンにインストールすることをおすすめします。

Step 1 GCMS Plusのご契約店を確認し、該当する国名のボタンをクリックしてください。

MUFG COMSUITE
GLOBAL TRANSACTION BANKING SOLUTION

「Rapport」のご案内 Introduction of "Rapport"

パソコンのウィルス感染を原因とする、インターネットバンキングを悪用した不正送金事件が多数発生しています。当行では、インターネットバンキング専用のウィルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」（無料）のご案内を開始しました。「Rapport（ラポート）」はインターネットバンキングを狙ったウィルス対策向けに開発されたIBM社が提供するウィルス対策ソフトです。インターネットバンキングを利用する際には、「Rapport（ラポート）」を使用することをおすすめします。使用にあたっては、下の注意事項をよくご確認ください。
※RapportはPCでのみご利用可能です。モバイル端末ではご利用できませんのでご注意ください。

These days, a large number of fraudulent remittance from Internet Banking have been reported. The cause is a computer infected with malware or a virus. To deal with this problem, we have begun to provide a free anti-virus software for Internet Banking customers called Rapport. Rapport is developed by IBM and is specialized for Internet Banking. We highly recommend you utilize Rapport to improve your Internet Banking security. *Please note that Rapport can be used for PC only. It cannot be used for mobile devices.

Rapport導入の手引き Guidance of installing Rapport

Rapportのダウンロード / Download Rapport

「Rapport（ラポート）」は、IBM社のダウンロードサイトから無料でダウンロードできます。下のボタンを押すとIBM社のサイトへ移動します。

You can download Rapport from IBM web site for free. Please press the button at the bottom to open the download page.

当行現地法人とご契約の方 / Contract with our overseas affiliated company

Austria Belgium Czech Republic Germany Malaysia
 Netherlands Spain Thailand

上記以外の方 / Others

Others

お問い合わせ先 / Contact

「Rapport（ラポート）」に関するお問い合わせは、IBMサポートセンターへご連絡ください。
※よくあるお問い合わせについてはダウンロードサイトにFAQを掲載しております。お問い合わせ前にご確認ください。

If you have any questions about Rapport, please contact IBM.
* Please refer to FAQ page for frequent questions before you contact the support center.

IBM サポートセンター / IBM Support Center

お問い合わせ方法 / Contact	IBM社のRapportダウンロードサイトに設置されたお問い合わせフォーマットに必要事項を入力してお問い合わせください。 To inquire, please fill in the inquiry form on the rapport download page in IBM web site.
営業時間 / Business hour	9:00~21:00（日本時間 土、日、休日を除く） 9am - 9pm in JST (closed on Saturday, Sunday, and national holidays)

Close

Copyright © MUFG Bank, Ltd. All rights reserved.

弊行現地法人用(各国名)、その他支店用(Others)それぞれのボタンをクリック
※IBM社のダウンロードサイトに移動します

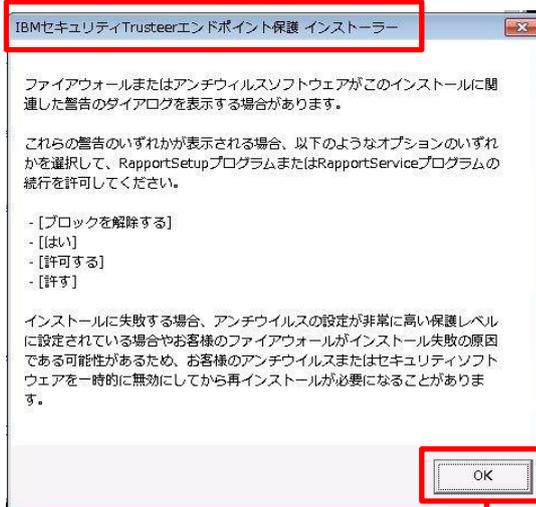
2/5

Step 2 IBM社のダウンロードサイトに移動し、【Rapportのダウンロード】ボタンをクリックしてください。ダウンロードが完了したら、インストールしてください。お使いのOSの言語に応じたインストーラーが展開されます。



Step 3 インストールファイルを「管理者権限」で実行し、インストーラーの画面遷移に従い、Rapportをパソコンにインストールしてください。

注意: 「Rapport」のインストール時には「IBMセキュリティTrusteerエンドポイント保護 インストーラー」と表示されます。



【OK】ボタンをクリック



「利用許諾契約」を確認し
【インストール】ボタンをクリック



【完了】ボタンをクリック

※OSがWindowsの場合の画面イメージです。

Step 4 数秒後、新しいブラウザーウィンドウで「互換性テスト」が実行されます。
「互換性テスト」が終了すれば、インストール完了です。

4. 利用環境

利用環境はGCMS Plusの利用環境に準じます。
詳細はカスタマーサポートページをご確認ください。

・GCMS Plusのカスタマーサポートページはこちら
→ <http://www.bk.mufg.jp/ebusiness/j/gplus/environment.html>

5. お問い合わせ

「Rapport(ラポート)」に関するお問い合わせは、IBM サポートセンターへご連絡ください。
※よくあるお問い合わせについてはダウンロードサイトにFAQを掲載しております。
お問い合わせ前にご確認ください。

IBM サポートセンター	
お問い合わせ方法	IBM社のRapportダウンロードサイトに設置されたお問い合わせフォーマットに必要事項を入力してお問い合わせください。
営業時間	9:00～21:00(日本時間 土、日、休日を除く)