

Terms and Conditions on COMSUIE FOREX Services

The services under the COMSUIE FOREX Basic Agreement (the "Basic Agreement") shall be provided by the Bank to the Customer subject to the terms and conditions set forth below. Terms defined in the Basic Agreement have the same respective meaning when used herein.

1. Foreign Exchange Contract Transactions

1.1 Description

Under the Services, "Foreign Exchange Contract Transaction" means a transaction whereby the Customer enters transaction details on its screen (currency, amount, delivery date, etc.), based on which, the Bank calculates and displays on the screen tradable rate of a forward foreign exchange transaction at such time (same as set forth in relevant foreign exchange transaction conditions) (the "Foreign Exchange Contract"), and by the Customer confirming the transaction details and the rate displayed on the screen and indicating its intention to execute the transaction in a manner designated by the Bank such as clicking on the applicable button on the screen, a Foreign Exchange Contract is concluded between the Customer and the Bank. Foreign Exchange Contract Transaction includes transactions to effect in the same manner a change of delivery date (excluding extensions) of a Foreign Exchange Contract already concluded ("Value Date Change Transaction").

1.2 Principle of Self-Responsibility

The Customer shall conduct Foreign Exchange Contract Transaction only at its own responsibility and based on Customer's own calculations.

1.3 Transaction Conclusion

A Foreign Exchange Contract Transaction is deemed concluded when the Customer confirms the transaction details and the rate displayed on the screen and indicates its intention to execute the transaction in the manner designated by the Bank, and when such indication of intention reaches the servers of the Bank within the required confirmation time period as designated by the Bank for each transaction, and the Bank's servers complete the processing necessary to execute the transaction without any problem.

When a transaction is concluded, the Bank will display an operation number (different from the contract number to be notified by the Bank) on the

Syarat dan Ketentuan tentang Layanan COMSUIE FOREX

Layanan berdasarkan Perjanjian Dasar COMSUIE FOREX ("Perjanjian Dasar") akan disediakan oleh Bank kepada Nasabah dengan tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditetapkan di bawah ini. Istilah-istilah yang didefinisikan dalam Perjanjian Dasar memiliki arti masing-masing yang sama ketika digunakan dalam Perjanjian ini.

1. Transaksi Kontrak Valuta Asing

1.1 Uraian

Berdasarkan Layanan, "Transaksi Kontrak Valuta Asing" adalah suatu transaksi dimana Nasabah memasukkan rincian transaksi di layarnya (mata uang, jumlah, tanggal pengiriman/penyerahan, dll.), berdasarkan mana, Bank menghitung dan menampilkan pada kurs yang dapat diperdagangkan di layar dari suatu transaksi valuta asing forward pada saat tersebut (sama sebagaimana yang ditetapkan dalam ketentuan transaksi valuta asing yang relevan) ("Kontrak Valuta Asing"), dan oleh pada saat Nasabah yang mengonfirmasi rincian transaksi dan kurs yang ditampilkan di layar dan menunjukkan maksudnya untuk melakukan transaksi dengan cara yang ditentukan oleh Bank seperti mengklik tombol yang berlaku di layar, maka suatu Kontrak Valuta Asing telah dibuat antara Nasabah dan Bank. Transaksi Kontrak Valuta Asing mencakup transaksi-transaksi untuk melakukan dengan cara yang sama perubahan tanggal penyerahan pelaksanaan (tidak termasuk perpanjangan) dari suatu Kontrak Valuta Asing yang telah disepakati ("Transaksi Perubahan Tanggal Valuta").

1.2 Prinsip Tanggung Jawab Sendiri

Nasabah melakukan Transaksi Kontrak Valuta Asing hanya atas tanggung jawabnya sendiri dan berdasarkan perhitungan Nasabah sendiri.

1.3 Penutupan Transaksi

Suatu Transaksi Kontrak Valuta Asing dianggap telah dibuat ketika Nasabah mengonfirmasi rincian transaksi dan kurs yang ditampilkan di layar dan menunjukkan maksudnya untuk melaksanakan transaksi dengan cara yang ditentukan oleh Bank, dan ketika indikasi maksud tersebut mencapai server Bank dalam jangka waktu konfirmasi yang diperlukan sebagaimana ditentukan oleh Bank untuk setiap transaksi, dan server Bank menyelesaikan pemrosesan yang diperlukan untuk melakukan transaksi tanpa kendala.

Saat suatu transaksi dibuat, Bank akan menampilkan nomor operasi (berbeda dengan nomor kontrak yang akan diberitahukan oleh

FXAGRTC17.1.2022.10

transaction screen together with a message stating that the transaction has been successfully executed. If, for some reason, the message with regard to the execution of the transaction does not appear after the Customer has indicated its intention to execute a transaction, the Customer shall confirm with the Bank, in the manner designated by the Bank, whether a transaction has been executed, which must be done by either confirming via the FOREX Contract Inquiry (as defined in Clause 2.1 hereof) screen or inquiring directly with the Bank (however, for transactions after ordinary telephone reception hours, confirmation can only be made via the FOREX Contract Inquiry screen). The Customer shall be responsible for all losses arising from the failure to obtain confirmation.

- 1.4 Limitation on Service Currencies, Hours, Transaction Limits, etc.
Permitted currencies, transaction hours, limit per transaction, transaction maximum period, etc. under the Services (the "Service Details") shall be separately stipulated by the Bank and made available to the Customer via the web site, etc. The Bank may change the Service Details without prior notice.

Even when the Customer has indicated the intention to execute a transaction within the scope of the Service Details, the Bank may partially or entirely limit the transaction, upon comprehensive consideration of various factors including, but not limited to, the Customer's business operations, financial condition and status of transactions with the Bank. Further, even for permitted currencies, transactions cannot be conducted when the delivery date is a holiday in either of the countries in the currency-pair, or if it is a holiday in the United States.

- 1.5 Emergency Suspension of Services
Notwithstanding Clause 1.4, the Bank may suspend the Services in all currencies or any specific currency if the Bank determines that maintenance work is urgently necessary in order to maintain the Services or financial market conditions, including foreign exchange markets, have deteriorated, or that it is otherwise necessary.
- 1.6 Transaction Changes/Cancellation
Any Foreign Exchange Contract executed under the Services, other than those subject to Value Date Change Transaction, may not be changed or cancelled via the Services by the Customer.

Bank) pada layar transaksi bersama dengan pesan yang menyatakan bahwa transaksi telah berhasil dijalankan. Jika, karena alasan tertentu, pesan sehubungan dengan pelaksanaan transaksi tidak muncul setelah Nasabah menunjukkan maksudnya untuk melakukan suatu transaksi, Nasabah harus mengonfirmasi kepada Bank, dengan cara yang ditentukan oleh Bank, apakah suatu transaksi telah dilaksanakan, yang harus dilakukan dengan mengonfirmasi melalui layar Permintaan Kontrak FOREX (sebagaimana didefinisikan dalam Ayat 3.1 Syarat dan Ketentuan ini) atau menanyakan langsung kepada Bank (namun, untuk transaksi setelah jam penerimaan telepon biasa, konfirmasi hanya dapat dilakukan melalui layar Permintaan Kontrak FOREX). Nasabah bertanggung jawab atas semua kerugian yang timbul dari kegagalan untuk mendapatkan konfirmasi.

- 1.4 Batasan atas Mata Uang Layanan, Jam, Batas Transaksi, dll.
Mata uang yang diizinkan, jam transaksi, batas per transaksi, periode maksimum transaksi, dll. berdasarkan Layanan ("Rincian Layanan") akan ditetapkan secara terpisah oleh Bank dan disediakan untuk Nasabah melalui situs web, dll. Bank dapat mengubah Rincian Layanan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Bahkan ketika Nasabah telah menunjukkan maksud untuk melakukan suatu transaksi dalam ruang lingkup Rincian Layanan, Bank dapat membatasi sebagian atau seluruhnya transaksi tersebut, dengan mempertimbangkan secara komprehensif berbagai faktor termasuk, namun tidak terbatas pada, operasi bisnis Nasabah, kondisi keuangan dan status transaksi dengan Bank. Lebih lanjut, bahkan untuk mata uang yang diizinkan, transaksi tidak dapat dilakukan ketika tanggal penyerahan adalah hari libur di salah satu negara dalam pasangan mata uang, atau jika hari itu adalah hari libur di Amerika Serikat.

- 1.5 Penangguhan Darurat Layanan
Terlepas dari Klausul 1.4, Bank dapat menangguhkan Layanan dalam semua mata uang atau mata uang tertentu jika Bank menentukan bahwa pekerjaan pemeliharaan sangat diperlukan untuk memelihara Layanan atau kondisi pasar keuangan, termasuk pasar valuta asing, telah memburuk, atau diperlukan sebaliknya.
- 1.6 Perubahan/Pembatalan Transaksi
Setiap Kontrak Valuta Asing yang dilakukan berdasarkan Layanan, selain yang tunduk pada Transaksi Perubahan Tanggal Valuta, tidak dapat diubah atau dibatalkan melalui Layanan oleh Nasabah.

FXAGRTC17.1.2022.10

- 1.7 Cancellation of Value Date Change Transactions
If the Bank recognizes the following situations with regard to any Value Date Change Transaction, the Bank may cancel such Value Date Change Transaction once concluded under the Services. The Customer shall be responsible for all fees and expenses arising in relation to such cancellation:
- (1) at the time the Bank enters a Value Date Change Transaction in the books, the transaction amount exceeds the unused balance of the Foreign Exchange Contract before the change; or
- (2) from the perspective of maintaining the sound financial condition of the Customer, the Bank determines that there is a problem with the Customer's conducting a Value Date Change Transaction.
- 2. FOREX Contract Inquiry**
- 2.1 Description
Under the Services, "FOREX Contract Inquiry" means an inquiry in relation to the details of a Foreign Exchange Contract designated by the Bank executed under the Services or otherwise executed in the past.
- 2.2 Standards for Information
Information to be displayed shall be limited to information available under the Services at the time of inquiry by the Customer, and the Customer confirms that any information subject to change from time to time, such as unused balances, will not necessarily be entirely up-to-date with the latest information.
- 3. Provision of Information on Exchange Rates, etc.**
- 3.1 Information provided under the Services (including, without limitation, prevailing market rates and publicized rates, as well as information provided via the rate alarm function or e-mail; the same shall apply in Clause 3.4) is limited to that which is available on the Bank's systems at the time of inquiry by the Customer, and the Customer confirms that such information will not necessarily be the latest information or reflect all available information.
- 3.2 If there are changes in any Foreign Exchange Contract or any related foreign exchange transaction or exchange rate information, etc., the Bank may correct or withdraw such information
- 1.7 Pembatalan Transaksi Perubahan Tanggal Valuta
Jika Bank mengetahui situasi berikut sehubungan dengan Transaksi Perubahan Tanggal Valuta, Bank dapat membatalkan Transaksi Perubahan Tanggal Valuta tersebut setelah diselesaikan dibuat berdasarkan Layanan. Nasabah bertanggung jawab atas semua biaya dan pengeluaran yang timbul sehubungan dengan pembatalan tersebut:
- (1) pada saat Bank memasukkan Transaksi Perubahan Tanggal Valuta dalam pembukuan, jumlah transaksi melebihi saldo Kontrak Valuta Asing yang tidak terpakai sebelum perubahan. ; atau
- (2) dalam rangka menjaga kondisi keuangan Nasabah yang sehat, Bank menetapkan bahwa Nasabah bermasalah dalam melakukan Transaksi Perubahan Tanggal Valuta.
- 2. Permintaan Kontrak FOREX**
- 2.1 Uraian
Berdasarkan Layanan, "Permintaan Kontrak FOREX" adalah permintaan sehubungan dengan rincian Kontrak Valuta Asing yang ditetapkan oleh Bank yang dilaksanakan berdasarkan Layanan atau dilaksanakan di masa lalu.
- 2.2 Standar Informasi
Informasi yang akan ditampilkan terbatas pada informasi yang tersedia berdasarkan Layanan pada saat permintaan oleh Nasabah, dan Nasabah mengonfirmasi bahwa setiap informasi dapat berubah dari waktu ke waktu, seperti saldo yang tidak digunakan, belum tentu sepenuhnya terkini dengan informasi terbaru.
- 3. Penyediaan Informasi mengenai Nilai Tukar, dll.**
- 3.1 Informasi yang disediakan berdasarkan Layanan (termasuk, tanpa batasan, kurs pasar yang berlaku dan kurs yang dipublikasikan, serta informasi yang diberikan melalui fungsi alarm kurs atau email; informasi tersebut akan berlaku di Klausul 3.4) terbatas pada apa yang tersedia pada sistem Bank pada saat Nasabah mengajukan permintaan, dan Nasabah mengonfirmasi bahwa informasi tersebut belum tentu merupakan informasi terbaru atau mencerminkan semua informasi yang tersedia.
- 3.2 Jika terdapat perubahan dalam Kontrak Valuta Asing atau transaksi valuta asing terkait atau informasi nilai tukar, dll., Bank dapat membetulkan atau menarik informasi tersebut

FXAGRTC17.1.2022.10

	already provided under the Services. In such case, notice of correction or withdrawal shall not be made.		yang telah disediakan berdasarkan Layanan. Dalam hal demikian, pemberitahuan pembetulan atau penarikan tidak akan dilakukan.
3.3	The Bank shall not be liable for any damages caused under Clauses 3.1 and 3.2.	3.3	Bank tidak bertanggung jawab atas segala ganti rugi yang disebabkan oleh Pasal 3.1 dan 3.2.
3.4	Even in the case where information provided under the Services fails to reach the Customer due to failure of the Internet connection or any other communication lines, etc., the Bank shall not be required to provide such information again.	3.4	Bahkan dalam hal informasi yang diberikan berdasarkan Layanan gagal mencapai Nasabah karena kegagalan koneksi Internet atau jalur komunikasi lainnya, dll., Bank tidak diharuskan untuk memberikan informasi tersebut kembali.
4.	Personal Information	4.	Informasi Pribadi
4.1	The Bank may use the personal information (meaning the name, section/department, title, telephone number, facsimile number and e-mail address, which identifies any particular individual, hereinafter the same shall apply) provided by the Customer in relation to the Services for the following purposes:	4.1	Bank dapat menggunakan informasi pribadi (yang berarti nama, bagian/departemen, jabatan, nomor telepon, nomor faksimili dan alamat email, yang mengidentifikasi individu tertentu, selanjutnya hal yang sama akan berlaku) yang diberikan oleh Nasabah sehubungan dengan Layanan untuk tujuan berikut:
	(1) to administer the application for, and implementation of, the Services;		(1) untuk mengelola aplikasi, dan implementasi, Layanan;
	(2) to verify the identity of any person under all valid treaties, laws, cabinet orders, ministerial ordinances, regulations, notices, guidelines and any other laws, rules or regulations that are applicable now or hereafter and the qualification for the Services;		(2) untuk memverifikasi identitas setiap orang berdasarkan semua perjanjian yang sah, undang-undang, perintah kabinet, peraturan menteri, peraturan, pemberitahuan, pedoman dan undang-undang, aturan atau peraturan lain yang berlaku saat ini atau selanjutnya dan kualifikasi untuk Layanan;
	(3) to make research and development for financial instruments and services, including the market research and data analysis and the questionnairing to be conducted internally by the Bank;		(3) untuk melakukan riset dan pengembangan untuk instrumen dan jasa keuangan, termasuk riset pasar dan analisis data serta kuesioner yang akan dilakukan secara internal oleh Bank;
	(4) to propose any financial instruments and services of the Bank and its affiliated and other related companies, by direct mailing or otherwise;		(4) untuk mengusulkan setiap instrumen dan layanan keuangan Bank dan afiliasinya dan perusahaan-perusahaan terkait lainnya, melalui surat langsung atau lainnya;
	(5) to exercise the rights and to perform the obligations in accordance with applicable laws and contracts with the Customer; and		(5) untuk menjalankan hak-hak dan melaksanakan kewajiban-kewajiban sesuai dengan hukum dan kontrak yang berlaku dengan Nasabah; dan
	(6) other than the foregoing, to facilitate the transactions with the Customer.		(6) selain hal tersebut di atas, untuk memudahkan transaksi dengan Nasabah.
4.2	If and when it provides personal information of a person to the Bank, the Customer shall procure the prior written consent of such person.	4.2	Jika dan ketika Nasabah memberikan informasi pribadi seseorang kepada Bank, Nasabah harus mendapatkan persetujuan tertulis sebelumnya dari orang tersebut.
4.3	The Bank may regard personal information of a person provided to the Bank as being consented to by such person.	4.3	Bank dapat menganggap informasi pribadi seseorang yang diberikan kepada Bank telah disetujui oleh orang tersebut.

FXAGRTC17.1.2022.10

5. Language

This Terms and Conditions is drawn up in the English and Indonesian language, and in the event of inconsistency or conflict between the two versions, the Indonesian language version will prevail and the relevant terms of the English language version shall be deemed to be modified to conform with the relevant terms of the Indonesian language version.

5. Bahasa

Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dan dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara kedua versi tersebut, versi Bahasa Indonesia akan berlaku dan versi bahasa Inggris akan dianggap telah dimodifikasi untuk menyesuaikan dengan ketentuan versi bahasa Indonesia.