

Terms and Conditions on COMSUIE FOREX Services

The services under the COMSUIE FOREX Basic Agreement (the “Basic Agreement”) shall be provided by the Bank to the Customer subject to the terms and conditions set forth below. Terms defined in the Basic Agreement have the same respective meaning when used herein.

1. Foreign Exchange Contract Transactions

1.1 Description
Under the Services, “Foreign Exchange Contract Transaction” means a transaction whereby the Customer enters transaction details on its screen (currency, amount, delivery date, etc.), based on which, the Bank calculates and displays on the screen tradable rate of a forward foreign exchange transaction at such time (same as set forth in relevant foreign exchange transaction conditions) (the “Foreign Exchange Contract”), and by the Customer confirming the transaction details and the rate displayed on the screen and indicating its intention to execute the transaction in a manner designated by the Bank such as clicking on the applicable button on the screen, a Foreign Exchange Contract is concluded between the Customer and the Bank.

1.2 Principle of Self-Responsibility
The Customer shall conduct Foreign Exchange Contract Transaction only at its own responsibility and based on Customer’s own calculations.

1.3 Transaction Conclusion
A Foreign Exchange Contract Transaction is deemed concluded when the Customer confirms the transaction details and the rate displayed on the screen and indicates its intention to execute the transaction in the manner designated by the Bank, and when such indication of intention reaches the servers of the Bank within the required confirmation time period as designated by the Bank for each transaction, and the Bank’s servers complete the processing necessary to execute the transaction without any problem.

When a transaction is concluded, the Bank will display an operation number (different from the contract number to be notified by the Bank) on the transaction screen together with a message stating that the transaction has been successfully executed. If, for some reason, the message with regard to the execution of the transaction does not appear after the Customer has indicated its intention to execute a transaction, the Customer

Syarat dan Ketentuan tentang Layanan COMSUIE FOREX

Layanan berdasarkan Perjanjian Dasar COMSUIE FOREX (“Perjanjian Dasar”) akan disediakan oleh Bank kepada Nasabah dengan tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditetapkan di bawah ini. Istilah-istilah yang didefinisikan dalam Perjanjian Dasar memiliki arti masing-masing yang sama ketika digunakan dalam Perjanjian ini.

1. Transaksi Kontrak Valuta Asing

1.1 Uraian
Berdasarkan Layanan, “Transaksi Kontrak Valuta Asing” adalah suatu transaksi dimana Nasabah memasukkan rincian transaksi di layarnya (mata uang, jumlah, tanggal pengiriman/penyerahan, dll.), berdasarkan mana, Bank menghitung dan menampilkan pada kurs yang dapat diperdagangkan di layar dari suatu transaksi valuta asing forward pada saat tersebut (sama sebagaimana yang ditetapkan dalam ketentuan transaksi valuta asing yang relevan) (“Kontrak Valuta Asing”), dan oleh pada saat Nasabah yang mengonfirmasi rincian transaksi dan kurs yang ditampilkan di layar dan menunjukkan maksudnya untuk melakukan transaksi dengan cara yang ditentukan oleh Bank seperti mengklik tombol yang berlaku di layar, maka suatu Kontrak Valuta Asing telah dibuat antara Nasabah dan Bank.

1.2 Prinsip Tanggung Jawab Sendiri
Nasabah melakukan Transaksi Kontrak Valuta Asing hanya atas tanggung jawabnya sendiri dan berdasarkan perhitungan Nasabah sendiri.

1.3 Penutupan Transaksi
Suatu Transaksi Kontrak Valuta Asing dianggap telah dibuat ketika Nasabah mengonfirmasi rincian transaksi dan kurs yang ditampilkan di layar dan menunjukkan maksudnya untuk melaksanakan transaksi dengan cara yang ditentukan oleh Bank, dan ketika indikasi maksud tersebut mencapai server Bank dalam jangka waktu konfirmasi yang diperlukan sebagaimana ditentukan oleh Bank untuk setiap transaksi, dan server Bank menyelesaikan pemrosesan yang diperlukan untuk melakukan transaksi tanpa kendala.

Saat suatu transaksi dibuat, Bank akan menampilkan nomor operasi (berbeda dengan nomor kontrak yang akan diberitahukan oleh Bank) pada layar transaksi bersama dengan pesan yang menyatakan bahwa transaksi telah berhasil dijalankan. Jika, karena alasan tertentu, pesan sehubungan dengan pelaksanaan transaksi tidak muncul setelah Nasabah menunjukkan maksudnya untuk melakukan suatu

FXAGRTC17.2.2024.09

shall confirm with the Bank, in the manner designated by the Bank, whether a transaction has been executed, which must be done by either confirming via the FOREX Contract Inquiry (as defined in Clause 2.1 hereof) screen or inquiring directly with the Bank (however, for transactions after ordinary telephone reception hours, confirmation can only be made via the FOREX Contract Inquiry screen). The Customer shall be responsible for all losses arising from the failure to obtain confirmation.

- 1.4 Limitation on Service Currencies, Hours, Transaction Limits, etc.
Permitted currencies, transaction hours, limit per transaction, transaction maximum period, etc. under the Services (the "Service Details") shall be separately stipulated by the Bank and made available to the Customer via the web site, etc. The Bank may change the Service Details without prior notice.

Even when the Customer has indicated the intention to execute a transaction within the scope of the Service Details, the Bank may partially or entirely limit the transaction, upon comprehensive consideration of various factors including, but not limited to, the Customer's business operations, financial condition and status of transactions with the Bank. Further, even for permitted currencies, transactions cannot be conducted when the delivery date is a holiday in either of the countries in the currency-pair, or if it is a holiday in the United States.

- 1.5 Emergency Suspension of Services
Notwithstanding Clause 1.4, the Bank may suspend the Services in all currencies or any specific currency if the Bank determines that maintenance work is urgently necessary in order to maintain the Services or financial market conditions, including foreign exchange markets, have deteriorated, or that it is otherwise necessary.
- 1.6 Transaction Changes/Cancellation
Any Foreign Exchange Contract executed under the Services, may not be changed or cancelled via the Services by the Customer.

2. FOREX Contract Confirmation

- 2.1 Description
Under the Services, "FOREX Contract Confirmation" means the process where the Customer confirms the details displayed on the screen in relation to a Foreign Exchange Contract designated by the Bank that has been concluded

transaksi, Nasabah harus mengonfirmasi kepada Bank, dengan cara yang ditentukan oleh Bank, apakah suatu transaksi telah dilaksanakan, yang harus dilakukan dengan mengonfirmasi melalui layar Permintaan Kontrak FOREX (sebagaimana didefinisikan dalam Pasal 2.1 Syarat dan Ketentuan ini) atau menanyakan langsung kepada Bank (namun, untuk transaksi setelah jam penerimaan telepon biasa, konfirmasi hanya dapat dilakukan melalui layar Permintaan Kontrak FOREX). Nasabah bertanggung jawab atas semua kerugian yang timbul dari kegagalan untuk mendapatkan konfirmasi.

- 1.4 Batasan atas Mata Uang Layanan, Jam, Batas Transaksi, dll.
Mata uang yang diizinkan, jam transaksi, batas per transaksi, periode maksimum transaksi, dll. berdasarkan Layanan ("Rincian Layanan") akan ditetapkan secara terpisah oleh Bank dan disediakan untuk Nasabah melalui situs web, dll. Bank dapat mengubah Rincian Layanan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Bahkan ketika Nasabah telah menunjukkan maksud untuk melakukan suatu transaksi dalam ruang lingkup Rincian Layanan, Bank dapat membatasi sebagian atau seluruhnya transaksi tersebut, dengan mempertimbangkan secara komprehensif berbagai faktor termasuk, namun tidak terbatas pada, operasi bisnis Nasabah, kondisi keuangan dan status transaksi dengan Bank. Lebih lanjut, bahkan untuk mata uang yang diizinkan, transaksi tidak dapat dilakukan ketika tanggal penyerahan adalah hari libur di salah satu negara dalam pasangan mata uang, atau jika hari itu adalah hari libur di Amerika Serikat.

- 1.5 Penangguhan Darurat Layanan
Terlepas dari Pasal 1.4, Bank dapat menangguhkan Layanan dalam semua mata uang atau mata uang tertentu jika Bank menentukan bahwa pekerjaan pemeliharaan sangat diperlukan untuk memelihara Layanan atau kondisi pasar keuangan, termasuk pasar valuta asing, telah memburuk, atau diperlukan sebaliknya.

- 1.6 Perubahan/Pembatalan Transaksi
Setiap Kontrak Valuta Asing yang dilakukan berdasarkan Layanan tidak dapat diubah atau dibatalkan melalui Layanan oleh Nasabah.

2. Konfirmasi Kontrak FOREX

- 2.1 Uraian
Berdasarkan Layanan, "Konfirmasi Kontrak FOREX" berarti proses di mana Pelanggan mengkonfirmasi rincian yang ditampilkan di layar sehubungan dengan Kontrak Valuta Asing yang ditunjuk oleh Bank yang telah diselesaikan

FXAGRTC17.2.2024.09

via the Services or by any other means approved by the Bank, or in relation to changes to the transaction date thereof, or cancellation of a Foreign Exchange Contract designated by the Bank concluded in any manner other than under the Services.

2.2 Foreign Exchange Contracts

Foreign Exchange Contracts subject to FOREX Contract Confirmation (a "Subject Transaction") shall be limited to those designated by the Bank. In addition, the Customer may only use FOREX Contract Confirmation with respect to all Subject Transactions and not for only one such Subject Transaction.

2.3 FOREX Contract Confirmation Operation

When it becomes possible to confirm and perform the FOREX Contract Confirmation operation, the Customer must promptly confirm all Subject Transactions displayed on the screen that are subject to FOREX Contract Confirmation and perform the FOREX Contract Confirmation operation in the manner designated by the Bank. If the Customer has any doubts in relation to any details, the Customer must immediately contact the Bank. If the Customer fails to perform the FOREX Contract Confirmation operation prior to the delivery date, but executes a Foreign Exchange Contract, the Bank may, at its discretion, deem that the Customer has performed the FOREX Contract Confirmation operation.

Furthermore, failure by the Customer to perform the FOREX Contract Confirmation operation with respect to a Subject Transaction shall not affect any Subject Transaction that has already been concluded in any way, and the Customer must follow the details recorded in the books, etc. of the Bank.

2.4 Governing Confirmation

The FOREX Contract Confirmation will not override or replace the confirmation provided manually through registered electronic mail address or any other means approved by the Bank ("Regular Confirmation"). In the event of inconsistency or discrepancy of the information, data and any other transaction details as set out in the FOREX Contract Confirmation and the Regular Confirmation, the Regular Confirmation will prevail and will be considered as the main confirmation.

melalui Layanan atau melalui sarana lainnya apa pun yang disetujui oleh Bank, atau sehubungan dengan perubahan tanggal transaksi, atau pembatalan Kontrak Valuta Asing yang ditunjuk oleh Bank yang diselesaikan dengan cara apa pun selain berdasarkan Layanan.

2.2 Kontrak Valuta Asing

Kontrak Valuta Asing yang mengacu pada Konfirmasi Kontrak FOREX ("Cakupan Transaksi") akan terbatas pada apapun yang ditunjuk oleh Bank. Selain itu, Pelanggan hanya dapat menggunakan Konfirmasi Kontrak FOREX sehubungan dengan semua Cakupan Transaksi dan tidak untuk hanya salah satu dari Cakupan Transaksi tersebut.

2.3 Pengoperasian Konfirmasi Kontrak FOREX

Setelah dimungkinkan untuk mengkonfirmasi dan melakukan operasi Konfirmasi Kontrak FOREX, Nasabah harus segera mengkonfirmasi semua Cakupan Transaksi yang ditampilkan di layar yang tunduk pada Konfirmasi Kontrak FOREX dan melakukan operasi Konfirmasi Kontrak FOREX dengan cara yang ditentukan oleh Bank. Jika Nasabah mempunyai keraguan sehubungan dengan rincian apapun, Nasabah harus segera menghubungi Bank. Apabila Nasabah gagal melakukan operasi Konfirmasi Kontrak FOREX sebelum tanggal penyerahan, namun melaksanakan Kontrak Valuta Asing, maka Bank dapat, berdasarkan pertimbangannya sendiri, menganggap Nasabah telah melakukan operasi Konfirmasi Kontrak FOREX.

Selanjutnya, kegagalan Nasabah untuk melakukan operasi Konfirmasi Kontrak FOREX sehubungan dengan sebuah Cakupan Transaksi tidak akan mempengaruhi Cakupan Transaksi apa pun yang telah diselesaikan dengan alasan apapun, dan Nasabah harus mengikuti rincian yang dicatat dalam pembukuan, dll. di Bank.

2.4 Konfirmasi Yang Mengatur

Konfirmasi Kontrak FOREX tidak akan mengesampingkan atau menggantikan konfirmasi yang diberikan secara manual melalui alamat surat elektronik (email) terdaftar atau melalui sarana lainnya apapun yang disetujui oleh Bank ("Konfirmasi Reguler"). Dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan mengenai informasi, data atau rincian transaksi lainnya yang tercantum dalam Konfirmasi Kontrak FOREX dan Konfirmasi Reguler, Konfirmasi Reguler akan berlaku dan akan dianggap sebagai konfirmasi yang utama.

<p>3. FOREX Contract Inquiry</p> <p>3.1 Description Under the Services, "FOREX Contract Inquiry" means an inquiry in relation to the details of a Foreign Exchange Contract designated by the Bank executed under the Services or otherwise executed in the past.</p> <p>3.2 Standards for Information Information to be displayed shall be limited to information available under the Services at the time of inquiry by the Customer, and the Customer confirms that any information subject to change from time to time, such as unused balances, will not necessarily be entirely up-to-date with the latest information.</p> <p>4. Provision of Information on Exchange Rates, etc.</p> <p>4.1 Information provided under the Services (including, without limitation, prevailing market rates and publicized rates, as well as information provided via the rate alarm function or e-mail; the same shall apply in Clause 4.4) is limited to that which is available on the Bank's systems at the time of inquiry by the Customer, and the Customer confirms that such information will not necessarily be the latest information or reflect all available information.</p> <p>4.2 If there are changes in any Foreign Exchange Contract or any related foreign exchange transaction or exchange rate information, etc., the Bank may correct or withdraw such information already provided under the Services. In such case, notice of correction or withdrawal shall not be made.</p> <p>4.3 The Bank shall not be liable for any damages caused under Clauses 4.1 and 4.2.</p> <p>4.4 Even in the case where information provided under the Services fails to reach the Customer due to failure of the Internet connection or any other communication lines, etc., the Bank shall not be required to provide such information again.</p> <p>5. Personal Information</p> <p>5.1 The Bank may use the personal information (meaning the name, section/department, title, telephone number, facsimile number and e-mail address, which identifies any particular individual, hereinafter the same shall apply) provided by the Customer in relation to the Services for the following purposes:</p> <p>(1) to administer the application for, and implementation of, the Services;</p>	<p>3. Permintaan Kontrak FOREX</p> <p>3.1 Uraian Berdasarkan Layanan, "Permintaan Kontrak FOREX" adalah permintaan sehubungan dengan rincian Kontrak Valuta Asing yang ditetapkan oleh Bank yang dilaksanakan berdasarkan Layanan atau dilaksanakan di masa lalu.</p> <p>3.2 Standar Informasi Informasi yang akan ditampilkan terbatas pada informasi yang tersedia berdasarkan Layanan pada saat permintaan oleh Nasabah, dan Nasabah mengonfirmasi bahwa setiap informasi dapat berubah dari waktu ke waktu, seperti saldo yang tidak digunakan, belum tentu sepenuhnya terkini dengan informasi terbaru.</p> <p>4. Penyediaan Informasi mengenai Nilai Tukar, dll.</p> <p>4.1 Informasi yang disediakan berdasarkan Layanan (termasuk, tanpa batasan, kurs pasar yang berlaku dan kurs yang dipublikasikan, serta informasi yang diberikan melalui fungsi alarm kurs atau email; informasi tersebut akan berlaku di Klausul 4.4) terbatas pada apa yang tersedia pada sistem Bank pada saat Nasabah mengajukan permintaan, dan Nasabah mengonfirmasi bahwa informasi tersebut belum tentu merupakan informasi terbaru atau mencerminkan semua informasi yang tersedia.</p> <p>4.2 Jika terdapat perubahan dalam Kontrak Valuta Asing atau transaksi valuta asing terkait atau informasi nilai tukar, dll., Bank dapat membetulkan atau menarik informasi tersebut yang telah disediakan berdasarkan Layanan. Dalam hal demikian, pemberitahuan pembetulan atau penarikan tidak akan dilakukan.</p> <p>4.3 Bank tidak bertanggung jawab atas segala ganti rugi yang disebabkan oleh Pasal 4.1 dan 4.2.</p> <p>4.4 Bahkan dalam hal informasi yang diberikan berdasarkan Layanan gagal mencapai Nasabah karena kegagalan koneksi Internet atau jalur komunikasi lainnya, dll., Bank tidak diharuskan untuk memberikan informasi tersebut kembali.</p> <p>5. Informasi Pribadi</p> <p>5.1 Bank dapat menggunakan informasi pribadi (yang berarti nama, bagian/departemen, jabatan, nomor telepon, nomor faksimili dan alamat email, yang mengidentifikasi individu tertentu, selanjutnya hal yang sama akan berlaku) yang diberikan oleh Nasabah sehubungan dengan Layanan untuk tujuan berikut:</p> <p>(1) untuk mengelola aplikasi, dan implementasi, Layanan;</p>
---	--

FXAGRTC17.2.2024.09

<p>(2) to verify the identity of any person under all valid treaties, laws, cabinet orders, ministerial ordinances, regulations, notices, guidelines and any other laws, rules or regulations that are applicable now or hereafter and the qualification for the Services;</p> <p>(3) to make research and development for financial instruments and services, including the market research and data analysis and the questioning to be conducted internally by the Bank;</p> <p>(4) to exercise the rights and to perform the obligations in accordance with applicable laws and contracts with the Customer; and</p> <p>(5) other than the foregoing, to facilitate the transactions with the Customer.</p>	<p>(2) untuk memverifikasi identitas setiap orang berdasarkan semua perjanjian yang sah, undang-undang, perintah kabinet, peraturan menteri, peraturan, pemberitahuan, pedoman dan undang-undang, aturan atau peraturan lain yang berlaku saat ini atau selanjutnya dan kualifikasi untuk Layanan;</p> <p>(3) untuk melakukan riset dan pengembangan untuk instrumen dan jasa keuangan, termasuk riset pasar dan analisis data serta kuesioner yang akan dilakukan secara internal oleh Bank;</p> <p>(4) untuk menjalankan hak-hak dan melaksanakan kewajiban-kewajiban sesuai dengan hukum dan kontrak yang berlaku dengan Nasabah; dan</p> <p>(5) selain hal tersebut di atas, untuk memudahkan transaksi dengan Nasabah.</p>
<p>5.2 If and when it provides personal information of a person to the Bank, the Customer shall procure the prior written consent of such person.</p>	<p>5.2 Jika dan ketika Nasabah memberikan informasi pribadi seseorang kepada Bank, Nasabah harus mendapatkan persetujuan tertulis sebelumnya dari orang tersebut.</p>
<p>5.3 The Bank may regard personal information of a person provided to the Bank as being consented to by such person.</p>	<p>5.3 Bank dapat menganggap informasi pribadi seseorang yang diberikan kepada Bank telah disetujui oleh orang tersebut.</p>
<p>6. Language This Terms and Conditions is drawn up in the English and Indonesian language, and in the event of inconsistency or conflict between the two versions, the Indonesian language version will prevail and the relevant terms of the English language version shall be deemed to be modified to conform with the relevant terms of the Indonesian language version.</p>	<p>6. Bahasa Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dan dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara kedua versi tersebut, versi Bahasa Indonesia akan berlaku dan versi bahasa Inggris akan dianggap telah dimodifikasi untuk menyesuaikan dengan ketentuan versi bahasa Indonesia.</p>