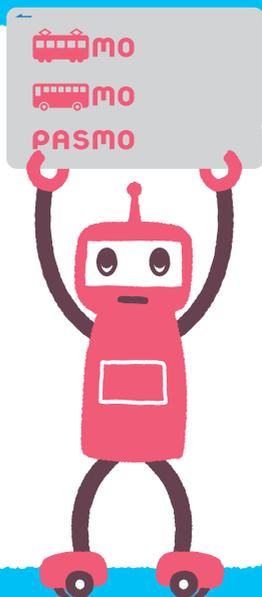


電車もバスも、ショッピングも、これ1枚で!

# 一体型PASMO

このたびは、一体型PASMOをお申込みいただきまして、ありがとうございます。  
お届けしました一体型PASMOをご利用になる前に必ずご確認ください。



株式会社パスモ・PASMO協議会

## 「一体型PASMO」のご利用にあたって

### お名前の記入

1 一体型PASMOの裏面に  
名義人ご本人のお名前を  
はっきりとご記入のうえご利用ください。



※裏面にご記入いただいたお名前は、クレジットカードの署名としても使用します。

新規にお申込みの一体型PASMOには、PASMOオートチャージサービスが設定されています。また、お届けした一体型PASMOはチャージ(入金)されておりません。オートチャージができる駅の改札機に初めてタッチしたときにチャージされます。

※一体型PASMOは、登録・記名された名義人ご本人以外にはご利用できません。また、名義人を変更することはできません。名義人以外が使用するなど、正当にご利用されなかった場合は一体型PASMOを無効として回収します。

### 乗車時

2 改札機にタッチします。



- オートチャージはPASMOエリア、首都圏・仙台・新潟の各Suicaエリアでの改札機入出場時に行われます。
- 一部オートチャージができない改札機があります。くわしくは、ご利用になる鉄道事業者にお問い合わせください。  
なお、裏面の“こんなとき、どうすればいいの?Q1”もあわせてご覧ください。
- PASMOオートチャージサービスは1日あたり10,000円、1ヶ月あたり50,000円を超えてのご利用はできません。
- オートチャージされた金額のみを払いもどすことはできません。

### あとは

3 記名PASMOと同じようにご利用できます。

- 一体型PASMOはクレジットカードとオートチャージサービス機能付PASMOが1枚になったカードです。通常の記名PASMOと同じように、電車にもバスにも電子マネーとしてもご利用できます。
- 一体型PASMOは通常のPASMOと異なり有効期限があります。有効期限が切れた場合、「クレジットカード機能」・「PASMO機能」ともにご利用できなくなります。くわしくは裏面の“こんなとき、どうすればいいの?Q3”をご覧ください。
- バスタウンカードなど一部の一体型PASMOに定期券をお買い求めいただくことはできません。なお、その他の一体型PASMOに対しても、定期券の発売を行う事業者と行わない事業者があります。くわしくは、ご利用になる鉄道事業者にお問い合わせください。



改札機で自動的に

3,000円が  
チャージ  
されます。

改札機に  
タッチします。

「入場時」  
PASMOの残額が  
2,000円以下  
だったら…

「出場時」運賃引き去り後  
PASMO残額が  
2,000円以下  
だったら…



- オートチャージした金額は、クレジットカードのご利用代金としてご請求いたします。クレジットカードのご利用代金のお支払いは、お申込みになったクレジットカード会社の規約に定められた方法によります。
- 現金でチャージすることもできます。
- オートチャージした履歴は、駅やバス営業所等で表示・印字できます。
- その他、PASMOのご利用方法については、PASMO取扱事業者の駅やバス営業所等で配布の「PASMOご利用案内」をご覧ください。また、同封の取扱規則もご一読ください。

オートチャージする条件や金額が変更できます。くわしくは裏面をご覧ください。

# オートチャージする条件や金額は、駅で変更する事ができます。

お申し込みのときの初期設定は「残額が2,000円以下のときに3,000円がチャージ」される設定となっています。



**チャージされません。**  
PASMOの残額は1,800円のままです。

**4,000円がチャージされます。**  
PASMOの残額は4,800円となります。

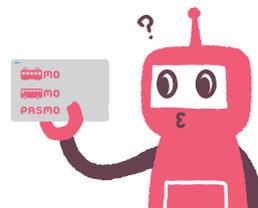
- お客さまのご希望により、オートチャージする条件や金額を1,000円～10,000円(1,000円単位)の範囲で変更できます。
- PASMOオートチャージサービスのご利用限度額(1日あたり10,000円、1ヶ月あたり50,000円)の変更はできません。
- PASMO鉄道事業者の駅にて変更のお手続きができます。

※取扱箇所は、PASMO鉄道事業者により異なります。

※オートチャージ実行判定金額とは…オートチャージされるかされないかを判定する金額です。  
※オートチャージ実行金額とは…オートチャージされる金額です。

## こんなとき、どうすればいいの？

一体型PASMO、PASMOオートチャージサービスを正しくご利用いただけますよう、よくあるご質問にお答えします。



### Q1. オートチャージができません。どのようなことが考えられますか？

**A** オートチャージはPASMOエリア、首都圏・仙台・新潟の各Suicaエリアでの改札機入出場時に行われます。

次のような場合等、オートチャージはできませんので、ご注意ください。

- 次のような場所で利用いただいた場合  
(上記以外の交通系ICカード全国相互利用参加事業者エリア・連絡改札口や一部の改札機・バス等のIC運賃機・電子マネーが使えるお店)
- SF残額がオートチャージされる金額に達していなかった場合
- PASMOオートチャージサービスのご利用限度額1日あたり10,000円、1ヶ月あたり50,000円を超えてしまう場合
- PASMOオートチャージサービスの有効期限が過ぎた場合
- お客様がお支払用クレジットカードを解約した場合
- お支払用クレジットカードの事情による場合
- 出場時にオートチャージを実施しても運賃精算額に満たない場合
- 出場時、定期券区間の前後がともにチャージ残額でのご利用となる場合

### Q2. 一体型PASMOを紛失した、または何らかの障害によって使用できなくなったときは？

**A** PASMO・Suicaエリア※1の駅やバス営業所等にて再発行のお手続きを行うとともに、クレジットカード会社へ必ずお申し出ください。

- ※1 Suicaの札幌エリア(SAPICAエリア)では再発行等のお手続きはできません。
- ※2 新しい一体型PASMOが届きましたら、新しい一体型PASMOと再発行整理票と案内状をお持ちになり、PASMOエリアの駅・バス営業所等にて再発行のお手続きを行ってください。
- ※3 一体型PASMOが障害状態となり再発行する場合は、障害状態となった一体型PASMOも併せてお持ちください。
- ※4 新しい一体型PASMOは、お届けした時点では「PASMO機能」のご利用はできません。必ずPASMOエリアの駅・バス営業所等にて再発行のお手続きを行ってください。
- ※5 一体型PASMOを紛失して再発行する場合は、所定の手数料が必要となります。現金にてお支払いください。
- ※6 紛失のお手続き(お申し出)を行わなかった場合に生じた損害については責任を負いかねます。一体型PASMOを紛失したときは、PASMO・Suicaエリア※1の駅やバス営業所等にすみやかに申し出てください。

### Q3. 一体型PASMOの有効期限が切れたときは？

**A** 一体型PASMOの有効期限が近づくと、クレジットカード会社から新しい一体型PASMOが送付されます。

- ※新しい一体型PASMOが届きましたら、現在使用中の一体型PASMO、新しい一体型PASMO、案内状をPASMOエリアの駅・バス営業所等へお持ちになり、「PASMO機能」を移し替えるお手続きを行ってください。なお、PASMOオートチャージサービスをご利用の場合、PASMOオートチャージサービスの有効期限も延長となります。
- ※有効期限を過ぎると、一体型PASMOのすべての機能がご利用できなくなりますのでご注意ください。
- ※新しい一体型PASMOは、「PASMO機能」を移し替えるお手続きを行わない限り、「PASMO機能」のご利用はできませんのでご注意ください。

### Q4. 一体型PASMOに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、変更できますか？

**A** 氏名や電話番号の変更は、PASMO鉄道事業者の駅と、クレジットカード会社の両方にお申し出ください。

※氏名を変更されると、新しい一体型PASMOと案内状が送付されますので、現在使用中の一体型PASMO、新しい一体型PASMO、案内状をPASMOエリアの駅・バス営業所等へお持ちになり、「PASMO機能」を移し替えるお手続きを行ってください。

### Q5. PASMOオートチャージサービスのみ解約したいのですが…

**A** ご本人を確認できる公的証明書等(免許証など)をお持ちになり、PASMO鉄道事業者の駅へお申し出ください。

※バススタウンカードの一体型PASMOと一部の交通事業者系カードの一体型PASMOでは、PASMOオートチャージサービスのみ解約はできません。

### Q6. 一体型PASMOを払いもどしたいのですが…

**A** ご本人を確認できる公的証明書等(免許証など)をお持ちになり、PASMOエリアの駅・バス営業所等へお申し出ください。

※一体型PASMOの「PASMO機能」を払いもどした後の「クレジットカード機能」のお取扱いについて、ご不明な点はクレジットカード会社へおたずねください。  
なお、「PASMO機能」を払いもどすと、「クレジットカード機能」も解約となるものがありますのでご注意ください。

### Q7. 「クレジットカード機能」のみ解約したいのですが…

**A** PASMOエリアの駅・バス営業所等へ一体型PASMOとご本人を確認できる公的証明書等(免許証など)をお持ちになり、通常のPASMOへ「PASMO機能」を移し替えるお手続きを行ってください。お手続き完了後、ただちにクレジットカード会社へお申し出ください。

※新しいPASMOのデポジット(預り金)は現金にてお支払いください。  
※PASMOオートチャージサービスは退会となります。

## お問い合わせ先

PASMOに関する  
お問い合わせ

PASMOのご利用方法  
PASMOオートチャージサービス  
PASMOの盗難・紛失等

下記サイトをご覧ください、PASMO取扱事業者の駅・バス営業所等におたずねください。

ホームページ <https://www.pasmo.co.jp>  
クレジットカードの盗難・紛失はクレジットカード会社におたずねください。



※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。※掲載している商品・サービスは2018年3月現在のものです。