

三菱 UFJ-VISA における当行の個人情報の取り扱い

1. 個人情報の収集・利用目的

(1) 会員および入会申込者(以下あわせて「会員等」といいます。)は、当行が個人情報の保護に関する法律に基づき入会申込書や入会後の届出書等の会員等が当行に提出する書面の記載事項、および当行が保有する会員等の過去を含む当行との取引全般に関する情報を、次の業務ならびに利用目的のために必要な範囲で収集し利用することに同意します。

〈業務内容〉

- ・預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
- ・公共債・投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託代理店業務、社債業務、クレジットカード業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- ・その他当行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取り扱いが認められる業務を含む)

〈利用目的〉

当行および当行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、以下利用目的で利用します。

(クレジットカード業務における利用目的)

- ① 与信判断および契約後の与信管理のため
- ② 「2. 個人信用情報機関の利用等」に規定する個人信用情報機関への照会・登録等のため
- ③ クレジットカードサービスの提供および取引の管理のため
- ④ 商品、サービスの案内および商品開発のため

(当行の業務全般における利用目的)

- ① 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申し込みの受付のため
- ② 法令等に基づく本人確認等や、金融商品やサービスを利用いただく際の資格等の確認のため
- ③ 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的な取引における管理のため
- ④ 融資の申し込みや継続的な利用等に際しての判断のため
- ⑤ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ ダイレクトメールの発送・電話によるご案内等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑪ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑫ 各種取引の解約や取引解約後の事後管理のため
- ⑬ その他取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用しません。

・銀行法施行規則第 13 条の 6 の 6 及び割賦販売法等により個人信用情報機関から提供を受けた返済能力に関する情報は、返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供しません。

・銀行法施行規則第 13 条の 6 の 7 等により人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供しません。

(2)当行は、お客さまの個人番号・特定個人情報(以下、特定個人情報等といいます)を、以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

お客さまから直接書面に記載されたご本人の特定個人情報等を取得する場合、あらかじめ利用目的を明示いたします(法令に明示の必要なしと規定されている場合を除く)。それ以外の方法で特定個人情報等を直接取得する場合、およびご本人以外の方等から間接的に特定個人情報等を取得する場合についても、下記の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」の規定に基づき、当行は、特定個人情報等について、同法で認められた利用目的以外の目的のためには取得、利用もしくは第三者提供いたしません。

〈特定個人情報等の利用目的〉

- ①金融商品取引に関する法定書類作成事務のため
- ②生命保険契約等に関する法定書類作成事務のため
- ③損害保険契約等に関する法定書類作成事務のため
- ④信託取引に関する法定書類作成事務のため
- ⑤金地金等取引に関する法定書類作成事務のため
- ⑥非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため
- ⑦国外送金等取引に関する法定書類作成事務のため
- ⑧その他法令に基づき作成する支払調書の作成事務のため
- ⑨預貯金口座付番に関する事務のため
- ⑩①から⑨までに関連する事務のため

(3)当行は、お電話でのお取引に際しては、ご本人確認のために必要な個人情報について、お伺いする場合があります。

2. 個人信用情報機関の利用等

(1)会員等は、当行が加盟する個人信用情報機関および同機関と提携する個人信用情報機関に会員等の個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。)が登録されている場合には、当行がそれと与信取引の判断(返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則第13条の6の6及び割賦販売法等により、返済能力に関する情報については返済能力の調査目的に限る。)のために利用することに同意します。

(2)会員等は、下記の個人情報(その履歴を含む)が当行が加盟する個人信用情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員によって自己の与信取引の判断(前項に同じ)のために利用されることに同意します。

[全国銀行個人信用情報センターの登録情報と登録期間]

登録情報	登録期間
取引情報 ローンやクレジットカード等の契約内容とその返済状況(入金の有無、延滞・代位弁済・強制回収手続等の事実を含む)の履歴	契約期間中および契約終了日(完済されていない場合は完済日)から5年を超えない期間
照会記録情報 会員がセンターを利用した日、ローンやクレジットカード等の申込み・契約の内容等	当該利用日から、本人開示の対象は1年を超えない期間、会員への提供は6ヶ月を超えない期間
不渡情報 手形交換所の第1回目不渡、取引停止処分	第1回目不渡は当該発生日から6ヶ月を超えない期間、取引停止処分は当該処分日から5年を超えない期間
官報情報 官報に公告された破産・民事再生手続開始決定等	当該決定日から10年を超えない期間
本人申告情報 本人確認資料の紛失・貸付自粛・同姓同名別人の情報がセンターに登録されており自分と間違えられるおそれがある旨等のご本人からの申告内容	登録日から5年を超えない期間

[株式会社シー・アイ・シーの個人情報の登録項目、登録情報及び登録の期間]

個人情報の登録項目	登録情報	登録の期間
氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等本人確認書類の記号番号、契約の種類、契約日、契約額、支払回数、利用残高、月々の支払状況の情報、利用可能枠、割賦残高、年間請求額など	①本人を特定するための情報	登録情報②③④のいずれかが登録されている期間
	②本契約に係る申込みをした事実	当行が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
	③本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後5年以内
	④本契約に係る債務の支払いを延滞等した事実	契約期間中および契約終了後5年間

(3)会員等は、前項の個人情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。

(4)当行が加盟する個人信用情報機関および同機関と提携する個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。

①当行が加盟する個人信用情報機関

全国銀行個人信用情報センター

(<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/> TEL03-3214-5020)

株式会社シー・アイ・シー(割賦販売法に基づく指定信用情報機関)

(<https://www.cic.co.jp/> TEL 0120-810-414 (携帯電話の場合)0570-666-414)

※株式会社シー・アイ・シーの提携信用情報機関の加盟会員が、利用する情報は、上記(2)の[株式会社シー・アイ・シーの個人情報の登録項目、登録情報及び登録の期間]の表に記載された項目のうち「④本契約に係る債務の支払いを延滞等した事実」となります。

②同機関と提携する個人信用情報機関

株式会社日本信用情報機構

(<https://www.jicc.co.jp/> TEL 0570-055-955)

3. 個人情報の当行と三菱 UFJ ニコス株式会社の相互利用

会員等は、三菱 UFJ-VISA 会員規約および三菱 UFJ-VISA 保証委託約款(三菱 UFJ ニコス株式会社)に基づきクレジットの事務を受託し、一切の債務保証を行う三菱 UFJ ニコス株式会社と当行との間で、次の目的のため必要な範囲内で会員等の個人情報を相互に提供、利用することに同意します(加盟する個人信用情報機関から得た個人情報を除く)。

相互に提供、利用される情報

- ①氏名、住所、電話番号、家族に関する情報、勤務先に関する情報、借入残高に関する情報等入会申込書や入会後の届出書等に記載の事項(変更があった場合は変更後の情報も含む)
- ②当行における預金等預かり資産の残高、借入金の残高・返済状況等当行との取引に関する情報
- ③クレジットカード番号、クレジットカード利用内容、返済状況等三菱 UFJ-VISA 会員規約に基づくクレジット取引および三菱 UFJ-VISA 保証委託約款(三菱 UFJ ニコス株式会社)に基づく保証取引に関する情報
- ④代位弁済手続きに必要な情報

利用目的

- ①三菱 UFJ-VISA 会員規約および三菱 UFJ-VISA 保証委託約款(三菱 UFJ ニコス株式会社)に基づく取引を含む与信取引の判断および継続的な与信管理のため
- ②三菱 UFJ-VISA 会員規約に基づくクレジットカードサービスの提供および取引の管理のため
- ③法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のため
- ④当行または三菱 UFJ ニコス株式会社の商品・サービスの案内および商品開発のため
- ⑤その他取引を適切かつ円滑に履行するため

4. 個人情報の利用・提供の停止

当行および三菱 UFJ ニコス株式会社は、「1. 個人情報の収集・利用目的(1)(クレジットカード業務における利用目的)④」、「1. 個人情報の収集・利用目的(1)(当行の業務全般における利用目的)⑩⑪」および「3. 個人情報の当行と三菱 UFJ ニコス株式会社の相互利用 利用目的④」の規定により同意いただいた利用目的のうち、会員等から個人情報の利用・提供の停止の申し出があったときは、当該利用・提供を停止する措置をとります。

(申し出により利用・提供の停止を行うもの)

当行および三菱 UFJ ニコス株式会社の宣伝物・印刷物の送付等、営業に関する案内

(利用停止の申し出先)

株式会社三菱 UFJ 銀行

三菱 UFJ-VISA デスク

フリーダイヤル 0120-571-034

5. 契約が不成立の場合

契約が不成立の場合であっても、「4. 個人情報の利用・提供の停止」に規定される場合を除き、「三菱 UFJ-VISA における当行の個人情報の取り扱い」により同意いただいた個人情報の利用・提供を停止することはできません。

6. 「三菱 UFJ-VISA における当行の個人情報の取り扱い」に不同意の場合

当行および三菱 UFJ ニコス株式会社は会員等が入会申込書の必要な記載事項の記載を希望しない場合および本紙の内容の全部又は一部を承認できない場合、入会をお断りすることや退会手続きをとることがあります。ただし、当行および三菱 UFJ ニコス株式会社の宣伝物・印刷物の送付等、営業に関する案内のための個人情報利用に同意しないことを理由にクレジット契約をお断りすることはありません。

スーパーICカード TOKYU POINT PASMO

「三菱 UFJ-VISA」の個人情報の取り扱い

1.会員および入会申込者(以下「会員等」といいます。)は、株式会社三菱UFJ銀行(以下「当行」といいます。)、東京急行電鉄株式会社(以下「東急電鉄」といいます。)および東急カード株式会社(以下「東急カード」といいます。)が会員等の下記個人情報を、保護措置を講じたうえで相互に提供し、下記の目的で利用することに同意するものとします。

[利用目的]

- ①スーパーICカード TOKYU POINT PASMO 三菱 UFJ-VISA(以下「本件カード」といいます。)の発行または会員等の管理のため
- ②本件カードに関するサービスの提供のため
- ③法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のため
- ④商品、サービスの案内のため
- ⑤商品開発のため
- ⑥会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認、その他取引を適切かつ円滑に履行するため

[相互に提供・利用する個人情報]

氏名・住所・電話番号・家族に関する情報等入会申込書や入会後の届出書等に記載の事項(変更があった場合は変更後の情報も含む。)、本件カードの事故・再発行・解約等の事実、クレジットカード番号、クレジットカード機能のご利用状況および会員資格の取消等の事実

2.会員等は、当行が取得した以下各号の個人情報を保護措置を講じたうえで、次の各号に定める利用目的のため株式会社パスモ(以下「パスモ」といいます。)に提供することに同意します。

- (1)「オートチャージサービス取扱規則」に定めるオートチャージサービス(以下「オートチャージサービス」といいます。)にかかわる利用代金の決済を行う目的: 本件カードのカード番号および有効期限
- (2) 本件カードおよびオートチャージサービスに関する通知・案内の送付、および連絡を目的: 当行に提出する書類等に記載されている住所情報
- (3)「スーパーICカード TOKYU POINT PASMO 規定」第9条および同規定第10条により、当行、東急電鉄、東急カードおよびパスモが発行する本件カードのPASMO機能(パスモが「PASMO 取扱規則」に定めるICカード機能をいいます。)に記録する目的: 氏名、性別、生年月日および電話番号

3.会員等が前2項に同意しない場合、本件カードを発行することができません。

4.会員等がPASMO機能およびPASMOオートチャージサービス機能(パスモが「オートチャージサービス取扱規則」に定めるオートチャージサービスを利用することができる機能をいいます。)の申込みのためにパスモに提出した個人情報の取扱いは、パスモが定める「PASMO 取扱規則」および「オートチャージサービス取扱規則」の定めによります。また、パスモが第2項により取得した個人情報の取扱いは、同項各号に定める利用目的のほか、パスモが定める「PASMO 取扱規則」および「オートチャージサービス取扱規則」の定めによります。

5.第3項の規定にかかわらず、当行、東急電鉄および東急カードは、第1項の利用目的④により行う宣伝物・印刷物の送付等、営業に関する案内について、会員等から中止の申し出があったときは、当該目的での利用・提供を中止

する措置をとります。ただし、ご利用代金明細書送付時等の同封物や書類余白への印刷等の営業案内は除きます。

(利用中止の申し出先)

株式会社三菱UFJ銀行

三菱 UFJ-VISA デスク

フリーダイヤル 0120-571-034

スーパーICカード TOKYU POINT PASMO「三菱UFJ-VISA」における
東京急行電鉄(株)の個人情報の取り扱い

1. 個人情報の保有・利用・提供

(1) 会員および入会申込者(以下「会員」といいます。)は、東京急行電鉄株式会社(以下「当社」といいます。)が定める TOKYU POINT(以下「ポイント」といいます。)を付与するサービスを提供するために、スーパーIC カード TOKYU POINT PASMO 規定第 15 条第 1 項に定める個人情報(以下「個人情報」といいます。)を当社が保護措置を講じた上で保有することに同意します。

(2) 会員は、当社がポイントにかかる事業およびこれに関連する事業において、下記の目的のために上記(1)の個人情報を利用することに同意します。

①ポイントの付与・計算・利用等ポイント事業の円滑な運営のため(会員によりポイント利用に関連して必要な連絡等を行い、また、お問合せ、苦情等に対し適切に対応することを含む。)

②当社の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発その他マーケティング分析のため

③当社以外の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発その他マーケティング分析を外部から受託して行うため(個人を特定できないよう加工した分析結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含む。)

④次項に定める目的のために必要な範囲で個人情報を第三者に提供するため

(3) 会員は、当社が下記の目的のために上記(1)の個人情報を、保護措置を講じた上で適法かつ公正な手段により当社と連携する企業等(以下「提携会社等」といいます。)に提供し、提携会社等が利用することに同意します。

①宣伝物等、印刷物送付等の営業案内

②商品、役務等の市場調査、商品開発その他マーケティング分析

③商品等に関する案内

なお、提携会社等の具体的な企業名および事業内容は、東急カード株式会社ホームページ内のポイント専用ページ

(<https://www.topcard.co.jp/privacy2/index.html>)をご覧ください。4.に記載の問合せ窓口にご連絡ください。

(4) 前項の提携会社等への個人情報提供期間は、原則として<スーパーIC カード TOKYU POINT PASMO「三菱UFJ-VISA」>の申込日から退会または会員資格喪失後1年間とします。なお、当該提携会社等における個人情報の利用期間については、各社にお問合せください。

(5) 会員は、当社が各種法令の規定により提出を求められた場合、およびそれに準ずる公共の利益のために必要がある場合、公的機関などに個人情報を提供することに同意します。

(6) 当社は、ポイントの運営に伴う情報処理業務などの一部を第三者に委託する(以下「委託業務」といいます。)場合に、保護措置を講じたうえで上記(1)の個人情報を当該業務委託先に預託することがあります。なお、当該個人情報は委託業務以外の目的に利用することはありません。

2. 個人情報の開示・訂正・削除

(1) 会員は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。当社が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、4.に記載の窓口に連絡してください。開示請求手続き(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)の詳細についてお答えします。

(2) 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものと

ます。

3. 利用・提供中止の申出

上記 1. (1)による同意を得た範囲内で当社が個人情報を利用・提供している場合であっても、会員から中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用・提供を中止する措置をとります。

4. 個人情報の取扱いに関する問合せ窓口

個人情報の開示・訂正・削除に関するお問合せや、利用・提供の中止、その他ご意見の申出に関しましては、下記委託先までお願いします。

東急カード株式会社(TOKYU POINT 業務委託先)

「お客様相談室」

電話番号 (東京)03-3707-3100 (札幌)011-290-5725 9:30~17:00(除く、1/1・2月第2日曜日)

所在地 〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1世田谷ビジネススクエアタワー

(株)パスモ 個人情報の取扱いに関する重要事項

1. スーパーICカード TOKYU POINT PASMO「三菱UFJ-VISA」(以下「一体型PASMO」といいます。)の入会申込者が一体型PASMOの会員登録を申し込む(オートチャージサービスの会員登録のお申し込みを含む。)ときに申込書に記載した、又は一体型PASMOを株式会社パスモ(以下「当社」といいます。)とともに発行しているクレジットカード発行会社が当該入会申込者から同意を得て当社へ提供した、氏名、生年月日、性別、記名PASMO(当社が発行する金銭的価値等を記録することができるICカードであって、その券面に使用者の記名を行い、かつカードに使用者の氏名を記録した記名人本人の使用に供するものをいいます。以下、同じ。)に登録する電話番号、一体型PASMOにかかわる通知・案内の送付先住所、メールアドレス、決済カード番号・有効期限及び入会申込者が提出した公的証明書等(以下「会員個人情報」という。)の取扱いは、当社が管理します。

2. 当社は、取得した会員個人情報を、次の目的で利用します。

- ①会員及び入会申込者の本人確認
- ②PASMO オートチャージサービス機能にかかわる利用代金の決済
- ③当社から会員への一体型PASMO 及びオートチャージにかかわる通知・案内の送付
- ④当社から会員及び入会申込者に連絡する必要がある場合の連絡先の確認

3. 一体型PASMOを申し込むときに提出した氏名、生年月日、性別、記名PASMOに登録する電話番号を上記2の目的のほか、記名PASMOの購入・変更・払いもどし等の申込内容の確認と連絡先の確認の目的で利用します。なお、取得した個人情報を、その利用目的の範囲内で当該記名PASMOの取扱いを行う鉄道・バス事業者からの紹介に応じて、その事業者に知らせることがあります。

保証会社(三菱 UFJ ニコス株式会社)の個人情報の取り扱い

お客さまの情報の取り扱いについて、下記事項をご確認のうえ、お申し込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する条項の全文は、本申込書に「三菱 UFJ-VISA 保証委託約款(三菱 UFJ ニコス株式会社)第2章」として掲載していますのでご覧ください。

1. お客さまがお申し込みされ、または契約された事実に関する情報は、三菱 UFJ ニコス株式会社の与信判断及び与信後の管理のため利用されます。また当該情報は、与信判断および与信後の管理のため、三菱 UFJ ニコス株式会社が加盟する個人情報機関へ登録され、当該機関の加盟会員および当該機関と提携する他の個人情報機関の加盟会員により利用されます。

<三菱 UFJ ニコス株式会社が加盟する個人情報機関>

株式会社シー・アイ・シー(割賦販売法に基づく指定信用情報機関) TEL 0120-810-414

(携帯電話の場合) 0570-666-414

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階

<https://www.cic.co.jp/>

[主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人情報機関]

株式会社日本信用情報機構 TEL 0570-055-955

〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目 10 番 14 号 住友不動産上野ビル 5 号館

<https://www.jicc.co.jp/>

[主に信販会社、メーカー系・流通系・銀行系カード会社、金融機関、消費者金融会社を加盟会員とする個人情報機関]

<三菱 UFJ ニコス株式会社が加盟する個人情報機関が提携する個人情報機関>

全国銀行個人情報センター TEL 03-3214-5020

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

[主に金融機関とその関連会社を会員とする個人情報機関]

※上記各個人情報機関の業務内容、加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、各個人情報機関のホームページに記載されております。

(三菱 UFJ ニコス株式会社が加盟する個人信用情報機関に登録される情報とその期間)

登録情報	登録機関	
	株式会社シー・アイ・シー(CIC)	株式会社日本信用情報機構(JICC)
①本人を特定するための情報	登録情報②③④のいずれかが登録されている期間	
②本契約に係る申込みをした事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヵ月間	照会日から6ヵ月以内
③本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および取引終了日から5年以内	契約継続中および契約終了後5年以内 (ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)
④本契約に係る債務の支払いを延滞等した事実	契約期間中および取引終了日から5年間	契約継続中および契約終了後5年以内

※三菱 UFJ ニコス株式会社の加盟信用情報機関の提携信用情報機関の加盟会員が利用する情報は、上記[三菱 UFJ ニコス株式会社が加盟する個人信用情報機関に登録される情報とその期間]の表に記載された項目のうち「④本契約に係る債務の支払いを延滞等した事実」となります。

2. お客さまがお申し込みをされ、または契約された事実に関する情報は、三菱 UFJ ニコス株式会社から株式会社三菱 UFJ 銀行へ提供され、株式会社三菱 UFJ 銀行はクレジットカード取引の与信判断および与信後の管理のために利用します。

3. お客さまは、三菱 UFJ ニコス株式会社および三菱 UFJ ニコス株式会社が加盟する個人信用情報機関に対して、お客さまに関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、三菱 UFJ ニコス株式会社は、速やかに訂正または削除に応じます。