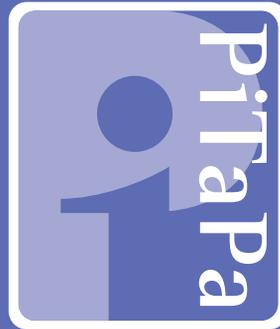


スルッとKANSAI IC決済サービス PiTaPa

ご利用ガイド

株式会社 スルッとKANSAI

<https://www.pitapa.com/>



PiTaPaのサービス全般に関するお問い合わせ

PiTaPaコールセンター (9:00~17:00/年中無休)

0570-014-111

※この電話は大阪へ着信し、通話料はお客さま負担となります。
※大阪 **06-6445-3714** でも承ります。

カードの紛失・盗難時のご連絡

PiTaPaコールセンター紛失・盗難デスク (24時間/年中無休)

0570-014-999

※この電話は大阪へ着信し、通話料はお客さま負担となります。
※大阪 **06-6445-3495** でも承ります。
IC定期券をご利用の場合は、ご購入された各交通機関の定期券発売窓口にて磁気定期券で再発行可能です。(身分証明書など、本人確認資料が必要です。)

PiTaPa提携カードのサービス等に関するお問い合わせ

提携先のご案内物等またはカードの送付台紙でご連絡先をご確認ください。

PiTaPaの特長

便利

電車もバスもショッピングも、
タッチするだけでご利用できます。
全国で使えるカードです。

お得

ポストペイ(後払い)だから
チャージ無しでご利用できます。
ご利用に応じて割引サービスも。

安心

万が一なくとも24時間受付の
専用ダイヤルから即時停止手続きを
行い悪用を防止します。

※本ガイドは2020年4月現在の内容、電話番号に基づいて作成しております。(一部除く)

472974 2020.4 研



PiTaPa

目次

このご利用ガイドは、マークの付いたPiTaPaカードのご説明です。PiTaPaベーシックカードについては、このご利用ガイドの説明が適用されます。PiTaPa提携カードについては、適用されない内容もあります。詳しくは、提携会社発行のご案内物等をご参照ください。

ご利用になる前に	2
「PiTaPa倶楽部」にご登録ください	3～5
ご注意いただきたいこと	6 7
交通でのご利用	8～10
PiTaPa割引サービスについて	11～18
ショッピングでのご利用	19～20
こんな時は?	21～22

お届けのカードについて

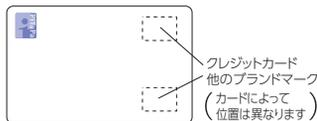
ご送付いたしました PiTaPa カードには、2種類あります。この「ご利用ガイド」では①を「PiTaPa ベーシックカード」、②を「PiTaPa 提携カード」と呼びます。

※提携カードとは、クレジットカードに付随して発行された PiTaPa カードです。

①「PiTaPaベーシックカード」



②「PiTaPa提携カード」



マークのついた①以外のデザインのカードは PiTaPa提携カードです。

記号のご説明

この「ご利用ガイド」で使用する略式記号は以下のとおりです。



PiTaPa
コールセンター

PiTaPa コールセンター（紛失・盗難デスクを含む）



PiTaPa
導入交通機関

PiTaPa 導入の交通機関（バスを含む）



提携カードの
お問い合わせ先

PiTaPa 提携カード発行会社のお問い合わせ窓口



おもな
PiTaPa
導入の主要駅

PiTaPa 導入交通機関のおもな駅・営業所



PiTaPa
倶楽部

会員様専用インターネットサービス「PiTaPa 倶楽部」

ご利用になる前に

※重要

！ お届けのカードに 間違いはありませんか？

ご利用いただく前にカードの会員区分（一般・ジュニア／キッズ）、記載内容をご確認ください。

※ジュニアカード（中学・高校生用）は本会員と生計を共にするご家族のうち、中学生および高校生等のお子様がお申込みできます。

有効期限は満18歳の3月末です。

※キッズカード（小学生用）は本会員と生計を共にするご家族のうち、小学生のお子様がお申込みできます。有効期限は小学6年の3月末です。

※更新カードは有効期限内に登録住所に送付致します。お引越しの際には住所変更のお手続きをお願い致します。

「PiTaPa ベーシックカード」の場合

【表面】



一般・ジュニアカード



キッズカード

【裏面】



- ① お名前がローマ字で記載されています。
※申込時にローマ字のご指定がない場合は、ヘボン式での表記となっております。
※お名前が記載されているご本人様以外
はご利用いただけません。
- ② PiTaPa会員番号が記載されています。
※お問い合わせの際には PiTaPa 会員番号
をお知らせください。
- ③ 有効期限が記載されています。
※「04 / 24」の例では、2024年4月を
表します。
- ④ カードID番号が記載されています。



PiTaPa
コールセンター

「PiTaPaベーシックカード」で万一誤りや記載漏れがありましたら PiTaPa コールセンターへご連絡ください。



提携カードの
お問い合わせ先

「PiTaPa提携カード」の場合は、提携カードのご案内物等をご参照の上、ご不明な点は提携会社へお問い合わせください。

PiTaPa 倶楽部にご登録ください

会員様専用のインターネットサービス「PiTaPa 倶楽部」は、会員のみなさまの快適な PiTaPa ライフをサポートする便利なサービスです。

会員登録は無料ですので、ぜひご登録ください。

※本会員様はメールアドレス登録が必須となります。

※ PiTaPa 提携カードの場合は一部ご利用いただけませんメニューがあります。

PiTaPa 倶楽部でできること

会員情報照会・変更

◎お客様の住所、電話番号、メールアドレスなどの照会・変更ができます。「PiTaPa 提携カード」の場合は、提携カード会社にお問い合わせください。

ご利用代金通知書の

発送受付・解除

◎ご利用代金通知書(有料)の発送を受付・解除ができます。
※ご利用代金通知書の発送解除方法は P5 をご覧ください。

ご利用代金・明細照会

◎過去6ヶ月までさかのぼってご利用代金・明細をご確認いただけます。ご利用明細は CSV ファイルでダウンロード・保存することも可能です。

登録型割引サービス

照会・登録・取消

◎交通機関が提供する登録型割引サービスの照会・登録・取消ができます。
※カードお届け時点では、各交通機関が提供する**事前登録が必要な登録型割引サービスは設定されていません。**
設定についてはサービスを提供する交通機関発行の「サービスガイド」などをご覧の上、必要事項の登録手続きを行ってください。

ポイント残高照会

◎「ショップ de ポイント」残高をご確認いただけます。

ポイント移行登録・取消

◎「ショップ de ポイント」から航空マイレージなど他のポイントへの移行ができます。

PiTaPa 倶楽部の会員登録方法

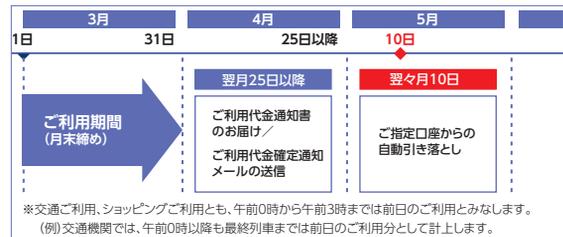
- ① ホームページ「PiTaPa.com」のトップ画面から「PiTaPa 倶楽部会員登録」を選択してください。
登録には ●PiTaPa カードの ID
●PiTaPa 会員番号
●メールアドレス
が必要です。
お手元に PiTaPa カードをご用意ください。
- ② 画面下部の「PiTaPa 倶楽部に会員登録する」を選択してください。
- ③ PiTaPa 倶楽部会員規約をよくお読みいただき、[規約に同意して PiTaPa 倶楽部に会員登録する]を選択してください。
- ④ 画面の指示に従い、お客様の情報を入力し、[OK]を選択すれば登録完了です。

ご利用代金・ご利用明細について

◎ご利用からご請求、口座引き落としまでの流れ

毎月1日～末日までの1ヵ月間のご利用内容を集計し、翌々月の10日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に、ご指定の金融機関口座から引き落としいたします。

【例】3月ご利用の場合(交通・ショッピングとも)



- (1) お引き落としができない場合には、カードがご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。また、所定の遅延損害金をご請求いたします。
- (2) ご請求、お引き落しは、「三井住友カード(株)」が行います。ご指定の金融機関からのお引き落しの際、通帳の摘要欄には、「[ミズミトビ*]」、「[SMC (PITAPA)]」、「[ミズミト*カド]」等と表示されます。



「PiTaPa 提携カード」の場合は、上記と異なる場合がありますので、提携カードのご案内物等をご参照の上、不明な点は提携会社へお問い合わせください。

◎ご利用代金のご確認

PiTaPa ご利用代金は以下の方法でご確認いただけます。

1. 「ご利用代金通知書」(有料)1回の発送につき110円(税込) ご利用代金のみ表示
 - 「ご利用代金通知書」には、お支払い日、お支払い金額、お支払い金融機関、ポイント、お支払いの内訳等を記載して、お届けのご住所へお送りします。
※一部の提携カードでは「ご利用代金通知書」を送っていません。
 - 「ご利用代金通知書」では、交通ご利用分やショッピングご利用分のお支払い金額がそれぞれ合算で表示されます。
※「ご利用代金通知書」にはご利用の明細表示はありません。
 - 明細単位でのご確認は、下記 2.3. に記載の方法でご参照ください。
※「ご利用代金通知書」の発送解除のご登録方法は 5 ページをご覧ください。

2. 会員様専用インターネットサービス

「PiTaPa 倶楽部」 ご利用代金・ご利用明細



「PiTaPa 倶楽部」から、ご利用代金をご確認いただけます。

※ご登録(無料)の方法は 3 ページをご覧ください。

3. 駅等にカードをお持ちいただいでのご照会 ご利用代金・ご利用明細



PiTaPa ポストペイエリアおもな駅・営業所等にカードをお持ちいただくと、ご利用明細を印刷してお渡しいたします。

※印刷のサービスを実施している駅など、詳しくは各交通機関へお問い合わせください。
(一部の駅では、ご利用代金を照会・印字できる券売機等もございます。)

ご利用代金通知書発送料:有料

「ご利用代金通知書」をご自宅へ発送する毎月「ご利用代金通知書」発送料として110円(税込)を請求いたします。

※「ご利用代金通知書」は、お支払いの金額にかかわらず、ご通知する内容がある場合に発送いたします。

※「ご利用代金通知書」にはご利用の明細表示はありません。



一部の提携カード(クレジットカードと一体型の PiTaPaカードやクレジットカードとセットで発行されている PiTaPa カード)では、「ご利用代金通知書」を発行せず、クレジットカードのご利用分と一括して請求させていただきます。カードもごさいませ。

ご不明な点は提携会社へお問い合わせください。

PiTaPa ご利用代金通知書(有料)の発送解除方法について

インターネットをご利用の方は、下記の方法にて、通知書の発送解除登録をしていただけます。手続き完了の当月のご利用分から、通知書の発送を停止し、送料が不要となります。月々のご利用代金はパソコンなどで、無料でご確認いただけます。

(ご確認にかかる通信料はお客様負担となります。)



※ご登録されない場合は、PiTaPaご利用代金通知書の発送1回につき110円(税込)を請求いたします。

※通知書発送解除は、「PiTaPa倶楽部」でのみお手続きいただけます。電話等による変更手続きはできません。

※家族カード、一部の提携カード(クレジットカードと一体型の PiTaPaカードやクレジットカードとセットで発行されている PiTaPaカード)では、「ご利用代金通知書」を発送いたしません。この場合、発送解除登録は不要です。

STEP1 「PiTaPa倶楽部」に会員登録

<https://www.pitapa.com/>

お手元にカードをご用意ください。

登録には
① PiTaPaカードID
② PiTaPa会員番号
③ メールアドレス
が必要です。

STEP2 「発送解除」をご登録ください

① 「PiTaPa倶楽部」TOPページの会員メニューより「ご利用代金通知書発送受付・解除」をご選択

② 変更後の選択欄から「ご利用代金通知書を送付しない」をご選択。PiTaPa会員番号の下4桁を入力

完了 「PiTaPa倶楽部」で登録したメールアドレスに完了通知メールが届きます。

★月1回請求額確定のメールが届いたら「PiTaPa倶楽部」へアクセスして、金額を確認してください。

ご注意ください

ご利用枠について

PiTaPaポストペイサービス(後払い)では以下のとおり、1日・1ヵ月あたりの利用制限があります。ご利用枠を超えますと、その日あるいはその月末までご利用いただけませんので、ご注意ください。(ご利用枠の変更はできません)

	1日あたり (注2)	1ヵ月あたり (注3)	ご利用の金額を超えた場合			
			ショッピングご利用	交通ご利用	定期ご利用	IC定期券ご購入
交通(注1)ご利用枠	—	15万円	×ご利用不可	×ご利用不可	○可能	×ご購入不可(注4)
ショッピングご利用枠(注5)	3万円	5万円	×ご利用不可	○ご利用可能	○可能	○ご購入可能
IC定期券ご購入枠(注6)	—	20万円	○ご利用可能	○ご利用可能	○可能	×ご購入不可(注4)

※タクシー利用分はショッピングご利用枠となります。

(注1) 交通ご利用枠は、割引計算前の普通旅客運賃の合計額で判定されます。また、オートチャージの金額は交通ご利用枠に合算します。

(注2) カード1枚毎に判定されます。

(注3) 本会員、ご家族会員の合算で判定されます。

(注4) PiTaPa決済でのご購入はできませんが、現金等によるご購入は可能です。

(注5) ジュニア・キッズはショッピングはご利用いただけません。

(注6) IC定期券の搭載可能な PiTaPa の場合に限ります。

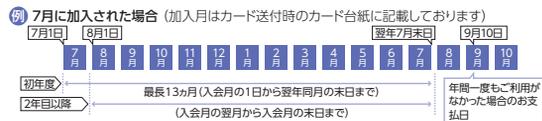
一部の PiTaPa カードにつきましては、ご利用枠の範囲内でも、ご利用月からお支払月迄の3ヵ月間の各月1～10日(計30日間)の利用額合計の上限を30万円(IC定期券購入時は60万円、この際もIC定期券購入以外の利用の上限は30万円のみ)とします。

対象となるカードにつきましては、PiTaPaホームページ(<https://www.pitapa.com/>)をご確認ください。

PiTaPa 維持管理料について

入会費・年会費は無料です。ただし、1年間に一度も PiTaPa のご利用(交通・ショッピング)がない場合は、会員様1名につき PiTaPa 維持管理料1,100円(税込)が必要です。(カード毎にご利用の有無を判定します)。

チャージを行って実際のご利用が無い場合も維持管理手数料が必要となりますのでご注意ください。



カードを複数枚お持ちの場合



マークの付いたカードを複数枚お持ちの場合はご注意ください。

「ショッピングdeポイント」や「ポストペイ割引」は、それぞれのカード毎に適用します。併用されても、それぞれのカードの合算での適用はいたしません。

登録型割引サービスについて

カードお届け時点では各交通機関が提供する事前登録が必要な登録型割引サービスは設定されていません。

設定についてはサービスを提供する交通機関発行の「サービスガイド」等をご覧の上、必要事項の登録手続きを行ってください。

ポストペイエリアでのご注意

- (1) 乗り越し精算など、他の乗車券と組み合わせではご利用いただけません。
(PiTaPa未導入路線の回数券・その他の乗車券を含みます。)
- (2) 回数券などの乗車券のご購入や入場券としてはご利用いただけません。
- (3) カード内の残額(チャージされた額)はご利用いただけません。

災害・トラブル時について

- ◎ 列車の運行不能時、停電や改札機等の故障、その他システム障害等の場合にはご利用いただけません。
- ・ PiTaPaカード(PiTaPa定期券除く)は、鉄道路線が運行不能となった場合、登録型割引サービスの登録有無にかかわらず振替輸送の対象外となります。
- ・ PiTaPa導入交通機関あるいはスルッとKANSAIがPiTaPaの円滑なサービスの提供ができないと判断するときは、PiTaPaカードのご利用を制限または停止することがあります。

交通でのご利用

ご利用方法

- ◎ PiTaPaポストペイエリアでは、ご利用区間の普通旅客運賃にPiTaPaポストペイサービス(後払い)を適用します。
- ※ PiTaPaポストペイエリアでも、ご利用の経路によってはPiTaPaがご利用いただけない場合があります。
詳しくは各交通機関にお問い合わせください。
- ◎ ICカード対応機器でご利用いただけます。
 - 導入交通機関の改札機には、ICカード未対応のものもありませんので、ICカード読取部の付いた改札機をご利用ください。また、バスのIC導入エリアにおいても一部IC未対応のバスがあります。乗車口のステッカーをご確認ください。
- ◎ バスケースに入れたまま「タッチ」しても大丈夫です。
 - ただし、バスケースに他の交通系ICカードを入れての改札機のご利用は正常に運賃が収受されない場合や改札機が作動しないことがあります。また、バスケースに硬貨、貴金属類等が入っていると改札機でご利用できない場合があります。
- ◎ その他、交通ご利用に関わる事項は、ご利用交通機関の約款等の定めによります。



PiTaPaが使える交通機関の詳細は
ご利用エリア(<https://www.pitapa.com/area/>)をご確認ください。

■ 改札機でのご利用方法



- 読取部に確実に(1秒程度)「タッチ」してください。「タッチ」が不十分な場合はカードのデータが読み取れず、改札機を通過できない場合があります。

■ 路面電車・バス等でのご利用方法



- カード読取部に確実に(1秒程度)「タッチ」してください。整理券を取る必要はありません。
- ※ イラスト図と異なり、降車時の「タッチ」のみで乗車時に「タッチ」のいない路線や、前扉から乗車する路線もあります。

オートチャージについて

PiTaPaカードがお手元に届いた時点では、カード内の残額は0円です。入会申し込み時に「オートチャージ」を設定された場合は、スルッとKANSAIポストペイエリアの改札機、運賃箱の読取部でカードの残額が1,000円以下であることを検知すると自動的に2,000円をカード内にチャージします。オートチャージをご希望の方は、スルッとKANSAIポストペイエリアのおもな駅・営業所等にPiTaPaカードとご本人が確認できるもの(免許証・健康保険証・学生証等)をご持参ください。

※JR西日本ポストペイエリアおよび全国相互利用サービス対象エリア、IC定期券の有効区間内ではオートチャージされません。

※キッズカードの場合は、カード内の残額が500円以下となった際に、1,000円チャージします。

※オートチャージの金額変更はいたしません。

交通系ICカードの全国相互利用サービス対象エリアでのご利用について

以下のエリアでご利用可能です。

Kitaca エリア、PASMO エリア、manaca エリア、ICOCA エリア、Suica エリア、ICOCA エリア、nimoca エリア、SUGOCA エリア
※JR西日本ポストペイ対象外エリア

※一部ご利用になれない交通事業者があります。

詳しくは各社のホームページをご覧ください。

※各エリアをまたがってのご利用はできません。

ただし首都圏のSuicaエリアとPASMOエリア及び九州のSUGOCAエリアとはやかけんエリアの一部(相互直通区間)はご利用になります。

◎鉄道でポストペイエリアからエリア外へご乗車される場合はPiTaPaカードをご利用いただけません。あらかじめ、他の乗車券をお買い求めください。

エリア外からエリア内へご乗車された場合も同様です。

◎万一、誤ってPiTaPaカードで入場し、ポストペイエリア外へご乗車された場合はご乗車区間の全運賃を現金でお支払いいただくことになります。

ご利用方法

- ご利用前にカード内へのチャージ(入金)が必要です。
- カード内の残額(チャージされた額)から、ご利用区間の普通旅客運賃を減額します。

チャージの方法

全国相互利用サービス対象エリアの主な駅または一部のPiTaPaポストペイエリアの駅に設置の券売機等で現金にて行うことができます。

※チャージされたカード内残額を払い戻すことはできません。また、カード内に残額がある状態で退会される場合、払戻手数料として、カード1枚当たり550円(税込)を差し引いてご指定の金融機関口座に返金いたします。

PiTaPa割引サービスについて

各交通機関により割引内容が異なります。

利用回数割引

事前登録不要

- 1ヵ月間(1日～末日)の**同一運賃区間の乗車回数**に応じて割引を適用します。

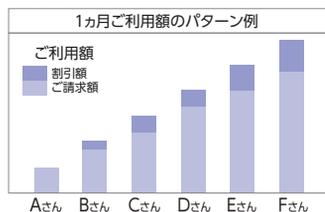


※利用回数に応じて適用する割引率は、各交通機関により異なります。
 ※利用回数は、各交通機関ごとに個別に計算します。異なる交通機関にまたがる合算はいたしません。
 ※同じ交通機関内で乗車区間が異なる場合でも、同一運賃区間であれば回数を合算いたします。

利用額割引

事前登録不要

- 1ヵ月間(1日～末日)の**ご利用の合算額**に応じて割引を適用します。



※ご利用額は、各交通機関ごとに個別に計算します。

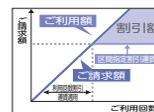
登録型割引サービス

事前登録必要

- ご登録いただくことにより、交通機関が指定する条件を満たすご利用に対して割引を適用するサービスです。サービス内容や割引率、適用条件等は交通機関によって異なります。
- カードがお手元に届いたのちにご登録(無料)が必要です。ご登録は「PiTaPa倶楽部」(3ページ参照)または適用交通機関のおもな駅・営業所等で承ります。
 ※学生割引などの一部のサービスは各証明書とPiTaPaカードをお持ちのうえ、適用交通機関の窓口でご登録ください。

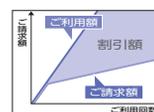
区間指定割引

1ヵ月間(1日～末日)の利用回数割引運賃適用後のご利用総額と、ご登録区間(その内側の駅間を含む)のご利用に区間指定割引運賃(1ヵ月定期運賃相当額等)を適用したご利用総額をくらべて安い方の運賃を適用します。
 ※同一交通機関内でIC定期券との併用はできません。



登録型利用額割引タイプ

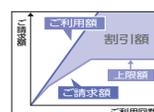
交通機関が指定する条件を満たすご利用について、1ヵ月間(1日～末日)のご利用に対し、通常とは異なる割引率の利用額割引を適用するサービスです。
 ※指定する条件以外でご利用の場合は別に計算し、合わせてご請求いたします。



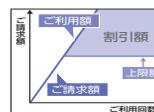
登録型利用額割引(上限あり)タイプ

※指定する条件以外でご利用の場合は別に計算し、合わせてご請求いたします。

[上限額に到達するまでは一定の割引をするタイプ] 交通機関が指定する条件を満たすご利用について、1ヵ月間(1日～末日)のお支払いに上限を設けるサービスです。



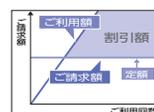
[上限額に到達するまでは割引を適用しないタイプ] 登録した駅どうしの乗降なら何度乗車しても上限額までのお支払いとなります。登録した駅以外の乗降は特定割引とはなりません。9%割引となります。



登録型定額タイプ

交通機関が指定する条件を満たすご利用について、利用回数に関わらず毎月定額でご利用いただけるサービスです。

※ご登録いただけますと1ヵ月間(1日～末日)の利用回数に関わらず毎月定額料をお支払いいただけます。ただし、1ヵ月間(1日～末日)に指定の条件のご利用が一度もない場合のみ、この月の定額料はお支払いいただきません。なお、連続割引のあるサービスではこの連続割引が途切れます。



PiTaPa 定期サービス

登録型割引サービスの登録・取消にあたって

(対象：事前登録必要 マークのある割引サービス)

- 「利用額割引」マイスタイル「区間指定割引」などの登録型割引サービスをご利用いただくには、PiTaPaカード到着後、登録が必要です。
- 会員様専用インターネットサービス「PiTaPa 倶楽部」(→3ページをご覧ください)または、サービス提供交通機関指定の窓口でご登録いただけます。
- ※学生・通学などの一部のサービスは、各証明書とPiTaPaカードをお持ちのうえ、サービス提供交通機関指定の窓口でご登録ください。

適用期間

- 登録日や取消日によって、適用期間が異なります。
- 適用期間は、当月および翌月から「12ヵ月先」までの任意の月または、「無期限」を選択いただけます。
- 登録の際は、適用期間にご注意ください。
- ※区間指定割引の適用期間はあらかじめ、「無期限」で設定されています。終了月の指定はできません。
- ※適用期間終了後は、登録型割引サービスは適用されませんのでご注意ください。
- ※学生・通学の適用期間は最長で適用開始月の属する年度末(3月末)までです。4月以降も引き続きご利用になる場合は、再度ご登録が必要です。
- ※一部の交通機関ではPiTaPa 倶楽部でのみご登録を承ります。
- ※Osaka Metro・大阪シティバスの利用額割引 フリースタイル(シニア)の適用期間は毎年6月末日までです。7月以降も引き続きご利用の場合は、再度ご登録が必要です。

登録の場合

- ・1日～15日に登録の場合、当月または、翌月からの適用開始の選択が可能です。
- ・16日～末日に登録の場合は、翌月からの適用開始となります。



取消の場合

- ・1日～15日に取消の場合は、前月末までの適用となり、当月からの取消となります。
- ・16日～末日に取消の場合は、当月末までの適用となり、翌月からの取消となります。



登録内容のご確認

- 登録内容は、会員様専用インターネットサービス「PiTaPa 倶楽部」でご確認いただけます。

登録時のご注意

- 登録型割引サービスを提供する複数の交通機関のサービスを組み合わせてご登録いただけます。
- キッズカードからジュニアカードへの更新時には再度ご登録をお願いします。

- お手元に届いたPiTaPaカードに従来の磁気定期券同様の「乗車区間」「有効期限」などの情報を定期券売り場などで搭載することにより、IC定期券としての利用を可能とするサービスです。
- 紛失・盗難時に再発行が可能です(手数料要)。

- ※IC定期券の種類については、15～18ページをご参照の上、導入している各交通機関へお問い合わせください。
- ※定期券の有効区間外では、ご利用区間の普通旅客運賃にPiTaPaポストペイサービス(後払い)を適用します。(各種割引サービスの適用対象となります)

- ※PiTaPa決済による定期券の代金は、当月のご利用額と合算してご指定の金融機関口座からお引き落しいたします。(現金その他の購入も可能です)

- ※購入方法、カード紛失時・再発行時・更新時等の取り扱いについては、PiTaPa定期サービス提供交通機関へお問い合わせください。

- ※クレジットカードと一体になったカードで、裏面に定期券印字スペースがないPiTaPaカードは、PiTaPa定期サービスに対応しておりません。

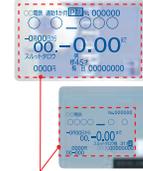
- ※同一交通機関内でPiTaPa定期サービスと区間指定割引は併用できません。

- ※他の乗車券と組み合わせてのご利用や現金での精算はできません。

- ※定期券の有効区間内ではオートチャージいたしません。

- ※定期券の有効期間を過ぎて定期券面区間をご利用された場合は、ご利用区間の普通旅客運賃にポストペイ(後払い)を適用します。(有効期間外の交通利用ができないように設定することも可能です。※バスを除く)

- ※PiTaPa定期サービスを提供していない交通機関もあります。



カードの一例
が定期券印字スペースとなります。

PiTaPaポストペイエリアの交通機関、割引サービスの種類

ご利用に応じて適用される割引は次の通りです。各交通機関により割引内容が異なります。(2020年4月現在)

各交通機関に関するお問い合わせ (運賃関係・各種割引サービス等)		利用 回数 割引	利用額 割引	登録型割引サービス 事前登録必要	PiTaPa 定期 サービス	備考・その他
Osaka Metro	06-6582-1400 年中無休 8:00～21:00		○(注)	利用額割引 マイスタイル(一般・学生) 利用額割引 フリースタイル(学生・シニア) 利用額割引 プレミアム(一般)		(注)利用額割引 フリースタイル(一般) 印の付いた交通機関のご利用金額に応じて適用 します。
大阪シティバス			○(注)	利用額割引 マイスタイル(一般・学生) 利用額割引 フリースタイル(学生・シニア)		
近畿日本鉄道	050-3536-3957 年中無休 8:00～21:00		●	区間指定割引 ^(注)		(注)志摩線は中之郷駅、志摩磯部駅、難方駅、賢島駅に限り 登録可能です。また、西信貴鋼索線高山駅は対象外と なります。
阪急電鉄	0570-089-500 06-6133-3473 平日9:00～22:00土・日、祝日9:00～19:00	●		区間指定割引	●	
京阪電車	京阪線 06-6945-4560 平日9:00～19:00土休日9:00～17:00(12/30～1/3を除く)	●		区間指定割引		
京阪電車	大津線 平日9:00～19:00土休日9:00～17:00(12/30～1/3を除く)		●			
南海電鉄	06-6644-7247 月～金9:00～17:50(土・日・祝日、5/1、8/14、12/30～1/3を除く)	●			●	
阪神電車	06-6457-2258 平日9:00～17:00	●			●	
京都市交通局	075-863-5061 平日8:45～17:30		◆	地下鉄区間指定プラン		◆印の付いた交通機関のご利用の合計額に応じて 適用します。 ※市内中心フリーエリアに限り市バス・京都バス 双方のご利用が対象となります。
京都バス	075-871-7521 平日9:00～18:00		◆	市バスエリア指定プラン* 市バス・地下鉄共通全線プラン*		
神戸市交通局(地下鉄)	078-984-0124 平日8:45～17:30		●		●	(注)神戸市交通局(バス)と合算はいたしません。
山陽電車	078-940-5112 平日8:30～17:30	●			●	
神戸電鉄	078-592-4451 平日8:30～17:30	●			●	
大阪モノレール	06-6833-8951 千里中央駅営業時間内	●		区間指定割引		連続利用割引
泉北高速鉄道	0725-57-3000 平日9:30～17:30	●			●	
神戸新交通	078-302-2503 平日8:30～17:00		●		●	
神戸高速	06-6457-2258 平日9:00～17:00	●			●	
北大阪急行	06-6865-0645 平日9:00～17:00				●	
能勢電鉄	072-792-7810 平日9:00～17:00	●		区間指定割引	●	
北神急行電鉄	078-581-1078 平日9:00～17:00		●		●	2020年6月1日(予定)以降、神戸市交通局北神線と なるため、問合せ先は神戸市交通局(地下鉄)となります。
水間鉄道	072-422-4567 平日9:00～17:00		●	登録型割引		(注)鉄道とバスとの合算はいたしません。
嵐電(京福電車)	075-801-2511 平日9:00～18:00		●	嵐電登録型1ヵ月乗り放題サービス(通勤、通学)		連続利用割引
叡山電車	075-781-5121 平日9:00～17:00		●	叡山電車登録型割引(一般・学生)		
阪堺電車	06-6671-3080 平日9:00～17:50		●	阪堺電車登録型割引(一般・学生)		
阪急バス	06-6866-3155 平日9:00～17:00		■	阪急バス登録型割引(1ヵ月定額サービス)	●(注)	■印の付いた交通機関のご利用の合算額に応じて 適用します。 (注)神戸市交通局(バス)との共通乗車路線において、 神戸市交通局が発売する定期券を利用可能とします。
神鉄バス	078-982-3152 平日9:00～17:00		■		●(注)	(注)神戸市交通局との連絡定期券および共通乗車 路線のみ
神姫バス・神姫ゾーンバス						
神姫グリーンバス	079-223-1254 平日9:00～18:00					
ウエスト神姫						
奈良交通						
エヌシーバス	0742-20-3150 平日8:50～18:00					

*全国相互利用サービス対象エリアでもPiTaPaカードをご利用いただけます。

*神姫バス、神姫ゾーンバスのPiTaPa定期サービスは神戸市交通局との連絡定期券および共通乗車路線のみ。詳しくは神戸市交通

*上表のほか、期間を限定して提供する割引もあります。

局(地下鉄・バス)へお問い合わせください。

各交通機関に関するお問い合わせ (運賃関係・各種割引サービス等)		利用 回数 割引	利用額 割引	登録型割引サービス 事前登録必要	PiTaPa 定期 サービス	備考・その他
京阪バス	075-682-2310 平日 9:00～18:00		☆	京阪バス登録型割引		
京阪京都交通	0771-22-3434 平日 9:00～18:00		☆			★印の付いた交通機関のご利用の合算額に応じて適用いたします。
京都京阪バス	075-981-8800 平日 9:00～18:00		☆			
江若交通	077-573-2701 平日 9:00～18:10		☆			
神戸市交通局(バス)	078-984-0124 平日 8:45～17:30		★		●	★印の付いた交通機関のご利用の合算額に応じて適用します。
神戸交通振興	078-341-2277 年中無休 9:00～19:00		★			
高槻市交通部	072-677-3507 平日 8:45～17:15		●	市内均一運賃エリア指定プラン		
山陽バス	078-782-6068 平日 8:45～17:30		●	登録型割引	●(注)	(注)神戸市交通局(バス)との共同運行路線において、神戸市交通局が発売する定期券を利用可能とします。
阪神バス	06-6416-1351 平日 8:45～17:45		□	阪神バス登録型割引(1ヵ月定額サービス)		□印の付いた交通機関のご利用の合算額に応じて適用します。
尼崎交通事業振興	06-6411-6601 平日、土曜、日祝9:00～19:00(12/31～1/3を除く)		□			
大阪空港交通(空羽リムジバス)	06-6844-1124 年中無休 8:00～21:00					
伊丹市交通局	072-781-3751 平日 9:00～17:45		●	1ヵ月乗り放題 ^(注) (一般、通学A:大学・専門学校等、通学B:小中学校等)		(注)連続利用割引
南海バス						
南海ウイングバス金岡	072-221-0781 平日 9:00～17:45		◎	南海バス登録型割引		◎印の付いた交通機関のご利用の合算額に応じて適用します。
南海ウイングバス南部						
南海りんかんバス	0736-33-0056 平日 9:00～18:00					
近鉄バス	06-6618-5301 平日 9:00～18:00		●	近鉄バス登録型割引		
岡山電気軌道・岡電バス	(路面電車)086-272-5520 平日 9:00～18:00 (バス)086-223-7221 平日 9:00～18:00		△			
中鉄バス	086-222-6601 平日 9:00～18:00		△			△印の付いた交通機関のご利用の合算額に応じて適用します。
両備バス	086-232-2116 平日 9:00～18:00		△			
下津井電鉄	086-472-2811 平日 9:00～17:15		△			
静岡鉄道	054-254-5108 平日 9:00～17:45		▲			▲印の付いた交通機関のご利用の合算額に応じて適用します。
しずてつジャストライン	054-252-0505 年中無休7:30～20:00		▲			
三重交通			◇	三重交通登録型割引		
三交伊勢志摩交通	059-229-5533 平日 9:00～17:00		◇			◇印の付いた交通機関のご利用の合算額に応じて適用します。
三重急行自動車			◇			
八風バス			◇			
西日本JRバス	0570-00-2424 平日 9:00～17:45			登録型割引		西日本JRバス、本四海峡バスのご利用回数に応じて適用します。
本四海峡バス	078-393-0100 平日 8:45～17:30					
関西空港交通(空羽リムジバス)	072-461-1374 平日 9:00～17:45					
淡路交通	0799-22-3121 平日 8:30～17:30					高速バス路線のみ(大阪・洲本線、淡路・徳島線を除く)
和歌山バス				登録型割引		
和歌山バス那賀	073-445-9133 平日 9:00～18:00					
JR西日本	0570-00-2486 (6:00～23:30 年中無休) ※PiTaPa割引サービスについては9:00～18:00	●	西			時間帯指定割引

※全国相互利用サービス対象エリアでもPiTaPaカードをご利用いただけます。
※上表のほか、期間を限定して提供する割引もあります。

ショッピングでのご利用

ご利用方法



- ◎ PiTaPaカードが1枚あれば、ショッピングやお食事などのご利用もスマートに「タッチ」するだけ。
- ◎ お支払いはポストペイ(後払い)なので日常の生活シーンで、お財布代わりにご利用いただけます。
- ◎ サインレス(サインは不要)でお支払いもスピーディー。

【ショッピング利用でのご注意】

- ・ジュニアカードおよびキッズカードではショッピングはご利用いただけません。
- ・ご利用枠を超えますと、その日あるいはその月末までご利用いただけません。
- ・PiTaPaショッピングは全国相互利用サービスの対象外です。

ショッピング加盟店での使い方

- ① 「PiTaPaショッピング加盟店」(上記マークが目印)にてお会計の際、PiTaPaでのお支払いであることをお伝えください。(お支払い方法は1回払いのみです)
- ② お会計額がセットされましたら、PiTaPa 端末の読取部に「タッチ」してください。
- ③ お客様控をお受け取りください。(店舗により、お客様控は発行されない場合があります)



PiTaPaがご利用いただけるお店

「PiTaPaショッピング加盟店」は約 32,000 店舗。
駅ナカ・駅チカはもちろん、日常の様々なシーンでご利用いただけます。
「主なPiTaPaショッピング加盟店」の情報はホームページ「pitapa.com」内「PiTaPa ショッピング」(下記 URL)をご覧ください。

<https://www.pitapa.com/shop/>

PiTaPaポイント制度(ショップdeポイント)について

PiTaPaでお買い物した際に獲得したポイント(ショップdeポイント)は、交通利用代金から自動的に差し引かれるからおトク!

- PiTaPaショッピング加盟店にて100円のお支払いにつき1ポイント進呈!
(5倍・10倍・20倍のお店も!)
- 500ポイントたまるごとに交通利用代金から自動的に50円差し引き!
(PiTaPaポストペイ(後払い)ご利用分)



ある1か月のショッピングご利用例

●ご利用月



●翌月(決済月)



- ※100円未満のご利用は、端数処理により一部誤差が生じる場合があります。
- ※差し引かれる際の交通利用代金は、PiTaPaポストペイエリアでのご利用が対象となり、全国相互利用サービス対象エリアでのご利用分はポイント選用の対象外です。
- ※ポイントの有効期限は2年後の3月末日までです。有効期限を過ぎると失効します。

他社のポイントをショップdeポイントに移行する

各種ポイントをショップdeポイントに移行。
PiTaPa交通ご利用代金(PiTaPaポストペイサービス(後払い)ご利用分)に充当できます。

ポイントプログラム	提携会社	URL	交換レート(申込単位)
ワールドプレゼント	三井住友カード	https://www.3.vpass.ne.jp/wp.jsp	1 ポイント→50ショップdeポイント (200ポイント以上100ポイント単位)
JPバンクカードポイント	ゆうちょ銀行	https://www.jp-bank-card.jp/	1 ポイント→50ショップdeポイント (200ポイント以上100ポイント単位)
Gポイント	ジー・プラン	https://www.gpoint.co.jp/	5Gポイント→50ショップdeポイント (5Gポイント以上1Gポイント単位)
AOYAMAポイント・ROSEポイント	青山商事	https://www.q-click.jp/	100ポイント→500ショップdeポイント (100ポイント以上100ポイント単位)
マイ・グリーンスタンプ	グリーンスタンプ	https://www.mygreenstamp.jp/	400ポイント→2,000ショップdeポイント (400ポイント以上400ポイント単位)
はぴeポイント (はぴePiTaPaカード除員の※)	関西電力	https://kepco.jp/hapiepoint/	1,000ポイント→8,000ショップdeポイント (1,000ポイント以上500ポイント単位)

※詳しいサービス内容やお申し込み方法は、各提携会社にお問い合わせください。

🎧 さらに! マイレージからの移行もOK!!

【ANAマイレージクラブからの移行サービス】

ポイントプログラム	交換レート(申込単位)	対象
ANAマイレージクラブ	10,000マイル→100,000ショップdeポイント (10,000マイル以上10,000マイル単位)	ANA PiTaPaカード会員
	500ショップdeポイント→20マイル (500ポイント毎に自動変換)	すべてのPiTaPa会員

【JALマイレージバンクからの移行サービス】

ポイントプログラム	交換レート(申込単位)	対象
JALマイレージバンク	10,000マイル→100,000ショップdeポイント (10,000マイル以上10,000マイル単位)	すべてのJALカード会員 (JTBカード会員を除く)
	500ショップdeポイント→20マイル (500ポイント毎に自動変換)	すべてのPiTaPa会員 (ANA PiTaPaカード会員を除く)

※各社からショップdeポイントへの移行サービスは、条件により交換レートが異なります。詳しくは各社ホームページでご確認ください。

※マイルから移行されたショップdeポイントを元に戻したり、さらに他のポイントやマイルなどへ移行することはできません。

※JALマイレージバンクとの交換サービスは、JALカード(クレジットカード)会員に限りです。

※マイレージとショップdeポイントの交換比率等は、変更される場合があります。

こんな時は？

カードを更新された時

- **カード内にチャージ残高がある方**
旧カードにチャージされた残高がある場合は、新しいカードにチャージ残高は引き継がれません。
有効期限月の翌月また翌々月にご指定の金融機関口座へ返金いたします(手続き不要)。
返金手数料は無料です。
- **オートチャージ設定をされている方**
新しいカードにオートチャージ設定登録情報を引き継いでいます。
新しいカードがお手元に届きましたら、オートチャージ設定登録情報をご確認後、電車・バスをご利用ください。
※オートチャージ設定については、PiTaPa倶楽部やスルッとKANSAI協議会加盟社局の主な駅等で確認可能です。
オートチャージ(自動入金)が不要な場合は、カードのご利用前に、新しいカードとご本人が確認できるもの(免許証・健康保険証・学生証など)をお持ちの上、スルッとKANSAI協議会加盟社局の主な駅等で解除の手続きを行ってください。(※JR西日本を除く)
- **事前登録が必要な割引サービスの登録をされている方**
現在登録されている登録割引型サービスは引き続き有効です。
※ただし以下の場合を除く
①ご自身で区間指定割引等の有効期間を指定されている場合
②通学で登録されている場合
③キッズからジュニアカードへ更新される場合
- **PiTaPa 定期サービスをご利用の方**
旧カードでPiTaPa定期サービスをご利用の方はIC定期券の移し替えが必要になります。
新旧両方のカードをIC定期券を購入された交通機関定期券発売所へお持ちください。
- **あんしんグループパスを登録されている方**
あんしんグループパスに登録されている方は、カードID番号が変更されますので登録更新手続きが必要になります。

カードを再製・再発行された時

- **カード内にチャージ残高がある方**
旧カードにチャージされた残高がある場合は、新しいカードにチャージ残高は引き継がれません。
後日ご指定の金融機関口座へ返金いたします(手続き不要)。
※再製の場合は旧カードのご返却が必要となります。
- **PiTaPa 定期サービスをご利用の方**
カード紛失・盗難のお届け後に磁気定期券にて再発行された方は、PiTaPaカードと磁気定期券を購入された交通機関定期券発売所へお持ちください。
- **あんしんグループパスを登録されている方**
あんしんグループパスに登録されている方は、カードID番号が変更されますので登録更新手続きが必要になります。

家族のカードを作りたい時

ご家族にもお持ちいただける PiTaPa 家族カードをご用意しています。
会員様と生計を共にする方には家族会員になっていただくことができます。小学生にはキッズカードを、中学・高校生にはジュニアカードを発行させていただきます。
※家族カードの追加を希望されるカードの種類毎に必要なとなる申込書が異なりますので、PiTaPa ベーシックカードの場合は PiTaPa コールセンターへ、PiTaPa 提携カードは各提携カード会社にお申し出ください。

【家族会員お申し込み時のご注意】

- ※小学校へ入学される前のお子様に対するキッズ会員のお申し込みは、小学校入学直前の3月1日以降に受け付けています。
- ※キッズカードは、小学校入学前のご利用でも小児旅客運賃が適用されます。またジュニアカードは、中学校入学前のご利用でも大人旅客運賃が適用されますので、ご注意ください。
- ※「PiTaPa 提携カード」の場合は、上記と異なる場合がありますので、提携カードのご案内物等をご参照の上、ご不明な点は提携会社へお問い合わせください。
- ※ジュニア、キッズ会員はショッピングのご利用はできません。

あんしんグループパス	
 お子様が PiTaPa カードで改札機を通ると、保護者様のケータイに通過情報をメール配信(有料)	あんしんグループパスのお問い合わせ・資料請求は アイテック阪急阪神株式会社 あんしんグループパス係 TEL. 06-7633-5800
お申し込みはパソコンから まずは右記ホームページにアクセス	9:00~12:00a 13:00~17:00 (日・祝日・年末年始除く)
申込手順に従って必要書類を送付	ホームページ https://anshin-gp.jp
	申込完了!