

Dear Clients!

We hereby inform you about operating schedule of the Bank in May holidays:

On April 30 - The Bank will operate according to the schedule with reduction of working hours for 1 hour. Operational day of the Bank will be from 9 a.m. till 3 p.m., consultations will be from 9a.m. till 5p.m.

May 1 - 5 and May 9 - 11 - the Bank will be closed.

May 6 - 7 - The Bank will operate on standard schedule.

On May 8 - The Bank will operate according to the schedule with reduction of working hours for 1 hour. Operational day of the Bank will be from 9 a.m. till 3 p.m., consultations will be from 9a.m. till 5p.m.

In case of cash operations and visiting Bank, we kindly ask you to inform Bank THE DAY BEFORE of the planned visit.

Considering an epidemiological situation in Moscow we also ask you to refrain from visit to Bank premises and use possibilities of our remote bank system "WEBClient" as much as possible .

Statements of settlement accounts for April, 2020 in electronic form will be available in WEBClient system at 10 a.m. on May 6, 2020.

From May 6 to May 8 paper documents, including Statements of accounts, can be sent to you by courier services by preliminary request or passed to the representative of the company in office of Bank if visit is in advance coordinated with Client Service of Bank.

The questions related to visit to the Bank we recommend you to address the Customer service team.

We will continue to inform you on possible changes in working schedule through all available communication channels - WEB Client system, your client managers, Customer service team.

We highly appreciate our cooperation and we want to assure that we always nearby to support you.

*Yours faithfully,
АО MUFG Bank (Eurasia)*

Уважаемые Клиенты!

Сообщаем Вам о работе Банка в период с 1 по 11 мая:

30 апреля - Банк работает по графику с сокращением рабочего времени на 1 час. Операционный день Банка с 9-00 до 15-00, консультационная работа с 9-00 до 17-00

С 1 по 5 мая и с 9 по 11 мая - Банк не работает

6 и 7 мая - Банк работает по стандартному графику.

8 мая - Банк работает по графику с сокращением рабочего времени на 1 час. Операционный день Банка с 9-00 до 15-00, консультационная работа с 9-00 до 17-00

В случае необходимости снятия наличных средств в кассе Банка или посещения Банка, просим Вас проинформировать Банк ЗА ОДИН ДЕНЬ до планируемого визита.

Учитывая неблагоприятную эпидемиологическую ситуацию в Москве, просим Вас воздержаться от посещения офиса Банка и максимально использовать возможности нашей Системы дистанционного банковского обслуживания "WEBClient".

Выписки по расчетным счетам за апрель 2020 года будут доступны в системе ДБО Банка 06 мая 2020 года в 10-00.

В период с 06 по 08 мая документы на бумажном носителе, включая Выписки по счетам, могут быть направлены Вам курьерскими службами по предварительному запросу или выданы представителю компании в офисе Банка, если посещение Банка заранее согласовано с Клиентской Службой Банка.

По вопросам, связанным с посещением офиса Банка, просим Вас обращаться в Клиентскую Службу.

Мы продолжим оперативно информировать вас о возможных изменениях в работе через все имеющиеся каналы связи - система WEB-Client, ваших клиентских менеджеров, Клиентскую службу.

Мы высоко ценим наше сотрудничество и хотим заверить, что мы всегда рядом, чтобы поддержать Вас.

*С уважением,
АО "Эм-Ю-Эф-Джи Банк (Евразия)"*