

Уважаемые Клиенты!

Для обеспечения банковских и финансовых расчетов и непрерывности бизнеса наших клиентов АО "Эм-Ю-Эф-Джи Банк (Евразия)" продолжит работу в период с 6 апреля по 30 апреля 2020 года без изменений.

В случае необходимости снятия наличных средств в кассе Банка или посещения Банка, просим Вас проинформировать Банк ЗА ОДИН ДЕНЬ до планируемого визита.

Учитывая неблагоприятную эпидемиологическую ситуацию в Москве просим Вас воздержаться от посещения офиса Банка и максимально использовать возможности нашей Системы дистанционного банковского обслуживания "WEBClient".

Документы на бумажном носителе, включая Выписки по счетам, будут выдаваться Клиентам и отправляться курьерскими службами в первый рабочий день либо по предварительному запросу.

По вопросам, связанным с посещением офиса Банка, просим Вас обращаться в Клиентскую Службу.

Мы продолжим оперативно информировать вас о возможных изменениях в работе через все имеющиеся каналы связи - система WEB-Client, ваших клиентских менеджеров, Клиентскую службу.

Мы высоко ценим наше сотрудничество и хотим заверить, что мы всегда рядом, чтобы поддержать Вас.

С уважением,  
АО Эм-Ю-Эф-Джи Банк (Евразия)

---

Dear Clients!

For supporting banking and financial operations and continuity of our client's business AO MUFG Bank (Eurasia) will continue work during the period from April 6 to April 30, 2020 on standard schedule.

In case of cash operations and visiting Bank, we kindly ask you to inform Bank THE DAY BEFORE of the planned visit.

Considering an epidemiological situation in Moscow we also ask you to refrain from visit to Bank premises and use possibilities of our remote bank system "WEBClient" as much as possible .

Documents on paper, including Account Statements, will be submitted to the Clients and sent by courier services on the first working day or upon preliminary requests .

The questions related to visit to the Bank we recommend you to address the Customer service team.

We will continue to inform you on possible changes in working schedule through all available communication channels - WEB Client system, your client managers, Customer service team.

We highly appreciate our cooperation and we want to assure that we always nearby to support you.

Yours faithfully,  
AO MUFG Bank (Eurasia)