

平成 28 年 1 月 6 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

会員制サイト等の利用者として入力された電話番号の漏えいについて（その 2）

平成 27 年 11 月 30 日に公表いたしました「会員制サイト等の利用者として入力された電話番号の漏えい」につき、調査結果をお知らせいたします。関係者の皆さまにご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、改めて深くお詫び申し上げます。

1. 調査結果について

前回公表以降のお客さまからのお問い合わせに基づき、調査期間（平成 27 年 4 月 28 日～10 月 28 日）以前に遡って、不正アクセスが疑われる口座がないか確認いたしました。その結果、「残高照会ダイヤル」への不正アクセスにより漏えいした可能性が高い新たな口座および電話番号は確認されておられません。

また、前回公表した情報漏えい口座を調査したところ、平成 27 年 4 月 27 日以前にも同じ電話番号が漏えいしていた可能性があるため、引き続き振込依頼人名としてご自分の電話番号を入力されたことがある方は、架空請求詐欺にご注意いただくとともに、漏えいをご心配な場合には、下記窓口までお電話くださいますよう、お願い申し上げます。

2. 補償について

漏えいした可能性が高い電話番号の利用者の方をはじめ、本件により被害に遭われた方には、お申し出により個別に状況をお伺いし、補償も含め、真摯に対応いたします。

お手続きにあたりましては、恐れ入りますが、下記窓口までお電話くださいますよう、お願い申し上げます。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号	0120-651-707（フリーダイヤル）
受付時間	月曜日～金曜日（祝日と銀行休業日を除く）9:00～17:00

以上