

平成 27 年 4 月 30 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

### 東日本大震災 遺児奨学金制度「毎日希望奨学金」宛の振込手数料誤受入れについて

平成 23 年 5 月 4 日より平成 27 年 3 月 23 日までの間に、本奨学金へのご寄付を弊社 ATM で下記口座にお振込みいただく際、誤って一部のお客さまより振込手数料を受け入れておりました。

#### 【本奨学金の振込先口座】

店番 (店名)	口座番号	口座名
005 (大阪営業部)	0257441 (普通預金)	公益財団法人毎日新聞大阪社会事業団

#### 【誤って受け入れた振込手数料】

対象件数	対象者数	合計額
433 件	206 名	62,979 円 (1 件あたり 105 円～432 円)

現在は、上記口座へのお振込みで同様の事象が発生することはございません。お客さまにご迷惑、ご心配をお掛けしましたことにつき、心よりお詫び申し上げます。

#### 1. 発生原因・再発防止

対象口座を指定した振込において、振込手数料を受け入れしない登録を実施すべきところ、登録がもれていたことが原因です。今後は弊社内での手続を徹底し、再発防止に努めてまいります。

#### 2. 今後の対応

対象のお客さまにお電話にてご連絡のうえ、誤って受け入れた振込手数料を返金させていただきます。

ただし、匿名でのお振込み等、お客さまに連絡がつかない場合がございますので、お心あたりのあるお客さまにおかれましては、大変お手数ですが下記までご照会ください。

なお、ご連絡がつかなかった場合や、ご連絡の結果お客さまよりご希望のある場合は、誤って受け入れた振込手数料相当額を本奨学金へ寄付させていただきます。

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下の通りです。

<b>【お客さまご照会センター】</b> 電話番号： 0120 - 611 - 772 (フリーダイヤル) 受付時間： (平日) 9:00 ～ 17:00 (5月1日より受付)
--

以 上