

平成 26 年 4 月 30 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

定額自動送金サービスに係わる振込処理遅延発生について

本日、弊行の定額自動送金サービス(※)において、振込処理が遅延した結果、当日中にお振込み先に入金されない事象が発生いたしました。お客さまならびに関係者の皆さまにご迷惑、ご心配をおかけしましたことにつき、心よりお詫び申し上げます。

(※)定額自動送金サービスとは、予め依頼書を弊行にご提出いただくことで、決まったお振込先に対し決まった金額を定期的にお振込みさせていただくサービスです。

1. 発生事象

定額自動送金サービスをご利用で 4 月 30 日付のお振込みをご契約いただいているお客さまのうち約 23 千件について、当日中にお振込み先への入金ができない事象が発生いたしました。

2. 発生原因

定額自動送金サービスに関するプログラムの不備によるものです。

対策は既に実施しており、明日以降のお振込みで同様の事象が発生することはございません。

3. 当該事象への対応

お振込みをご依頼いただいたお客さまならびにお振込み先の皆さまにご迷惑をお掛けしないよう、個別にご相談のうえ、適切に対応させていただきます。

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【コールセンター】

電話番号：0120-860-777（フリーダイヤル）

受付時間：午前 9 時から午後 9 時まで

以 上