

平成25年5月13日

各 位

株式会社三菱東京UFJ銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行にて、お客さまより過去に受け入れた預金通帳・証書の喪失届(※)の紛失が判明いたしました。情報管理の重要性につきましては、従来から行内に徹底を図って参りましたが、このような事態により、お客さまへご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

尚、紛失が判明した資料に含まれていたお客さま情報は、お客さま名・住所・電話番号・口座番号等であり、ID・パスワード情報等は含まれておりません。

(※) お客さまが預金通帳・証書を紛失された場合に、銀行にお申し出頂く際の届出書です。

紛失判明資料に情報が含まれていたお客さま数	約67千人
上記お客さまのお取扱い支店数	計72ヶ店
紛失判明資料に含まれていた主なお客さま情報	お客さま名、住所、電話番号、口座番号等

今回紛失が判明した預金通帳・証書の喪失届は、事務処理完了後保管していたものですが、行内で誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

弊行では、お客さまからの苦情やご要望を記録・保存しており、今般それらを改めて点検いたしました。本件に関連してお客さまの情報が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせはございません。

弊行は、現在抜本的な情報の保管管理の強化へ全行的に取り組んでおります。具体的には、資料・帳票類の保管・廃棄のルールや保管方法の見直し（営業店保管分のセンター集約等）を進めて参ります。こうした情報の保管管理の強化を徹底することで再発防止に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【ご照会デスク】

電話番号：0120-272-898（フリーダイヤル）

受付期間：5月13日(月)は、午後3時から午後9時まで

5月14日(火)から5月15日(水)は、午前9時から午後9時まで

5月16日(木)以降、午前9時から午後6時まで

以 上

お取扱支店一覧

紛失した資料と情報内容	支店名(50音順)	支店数	お客さま数
<p>【紛失した資料】 預金通帳・証書の喪失届</p> <p>【情報内容】 お客さま名、口座番号、住所、電話番号等</p>	<p>【あ行】 青山、赤羽、秋葉原駅前、新瑞橋、池上、池袋、池袋東口、一宮、上野、浦安、永福町、大阪営業部、大伝馬町、大船、大宮、押上</p> <p>【か行】 神楽坂、春日部駅前、葛飾、蒲田、蒲田駅前、上永谷、上前津、亀戸、烏山、川崎、川崎駅前、北九州、木場深川、銀座、国分寺、五反田、五反田駅前、小山</p> <p>【さ行】 鷺沼、渋谷、石神井公園、新宿、新宿新都心、神保町、巢鴨、成城学園前、世田谷上町、船場中央、草加新田</p> <p>【た行】 高島平、高田馬場駅前、武豊、千葉中央、津田沼、鶴見駅前、出町、戸塚駅前、虎ノ門中央</p> <p>【な行】 中野駅前、西荻窪、西新宿、日本橋、練馬光が丘</p> <p>【は行】 浜松、広島、福岡中央、二子玉川、船橋駅前、堀留、本所</p> <p>【ま行、や行、わ行】 町田駅前、三河島、武蔵境駅前、室町、用賀出張所、蕨</p>	72	約67千人