

平成 23 年 7 月 11 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

視覚障がいをお持ちのお客さまへの窓口対応について

株式会社三菱東京 UFJ 銀行(頭取 ^{ながやす} 永易 ^{かつのり} 克典)は、社会的な要望や金融機関の公共的な役割を踏まえ、視覚障がいをお持ちで ATM のご利用が困難なお客さまを対象に、安心してより快適に銀行をご利用いただくために、窓口受付の振込手数料を、ATM を利用した振込手数料と同額に引き下げることにいたしましたので、お知らせいたします。

1. 実施日 平成 23 年 7 月 11 日(月)

2. 対象となるお客さま

視覚障がいをお持ちで、「障がい者手帳」等により、ご本人さまのお手続きであることが確認できるお客さま

3. 引下げ後の窓口受付の振込手数料(視覚障がいをお持ちのお客さまのみ)

		当行同一支店あて		当行他店あて		他行あて	
		通常	引下げ後	通常	引下げ後	通常	引下げ後
当行カードによるお振込み (※1)	3 万円未満	315 円	無料	315 円	無料	630 円	262 円
	3 万円以上	525 円	無料	525 円	無料	840 円	420 円
現金によるお振込み	3 万円未満	315 円	105 円	315 円	105 円	630 円	420 円
	3 万円以上	525 円	315 円	525 円	315 円	840 円	630 円

(※1)窓口で当行カードをご提示ください。

※ 手数料には消費税が含まれています。

三菱東京 UFJ 銀行では、お客さまにやさしい銀行を目指して、視覚障がい者対応 ATM の設置台数拡大、目や手が不自由でお客さまが自筆できない場合、当行職員またはお客さまのご親族の方による代筆のお取り扱いをしています。

以上