

平成20年5月26日

各 位

株式会社三菱東京UFJ銀行

弊行蒲田支店のお客さま情報の紛失について

今般、弊行の委託先運送会社が、弊行蒲田支店から回収した廃棄書類の入ったダンボールを運搬中に、誤って高速道路上に一部を散逸し、その中にお客さま情報の記載がある資料の一部が含まれていることが判明いたしました。

このような事態を招き、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

紛失した資料には、平成13年当時の弊行蒲田支店で金融債口座を保有されていたお客さまの一部のお名前、口座番号と住所・電話番号・生年月日、及び金融債の取引情報等が含まれており、該当されると思われるお客さまには順次個別にご連絡申し上げます。

発生日時	5月23日（金）午後1時頃
落下したダンボールの廃棄元の支店	蒲田支店
紛失した資料に情報が含まれていたお客さま数	1,015名
上記のうち回収済みの資料	643名
未回収の資料	372名
紛失した資料に含まれていた主なお客さま情報	お客さま名、口座番号、ご住所、電話番号、生年月日、平成13年当時の金融債お取引情報等

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【本件に関するお客さまのお問い合わせ先】

電話番号：0120-746-105（フリーダイヤル）

受付期間：5月27日（火）から6月30日（月）までの平日午前9時から午後5時まで

以 上