

平成 20 年 5 月 12 日

各位

三菱東京UFJ銀行

セブン銀行ATMにおける一部取引の不成立について

株式会社三菱東京UFJ銀行（頭取 ^{ながやす かつのり} 永易 克典）は、本日以下のシステム障害が発生し、お客さまをはじめ関係各位に多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生することのないよう再発防止に全力を尽くして参る所存です。

（1）発生事象

5月12日（月）7：00～11：55の間、セブン銀行ATMにおいて、旧東京三菱銀行のカードを利用した支払取引が、一部できなくなる事象が発生しました。

（2）お客さまへの影響

以下のケースで支払取引の不成立が発生しました。

- ・ 弊行で取り扱っている複数ある普通預金のうちの1タイプ（普通預金（一般型））で未記帳取引が10件以上ある口座、または
- ・ 「スーパー貯蓄預金 口座」

具体的には、支払取引の不成立が約2万件発生しました。

（3）発生原因

ATMご利用明細書（レシート）に文言を記載するために、弊行システムからセブン銀行ATM宛に「文字情報」を送信していますが、上記のケースにおいて、弊行からセブン銀行宛の送信電文に、セブン銀行にて「非許容」の文字を混在させてしまったため、エラーが発生しました。

具体的には、ATMレシートに記載する文言は、取引パターンによって複数あり、ご利用されるATM（当行独自ATMやコンビニATM等）によって出力内容・仕様が異なります。また、出力可能な文字情報についても一定のルールがあります。

今回のDay2対応において、出力文言（文字）についてのレベルアップを実施しましたが、この際、レベルアップの内容、取引パターン、出力するATMの組み合わせについて一部見極めを誤ったことにより、出力ルールに反した文字情報を、セブン銀行宛に送信してしまったものです。

(4) 今後の対応策

このような事態が発生しないように鋭意努力して参りましたが、結果的に不具合が発生し深くお詫び申し上げます。今回の障害を強く反省し、念には念を入れた対応で、このような事態が発生することのないよう再発防止に全力を尽くして参ります。

以 上