

平成 20 年 5 月 12 日

各位

三菱東京UFJ銀行

セブン銀行ATMにおける一部取引の不成立について

株式会社三菱東京UFJ銀行（頭取 <sup>ながやすかつのり</sup>永易克典）では、5月12日（月）に発生しましたシステム障害により、セブン銀行ATMにおいて旧東京三菱銀行の店舗で発行されたキャッシュカードによるお取引が一部できないケースが発生しました。

システム障害につきましては、午前 11 時 55 分頃に復旧いたしましたが、午前 11 時時点で約 16,500 件のお取引が不成立となっております。お客様をはじめ関係各位に多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生することのないよう再発防止に全力を尽くして参る所存です。

以 上