

平成 20 年 2 月 19 日

盗難通帳・インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻しへの対応について

株式会社三菱東京UFJ銀行（頭取 くろやなぎ のぶお 畔柳 信雄）は、平成 20 年 2 月 19 日（火）に全国銀行協会より公表された申し合わせ「預金等の不正な払戻しへの対応について」に沿って、次の通り対応してまいります。

1. 盗難通帳による預金等の不正な払戻しへの対応について

個人のお客さまが盗難された通帳により預金の不正引き出しの被害に遭われた場合には、預金者保護法及び偽造・盗難カード被害補償の対応に準じ、被害補償を実施いたします。

なお、被害補償対象外となるお客さまの「重大な過失」となりうる場合、または、補償額の一部減額となる「過失」となりうる場合は別紙の通りです。

2. インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻しへの対応について

個人のお客さまがインターネットバンキングによる不正な払戻し被害に遭われた場合には、預金者保護法及び偽造・盗難カード被害補償の対応に準じ、被害補償を実施いたします。

なお、被害補償対象外となるお客さまの「重大な過失」となりうる場合、または、補償額の一部減額となる「過失」となりうる場合につきましては、個別の事案毎にお客さまのお話を伺い、対応させていただきます。

被害補償のご相談は、本部の専門部署である「お客さまセキュリティ対策室」が対応いたします。実際の補償のお支払については、4 月以降を予定しております。

三菱東京 UFJ 銀行は、今後もお客さまに安心してご利用いただけるよう、セキュリティの強化と利便性の向上に取り組んでまいります。なお、不正な払戻しを未然に防止するため、当行本支店において追加的な本人確認をお願いする場合がありますのでご承知下さい。

【被害に遭われた際のご連絡先】

すみやかに下記へご連絡下さい。口座のご利用やサービスを停止いたします。その後、お取引店で概要をおうかがいした後、お客さまセキュリティ対策室よりご連絡させていただきます。

三菱東京 UFJ 銀行喪失受付センター 0120-860-777 または 03-5637-0870 24 時間 365 日

以 上

お客さまの「重大な過失」または「過失」となりうる場合

1. 預金者の重大な過失となりうる場合

預金者の重大な過失となりうる場合とは、「故意」と同視しうる程度に注意義務に著しく違反する場合であり、その事例は、典型的には以下の通りです。

- (1) 預金者が他人に通帳を渡した場合
- (2) 預金者が他人に記入・押印済みの払戻請求書、諸届を渡した場合
- (3) その他預金者に(1)および(2)の場合と同程度の著しい注意義務違反があると認められる場合

※ 上記(1)および(2)については、病気の方が介護ヘルパー（介護ヘルパーは業務としてこれらを預かることはできないため、あくまで介護ヘルパーが個人的な立場で行った場合）などに対してこれらを渡した場合など、やむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。

2. 預金者の過失となりうる場合

預金者の過失となりうる場合は、以下の通りです。

- (1) 通帳を他人の目につきやすい場所に放置するなど、第三者に容易に奪われる状態に置いた場合
- (2) 届出印の印影が押印された払戻請求書、諸届を通帳とともに保管していた場合
- (3) 印章を通帳とともに保管していた場合
- (4) その他本人に(1)から(3)の場合と同程度の注意義務違反があると認められる場合