

平成 20 年 1 月 28 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

「三菱東京 UFJ ダイレクト（旧 UFJ）」のシステム障害について

本日、午前 7 時 53 分頃より、弊行の「三菱東京 UFJ ダイレクト（旧 UFJ）」（インターネットバンキング、テレfonバンキング、モバイルバンキング）におきまして、システム障害により回線がつながりにくい事象が発生いたしました。現在は、通常どおりお取引いただけますが、お客さまに對してご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのないよう、運営に万全を期してまいります。

1. 発生事象

「三菱東京 UFJ ダイレクト（旧 UFJ）」のインターネットバンキング、テレfonバンキング、モバイルバンキングで回線がつながりにくい事象が発生いたしました。

2. 発生日時

平成 20 年 1 月 28 日（月）午前 7 時 53 分頃に発生しました。インターネットバンキング、テレfonバンキングにつきましては、午前 9 時 38 分頃に、モバイルバンキングにつきましても、午前 11 時 10 分頃には当該事象は解消いたしました。

3. 当該事象の原因

原因につきましては、現在詳細を調査中ですが、当該サービスにおけるハードウェアに障害が発生したものです。

4. 当該事象への対応

ホームページにて発生事象のご説明とお詫びを行い、今後につきましては、障害発生の原因究明を行うとともに再発防止に努めてまいります。

以上