

平成19年9月6日

各 位

株式会社三菱東京UFJ銀行

お客さま情報の紛失について

弊行では、お客さま情報が記録・記載されている資料を、各営業店から専門のセンターへ集約する「情報管理高度化」に取り組んでおりますが、その過程におきまして、下表のとおり163店で、行内に保管していたコムフィッシュ、マイクロフィルム等の資料の一部を過去に紛失していたことを新たに確認いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態により、お客さまへご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

資料を紛失した支店数	163店
紛失した資料に情報が含まれていたお客さま数	約35万名
紛失した資料に含まれていた主なお客さま情報	お客さま名、口座番号、お取引金額等

内部調査の結果、これらの資料につきましては、保管期限を経過した書類に混入するなどして、誤って廃棄してしまった可能性が高く、外部へ情報が流失した懸念は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、本件に関するお客さま情報が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせはございません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、情報管理の強化・徹底および誤廃棄の再発防止に一層努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【お客さま情報照会センター】

電話番号：0120-088-266（フリーダイヤル）

受付期間：9月6日（木）から10月5日（金）までの午前9時から午後6時まで。

なお、9月6日（木）・7日（金）は午後8時まで受付をさせていただきます。

以 上

資料別紛失明細等一覧表

種類	資料名	情報内容(上段)と支店名(下段:50音順)	支店数 (注4)	お客さま数
コムフィッシュ(注1)	<p>【旧東京三菱銀行】 外為関連元帳・融資関連元帳・債券関連元帳・預金口座明細表・振込明細表・金取引推移一覧表ほか 全17帳票</p> <p>【旧UFJ銀行】 融資関連元帳・顧客勘定元帳ほか 全4帳票</p>	<p>お客さま名、口座番号、お取引種類・金額 等</p> <p>【旧東京三菱店】 青山通・阿佐ヶ谷・芦屋北・池袋東口・市ヶ谷・浦安・海老名・大井・大伝馬町・大森・荻窪・学芸大学駅前・金沢・蒲田・亀戸北口・上永谷・北九州・小岩・麴町中央・神戸・港北ニュータウン・五反田・札幌・静岡・品川駅前・志村・下赤塚・新板橋・新稲毛出張所・新名古屋駅前・神保町・新松戸・新横浜・成城・世田谷・仙台中央・千駄木・草加・滝野川・立川・茅ヶ崎・築地・津田沼・田園調布出張所・徳山・戸塚・豊中駅前・虎ノ門・中野・中野駅前・成田空港・成田空港第2ビル出張所・新潟・西荻窪駅前・日暮里・広島中央・福岡・二俣川・府中・本所中央・本店・瑞江・水戸・向島・元住吉・横浜・四日市中央</p> <p>【旧UFJ店】 東京営業部・徳島・三島</p>	70	305,254
マイクロフィルム(注2)	マイクロフィルム	<p>小切手、手形、税金関連書類 等</p> <p>【旧東京三菱店】 なし</p> <p>【旧UFJ店】 泉佐野・宇治大久保出張所・大阪駅前・瓦町・新大阪・堂島・中之島・奈良・難波・西宮・阪神甲子園出張所・東大阪</p>	12	17,966
還元資料(注3)	<p>【旧東京三菱銀行】 長期間ご利用がない預金口座の明細表・為替関連明細表ほか 全6帳票</p> <p>【旧UFJ銀行】 長期間ご利用がない預金口座の明細表ほか 全3帳票</p>	<p>お客さま名、口座番号、最終入払日、受取人名、振込金額 等</p> <p>【旧東京三菱店】 池袋東口・市川・江古田・大森・押上・金沢・蒲田・上大岡・神田駅前・国立・麴町中央・神戸・札幌・下赤塚・石神井公園・自由が丘駅前・新宿通・神保町・新松戸・新丸の内・仙川・茅ヶ崎・津田沼・長崎・成田空港第2ビル出張所・練馬・橋本・羽田・平塚駅前</p> <p>【旧UFJ店】 青山・明石・芦屋・池袋・市川八幡・稲沢・今池・宇治大久保出張所・大泉・大阪公務部・大曾根・大山駅前・大和田・岡山・小田井・樺原・上新庄・河内長野・瓦町・錦糸町駅前・久我山・五反田駅前・塚東・志木駅前・渋谷中央・清水・新宿・新宿新都心・新大阪駅前・高田馬場駅前・宝塚中山・竹ノ塚・田原・調布南・鶴見駅前・月島・豊明・豊田南・豊橋・豊橋南出張所・豊中・豊中庄内・富田林・中野駅南口・名古屋営業部・名古屋駅前・西陣・西新宿・沼津・寝屋川・野田・秋ノ茶屋・羽衣・蓮田・放出・浜松町・東大阪・東大阪中央・平針・藤ヶ丘・福生・碧南・都島・武蔵境駅前・武蔵新城・室町・目白・八戸ノ里</p>	97	24,894
合計			163	348,114

(注1) コムフィッシュとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字で焼き付けたものです。

専用の機械を利用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。

(注2) マイクロフィルムとは、薄くて小さなテープ状のフィルムに資料を焼き付けたもので、コムフィッシュ同様肉眼で内容を確認できません。

(注3) 還元資料とは、本部から営業店に送付される紙の内部管理資料です。

(注4) 支店数合計は同一支店で複数資料を紛失した場合1店としております。