

平成17年11月1日

各位

株式会社UFJ銀行

当行ATMコーナーに何者かによりカメラが隠し置かれた件

当行の複数の店舗外ATMコーナーで、ATM機に何者かがカメラを隠し入れた小箱を付着し、操作画面等を盗撮していた事件に関連して、同様の行為が行われた可能性のある店舗等が判明致しましたのでお知らせ致します。お客さまをはじめ皆さま方には、大変ご心配・ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

現在、当該の時間帯に対象店舗のATMを暗証番号を用いてご利用されたことが判明したお客さまにつきましては、個別にご連絡し暗証番号の変更をご依頼しております。

これまでのところ、本件による預金引出し等の被害事例は確認されておりませんが、本事件のお客さまへの影響に鑑み、現時点で判明した範囲を速やかにお知らせするため公表することと致しました。

【これまでに判明した内容】

- ・ 盗撮が行われた可能性のある店舗数 52店舗
- ・ 当該時間帯に上記店舗のATMを暗証番号を用いてご利用されたお客さま数 約5,900名
店舗の詳細は別紙をご参照ください。また、お客さまにもご覧いただけますよう、弊行ホームページ上にも掲載いたします。

当行は本事件の対応として、既に「お客さまセキュリティ対策本部」を設置し、全行を挙げた調査等を行っております。引き続き、警察の捜査に全面協力するとともに、可能な限りの調査・対応を進めてまいります。

また、ATMコーナー等のセキュリティに関しては、巡回・警備を強化するなど既に対応策を実施しておりますが、更なるセキュリティの向上を目指し、引き続き可能な限りの対応策を検討・実施してまいります。

本件に関するお客さまのご照会窓口を以下の通りとさせていただきますので、お気づきの点などございましたらお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

UFJ銀行コールセンター 電話番号：0120-835-024
またはお取引店

なお、お客さまには暗証番号の変更をお勧めしておりますが、弊行から電話やインターネットメール等にて暗証番号をお伺いすることは決してございません。弊行を名乗って暗証番号や口座番号を聞き出そうとするなどの事例がこれまでも度々ございますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

以上

【盗撮が行なわれた可能性のある店舗等】(都道府県別、50音順)

	店舗名	所在地	日時	
【東京都】	阿佐ヶ谷駅北口出張所	杉並区阿佐谷北 2 - 1 4 - 4	2005/9/5	11:00 ~ 13:30
			2005/9/18	16:00 ~ 18:00
			2005/10/13	11:30 ~ 12:40
	新井薬師前駅前出張所	中野区上高田 3 - 4 0 - 5	2005/9/2	12:50 ~ 14:00
	王子二丁目交差点出張所	北区王子 1 - 1 4 - 5	2005/9/13	15:20 ~ 17:30
	大崎駅東口出張所	品川区大崎 1 - 2 0 - 8	2005/9/14	11:30 ~ 13:40
2005/9/24			11:50 ~ 13:00	
2005/10/13			13:30 ~ 15:10	
	春日出張所	文京区小石川 1 - 5 - 9	2005/9/6	16:00 ~ 17:50
	神谷町駅前出張所	港区虎ノ門 3 - 1 7 - 1 1	2005/9/27	10:40 ~ 11:10
	茅場町駅前出張所	中央区日本橋茅場町 1 - 1 1 - 9	2005/9/21	17:10 ~ 18:20
	神田駅南口出張所	千代田区鍛冶町 1 - 3 - 6	2005/8/30	17:40 ~ 18:10
			2005/9/8	16:00 ~ 18:00
			2005/9/9	16:10 ~ 18:00
			2005/9/20	12:10 ~ 14:10
			2005/9/21	16:20 ~ 18:00
			2005/9/22	16:10 ~ 18:10
			2005/9/24	11:30 ~ 13:00
			2005/9/26	16:30 ~ 18:00
			2005/9/28	16:00 ~ 18:00
			2005/9/29	15:50 ~ 18:00
			2005/9/30	16:40 ~ 17:20
			2005/10/4	15:10 ~ 16:10
			2005/10/8	16:30 ~ 18:00
			九段下出張所	千代田区飯田橋 1 - 4 - 7
	九段南出張所	千代田区九段南 3 - 9 - 1 2	2005/9/8	11:30 ~ 13:30
	麹町駅前出張所	千代田区麹町 3 - 2	2005/9/8	16:40 ~ 18:10
			2005/9/16	16:10 ~ 17:10
	鷺宮出張所	中野区鷺宮 3 - 1 9 - 1	2005/9/2	16:30 ~ 18:00
	桜新町出張所	世田谷区桜新町 2 - 1 0 - 7	2005/9/21	11:30 ~ 12:20
	志村三丁目駅前出張所	板橋区志村 3 - 9 - 4 - 1 0 2	2005/9/1	12:50 ~ 13:40
	下北沢駅南口出張所	世田谷区北沢 2 - 1 9 - 1 0	2005/9/18	11:00 ~ 13:10
	神宮前出張所	渋谷区渋谷 1 - 2 3 - 2 1	2005/9/17	15:50 ~ 17:50
	水道橋駅前出張所	千代田区三崎町 2 - 1 4 - 7	2005/9/6	11:20 ~ 13:30
			2005/9/9	11:20 ~ 14:00
			2005/9/13	11:30 ~ 13:30
			2005/9/21	14:20 ~ 15:40
			2005/9/28	17:50 ~ 18:40
			2005/9/29	12:40 ~ 14:00
	2005/10/10	11:30 ~ 13:20		
	代田橋駅前出張所	世田谷区大原 2 - 1 7 - 1 2	2005/9/30	11:10 ~ 11:40
	田端駅前通出張所	北区田端 1 - 1 9 - 8	2005/8/31	17:10 ~ 18:20
	築地出張所	中央区築地 1 - 1 3 - 1 3	2005/9/6	11:00 ~ 13:20
			2005/9/15	16:00 ~ 18:00
			2005/9/28	11:20 ~ 13:00
	東京ドームシティ前出張所	文京区本郷 1 - 2 0 - 4	2005/9/1	16:50 ~ 18:20
			2005/9/6	11:30 ~ 13:30
	東急五反田駅前出張所	品川区東五反田 2 - 2 - 4	2005/9/14	16:00 ~ 17:40
			2005/9/20	16:30 ~ 18:00
			2005/9/22	17:30 ~ 18:10
			2005/9/24	16:30 ~ 18:10
			2005/9/25	12:50 ~ 15:00
			2005/9/26	11:20 ~ 13:00
			2005/10/8	11:30 ~ 13:00
			2005/10/10	15:40 ~ 17:20
			2005/10/11	15:50 ~ 18:10
			2005/10/13	16:30 ~ 17:20
	豊島要町出張所	豊島区要町 1 - 9 - 1	2005/9/5	12:00 ~ 13:50
			2005/9/16	11:30 ~ 12:30
	中村橋駅北出張所	練馬区貫井 1 - 7 - 2 6	2005/9/23	14:50 ~ 17:00
	中目黒北出張所	目黒区上目黒 3 - 1 4 - 8	2005/9/5	16:10 ~ 18:10

店舗名	所在地	日時	
西五反田出張所	品川区西五反田 2 - 2 8 - 2	2005/9/6	16:00 ~ 17:50
		2005/9/15	11:30 ~ 13:40
		2005/9/24	13:50 ~ 15:10
		2005/9/26	14:00 ~ 15:10
		2005/10/8	13:40 ~ 15:20
西新橋出張所	港区西新橋 2 - 2 3 - 1	2005/10/10	14:30 ~ 15:30
		2005/9/7	16:00 ~ 18:00
		2005/9/20	13:20 ~ 15:10
人形町出張所	中央区日本橋蛸殻町 1 - 1 7 - 2	2005/9/27	16:40 ~ 17:50
馬喰町駅前出張所	中央区日本橋馬喰町 1 - 1 - 2	2005/9/24	14:50 ~ 16:20
		2005/9/29	11:20 ~ 13:40
幡ヶ谷駅前出張所	渋谷区幡ヶ谷 2 - 6 - 1	2005/9/5	15:50 ~ 17:50
		2005/9/22	11:50 ~ 13:40
東神田出張所	千代田区東神田 1 - 1 1 - 7 - 1 0 3	2005/9/8	11:00 ~ 13:10
		2005/9/24	16:40 ~ 17:50
		2005/9/28	14:20 ~ 15:10
東府中駅前出張所	府中市緑町 3 - 6 - 2	2005/9/23	11:30 ~ 13:10
目黒駅東口出張所	品川区上大崎 2 - 1 3 - 3 3	2005/9/22	11:30 ~ 13:10
		2005/9/25	15:30 ~ 16:40
		2005/9/27	11:30 ~ 12:40
代々木出張所	渋谷区代々木 1 - 3 8 - 5	2005/9/7	10:50 ~ 13:10
代々木八幡駅前出張所	渋谷区富ヶ谷 1 - 6 - 9	2005/9/7	16:00 ~ 17:10
六本木七丁目出張所	港区六本木 7 - 8 - 1 1	2005/9/7	11:20 ~ 13:00
		2005/9/9	16:00 ~ 16:30
朝霞駅前出張所	朝霞市仲町 1 - 1 - 3 0	2005/10/6	11:20 ~ 13:00
		2005/8/29	11:30 ~ 12:40
大宮駅前出張所	さいたま市大宮区桜木町 1 - 1 - 1	2005/8/31	16:00 ~ 17:20
春日部駅西口出張所	春日部市中央 1 - 2	2005/9/2	17:00 ~ 18:10
		2005/8/29	16:40 ~ 17:40
		2005/9/2	11:10 ~ 12:30
蒲生駅前出張所	越谷市蒲生茜町 1 9 - 1 6	2005/10/13	14:20 ~ 15:00
		2005/10/6	14:10 ~ 15:50
北浦和駅前出張所	さいたま市浦和区北浦和 4 - 3 - 1 0	2005/10/7	14:20 ~ 16:00
坂戸駅前出張所	坂戸市緑町 2 - 2	2005/10/7	12:10 ~ 13:10
戸田公園駅前出張所	戸田市本町 4 - 1 5 - 1	2005/9/1	16:10 ~ 17:10
松原団地駅前出張所	草加市栄町 3 - 4 - 1	2005/10/4	13:10 ~ 13:30
		2005/10/5	16:00 ~ 17:50
		2005/10/13	16:40 ~ 17:30
南越谷駅前出張所	越谷市南越谷 1 - 1 7 - 1 9	2005/10/4	11:30 ~ 12:30
		2005/10/5	14:00 ~ 15:30
		2005/10/6	16:40 ~ 18:00
		2005/10/7	16:50 ~ 18:00
		2005/10/13	11:50 ~ 14:00
新浦安出張所	浦安市入船 1 - 5 - 2	2005/9/26	14:30 ~ 15:30
		2005/9/27	17:00 ~ 18:20
		2005/10/12	16:00 ~ 18:00
南行徳駅前出張所	市川市南行徳 1 - 1 9 - 2 2	2005/9/26	11:40 ~ 13:20
		2005/9/27	14:40 ~ 16:00
		2005/9/28	14:20 ~ 16:00
		2005/10/12	13:50 ~ 15:30
本八幡駅南口出張所	市川市南八幡 4 - 1 - 1 3	2005/9/26	17:10 ~ 17:40
		2005/9/27	11:30 ~ 13:10
		2005/9/28	11:30 ~ 13:00
		2005/10/12	11:20 ~ 13:10
関内駅前出張所	横浜市中区尾上町 5 - 7 1	2005/10/11	11:20 ~ 13:20
		2005/9/2	13:30 ~ 14:00
栄町通出張所	横浜市鶴見区栄町通 1 - 1 0 - 1 2	2005/9/1	11:50 ~ 12:50
たまプラーザ 東急 SC 出張所	横浜市青葉区美しが丘 1 - 7	2005/9/17	11:30 ~ 13:30
平間駅前出張所	川崎市中原区田尻町 2 1 - 2	2005/9/2	11:20 ~ 12:20
計 52 店舗			

【埼玉県】

【千葉県】

【神奈川県】

なお、上記以外に岡崎支店フィールニュース出張所、半田支店アオキスーパー清城店出張所ならびに、半田支店アオキスーパー乙川店出張所でも、本件の小箱とは別の容器にカメラが隠し置かれたことが判明しました。本件との直接の関係は不明ですが、警察にも相談し事実関係の解明に協力しております。