

平成17年2月25日

各 位

株式会社 UFJ銀行

店頭およびATMでの一部取引の不具合について

本日、午前8時55分より1時間半程度続いたシステムの障害により、東京・大阪地区を中心に、店頭およびATMでの一部取引において不具合が発生いたしました。
また、この影響により、その後も振込・入金の遅れなどが生じ、お客さま、ならびに関係各位に対しまして、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

【システム障害の原因】

早朝より、他行あて振込データ伝送において大量の異例処理が発生。そのため、システムに負荷がかかり、ATM・営業店窓口・為替の取引に影響を与えてしまったもの。

【今回の障害の影響】

影響の及んだ範囲は、東京・大阪を中心に、有人店舗267ヶ店(全420ヶ店中)、ATM台数4029台(全6230台中)。

ATMによる入出金・振込など取引は、8:55に停止。9:45から順次復旧し、10:40に全面的に復旧。

他行への振込は、9:10頃から12:40頃まで停止。そのため他行での着金遅延が発生。他行からの振込入金も、9:10頃から12:00頃まで停止。そのため他行からの入金遅延が発生。

全銀システム受付終了時間の1時間延長(15:30-16:30)を実施。

【今後の対策】

障害の誘因となった取引は特定できており、それに対する再発防止策は講じております。ただし、より広範囲に、その他の影響について、詳細を調査中です。

以 上