

平成17年2月8日

各位

株式会社 UFJ銀行

偽造キャッシュカード対策に向けた取り組みについて

株式会社UFJ銀行は、偽造キャッシュカード犯罪の防止策として、従来より「オールワンICカード利用限度額サービス（ご参考）」をはじめとした各種対策（ご参考）を行ってまいりました。

昨今の偽造キャッシュカード犯罪に関する事件や報道を踏まえ、今回下記の対策を新たに実施いたします。また今後も、お客さまにキャッシュカードを安全にご利用いただけるよう、さらなるセキュリティ強化策の導入に向けて取り組んでまいります。

ICカードの発行手数料を邦銀で初めて無料化いたします（期間限定）

「オールワンICカード利用手数料」について、平成17年3月1日～6月30日までに「オールワンICカード」をお申込みいただいた方につき、お申込時の手数料2,100円を無料とさせていただきます。これにより、クレジット一体型カード以外では邦銀では初めて無料でICカードを発行させていただくこととなります。また同時に、「オールワンICカード」の申込み方法を、現在の当行ホームページからの受付に加え、窓口での取扱いを開始いたします。

国内で随一のICカード対応ATM台数をさらに拡大します

当行のICカード対応ATMは、各有人店舗に1台以上、平成16年12月現在で約2,700台設置されており、国内随一の規模を誇っています。今後も、平成17年3月には約3,900台、平成17年9月には約4,700台まで増設する計画であり、これにより当行ATMの約8割がICカード対応となる予定です。

「キャッシュカードの1日あたりATM利用限度額変更サービス」を開始します

平成17年6月までに、すべてのキャッシュカードについて、1日あたりのATM利用限度額をお客さまの希望する金額に設定できるサービスを開始いたします。

また、セキュリティ強化の観点から、ATMでの1日あたりの出金可能額の上限を現在の300万円から200万円に引下げいたします。

キャッシュカードの偽造被害の補償に真摯に対応いたします

犯人が検挙され偽造の手口が解明されたことなどにより、お客さまに責任を求める理由がないことを確認できた場合、被害の補償を真摯に検討させていただきます。また、保険付き預金商品についても今後検討してまいります

その他キャッシュカードのセキュリティ強化対策として、今後「ICカード対象預金口座種類の拡大」「携帯電話へのキャッシュカード機能搭載」「生体認証（バイオメトリクス）機能の導入」「不正利用検知機能の導入」「ATMコーナーでの覗き見防止ミラーの設置」などについて、早期具体化に向け引き続き検討してまいります。

以上

ご参考 ~ 「オールワンICカード利用限度額サービス」について

平成16年11月より、新型口座「オールワン」をお申込みいただいた方（または既にお申込みいただいている方）を対象に、当行ホームページからの申込書請求方式にて本サービスを開始しております。

【サービス概要】

「オールワンICカード」は、安全性と利便性の観点から、ICチップを使用するお取引と磁気ストライプを使用するお取引の両方が可能となっております。

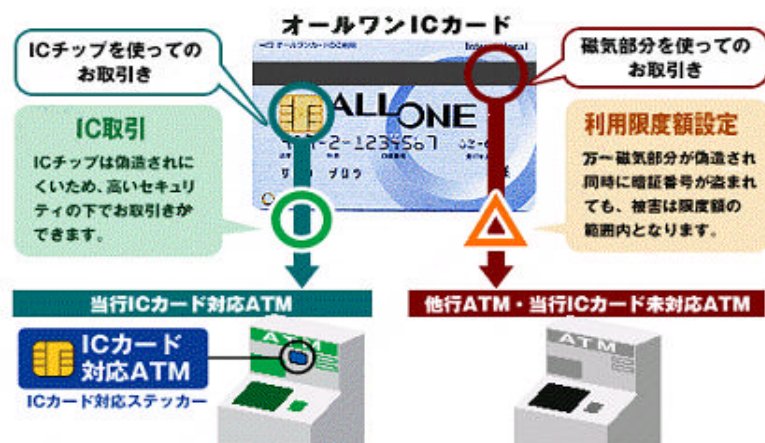
A) 当行が既に約2,700台設置しているICカード対応ATMで利用する際は、ICチップ部分を使用した安全な取引を行うため、利用限度額の設定なく通常の取引が可能

B) 上記以外のATM（当行ICカード未対応ATM、他行・コンビニATM等）では、磁気ストライプ部分を使用した取引となるため、スキミング対策として磁気取引に関し1日あたりのATM利用限度額の任意設定が可能

例えば、利用限度額を「0円」に設定しますと当行ICカード未対応ATMや他行ATMでのお取引はできなくなります（＝当行IC対応ATMのみに取引を限定）が、キャッシュカードの磁気部分を偽造した不正取引の被害を防止することができます

5年毎のカード更新時に「ICカード更新再発行手数料1,050円（消費税等込）」が必要となります

本件の仕組みについては特許を出願中（平成16年2月）です



ご参考 ~ 現在までの取組状況

(1) ATMでの暗証番号変更機能を開始（平成15年10月）

(2) 暗証番号の管理についての注意喚起

- ・全国紙5紙に広告（平成15年11月）
- ・メールマガジン、チラシ送付（平成15年11月）
- ・HP、店頭ポスターによる啓発（平成15年12月）
- ・小冊子「UFJ銀行とことん利用術」「UFJ銀行ちょっと便利帳」に掲載し新規顧客等に配布（平成15年12月）
- ・キャッシュカード送付時の台紙にて啓発（平成16年1月）
- ・ATM画面での啓発（平成16年3月）
- ・ATMへのステッカー貼付け（平成16年4月）

(3) 覗き見防止のため全店・全ATMについ立を設置済み（平成16年12月）