

平成16年9月27日

各位

株式会社UFJ銀行

## 「キャッシュカード即時発行サービス」取扱店の拡大について

株式会社UFJ銀行は、9月27日より「キャッシュカード即時発行サービス」の取扱店を拡大することといたしましたので、お知らせいたします。

本サービスは、既に「UFJプラス」(平日は午前9時から午後8時まで、土・日・祝日は午前10時から午後5時まで窓口営業する、UFJ銀行の新コンセプト店舗)にてご提供しており、お客さまからご好評をいただいているため、今般一般の営業店にも拡大するものです。当初は3カ店でのサービス提供となりますが、今年度中に全店にサービスを拡大していく予定です。

今後もUFJ銀行では、お客さまに支持される銀行を目指して、努力してまいります。

### 記

#### 1. サービス提供の狙い

キャッシュカードの店頭即時発行による、以下のようなお客さまのご不便の解消

- ・ 従来はキャッシュカードを郵送していたため、口座開設申込後、お客さまの手許に届くまで1週間程度が必要
- ・ お客さま不在の場合には、キャッシュカードが一旦返送されてしまうケースが発生  
キャッシュカードの郵送等にかかるコスト削減

#### 2. サービスの概要

サービス内容	営業店に小型のカード発行機を設置し、口座開設のお申込時にキャッシュカードを発行
対象の店舗	神田支店・三宮支店・名古屋駅前支店の3カ店
受付チャンネル	店頭のほか、上記3カ店設置のテレビ窓口で受付
対象のお客さま	個人のお客さまが対象
対象となるカード	普通預金とオールワン普通預金のキャッシュカード
ご利用日時	店頭での受付は、平日の9時～15時 テレビ窓口での受付は、平日の9時～14時

以上