

平成 14年 1月 24日

各 位

株式会社U F 銀行

当行の口座振替自動引落とし処理遅延について

株式会社U F 銀行 (頭取 寺西正司)においては、合併以降、勘定系の基幹システムは順調に稼働しておりますが、1月23日より、公共料金など各種口座自動引落としが午後遅くとなる事象が発生しております。

当日中には口座からの自動引落としは完了しておりますが、その間引落とし状況が不明となるなど、お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしております。このような事態を引き起こしたことは誠に遺憾であり、深くお詫び申し上げます。

記

【内 容】

1月23日 (水) 引落とし分より、公共料金など各種口座自動引落としが通常よりも遅れ、午後遅くとなったもの。

【原 因および対 応】

口座自動引落としに関連する一部システム処理工程における遅延によるもの。
現在、システム運営部門の体制強化を実施中であり、今月内には運用正常化の見込み。

* なお、基幹システムであるオンラインシステムは正常に稼働しており、ATM・店頭・インターネット・電話などでの取引には一切支障がございません。

【その他】

口座振替を委託いただいているお客さまにも、口座振替引落とし処理結果データの還元が遅延するケースが発生しており、大変ご迷惑をおかけしております。

以 上