

会社案内

当社（MUCO）について

エム・ユー・センターサービス大阪株式会社（MUCO）は三菱UFJ銀行の子会社として、「効率よく！」「正確に！」をモットーに、1984年の設立以来長年に亘り銀行業務を支えています。常に、現状に満足することなく、継続的に仕事やサービスの質の管理・改善に取り組むことで、効率的で正確な事務処理体制を築き上げてきました。

銀行サービスの多様化により、今後、ますます拡大する銀行関連業務を支え続ける為に、お客さまから信頼される品質の高い事務サービスの提供をめざし、社員全員が三菱UFJフィナンシャル・グループの一員としての自覚と誇りを持って日々の業務に取り組んでいます。

また、こうした様々なニーズに対応するための原動力は「社員の成長」だと考えています。

「充実した成長支援研修制度」と「働きやすい職場環境」の中で、社員一人ひとりがその力を十二分に発揮し、「お客さまと銀行のコミュニケーション」に携わる喜びと充実感を実感できる企業を目指し、私たちは業務活動を展開しています。

会社概要

会社名 エム・ユー・センターサービス大阪株式会社
(MUセンターサービス大阪株式会社)
MU Center Service Osaka CO,LTD.

所在地 本社：大阪府吹田市江坂町1丁目13番1号 三菱UFJ信託銀行江坂ビル
今橋拠点：大阪市中央区今橋2丁目6番17号 今橋スクエア

江坂拠点
(本社)



今橋拠点



創 立 1984年（昭和59年）11月15日〔営業開始：1985年4月1日〕

資 本 金 3,000万円（三菱UFJ銀行全額出資）

代 表 者 代表取締役 鷺坂真由美

従 業 員 数 989名※（社員：410名、契約社員：568名、派遣社員：11名）

※2024年1月現在

事業内容 銀行関連業務およびそれに付随する業務
三菱UFJ銀行のバックオフィスとして、データ入力処理の他、さまざまな業務を銀行から受託しています。

沿 革 1984年 11月 東洋オペレーションビジネス株式会社として設立
1987年 4月 三和オペレーションビジネス株式会社に社名変更
2002年 1月 UFJオペレーションサービス大阪株式会社に社名変更
2006年 10月 MUセンターサービス大阪株式会社に社名変更
2009年 4月 MUエリアサービス大阪株式会社と合併

センター紹介

大阪公金センター

国や市町村に納める各種税金や公共料金の納付書の仕分けと収納事業体への発送を行っています。
(例えば・・・自動車税、携帯電話料金など)



大阪財形オフィス

企業さま・従業員さま・銀行の三者で契約する財形預金に関する処理を行っています。

大阪相続オフィス

相続人さまへの相続預金の払出しなどの手続きを行っています。

メールオーダーセンター

スマートフォンやインターネット申込による口座開設や海外口座開設の取次などの手続きを受付しています。
西日本に限らず全国のお客さまの対応をしています。

大阪第一オペレーションセンター

相続関連事務、税務署から依頼された税金納付事務、カードローン関連事務、スキャン画像に基づく伝票の点検などの他、銀行営業店の事務を幅広くバックアップしています。

大阪法人諸届センター

企業さまより依頼された「代表者変更」「住所変更」などの受付処理を行っています。

大阪お預かりサービスセンター

企業さまより依頼された各種受付処理（お預かりバッグ）を銀行の窓口代わりに代わって行っています。



大阪登録センター

お客さまの口座開設・通帳発行や、郵送により受入れしたお客さま情報やスキャン画像に基づくご住所などのデータ登録を行っています。

大阪諸届センター

お名前・ご住所の変更処理や、お届けいただいたご印鑑のシステム登録を行っています。
また、お客さまが通帳やキャッシュカードを失くされた場合の再発行処理も行っています。

大阪振込センター

振込依頼書の内容をシステム入力し、様々な金融機関へ振込電文を発信しています。
(例えば・・・受験料や学費の振込など)
また、□座名義が違う場合など、自動的に□座に入金されなかった振込について、相手銀行への確認などを行っています。

江坂拠点 (7センター)



大阪第二オペレーションセンター

預金口座の残高が不足していて、各種引落としや決済が出来なかった場合の処理などを行っています。

大阪第三オペレーションセンター

市役所等の公的機関からのお問い合わせへの回答や、監査法人宛の残高証明書の発行を行っています。

派出業務センター

市役所・区役所内に窓口を開設し、役所に代わって住民の皆さまの納税を受付しています。

今橋拠点 (7センター)

大阪振込組戻変更センター

間違っって振込された場合の訂正や資金返却などの処理をしています。

※両拠点の各センターには、お客さまや企業のご担当者さまとお電話で直接お話しする業務もあります。

当社では、仕事を通して社員一人ひとりが成長でき、社員と共に成長できる会社を目指しています！

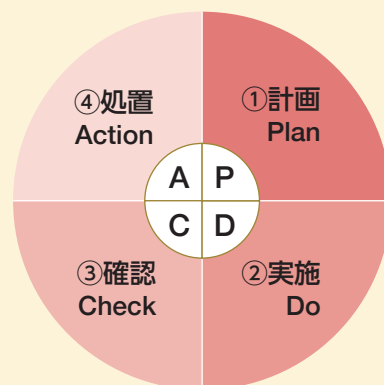
社員の主な仕事 ～様々な人と協力しながら業務を運営・改善し、皆で成長します！

▶業務の運営

- ・自らのスキル・知識を高め、スムーズな業務の遂行に活かします。
- ・その日の業務量にあわせて人員を配置し、状況に応じて指示を行い、業務が定時（終業時間）内に終わるように運営します。

▶業務の改善

- ・常に「効率よく!」「正確に!」をモットーに仕事を行い、よりよい仕事の仕方や処理方法を考え、改善案を積極的に提案します。
- ・PDCAステップに沿った業務改善活動（BS・Circle活動）をセンター単位で行っています。メンバー一人ひとりが、継続的に仕事やサービスの質の管理・改善に取り組み、会社のビジョン・戦略の実現を支えています。



▶成長支援

- ・OJT等を通じて後輩などへの成長支援を行い、センター全体のスキルアップを推進します。

成長支援制度

各種研修 配属センターを越えて、各階層での研修を行っています。

	新人・若手層	中堅・リーダー層	管理職層
階層別研修	新入社員 集合研修 新入社員フォローアップ研修 2年目社員研修 初級研修(3年目)	中級研修(5年目) 上級研修(主任)	管理者研修(管理者)
その他研修	BS・Circle基礎研修(1年目)	BS・Circle中級研修(4~6年目)	
	銀行事務研修		
	メンタルヘルス研修(セルフケア)		メンタルヘルス研修(ラインケア)

基礎技能

業務に必要な基礎技能として、「カナタイプ」「加算機」の検定制度を設けています。年2回の検定にむけて、まずは入社後3ヶ月間で集中的に練習し、習得を目指します。

自己啓発支援制度

キャリア形成に役立つ資格の取得を応援し、指定資格の合格時に一時金を支給する制度があります。

例) ITパスポート、メンタルヘルス・マネジメント検定試験 など



入社3年目社員

大阪お預かりサービスセンター（2020年入社）

▶ 担当業務について

お客さまからお預かりした「お預かりバッグ」の処理をしています。最初はお客さまとの電話が苦手でしたが、若手メンバーでの改善活動でロープレや勉強会に取り組み、苦手意識がなくなりました。現在はコントローラー業務を習得中です。



▶ やりがいを感じること

先輩に頼らず一人で出来るようになった時や、契約社員の方が質問してきてくださった時に、やりがいを感じます。また、お昼休憩などで人手が少ない時間帯に、不備照会・連絡を一人で対応できた時には、とても達成感があります。

▶ チャレンジしたいこと

判断が早く、的確なアドバイスをしてくれる主任のようになりたいです。センター留学にも行き、他のセンターのことも学びたいです。

中堅社員（育児休業経験者）

大阪諸届センター 主任（2009年入社）

▶ 職歴・担当業務

大阪登録センター → 育休 → 大阪諸届センター
育休より復帰後、主任となり、時短勤務制度を利用し勤務しています。出勤調整や助勤調整、当日の運営のフォローの他、新規業務案件に上司や担当者と協力して取り組むことも多いです。多忙な時は業務にも積極的に入ります。



▶ 仕事と育児の両立のコツ

最初はとても大変でしたが、会社を出たらすぐ頭を切り替え、家庭第一で考えることで上手くいくようになりました。看護休暇も利用でき、育休経験者も多く、頼れる職場環境です。

▶ やりがいやチャレンジしたいこと

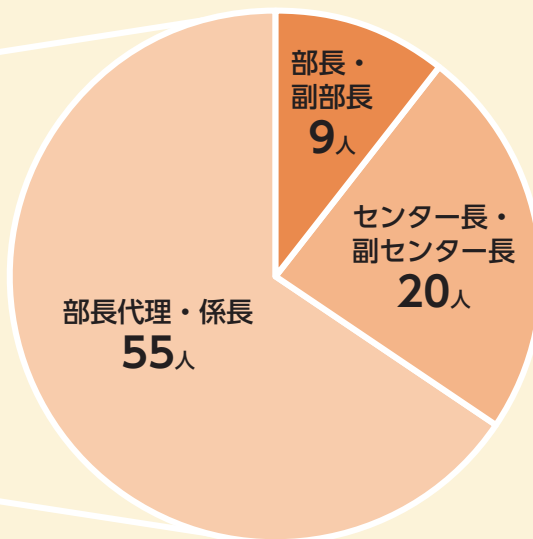
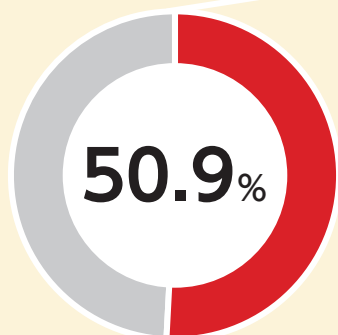
中級研修を受けた後輩が、自発的に行動したり相談してくれるように成長したことが嬉しいです。後輩育成やセンター内の意見調整などにも積極的にチャレンジし、スキルアップしていきたいです。

当社では、働きやすい・やりがいのある会社を目指して 様々な取り組みを行っています！

女性活躍推進

女性管理職の内訳

管理職に占める女性の割合



管理職の在籍者数合計：165人、うち女性：84人（2024.1月現在）

仕事と育児の両立支援

仕事と子育てが両立できる雇用環境の整備

子育て目的の休暇の取得促進 / 所定労働時間の削減 / 年次休暇の取得の推進



管理者（育児休業経験者）

経営企画部 企画・システムGr 部長代理
（2004年入社）



▶ 職歴・担当業務

大阪振込センター → 大阪諸届センター →
メールオーダーセンター（育休含む） → 経営企画部
育休より復帰後、係長を経て部長代理になりました。
現在は江坂拠点の施策担当として銀行とも連携しながら
様々な施策のフォローをしています。

▶ 意識の変化

新規業務の立上げに多く関わる中で、新しいことにチャレンジし成し遂げることに、やりがいを感じました。多くのセンターを経験し立場が変わることで、センターとしての考え方から、会社としての考え方・仕事の取り組み方に意識が変わり、視野が広くなりました。

▶ チャレンジしたいこと

取り巻く環境の変化にアンテナを張りつつ、所属している部署で自分の力を発揮できるよう努めます。将来は、江坂・今橋拠点の様々なセンターを経験し、業務知識を深めていきたいです。

私たちは、三菱UFJフィナンシャル・グループの一員です。

MUFG Way

存在意義（Purpose）

世界が進むチカラになる。

変化の速い時代、全てのステークホルダーが課題を乗り越え、
持続可能な未来、新たなステージへ進もうとしています。
その思いを叶えるチカラになること、そのために全力を尽くすこと。

これが未来に向けて変わらない
MUFGの存在意義です。

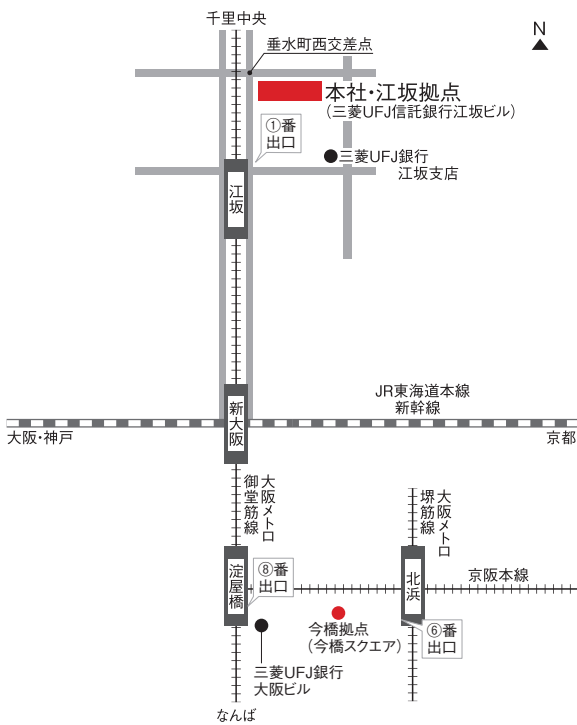
共有すべき価値観（Values）

グループとしてさらなる成長を遂げ、お客さま・社会へ貢献し続けるために。
私たちは、以下のことを大切にし、実践していきます。

- 1 「信頼・信用」（Integrity and Responsibility）
- 2 「プロフェッショナリズムとチームワーク」（Professionalism and Teamwork）
- 3 「挑戦とスピード」（Challenge and Agility）

中長期的にめざす姿（Vision）

世界に選ばれる、信頼のグローバル金融グループ



エム・ユー・センターサービス大阪株式会社

本社 〒564-0063 吹田市江坂町1丁目13番1号 三菱UFJ信託銀行江坂ビル
TEL:06(6310)5105 FAX:06(6310)5106
<http://www.bk.mufg.jp/muco/index.html>

