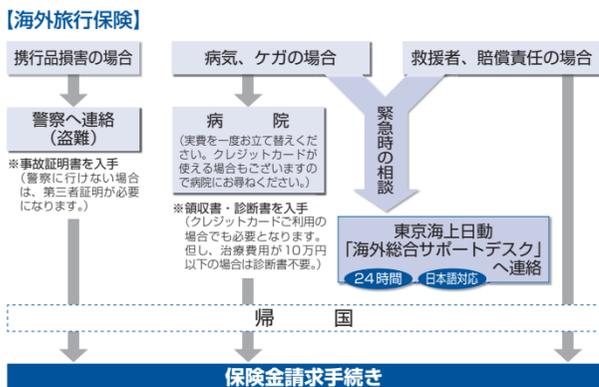




## 保険金請求手続き

### 1. 保険金請求までの流れ



※事故の日から30日以内に事故発生状況・事故の程度等をご連絡ください。

### 【ショッピングセイバー】

購入日からその日を始めて60日以内に商品の破損・盗難・火災などの損害を被った場合は、事故の日から30日以内に事故発生状況・事故の程度等をご連絡ください。

●東京海上日動DCカード事故受付ダイヤル[東京海上日動火災保険㈱]

**☎0120(789)701** (9:00~17:00/土・日・祝・年末年始休)

音声ガイダンスに従い、下記該当番号を入力してください。

- 海外旅行保険の場合「1」→東京海上日動火災保険㈱ (既に事故報告をされておりその後のお問合せ・お問合せの方は「0」を入力してください。)
- ショッピングセイバーの場合「2」→東京海上日動火災保険㈱ ※海外旅行保険の場合、海外からは「海外総合サポートデスク」へ

※東京海上日動火災保険㈱は、保険金請求手続きの中で、お客様のカード会員資格を三菱UFJニコスに確認させていただきますのでご了承ください。

### 2. 保険金請求に必要な書類

#### (1) 海外旅行保険

保険金請求書類	保険金種類	傷 亡	後 遺	携 行 品	賠 償 任	治 療 費	救 済 者
		死	障	損	責	用	費
医師の診断書					○	○	
治療費の明細書・領収書					○	○	
死亡診断書または死体検案書	○						
事故証明書	○	○	○	○	○	○	○
支出を証明する書類						○	○
示談書					○		
示談金領収書					○		
損害額を立証する書類					○		
購入時の領収書				○			
修理見積書または領収書				○			
損害品の写真				○			
除箱標本	○						
委任状・戸籍謄本	○						
同意書	○	○				○	○
後遺障害診断書			○				
他のクレジットカードに関する報告書	○	○	○				
パスポートコピー	○	○	○	○	○	○	○
保険金請求書	○	○	○	○	○	○	○
旅行代金等を出国前にお支払い頂いたことを証明する書類	○	○	○	○	○	○	○

※○印は原則として必要な書類。○印は場合によっては必要となる書類です。別途書類の提出をお願いする場合があります。

(例) 空港でスーツケースをうけたった際に破損があった場合は、航空会社の証明をお取りください。

※治療費について、請求額が10万円以下の場合、診断書は不要です。

※診断書・事故証明書等の発行手数料は、保険金支払い対象外です。

(但し、海外旅行保険のご請求で東京海上日動に提出用の診断書の発行手数料はお支払いの対象となりますので、診断書原本をご提出ください。)

#### (2) ショッピングセイバー

必要書類	事故の形態	盗難事故	火災事故	破損事故	その他事故
保険金請求書		○	○	○	○
罹災証明書または盗難届(注1)		○	○		(注2)
修理見積書または領収書			○	○	○
売上票(お客様控)		○	○	○	○
写真		○	○	○	○
「三菱UFJ-VISA」カード表面(コピー)		○	○	○	○

(注1) 受理番号をご確認ください。

(注2) 全損の場合は原則現物をご提示頂きます。破損・その他事故の場合は第三者からの事故証明をいただく必要があります。

※○印は原則として必要な書類。○印は場合によっては必要となる書類です。その他、事故内容により別途書類の提出をお願いする場合があります。

## 海外総合サポートデスクについて

【海外総合サポートデスクとは】 **24時間** **日本語対応**

「海外総合サポートデスク」は、東京海上日動火災保険㈱の海外旅行保険に付帯されているサービスであり、三菱UFJ-VISA会員は海外旅行保険の被保険者として、このサービスが受けられます。海外旅行中の病気やケガ、盗難などの様々なトラブルにより、保険についての相談をしたい場合にご連絡ください。専任スタッフが各種相談に日本語にて対応いたします。

サービスの提供には、カード会員資格、カード利用条件、出国日等を確認する必要があります。確認のため、パスポートおよび旅行代金等を「三菱UFJ-VISA」でお支払いされたことが確認できる書類の写しをFAXいただきますので、あらかじめお手許にご用意いただけますようお願いいたします。

サービスの提供は、お客様のカード会員資格を三菱UFJニコスに確認させていただいてからとなりますのでご了承ください。

→東京海上インターネット・アシスタンス社が24時間年中無休体制で全世界からのお電話を東京で受付しています。

### 【海外総合サポートデスクのサービス内容】

お客さまからのニーズ・トラブルの種類に応じて、各種専門機関を手配し、次のようなサービスを提供しています。

<b>救急病院の紹介・手配</b>	救急処置ができる病院や医師を紹介し、必要に応じ、診察の予約や入院のお手伝いもします。
<b>転院の手配</b>	救急病院で適切な治療が受けられない場合は、医療設備の整った病院や専門医のいる病院へ転院の手配をします。
<b>交通機関の手配</b>	緊急移送や転院に必要な交通機関を、病状や交通事情に応じて手配します。救急飛行機(医療設備付)・ヘリコプター・救急車・定期便飛行機等の手配もします。
<b>付添医師・看護師の手配</b>	緊急移送や転院のために被保険者を移送する時、必要に応じて付添の医師・看護師を手配します。
<b>救 援 者 に対する 援助</b>	被保険者の救援に向かわれるご家族の航空便等の予約、宿泊ホテルの手配、捜索救助機関の紹介・手配をします。(死亡又は3日以上入院の場合に限ります。)
<b>その他サービス</b>	上記他、盗難事故や賠償事故等についても各種ご相談に応じます。

・フリーダイヤルの場合は、電話機の種類(公衆電話、携帯電話等)によってはご利用できない場合があります。また、地域によっては国内通話料相当額が必要になる場合がありますので、現地でご確認ください。電話番号は最新のものを掲載していますが、変更になる場合がありますので出発前にご確認ください。

・ご契約の海外旅行保険でお支払対象とならない場合や安全性が確保できない地域、通信・交通手段が確保されていない地域では、サービスの提供をお断りすることがあります。

・海外では現地の各種業者を通じてサービスを提供させていただくため、現地係員、医師、看護師は原則として日本語は話せませんので、ご了承ください。

### 【海外総合サポートデスク】 **24時間** **日本語対応**

	滞 在 地	電話番号	
北 米	アメリカ合衆国本土(アラスカを除く)	1-800-446-5571	
	カナダ	1-800-665-6779	
	グアム	1-888-841-7905	
	サイパン	1-866-666-5127	
	パピューダ諸島	1-800-623-0164	
	ハワイ	1-800-446-5571	
中 南 米	チリ	1230-020-2474	
	アイルランド	1-800-55-8166	
	イギリス	0800-028-6560	
	イタリア	800-8-70715	
	オーストラリア	0800-281-284	
	オランダ	0800-022-5777	
	ギリシャ	00-800-8113-0008	
	スイス	0800-55-5692	
	スウェーデン	020-791-027	
	スペイン	9009981-64	
	デンマーク	8001-0516	
	ドイツ	0800-1-81-1391	
	ノルウェー	800-13179	
	ハンガリー	06-800-11886	
フィンランド	0800-1-181-33		
ヨーロ ッ パ	フランス	0800-909634	
	ベルギー	8000-1-8115	
	ポルトガル	800-8-81-127	
	ルクセンブルク	8002-2863	
	ロシア	810-800-20041081	
	アラブ首長国連邦	800-081-0-0065	
	イスラエル	1-80-947-8001	
	インドネシア	001-803-81-0154	
	韓国	00798-81-1-0068	
	シンガポール	800-811-0423	
	タイ	001-800-811-0215	
	台湾	0080-181-2233	
	ア ジ ア	中国	10800-811-2228
			10800-281-2228
			①山西省、河南省、山東省以北(北京、天津、大連等)
			②上記以外(上海、広州、南京等)
		トルコ	00-800-8191-9166
フィリピン		1-800-1-811-0177	
香港		800-96-6933	
マカオ		0800-449	
マレーシア		1800-80-3072	
オセアニア		1-800-146-401	
アフリカ	ニュージーランド 0800-44-8461 南アフリカ共和国 0800-98-3595		

上記ダイヤルは、各国から「海外総合サポートデスク」へ直接繋がるフリーダイヤルです。

上記以外の地域・国から、あるいは上記ダイヤルが繋がらない場合は、その国の国際電話局のオペレーターを通じて、下記までコレクトコールでお申込みください。

**(81) 3-6758-2460 「海外総合サポートデスク」**

・コレクトコールのお申込みは日本語は通じませんが、現地語、あるいは英語で申込み必要があります。

<b>ご連絡事項</b>	①氏名・生年月日・性別 ③緊急事態の詳細・疾病傷害の状況 ⑤その他「海外総合サポートデスク」担当者求める情報	②三菱UFJ-VISA会員番号・有効期限 ④現地連絡先・電話番号
--------------	--	-------------------------------------

### 【国際コレクトコール(料金受信人払い)のかけ方(英語による会話例)】

●客室→ホテルのオペレーター

オペレーター	Operator. May I help you?	交換です。 ご利用をどうぞ。
お客様	I'd like to make a collect call to Japan.	日本にコレクトコールを かけたいのですが。
オペレーター	All Right. Hold on, please.	承知しました。 そのままお待ちください。

### ●国際電話局→海外総合サポートデスク

オペレーター	Overseas Operator. May I help you?	国際電話局です。 ご利用をどうぞ。
お客様	I'd like to make a collect call to Tokyo, Japan. The number is 3-6758-2460. This is Mr. Taro Shibuya in Mexico.	日本の東京へコレクトコールをかけたいのですが。 電話番号は3-6758-2460です。 こちらは、メキシコの渋谷太郎です。
	* I'm calling from Plaza Hotel. * The number is 5252-7782. * Room number is 777.	プラザホテルからかけています。 番号は5252-7782です。 部屋番号は777です。

オペレーター	Who would you like to talk to?	どなたと話したいですか?
--------	--------------------------------	--------------

お客様	Anyone is OK.	どなたでも結構です。
-----	---------------	------------

オペレーター	All right. I'll call you back. Hang up and wait, please.  (Hold on/Hold the line)	承知しました。お呼びしますの一旦お切りになって、お待ちください。 (電話を切らずそのまま)
--------	--	--

お客様	Thank you.	ありがとう。
-----	------------	--------

オペレーター	Thank you for waiting. They are on the line. Go ahead, please.	お待ちせいたしました。 お出になりました。 どうぞお話しください。
	* The line (The number) is busy.	お話し中です。

## Q&A 【よくあるご質問にお答えします!】

海外旅行保険…………… **海** ショッピングセイバー…………… **SS**

**Q1 海** 旅行代金を「三菱UFJ-VISA」で支払わなければ保険が付かないのですか?

**A1** はい。旅行代金等を出国する以前に「三菱UFJ-VISA」でお支払いになられた場合のみ保険適用対象となります。(入会日翌日以降出発のご旅行より適用)  
なお、旅行代金等は、航空機等の代金、旅行者が募集企画したツアー(旅行業法第4条に定められたもの)の代金です。宿泊ホテル等をご自分でご予約・お支払いになられたものは含まれません。

**Q2 海** 旅行だけでなく、留学や海外出張の場合でも補償されますか?

**A2** 補償されます。なお、保険適用の要件・補償期間等は旅行の場合と同様、海外旅行保険のものが適用されます。

## 保険の内容について

東京海上日動火災保険㈱所定の保険約款によるものです。本サービスは、事前のご案内なくサービス内容の変更、または事前のご案内のうえでサービスの停止をさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<b>お問合せ先</b>	各保険の詳細に関しては(取扱代理店)	<b>エスティ保険サービス株式会社</b> 受付時間/9:00~17:00(土・日・祝・年末年始は休み) <b>☎0120-77-6620</b> フリーダイヤルをご利用いただけない場合は03-5909-3866 (引受保険会社) <b>東京海上日動火災保険株式会社</b>
	カードに付帯されている保険の種類、補償額等概要に関しては受付時間/9:00~17:00(無休 年末年始は休み)	<b>三菱UFJニコス株式会社</b> DCカードコールセンター 東京 03-3462-4465 / 大阪 06-6532-1062
	(保険契約者) <b>三菱UFJニコス株式会社</b>	(「三菱UFJ-VISA」発行元) <b>株式会社 三菱UFJ銀行</b>

(「三菱UFJ-VISA」発行元) **株式会社 三菱UFJ銀行**

本冊子に記載している内容は2018年4月現在の情報です。