

# 重要情報シート(金融事業者編) 三菱UFJ銀行のご紹介

## 1 当行の基本情報(当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です)

社名	株式会社 三菱UFJ銀行	当行の概要を記したウェブサイト
登録番号等	登録金融機関 関東財務局長(登金)第5号	 <a href="https://www.bk.mufig.jp/kigyuu/index.html">https://www.bk.mufig.jp/kigyuu/index.html</a>
加入協会	日本証券業協会、 一般社団法人 金融先物取引業協会、 一般社団法人 第二種金融商品取引業協会	

## 2 取扱商品(当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

	当行での取扱		金融商品仲介での取扱 <sup>(*1)</sup>		その他媒介での取扱 <sup>(*2)</sup>	
	窓口	ネット	窓口	ネット	窓口	ネット
円預金	○	○				
外貨預金	○	○				
円建債券	○ <sup>(*3)</sup>		○	○		
保険	○ <sup>(*4)</sup>	○ <sup>(*4)</sup>				
投資信託(非上場)	○	○	○	○		
投資信託(上場)				○		
外貨建債券			○	○		
国内株式			○	○		
ファンドラップ				○	○	
金銭信託					○	

(\*1)三菱UFJモルガン・スタンレー証券、auカブコム証券等の一部の商品の金融商品仲介での取り扱い(窓口での国内株式の取り扱いは、一部のIPO・POに限ります)  
(\*2)三菱UFJ信託銀行の一部の商品の取り扱い (\*3)事業債を除く国債、地方債等 (\*4)保険代理店としての取り扱い

## 3 商品ラインアップの考え方(商品選定のコンセプトやご留意点は次のとおりです)

•お客さまの投資目的やリスク許容度等に応じ、お客さまに適切な商品をご選択いただけるよう、幅広くかつ高品質な商品ラインアップを整備しています。


•商品の選定にあたっては多様な投資運用会社や保険会社等から多くの商品アイデアを募り、必要に応じて外部評価機関の評価を活用しながら、お客さまの利益に資する商品・サービスを選定しております。

•取扱商品は下記「選定のポイント」を考慮のうえ、同種の商品群の中から選定しています。

<選定のポイント>

商品のリスク	費用	運用実績	販売想定顧客のニーズおよび適合性、投資環境との整合性	関係法令等への適法性
運用会社の販売支援体制(教育・販売)	仕組みの複雑さ、商品説明の難易度、販売のチャネル			

三菱UFJ銀行の商品ラインアップの考え方について詳細をホームページに掲載しております。  
[https://www.bk.mufig.jp/kigyuu/policy/business\\_operation.html](https://www.bk.mufig.jp/kigyuu/policy/business_operation.html)



## 4 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口 <sup>(*1)</sup>	0120-309-333
加入協会共通の相談窓口 <sup>(*1)</sup>	一般社団法人全国銀行協会 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772 証券・金融商品あっせん相談センター 電話番号 0120-64-5005
金融庁金融サービス利用者相談室 <sup>(*2)</sup>	0570-016811(03-5251-6811)

(\*1)平日9:00~17:00(土・日・祝日等を除く) (\*2)平日10:00~17:00