

平成 29 年 11 月 1 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

## 国内銀行初\*、「三菱東京 UFJ 銀行手話通訳リレーサービス」を開始

株式会社三菱東京 UFJ 銀行（取締役頭取執行役員 <sup>みけ かねつぐ</sup>三毛 兼承）は、本日より、耳や言葉が不自由なお客さま向けの手話通訳サービス「三菱東京 UFJ 銀行手話通訳リレーサービス」の試行を喪失受付センターにて開始いたします。

「三菱東京 UFJ 銀行手話通訳リレーサービス」は、手話通訳コールセンターを運営している株式会社プラスヴォイスと提携し、お客さまよりテレビ電話（Skype、LINE 電話、FaceTime）を通じて当行キャッシュカード・通帳等の紛失・盗難のご連絡を手話や筆談にて受け付け、その内容を本サービスのオペレーターが喪失受付センターに音声電話によりリアルタイムに通訳します。

これまで耳や言葉が不自由なお客さまは、当行キャッシュカード・通帳等の紛失・盗難にあった場合、お近くの支店にご来店いただくか、ご家族・ご友人等のサポートを受けて喪失受付センターにお電話いただいておりますが、本サービスをご利用いただくことで、お客さまご本人とプライバシーに配慮したスムーズな対応が可能となります。

三菱東京 UFJ 銀行は、お客さまがより便利に・より安心して当行をご利用いただけるよう各種サービスの拡充に努めてまいります。

### <サービス概要>

名称：三菱東京 UFJ 銀行手話通訳リレーサービス

開始日：平成 29 年 11 月 1 日（水）

対象サービス：喪失受付センター（当行キャッシュカード・通帳・印鑑などの取引停止）

URL：[http://www.bk.mufg.jp/faq/shuwa\\_support/index.html](http://www.bk.mufg.jp/faq/shuwa_support/index.html)

\*当行調べ。

以 上