

特殊詐欺被害防止を目的とした ATMでのキャッシュカードによる取引の一部制限について

多発する特殊詐欺被害を防止するため、2020年9月より、ATMでのお取引に関して、詐欺被害に遭われる可能性の高い一部のお取引を制限させていただいておりますが、社会的に深刻な被害が続いていることを踏まえ、2022年7月以降、より詐欺被害の可能性の高いお取引を制限できるよう対策を強化します。

対象のお客さまには多大なるご不便をおかけいたしますが、社会問題となっている特殊詐欺の被害からお客さまの大切なご預金をお守りするため、警察庁からの要請を踏まえた当行の取り組みとして、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■開始時期

2022年7月4日（月）より

■対象のお客さま

ATMでのキャッシュカードによる振込または出金において、特殊詐欺被害に遭われる可能性の高いお取引をされた場合

本件に関するお問い合わせは、お取引店の電話番号までお願いいたします。

【お取引店の電話番号の検索方法】

右の二次元コードから当行の店舗検索画面に接続できます。

お取引店名で検索する場合は「キーワードで検索」をご利用ください。

https://map.bk.mufg.jp/f/bk_mufg_s/

※自動音声の流れた後に、サービスメニューの「4」を押してください。

